



HƯỚNG DẪN BỔ SUNG CHỨNG TỪ VÀ TRA CỨU TÌNH TRẠNG GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM QUA ỨNG DỤNG ZALO

TRUY CẬP ZALO PRUDENTIAL VIET NAM QUA 1 TRONG 2 TRANG SAU:



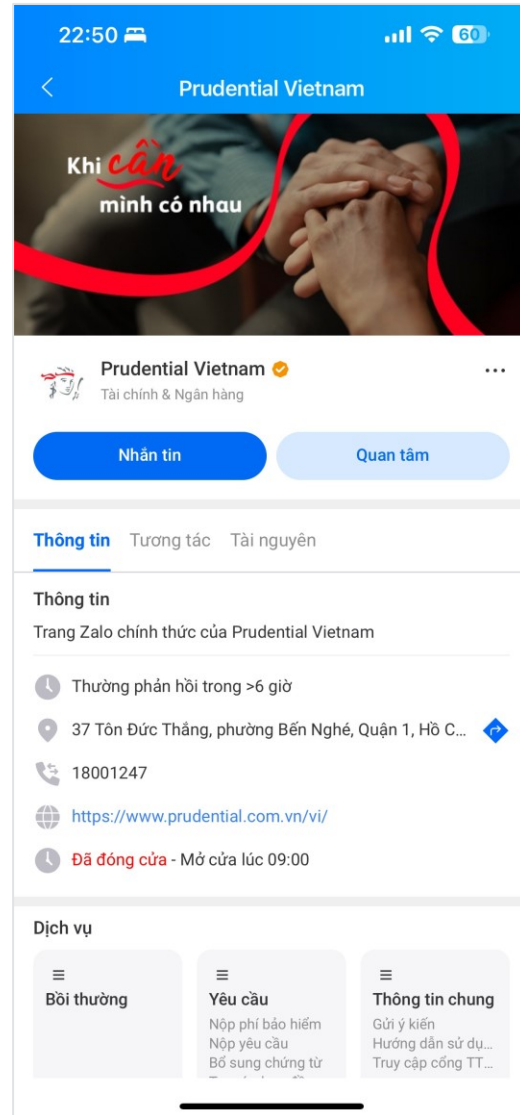
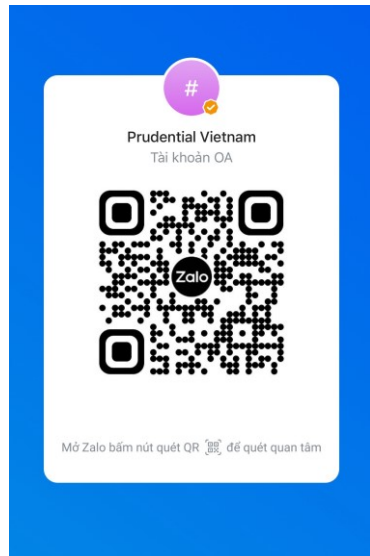
Trang Zalo chính thức của Prudential Vietnam:

(nhấn “**Quan tâm**” sau khi truy cập)

Truy cập:

<https://zalo.me/100688659776731552>

Hoặc quét mã QR qua Zalo:

