

Số: MKT/02032023

TP.HCM, ngày 02 tháng 03 năm 2023

### THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương Tỉnh/Thành Phố Trực Thuộc Trung Ương

Tên thương nhân: CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 25 TTTM Sài Gòn, số 37 Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: +84 28 39101660 Fax: +84 28 39 100 899

Mã số thuế: 0301840443

Người liên hệ: Lê Hoàng Anh Thi

Điện thoại: 02816383383 Email: Le.hoanganhthi@prudential.com.vn

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam ("Prudential") thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: "Khi Tình Yêu Đủ Lớn, Trao Yêu Thương Vững Bền"**  
("Chương trình khuyến mại")
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **10/03/2023** đến hết ngày **31/03/2023**
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential trên toàn quốc và kênh Bán Hàng Thành Thị PRUVenture. ("**Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm**").
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
  - Mã phiếu quà tặng dùng để đóng phí bảo hiểm trị giá 2.500.000 VNĐ.
  - Mã phiếu quà tặng dùng để đóng phí bảo hiểm trị giá 3.500.000 VNĐ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý



Prudential và kênh Bán Hàng Thành Thị PRUVenture trong thời gian khuyến mại và thỏa đồng thời các điều kiện sau (được gọi là Khách Hàng/Khách hàng hợp lệ):

**7.1. Đối với Mã phiếu quà tặng dùng để đóng phí bảo hiểm trị giá 2.500.000 VNĐ:**

- Có Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nằm trong 250 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ đầu tiên nộp qua kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential và kênh Bán Hàng Thành Thị PRUVenture tại các tỉnh Quảng Ngãi, Bình Định, Khánh Hòa, Quảng Nam, Ninh Thuận, Phú Yên, Gia Lai, Quảng Bình, Lâm Đồng, Đắk Lắk, Đà Nẵng, Kon Tum, Quảng Trị, Đắk Nông, Thừa Thiên-Huế, Hòa Bình, Bắc Giang, Bắc Kạn, Bắc Ninh, Hà Giang, Cao Bằng, Lạng Sơn, Điện Biên, Thái Nguyên, Lai Châu, Lào Cai, Sơn La, Phú Thọ, Tuyên Quang, Yên Bái được nộp trong thời gian khuyến mại từ 10/03/2023 đến hết 20/03/2023.
- Khách hàng có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm, không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có), ít nhất từ 25.000.000 VNĐ trở lên.
- Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành đầu tiên và ngày phát hành sau cùng (trong trường hợp có điều chỉnh) không trễ hơn ngày 31/03/2023 và không bị hủy trong thời gian cân nhắc.

**7.2. Đối với Mã phiếu quà tặng dùng để đóng phí bảo hiểm trị giá 3.500.000 VNĐ:**

- Có Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nằm trong 750 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ đầu tiên nộp qua kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential và kênh Bán Hàng Thành Thị PRUVenture tại các tỉnh/ thành phố Nghệ An, Thái Bình, Nam Định, Hà Tĩnh, Thanh Hóa, Hà Nam, Ninh Bình, Hà Nội, Vĩnh Phúc, Bạc Liêu, Long An, Bến Tre, Tiền Giang, Đồng Tháp, An Giang, Cà Mau, Cần Thơ, Kiên Giang, Sóc Trăng, Trà Vinh, Vĩnh Long, Hậu Giang, Hồ Chí Minh, Bình Dương, Bình Phước, Đồng Nai, Vũng Tàu, Bình Thuận, Tây Ninh, Hải Phòng, Quảng Ninh, Hải Dương, Hưng Yên được nộp trong thời gian khuyến mại từ 10/03/2023 đến hết 20/03/2023.
- Khách hàng có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm, không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có), ít nhất từ 35.000.000 VNĐ trở lên.
- Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành đầu tiên và ngày phát hành sau cùng (trong trường hợp có điều chỉnh) không trễ hơn ngày 31/03/2023 và không bị hủy trong thời gian cân nhắc.

Mỗi Hợp đồng bảo hiểm tham gia Chương trình khuyến mại sẽ bao gồm một (01) Sản phẩm bảo hiểm chính và có thể đính kèm sản phẩm bổ trợ (không bắt buộc)

Trong trường hợp khách hàng hủy hợp đồng hoặc có điều chỉnh hợp đồng trong thời hạn 21 ngày cân nhắc mà dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của Chương trình khuyến mại thì Khách hàng sẽ không còn là Khách hàng hợp lệ để được nhận quà của chương trình. Trường hợp quà tặng đã được áp dụng thì quà tặng này sẽ bị hủy và khách hàng sẽ nhận lại được khoản phí thực đóng từ Prudential.

Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau Thời hạn 21 ngày cân nhắc, Prudential không xét lại ưu đãi quà tặng.

