

QUY TRÌNH

BẢO LÃNH VIỆN PHÍ TẠI ĐÔNG NAM Á



Áp dụng cho các khách hàng có sở hữu **Chương trình Chăm sóc Sức khỏe Hoàn hảo của sản phẩm Pru-Hành Trang Vui Khỏe** khi điều trị nội trú tại các cơ sở y tế liên kết ⁽¹⁾ tại khu vực Đông Nam Á.

Việc cần thực hiện

Hồ sơ cần chuẩn bị

Trước nhập viện

5 ngày làm việc trước khi nhập viện

Liên hệ với Insmart (*) qua tổng đài **1800 6289** để thông báo kế hoạch điều trị và cung cấp hồ sơ qua địa chỉ email blvpdatlich@insmart.com.vn

- Bản sao hợp đồng bảo hiểm có công chứng
- Bản sao lịch nhập viện/ thư hẹn của bệnh viện và chi phí dự kiến của đợt điều trị

Nhập viện

Cung cấp cho Cơ sở y tế trong lúc nhập viện

- Bản sao hộ chiếu gồm trang có dấu mộc xuất cảnh Việt Nam và nhập cảnh nước sở tại
- Hình ảnh Vé máy bay chiều đi điều trị

Xuất viện

- **Tại cơ sở y tế**, nhận kết quả bảo lãnh chi phí thực tế và thanh toán chi phí không được bảo lãnh
- **Về nước**, cung cấp hồ sơ cho Insmart qua email blvpdatlich@insmart.com.vn

- Bản sao hộ chiếu bao gồm trang có dấu mộc xuất cảnh nước sở tại và nhập cảnh Việt Nam
- Hình ảnh vé máy bay về Việt Nam

Lưu ý khi sử dụng dịch vụ

- 1) Danh sách Cơ sở y tế liên kết và thời gian làm việc: bit.ly/4fdFw11
- 2) Prudential chỉ lưu trữ bản hình ảnh của hồ sơ bảo lãnh của khách hàng; hồ sơ bản cứng được cơ sở y tế gửi trực tiếp cho khách hàng khi kết thúc khám chữa bệnh;
- 3) Chi phí được tính theo loại tiền tệ của nước sở tại hoặc USD tùy theo cơ sở điều trị;
- 4) PVA bảo lãnh tối đa 80% hạn mức hoặc hạn mức còn lại của quyền lợi bảo hiểm tại thời điểm chấp thuận bảo lãnh nhằm đảm bảo số tiền bảo lãnh không vượt quá hạn mức bảo hiểm do ảnh hưởng của tỷ giá hối đoái;
- 5) Tỷ giá hối đoái được áp dụng theo tỷ giá bán ra của ngân hàng Vietcombank tại thời điểm thanh toán chi phí bảo lãnh cho cơ sở y tế;
- 6) Mọi thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, Khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài **1800 6289**

(*) Công ty Cổ phần Insmart – đối tác do Prudential Việt Nam chỉ định để giải quyết quyền lợi bảo hiểm