

Số: MKT/0911

TP.HCM, ngày 09 tháng 11 năm 2022

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương Tỉnh/Thành Phố Trực Thuộc Trung Ương

Tên thương nhân: CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 25 TTTM Sài Gòn, số 37 Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: +84 28 39101660

Fax: +84 28 39 100 899

Mã số thuế: 0301840443

Người liên hệ: Ngô Thanh Hà

Điện thoại: 0816383383

Email: ngo.thanhha@prudential.com.vn

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam (“Prudential”) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** “**Khi Tình Yêu Đủ Lớn, Trân Trọng Từng Phút Giây**” (“**Chương trình khuyến mại**”)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **15/11/2022** đến hết ngày **18/11/2022**
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential trên toàn quốc. (“**Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm**”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phần quà là Đồng hồ Apple Watch trị giá 12.000.000 VNĐ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý

Prudential trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại và thỏa đồng thời các điều kiện sau (được gọi là Khách Hàng/Khách hàng hợp lệ):

Có Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nằm trong 50 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ đầu được nộp trong thời gian khuyến mại từ 15/11/2022 đến hết 18/11/2022.

Thời hạn nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: 15/11/2022 – 18/11/2022

Thời hạn phát hành hợp đồng: 15/11/2022 – 30/11/2022

- Khách hàng có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm, không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có), ít nhất từ 100.000.000 VNĐ trở lên.
- Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành đầu tiên và ngày phát hành sau cùng (trong trường hợp có điều chỉnh) không trễ hơn ngày 30/11/2022 và không bị hủy trong thời gian cân nhắc.

Mỗi Hợp đồng bảo hiểm tham gia Chương trình khuyến mại sẽ bao gồm một (01) Sản phẩm bảo hiểm chính và có thể đính kèm sản phẩm bổ trợ (không bắt buộc).

Trong trường hợp khách hàng hủy hợp đồng hoặc có điều chỉnh hợp đồng trong thời hạn 21 ngày cân nhắc mà dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của Chương trình khuyến mại thì Khách hàng sẽ không còn là Khách hàng hợp lệ để được nhận quà của chương trình.

Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau Thời hạn 21 ngày cân nhắc, Prudential không xét lại ưu đãi quà tặng.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Quà tặng	Trị giá tương đương (VNĐ/mỗi quà tặng) ^(*)	Số lượng quà tặng ước tính	Tổng giá trị quà tặng ước tính (VNĐ)	Mức phí thực thu lần đầu của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ (VNĐ)	Khu vực áp dụng quà tặng
Đồng hồ Apple Watch	12.000.000	50	600.000.000	100.000.000	Toàn quốc
Tổng cộng		50	600.000.000		

(*) Trị giá quà tặng là giá thị trường vào ngày gửi thông báo, trị giá thực tế của quà tặng có thể thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm Khách hàng được nhận quà tặng.

- Prudential sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân (PIT) của người nhận quà tặng này (nếu có)
- Quà sẽ được trao cho tất cả các Khách hàng thỏa điều kiện tại điều 7.
- Quà tặng hiện vật sẽ bắt đầu được gửi trực tiếp về địa chỉ khách hàng cung cấp trong hợp đồng bảo hiểm sau khi Hợp đồng hết thời hạn 21 ngày cân nhắc và vẫn thỏa điều kiện chương trình.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Một khách hàng có thể cùng lúc nhận được nhiều phần quà từ những Chương trình khuyến mãi khác nhau do Prudential thực hiện nếu Hợp đồng của khách hàng thỏa đồng thời các điều khoản, điều kiện của các Chương trình khuyến mại này và số lượng quà tặng vẫn còn.
- Một khách hàng có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều kiện được quy định ở Mục 7 của Thông báo này. Mỗi hợp đồng chỉ được áp dụng một phần quà thuộc CTKM này, không được chuyển giao hoặc cộng dồn sang hợp đồng khác.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 600.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng). Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến là 1.2%.

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung khuyến mại:

- Khách hàng thỏa điều kiện của chương trình có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm với giá trị ít nhất từ 100.000.000 VNĐ trở lên nộp tại Văn phòng Tổng đại lý trên toàn quốc sẽ được nhận được một (01) đồng hồ Apple Watch trị giá 12.000.000 VNĐ
- Khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có).
- Quà tặng hiện vật sẽ được bắt đầu gửi về địa chỉ khách hàng cung cấp trong hợp đồng bảo hiểm sau khi Hợp đồng hết thời hạn 21 ngày cân nhắc và vẫn thỏa điều kiện chương trình.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi có đủ 50 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ đầu tiên từ 100.000.000 VNĐ trở lên được nộp thỏa điều kiện của Chương trình.

Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

10.2 Cách thức thông báo:

- a. Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- b. Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật kết quả quà tặng cho Khách hàng thông qua tin nhắn xác nhận ưu đãi mới.
- c. Trường hợp khách hàng hủy Hợp đồng hoặc điều chỉnh Hợp đồng trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình khuyến mại, Prudential sẽ thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- d. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp nhầm số điện thoại.

10.3 Cách thức trao quà:

- Quà tặng sẽ bắt đầu được Prudential gửi đến cho Khách hàng hợp lệ không trễ hơn ngày 15/02/2023
- Quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ của Khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên hợp đồng bảo hiểm với Prudential thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm.
- Khi nhận Quà tặng, Khách hàng vui lòng xuất trình Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/ Hộ chiếu của Khách hàng cho nhân viên và đồng thời Khách hàng cũng được yêu cầu điền thêm số CMND/CCCD/HC của Khách hàng và ký xác nhận đã nhận Quà tặng.
- Đối với Khách hàng có Người thân nhận thay, Người thân nhận thay vui lòng xuất trình giấy ủy quyền có chữ ký của Khách hàng (là Bên mua bảo hiểm) được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật, bản gốc Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu của người nhận thay, đồng thời ghi rõ số CMND/CCCD/HC của Người thân nhận thay và ký vào phần xác nhận dành cho Khách hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối hoặc không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại di động/SMS/Email đã đăng ký với Prudential trong vòng ba (03) lần liên lạc từ giữa tháng 11/2022 đến hết tháng 02/2023

Trường hợp có những khó khăn khách quan dẫn đến việc không thể thực hiện được việc trao quà tặng như trên, Prudential sẽ nỗ lực trao quà cho khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể khi sự kiện khách quan gây khó khăn cho việc trao quà không còn.

Prudential sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại nào về Chương trình khuyến mại sau 6 tháng kể từ khi Chương trình kết thúc.

11. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng cho:

Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential

Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Doanh nghiệp

Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân có Hợp đồng bảo hiểm được bán qua Các kênh phân phối không áp dụng CTKM

Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên website www.prudential.com.vn và/hoặc tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential trên toàn quốc.

- Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.

12. Các điều khoản chung:

- a. Khi tham gia Chương trình, trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng, Prudential sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại.
- d. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây

rồi, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng. Prudential xin thông báo đến Quý cơ quan đồng thời cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

TM. CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ

PRUDENTIAL VIỆT NAM



TRẦN THANH PHONG

Phó Tổng Giám Đốc Marketing

