

QUY TRÌNH BẢO LÃNH VIỆN PHÍ TRƯỚC NHẬP VIỆN



Lắng nghe. Thấu hiểu. Hành động.

Dịch vụ Bảo lãnh viện phí trước nhập viện là một phần thuộc Bảo lãnh viện phí cho phép khách hàng gửi yêu cầu bảo lãnh cho chi phí điều trị nội trú **trước khi nhập viện điều trị**



(1) Danh sách Cơ sở y tế cung cấp dịch vụ:

<https://bit.ly/3Yg4mHD>



(2) Chứng từ cần cung cấp khi gửi yêu cầu:

- Hình ảnh của giấy tờ tùy thân: CMND/CCCD/Passport hoặc Giấy khai sinh (nếu người được bảo hiểm < 15 tuổi).
- Hồ sơ y tế của khách hàng: Toa thuốc/ sổ khám bệnh có chẩn đoán và chỉ định điều trị, Chỉ định và các kết quả cận lâm sàng và Chỉ định hoặc giấy hẹn nhập viện/phẫu thuật của cơ sở y tế

(3) Cổng nộp yêu cầu cho Insmart: Quý khách lưu ý điền đầy đủ thông tin tại đơn đăng ký <https://bit.ly/3U5CcwM>



Kết quả Bảo lãnh viện phí trước nhập viện gửi tới cho Quý khách:

- Chấp thuận: Thông báo qua SMS và Thư Chấp thuận qua Email
- Từ chối: Thư từ chối qua Email

QUY TRÌNH BẢO LÃNH VIỆN PHÍ TRƯỚC NHẬP VIỆN



Lắng nghe. thấu hiểu. Hành động.

Lưu ý khi sử dụng dịch vụ

- Dịch vụ Bảo lãnh trước áp dụng cho khách hàng đã có chỉ định nhập viện điều trị/phẫu thuật
- Dịch vụ Bảo lãnh trước không áp dụng cho cấp cứu, tai nạn, bệnh lý cấp tính và khám chữa bệnh ngoại trú
- Thư xác nhận Bảo lãnh có hiệu lực đến 17 giờ ngày nhập viện dự kiến và tại cơ sở y tế chỉ định nhập viện
- Mọi thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, Khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài **1800 6289** hoặc email blvpmatlich@insmart.com.vn

Mẫu đơn đăng kí

The screenshot shows a web form titled "DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ TRƯỚC NHẬP VIỆN" (Pre-admission Guarantee Service). The form is divided into several sections:

- THÔNG TIN CHUNG** (General Information): Includes fields for "Số hợp đồng" (Contract No.), "Họ và tên" (Full Name), "Ngày sinh" (Date of Birth), "CMDD/CCCD" (ID Card/CCCD), "Điện thoại" (Phone No.), and "Thư điện tử" (Email).
- CHI TIẾT YÊU CẦU** (Detailed Requirements): Includes "Loại hình điều trị" (Treatment Type) with radio buttons for "Thai sản" (Pregnancy) and "Nội Trú" (Inpatient), "Lý do nhập viện" (Reason for admission) dropdown, "Ngày dự kiến nhập viện" (Expected admission date), "Cơ sở y tế" (Medical facility) dropdown, and "Địa chỉ cơ sở y tế" (Medical facility address) text area.
- LƯU Ý** (Notes): A section with four bullet points explaining the service's scope and terms.
- Footer**: Includes a reCAPTCHA "I'm not a robot" checkbox and a "Gửi yêu cầu" (Submit request) button.