**8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Quà tặng	Trị giá tương đương (VNĐ/mỗi quà tặng)	Số lượng quà tặng ước tính	Tổng giá trị quà tặng ước tính (VNĐ)	Mức phí thực thu lần đầu của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ (VNĐ)	Khu vực áp dụng quà tặng
Mã phiếu quà tặng dùng để đóng phí bảo hiểm	2.500.000 VNĐ	250	2.500.000.000 VNĐ	25.000.000 VNĐ	Mục 7.1
Mã phiếu quà tặng dùng để đóng phí bảo hiểm	3.500.000 VNĐ	750	3.500.000.000 VNĐ	35.000.000 VNĐ	Mục 7.2

Prudential sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân (PIT) của người nhận quà tặng này (nếu có)

- Quà sẽ được trao cho tất cả các Khách hàng thỏa điều kiện tại điều 7 theo nội dung chương trình.
- Mã phiếu quà tặng sẽ được sử dụng trực tiếp khi khách hàng hoàn tất thủ tục nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm cho Prudential và thỏa điều kiện tham gia chương trình và sử dụng khi khách hàng đóng phí bảo hiểm lần đầu tiên.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3.250.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Ba tỷ hai trăm năm mươi triệu Đồng). Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến là 10%.

**10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

**10.1 Nội dung khuyến mại:**

**Đối với Mã phiếu quà tặng dùng để đóng phí bảo hiểm trị giá 2.500.000 VNĐ:**

- Khách hàng thỏa điều kiện của chương trình có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm với giá trị ít nhất từ 25.000.000 VNĐ trở lên nộp qua kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential và kênh Bán Hàng Thành Thị PRUventure ở các tỉnh/thành phố như mục 7.1 sẽ được nhận được một (01) **Mã phiếu quà tặng dùng để đóng phí bảo hiểm trị giá 2.500.000 VNĐ.**
- Khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có).
- Một khách hàng có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều kiện được quy định ở Mục 7 của Thông báo này. Mỗi hợp đồng chỉ được áp dụng một phần quà thuộc CTKM này, không được chuyển giao hoặc cộng dồn sang hợp đồng khác.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi có đủ 250 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ đầu tiên từ 25.000.000 VNĐ trở lên được nộp thỏa điều kiện của Chương trình. Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

**Đối với phần quà Mã phiếu quà tặng dùng để đóng phí bảo hiểm trị giá 3.500.000 VNĐ:**

- Khách hàng thỏa điều kiện của chương trình có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm với giá trị ít nhất từ 35.000.000 VNĐ trở lên nộp qua kênh phân phối Đại Lý qua kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential và kênh Bán Hàng Thành Thị PRUVenture ở các tỉnh/thành phố như mục 7.2 sẽ được nhận được một (01) Mã phiếu quà tặng dùng để đóng phí bảo hiểm trị giá 3.500.000 VNĐ
- Khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có).
- Một khách hàng có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều kiện được quy định ở Mục 7 của Thông báo này. Mỗi hợp đồng chỉ được áp dụng một phần quà thuộc CTKM này, không được chuyển giao hoặc cộng dồn sang hợp đồng khác.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi có đủ 750 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ đầu tiên từ 35.000.000 VNĐ trở lên được nộp thỏa điều kiện của Chương trình. Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

#### 10.2 Cách thức thông báo:

- Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng tại thời điểm đăng ký Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.
- Trường hợp khách hàng hủy Hợp đồng hoặc điều chỉnh Hợp đồng trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình khuyến mại, Chuyên viên tư vấn của Prudential sẽ thông báo cho khách hàng. Quà tặng này sẽ bị hủy và khách hàng sẽ nhận lại được khoản phí thực đóng từ Prudential

#### 10.3 Cách thức trao quà:

- Mã phiếu quà tặng dùng để đóng phí bảo hiểm sẽ được sử dụng trực tiếp khi khách hàng hoàn tất thủ tục nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm cho Prudential và thỏa điều kiện tham gia chương trình và sử dụng khi khách hàng đóng phí bảo hiểm lần đầu tiên.
- Mã phiếu quà tặng dùng để đóng phí bảo hiểm sẽ được Prudential áp dụng vào để tính Phí thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên ngay khi Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Khách hàng được đăng ký. Phí bảo hiểm phải thanh toán còn lại sau khi áp dụng mã phiếu quà tặng sẽ được hiển thị để Khách Hàng xác nhận. Sau đó, Khách Hàng thực hiện thanh toán phí bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- Trường hợp có những khó khăn khách quan dẫn đến việc không thể thực hiện được việc trao quà tặng như trên, Prudential sẽ nỗ lực trao quà cho khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể khi sự kiện khách quan gây khó khăn cho việc trao quà không còn.

Prudential sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại nào về Chương trình khuyến mại sau 6 tháng kể từ khi Chương trình kết thúc.

#### 11. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng cho:  
 Nhân viên đang làm việc tại Prudential Việt Nam  
 Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential  
 Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Doanh nghiệp

Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân có Hợp đồng bảo hiểm được bán qua kênh đối tác ngân hàng.

Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên website [www.prudential.com.vn](http://www.prudential.com.vn) và/hoặc tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential và kênh Bán Hàng Thành Thị PRUVenture thuộc khu vực theo mục 7.1, 7.2.

- Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.
- Một khách hàng có thể cùng lúc nhận được nhiều phần quà từ những Chương trình khuyến mãi khác nhau do Prudential thực hiện nếu Hợp đồng của khách hàng thỏa đồng thời các điều khoản, điều kiện của các Chương trình khuyến mại này và số lượng quà tặng vẫn còn.

## 12. Các điều khoản chung:

- a. Khi tham gia Chương trình, trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng, Prudential sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại.
- d. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

Prudential xin thông báo đến Quý cơ quan đồng thời cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**TM. CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ**

**PRUDENTIAL VIỆT NAM**



**TRẦN THANH PHONG**

*Phó Tổng Giám Đốc Marketing*