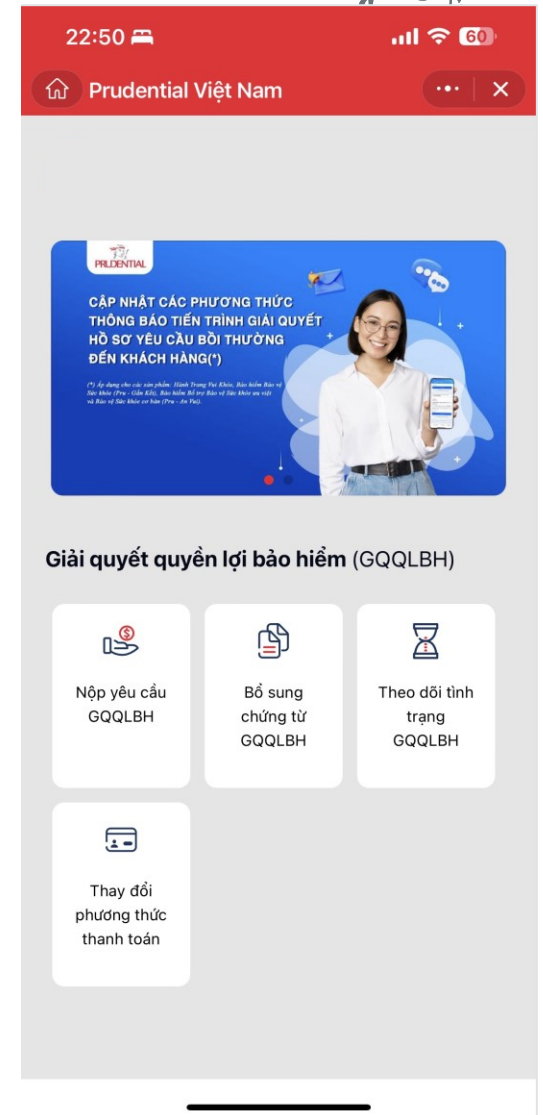
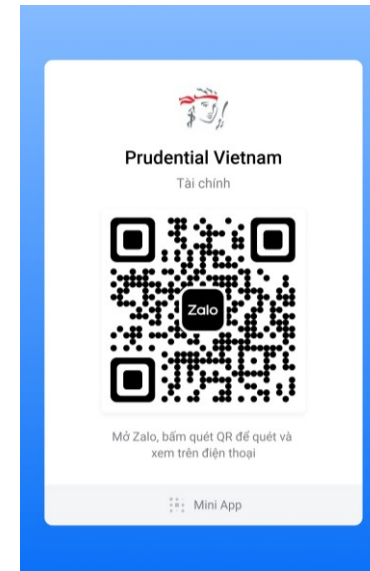


Zalo Mini App Prudential Việt Nam

Truy cập:

<https://zalo.me/s/1943720053084052426/>

Hoặc quét mã QR qua Zalo:



**XEM YÊU CẦU
BỔ SUNG CHỨNG TỪ**

***ĐỐI VỚI SẢN PHẨM PRU – HÀNH TRANG VUI
KHỎE, PRU AN VUI và PRU-GẮN KẾT***

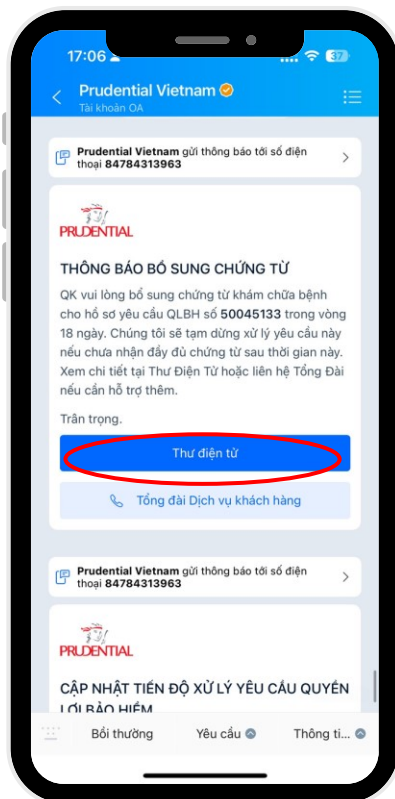
HƯỚNG DẪN XEM YÊU CẦU BỔ SUNG CHỨNG TỪ



Thông báo yêu cầu bổ sung chứng từ được gửi tới Quý khách qua Tin nhắn Zalo (ZNS) như sau:

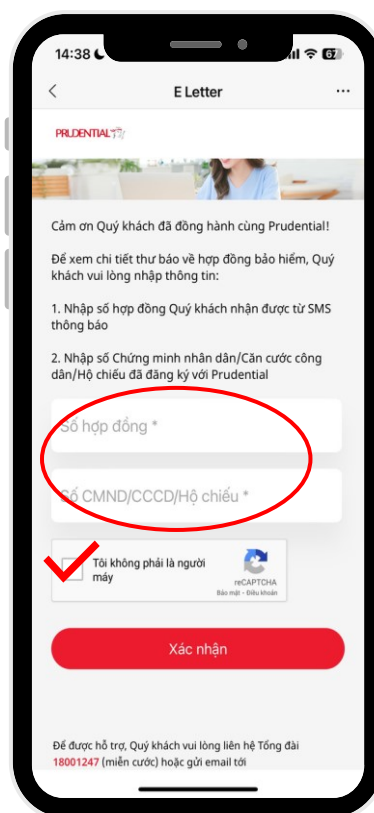
Bước 1:

