

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**CHẮC MỚI YÊU ĐỂ LUÔN VUI VÀY BÊN NHAU**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Chắc Mới Yêu Để Luôn Vui Vây Bên Nhau” (“*Chương trình khuyến mại*”)
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ bao gồm sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có) (“Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm”) do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential trên toàn quốc.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **09/08/2022** đến hết ngày **15/08/2022**
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành trong thời gian khuyến mại, thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như tại mục 8.1.

## 7. Cơ cấu quà tặng:

Quà tặng	Trị giá tương đương (VNĐ/mỗi quà tặng)	Số lượng quà tặng ước tính	Tổng trị giá quà tặng (VNĐ)	Mức phí thực thu lần đầu của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ (VNĐ)
Phần quà mỗi phần bao gồm 03 Phiếu mua hàng PNJ (*) trị giá 6.000.000VNĐ/phiếu	18.000.000VNĐ	100	1.800.000.000VNĐ	Từ 150.000.000VNĐ trở lên
Tổng cộng		100	1.800.000.000VNĐ	

(\*) Phiếu mua hàng PNJ có hạn sử dụng từ 16/9/2022 – 15/9/2023 và không thể gia hạn thêm. Prudential sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân (PIT) của người nhận quà tặng này (nếu có). Tổng trị giá Quà tặng trong Chương trình khuyến mại dự kiến là **1.800.000.000VNĐ** (Bằng chữ: Một tỷ tám trăm triệu đồng). Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến là 8,3%.

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

### 8.1 Điều kiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành qua kênh phân phối Đại lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential trên toàn quốc, thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau (được gọi là Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ):

- Có hợp đồng bảo hiểm nằm trong 100 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ đầu tiên được nộp trong thời gian khuyến mại từ 09/08/2022 đến hết 15/08/2022.
- Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành đầu tiên và ngày phát hành sau cùng (trong trường hợp có điều chỉnh) không trễ hơn ngày 15/08/2022 và không bị hủy trong thời gian cân nhắc.
- Trong trường hợp khách hàng hủy hợp đồng hoặc có điều chỉnh hợp đồng trong thời hạn 21 ngày cân nhắc mà dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của Chương trình khuyến mại thì Khách hàng sẽ không còn là Khách hàng hợp lệ để được nhận quà của chương trình.
- Quà tặng sẽ được gửi đến Khách hàng hợp lệ sau khi Hợp đồng hết thời hạn 21 ngày cân nhắc.
- Mỗi Hợp đồng bảo hiểm tham gia Chương trình khuyến mại sẽ bao gồm một (01) Sản phẩm bảo hiểm chính và có thể đính kèm sản phẩm bổ trợ (không bắt buộc) do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential trên toàn quốc.
- Khách hàng có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm ít nhất từ 150.000.000VNĐ trở lên, không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có).

- Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau Thời hạn 21 ngày cân nhắc, Prudential không xét lại ưu đãi quà tặng.

#### **Lưu ý:**

- Một khách hàng có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều khoản và điều kiện của chương trình khuyến mại này.
- Quà tặng sẽ trao cho tất cả Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi có đủ 100 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ đầu tiên được nộp. Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.
- Một khách hàng có thể cùng lúc nhận được nhiều phần quà từ những Chương trình khuyến mãi khác nhau do Prudential thực hiện nếu Hợp đồng của khách hàng thỏa đồng thời các điều khoản, điều kiện của các Chương trình khuyến mãi này và số lượng quà tặng vẫn còn.

#### **8.2 Cách thức thông báo:**

- Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn đủ điều kiện được nhận quà của Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật kết quả quà tặng cho Khách hàng thông qua tin nhắn xác nhận ưu đãi mới.
- Trường hợp khách hàng hủy Hợp đồng hoặc điều chỉnh Hợp đồng trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình khuyến mại, Prudential sẽ thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp nhầm số điện thoại.

#### **8.3 Cách thức trao quà:**

- Quà tặng sẽ bắt đầu được Prudential gửi đến cho Khách hàng hợp lệ không trễ hơn ngày 31/10/2022, trừ một số trường hợp có những khó khăn khách quan dẫn đến việc không thể thực hiện được việc trao quà tặng trong thời hạn trên. Trường hợp này, Prudential sẽ nỗ lực trao quà cho khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể khi sự kiện khách quan gây khó khăn cho việc trao quà không còn.
- Quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ của Khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên hợp đồng bảo hiểm với Prudential thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Khi nhận Quà tặng, Khách hàng vui lòng xuất trình Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/ Hộ chiếu của Khách hàng cho nhân viên và đồng thời Khách hàng cũng được yêu cầu điền thêm số CMND/CCCD/HC của Khách hàng và ký xác nhận đã nhận Quà tặng.

- Đối với Khách hàng có Người thân nhận thay, Người thân nhận thay vui lòng xuất trình giấy ủy quyền có chữ kí của Khách hàng (là Bên mua bảo hiểm) được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật, bản gốc Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu của người nhận thay, đồng thời ghi rõ số CMND/CCCD/HC và ký vào phần xác nhận dành cho Khách hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối hoặc không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại di động/SMS/Email đã đăng ký với Prudential trong vòng ba (03) lần liên lạc từ giữa tháng 08/2022 đến hết tháng 10/2022.

### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại**

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.

### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: [www.prudential.com.vn](http://www.prudential.com.vn) và tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.

### **11. Các quy định khác:**

- a. Khi tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý để Prudential có quyền sử dụng thông tin của Khách hàng cho mục đích liên quan đến Chương trình mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Prudential không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- d. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Prudential có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- e. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý

của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

f. Chương trình không áp dụng cho:

- Nhân viên Prudential, Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential
- Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Doanh nghiệp
- Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân có Hợp đồng bảo hiểm được Prudential bán qua kênh đối tác ngân hàng và kênh bán hàng thành thị PruVenture

g. Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên website [www.prudential.com.vn](http://www.prudential.com.vn) và/hoặc tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.

Prudential cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.