

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
YÊU PHẢI TÍNH ĐỂ SẴN SÀNG CHO CUỘC SỐNG BÌNH THƯỜNG MỚI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Yêu Phải Tính Để Sẵn Sàng Cho Cuộc Sống Bình Thường Mới” (“*Chương trình khuyến mại*”)

- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ bao gồm sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có) (“Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm”) do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý & kênh Bán Hàng Thành Thị Pruventure trên toàn quốc.

- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **12/10/2021** đến hết ngày **31/10/2021**

- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Khách hàng là Bên mua bảo hiểm cá nhân (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành trong thời gian khuyến mại, thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như tại mục 8.1.

7. Cơ cấu quà tặng:

Quà tặng	Trị giá trưng đương (VND/mỗi quà tặng)	Số lượng quà tặng	Tổng trị giá quà tặng (VND)	Mức phí thực thu lần đầu của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ (VND)
Bộ dụng cụ Medical-kit bao gồm (1 máy đo nhiệt kể, 1 máy đo nồng độ SpO2 và 2 thiết bị test COVID)	650.000VND	1.000	650.000.000VND	Từ 8.000.000 VND đến dưới 15.000.000 VND
HỒ LÔ VÀNG - NHẤT TÀI LỘC PHÚC SBJ	1.640.000VND	600	984.000.000VND	Từ 15.000.000 VND trở lên
Tổng cộng		500	1.634.000.000VND	

Tổng trị giá Quà tặng trong Chương trình khuyến mại là 1.634.000.000VND (Bằng chữ: Một tỷ sáu trăm ba mươi bốn triệu đồng).

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến là 10%.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Khách hàng là Bên mua bảo hiểm cá nhân (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành, thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau (được gọi là Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ) sẽ được tham dự Chương trình khuyến mại:

- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian khuyến mại của Chương trình quy định tại Điều 3 của Thể lệ này và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có). Việc xét Hợp đồng có thỏa điều kiện chương trình khuyến mại sẽ được căn cứ trên ngày Hợp đồng được in ra và chuyển phát đi hoặc ngày phát hành Hợp đồng sau cùng đối với các Hợp đồng được phát hành lại sau khi điều chỉnh.
- Khách hàng có phí bảo hiểm thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên từ 8.000.000 VND đến dưới 15.000.000 VND (đối với phần quà Bộ dụng cụ Medical kit) và từ 15.000.000 VND trở lên (đối với phần quà Hồ lô Vàng – Nhất Tài Lộc Phúc SBJ) xét cho từng Hợp đồng, bao gồm Sản phẩm chính và Sản phẩm bổ trợ đính kèm (nếu có), không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có), do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý & kênh Bán Hàng Thành Thị Pruventure trên toàn quốc.
- Hợp đồng không bị hủy hoặc không bị điều chỉnh trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại.

Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau Thời hạn 21 ngày cân nhắc, Prudential không xét lại ưu đãi quà tặng.

8.2. Nội dung khuyến mại

- 1000 Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đầu tiên có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên từ 8.000.000 VNĐ cho đến dưới 15.000.000 VNĐ sẽ nhận được Bộ dụng cụ Medical kit bao gồm (1 máy đo nhiệt kế, 1 máy đo nồng độ SpO2 và 2 thiết bị test COVID) trị giá 650.000 VNĐ
- 600 Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đầu tiên có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên từ 15.000.000 VNĐ trở lên sẽ được nhận quà tặng là 1 HỒ LÔ VÀNG - NHẤT TÀI LỘC PHÚC SBJ có giá trị tương đương 1.640.000 VNĐ
- Một khách hàng có thể nhận nhiều hơn một (01) quà tặng nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều khoản và điều kiện được quy định ở Mục 8.1
- Số lượng quà tặng có giới hạn nên Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi số lượng quà tặng đã hết. Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

8.3 Cách thức thông báo:

- Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật kết quả quà tặng cho Khách hàng thông qua tin nhắn xác nhận ưu đãi mới.
- Trường hợp khách hàng hủy Hợp đồng hoặc điều chỉnh Hợp đồng trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình khuyến mại, Prudential sẽ thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp nhầm số điện thoại.

8.4 Cách thức trao quà:

- Quà tặng sẽ được Prudential gửi đến cho Khách hàng hợp lệ không trễ hơn ngày 31/12/2021, trừ một số trường hợp bất khả kháng do thiên tai, dịch bệnh nhưng sẽ không trễ hơn ngày 31/01/2022.
- Quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ của Khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên Hợp đồng bảo hiểm với Prudential thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Khi nhận Quà tặng, Khách hàng vui lòng xuất trình Chứng minh nhân dân/ Thẻ Căn cước công dân/ Hộ chiếu của Khách hàng cho nhân viên và đồng thời Khách hàng cũng được yêu cầu điền thêm số CMND/TCCCD/ HC của Khách hàng và ký xác nhận đã nhận Quà tặng.
- Đối với Khách hàng có Người thân nhận thay, Người thân nhận thay vui lòng xuất trình bản sao có chứng thực CMND/ TCCCD/ HC của Khách hàng, bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật của Khách hàng (là Bên mua bảo hiểm), bản gốc CMND/ TCCCD/ HC của Người được ủy quyền nhận thay, đồng thời điền thêm số CMND/ TCCCD/ HC của người được ủy quyền và ký xác nhận vào phần dành cho khách hàng.

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối hoặc Prudential không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại di động/SMS/Email đã đăng ký với Prudential trong vòng ba (03) lần liên lạc.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: www.prudential.com.vn và tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.

11. Các quy định khác:

- a. Prudential không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- b. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Prudential có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- c. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật), Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- d. Khi tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý cho Prudential có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- e. Chương trình không áp dụng cho:
 - Nhân viên Prudential, Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential
 - Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Doanh nghiệp
 - Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân được bán qua kênh đối tác ngân hàng

Prudential cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.