Nhận Thông Báo Bổ Sung qua tin nhắn Zalo
Chọn **"Thư điện tử"** để xem chi tiết



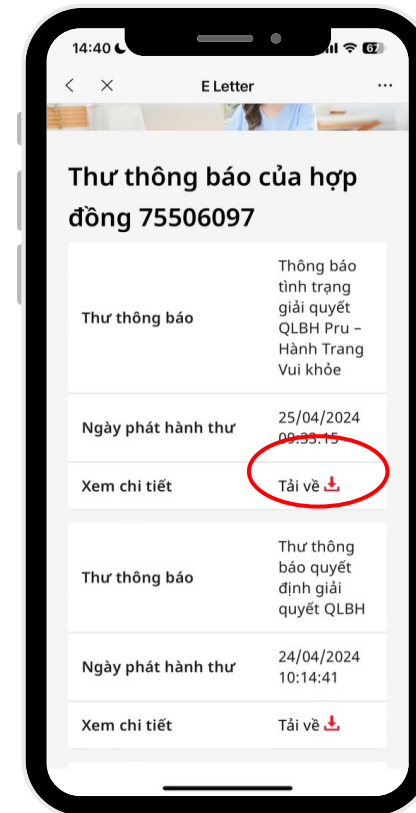
Bước 2:

Nhập Số Hợp Đồng của KH và Số
CMND / CCCD / Hộ Chiếu
Chọn **"Xác nhận"**



Bước 3:

Chọn thư thông báo tương ứng với Ngày
phát hành thư và chọn **"Tải Về"**



HƯỚNG DẪN XEM YÊU CẦU BỔ SUNG CHỨNG TỪ

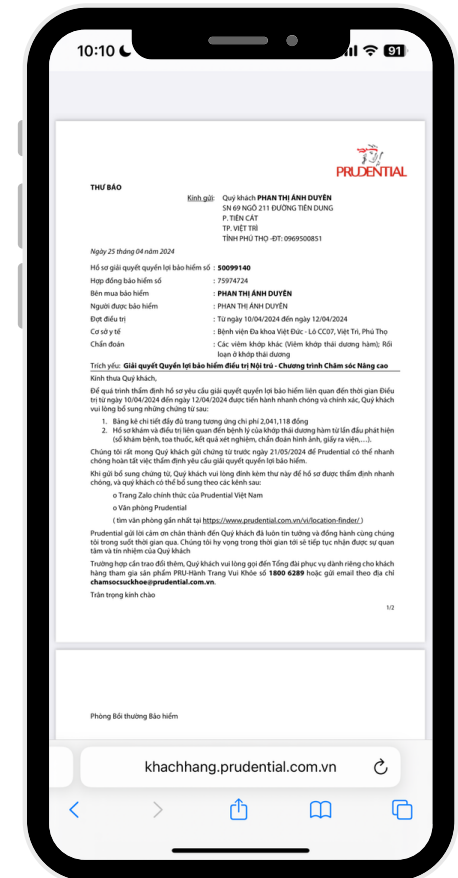


(*) Thư thông báo đã được mã hóa vì lý do bảo mật. Để mở file, Quý khách vui lòng nhập **mật khẩu là 8 số ngày tháng năm sinh (ddmmyyyy)** đã đăng ký với Prudential.

Ví dụ:

- **Sinh nhật của Quý Khách là ngày 18 tháng 09 năm 1989:** mật khẩu tương ứng là 18091989.
- **Trường hợp Quý khách trước đây chỉ cung cấp năm sinh là 1989** mà không cung cấp ngày và/hoặc tháng sinh nhật: khi đó giá trị ngày và/hoặc tháng sinh nhật sẽ mặc định tương ứng mỗi giá trị là 01. Như vậy mật khẩu tương ứng là 01011989.

Bước 4: Nhập mật khẩu của Tài liệu*



ĐỐI VỚI CÁC SẢN PHẨM CÒN LẠI

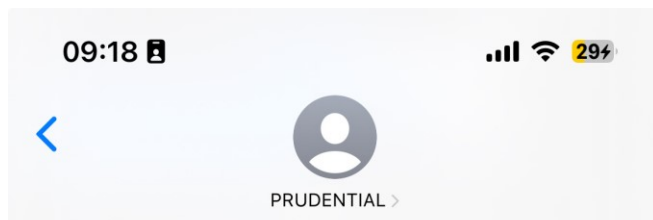
HƯỚNG DẪN XEM YÊU CẦU BỔ SUNG CHỨNG TỪ



Thông báo yêu cầu bổ sung chứng từ được gửi tới Quý khách qua Tin nhắn văn bản (SMS) như sau:

Bước 1:

Truy cập đường link trong tin nhắn

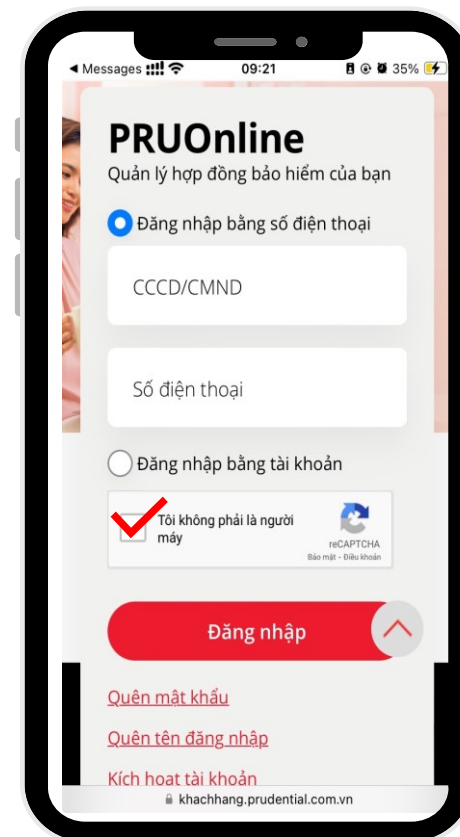


Cam on Quy Khach da gui bo sung chung tu cho Yeu cau giai quyet QL BH so [81522324](tel:81522324). Chung toi se thong tin den QK trong vong 5 ngay lam viec. Tran trong.

Quy khách vui long bo sung them chung tu cho yeu cau giai quyet QL BH [81522324](tel:81522324). Chi tiet tai <https://bit.ly/Pru-online> hoac LH [18001247](tel:18001247). Tran trong

Bước 2:

Đăng nhập vào PruOnline



HƯỚNG DẪN XEM YÊU CẦU BỔ SUNG CHỨNG TỪ



Bước 3:

Chọn “**Tải về**” để xem thư yêu cầu bổ sung tương ứng

Thư thông báo của hợp đồng 75628807

Thư thông báo	Ngày phát hành thư	Xem chi tiết
Thư thông báo bổ sung thông tin giải quyết QLBH	24/09/2024 14:29:03	Tải về
Thư thông báo quyết định giải quyết QLBH	15/02/2023 16:34:56	Tải về
Thư thông báo quyết định giải quyết QLBH	13/02/2023 19:46:54	Tải về
Điều chỉnh chi tiết nhân thân Người thụ hưởng QL bảo hiểm	24/09/2024 20:38:39	Tải về
Điều chỉnh chi tiết nhân thân Người thụ hưởng QL bảo hiểm	24/09/2024 20:33:24	Tải về

Bước 4:

Tra cứu thông tin bổ sung trên thư

THƯ BÁO

Kính gửi: Quý khách
8 HOÀNG VĂN THÁI
P. TÂN PHÚ
QUẬN 7
TP. HỒ CHÍ MINH - ĐT: 0844067449

Ngày 24 tháng 9 năm 2024

Hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm số: **81522324**

Hợp đồng bảo hiểm số: 75628807

Bên mua bảo hiểm:

Người được bảo hiểm:

Về việc: **Bổ sung hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn**

Kính thưa Quý khách,

Prudential rất tiếc khi nhận được thông tin về tình trạng của Ông/Bà . Để Prudential thẩm định yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Quý khách chính xác, Quý khách vui lòng bổ sung thông tin chi tiết về quá trình điều trị của Người được bảo hiểm trong lần nhập viện này, bao gồm:

- bản sao bệnh án
- bảng kê chi phí

Chúng tôi vẫn luôn nỗ lực để xử lý yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm của Quý khách nhanh nhất. Quý khách vui lòng cung cấp các chứng từ nêu trên trước ngày 24/10/2024 bằng một trong các kênh sau:

Nộp trực tuyến tại **Ứng dụng Zalo MiniApp Prudential Việt Nam** (truy cập <https://bit.ly/ZaloMiniApp> hoặc quét mã QR để truy cập)



Nộp trực tiếp tại **Văn phòng Prudential** trên toàn quốc (truy cập <https://bit.ly/PRU-lien-he> hoặc quét mã QR để tìm văn phòng gần nhất)



Trường hợp cần trao đổi thêm, Quý khách liên hệ Tổng đài phục vụ khách hàng **1800 1 247** (miễn cước) hoặc gửi thư điện tử đến customer.service@prudential.com.vn

Chúc Quý khách cùng gia đình thật nhiều sức khỏe và bình an.

Trân trọng kính chào.

Phòng Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

THỰC HIỆN BỔ SUNG CHỨNG TỪ

Áp dụng cho tất cả các sản phẩm

HƯỚNG DẪN BỔ SUNG CHỨNG TỪ QUA ỨNG DỤNG ZALO



Sau khi xác định được các loại chứng từ cần bổ sung, Quý khách quy cập Zalo chính thức của Prudential Vietnam hoặc Zalo Mini App của Prudential để đăng tải hồ sơ và gửi về Prudential.

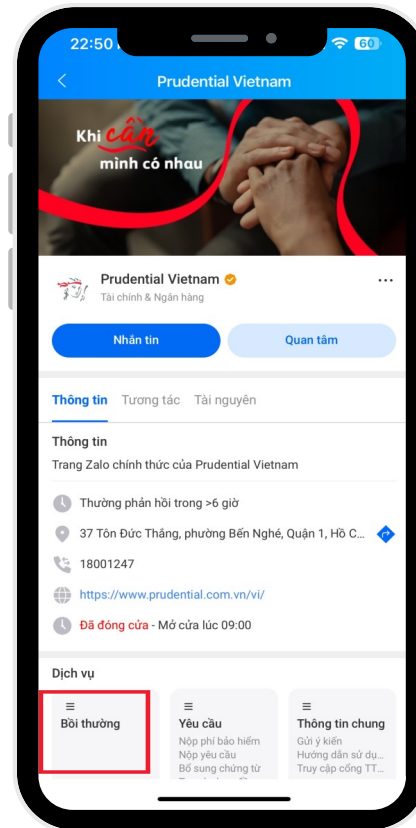
Với Zalo chính thức của Prudential Vietnam:

- Truy cập khung chat với “Prudential Vietnam” hoặc trang trang chủ Prudential
- Chọn “Bồi thường” – chuyển tới Zalo Mini App của Prudential Vietnam
- Chọn “Bổ sung chứng từ GQQLBH”

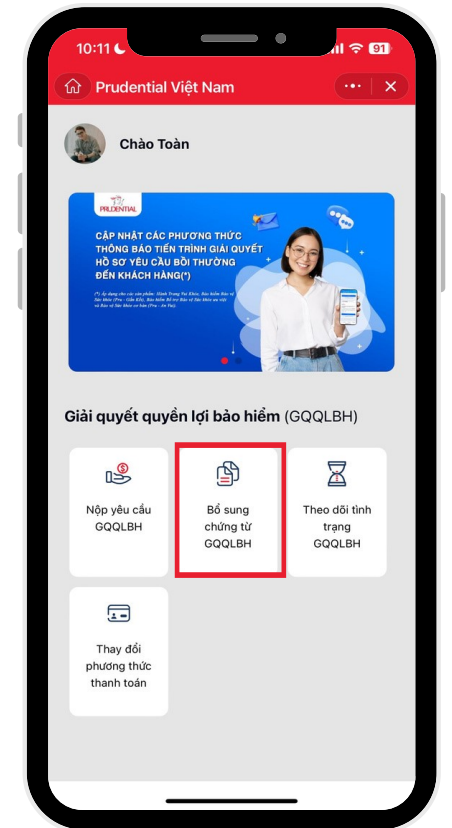
Với Zalo Mini App của Prudential:

- Chọn “Bổ sung chứng từ GQQLBH”

Zalo chính thức của Prudential Vietnam



Zalo Mini App Prudential Việt Nam



HƯỚNG DẪN BỔ SUNG CHỨNG TỪ QUA ỨNG DỤNG ZALO



Tại mục "Bổ sung chứng từ QL BH", Hồ sơ của Khách hàng được chia thành 02 loại:

- **Hồ sơ bổ sung:** Khách hàng không tham gia sản phẩm PRU-Hành Trang vui khỏe với đầu số 8
- **Hồ sơ khác:** Khách hàng có tham gia sản phẩm PRU-Hành trang vui khỏe với đầu số 5

Lưu ý: Tại mục "Hồ sơ khác", Quý khách có thể bổ sung chứng từ cho người thân bằng việc nhập số hồ sơ bồi thường và đăng tải chứng từ.

(*) Xem số yêu cầu Quyền lợi bảo hiểm trong tin nhắn SMS hoặc Zalo:



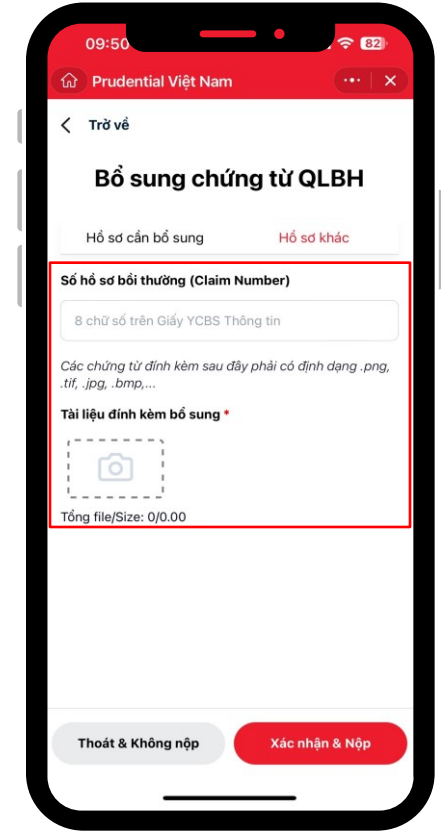
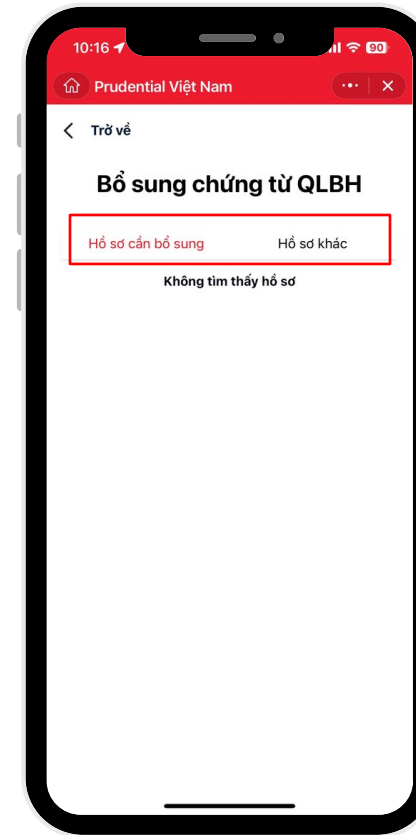
THÔNG BÁO BỔ SUNG CHỨNG TỪ

Quý khách vui lòng bổ sung chứng từ khám chữa bệnh cho hồ sơ yêu cầu QL BH số **50045133** trong vòng 18 ngày. Chúng tôi sẽ tạm dừng xử lý yêu cầu này nếu chưa nhận đầy đủ chứng từ sau thời gian này. Xem chi tiết tại Thư Điện Tử hoặc liên hệ Tổng Đài nếu cần hỗ trợ thêm.

Trân trọng.

Quý khách vui lòng bổ sung thêm chứng từ cho yêu cầu giải quyết QL BH **81522324**. Chi tiết tại <https://bit.ly/Pru-online> hoặc LH **18001247**. Trân trọng

Bước 1:
Tìm kiếm Hồ sơ cần bổ sung (*)



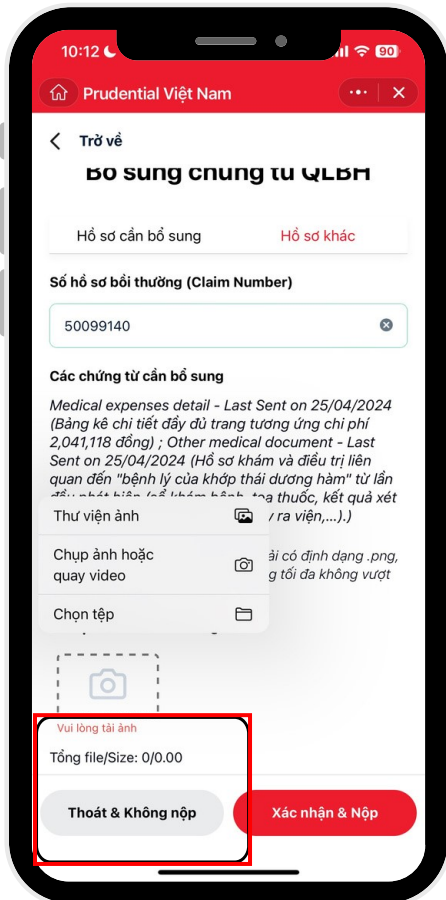
HƯỚNG DẪN BỔ SUNG CHỨNG TỬ QUA ỨNG DỤNG ZALO



Bước 3:
Chọn phương thức bổ sung

Bước 4:
Hoàn tất bổ sung và bấm **"Xác Nhận & Nộp"**

Bước 5:
Nhận thông báo được bổ sung thành công (*)



(*) Sản phẩm Pru- Hành trang vui khỏe, Pru An Vui và Pru – Gắn kết gửi thông báo qua Zalo. Các sản phẩm còn lại gửi thông báo qua SMS

**TRA CỨU TÌNH TRẠNG XỬ
LÝ YÊU CẦU GQQLBH**

HƯỚNG DẪN TRA CỨU TÌNH TRẠNG GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM QUA ỨNG DỤNG ZALO



Quý Khách hàng chủ động kiểm tra tình trạng giải quyết hồ qua qua Zalo chính thức của Prudential Vietnam hoặc Zalo Mini App của Prudential

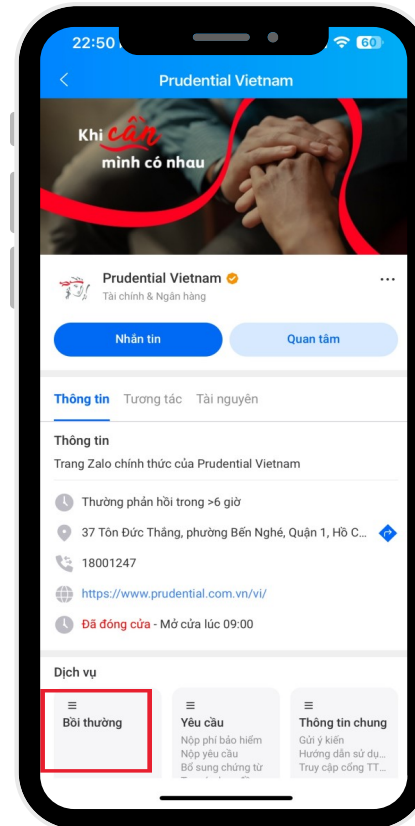
Với Zalo chính thức của Prudential Vietnam:

- Truy cập khung chat với “Prudential Vietnam” hoặc trang trang chủ Prudential
- Chọn “Bồi thường” – chuyển tới Zalo Mini App của Prudential Vietnam
- Chọn “Theo dõi tình trạng GQQLBH”

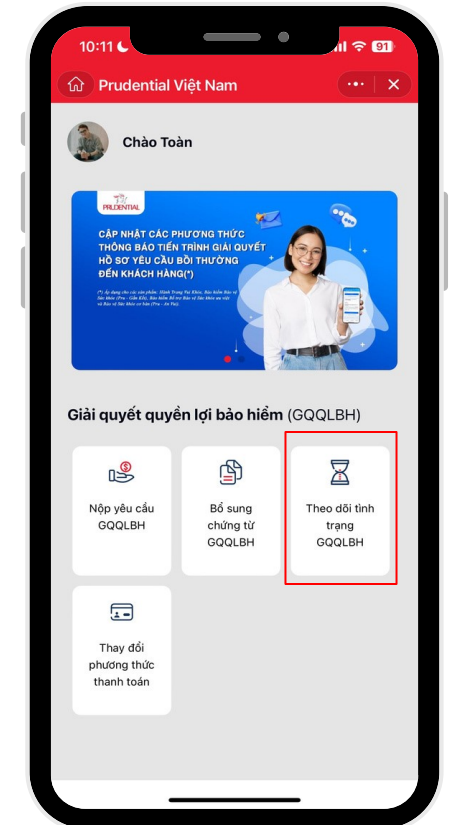
Với Zalo Mini App của Prudential:

- Chọn “Theo dõi tình trạng GQQLBH”

Zalo chính thức của Prudential Vietnam



Zalo Mini App Prudential Việt Nam

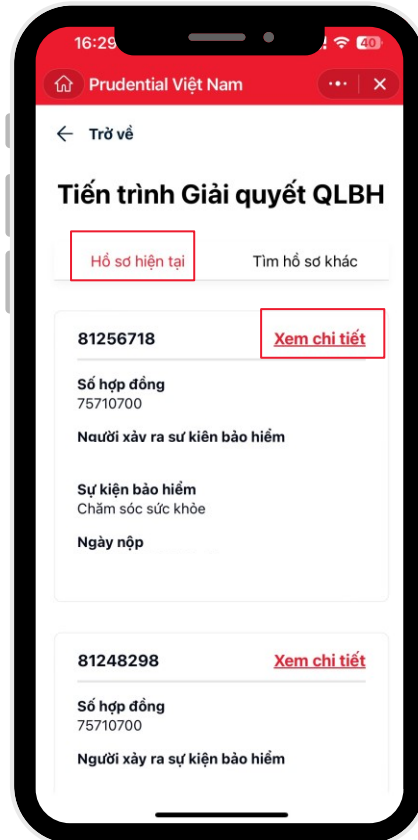


HƯỚNG DẪN TRA CỨU TÌNH TRẠNG GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM QUA ỨNG DỤNG ZALO

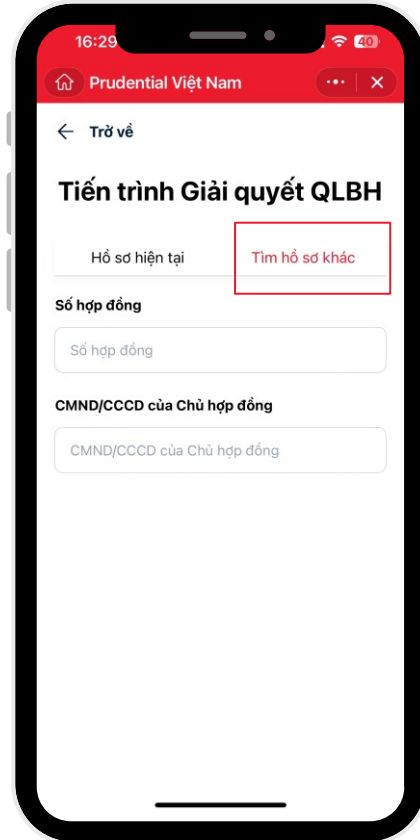


Bước 2 (*): Chọn "Xem chi tiết"

(*): Số hồ sơ yêu cầu được gửi qua tin nhắn Zalo (ZNS) cho KH



"Hồ sơ hiện tại": là Hồ sơ được gửi từ Zalo của Quý khách.



"Tìm hồ sơ khác": là Hồ sơ của người thân hoặc được gửi từ Zalo khác hoặc tra cứu hồ sơ không được hiển thị tại mục "Hồ sơ hiện tại".

Bước 3: Hệ thống hiển thị chi tiết



Mọi thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài **1800 6289** (*)
hoặc **1800 1247**(**).

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng.

() Tổng đài hỗ trợ cho sản phẩm PRU – HÀNH TRANG VUI KHỎE, PRU AN VUI và PRU-GẮN KẾT
(**) Tổng đài hỗ trợ cho các sản phẩm còn lại*