

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TRI ÂN KHÁCH HÀNG

1. **Tên chương trình:** Tri ân khách hàng trải nghiệm Cửa hàng Đồng giá mới của Prudential (“PruMall”)

2. **Thời gian chương trình:** từ ngày 23/11/2023 đến hết ngày 31/12/2023

3. **Khách hàng của chương trình (Đối tượng được hưởng tri ân):** Công dân Việt Nam từ 18 tuổi trở lên, hiện đang sống và làm việc trên phạm vi lãnh thổ Việt Nam (“Khách hàng”) tham gia trải nghiệm và đăng ký thành công tài khoản PruMall tại website thương mại điện tử của Prudential có ghi nhận thông tin theo hướng dẫn tại mục 5.2. (“PruMall”).

4. **Cơ cấu quà tặng** (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

4.1 Giai đoạn 1: 23/11/2023 – 30/11/2023 (Khách hàng khi tham gia chương trình trong giai đoạn này sẽ nhận được các giải thưởng bên dưới)

STT	Quà Tặng	Giá trị tương đương (VNĐ/mỗi quà tặng)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị quà tặng (VNĐ)
1	E-Voucher mytour.vn giảm 10% tối đa 400K, (áp dụng cho đặt phòng khách sạn nội địa)	400.000	1.000	400.000.000
2	E-Voucher CITIGYM miễn phí 2 tháng	2.000.000	300	600.000.000
3	E-Voucher Medigo giảm 30% tối đa 30K (áp dụng cho tất cả dịch vụ)	30.000	2.000	60.000.000
4	E-Voucher Blossom clinic đồng giá 299k miễn phí kiểm tra tổng quát răng miệng hoặc thăm khám da cùng bác	299.000	2.000	598.000.000

	sĩ chuyên ngành kèm theo 1 trong 3 dịch vụ 1. Cạo vôi đánh bóng răng 2. Massage body 90 phút 3. Facial Vitamin C Plus - Laser Fotoshine căng bóng tái tạo da			
--	--	--	--	--

4.2 Giai đoạn 2: 01/12/2023 – 31/12/2023 (Khách hàng khi tham gia chương trình trong giai đoạn này sẽ nhận được các giải thưởng bên dưới)

STT	Quà Tặng	Giá trị tương đương (VNĐ/mỗi quà tặng)	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị quà tặng (VNĐ)
1	Gói 02 e-voucher gồm: 01 E-Voucher Global X giảm 10% (áp dụng cho 1 thương hiệu bất kỳ thuộc Global X) 01 E-Voucher Global X giảm 200.000 VNĐ (áp dụng cho 1 thương hiệu bất kỳ thuộc Global X) *Khách hàng được nhận 2 E-Voucher Global X nhưng không áp dụng đồng thời trong 1 lần sử dụng	200.000	1.000	200.000.000

2	Gói 28 E-voucher Be giảm giá đến 50% tối đa 50k cho mỗi giao dịch khi sử dụng các dịch vụ BeBike/ BeCar/ BeDelivery	1.400.000	1.000	1.400.000.000
---	---	-----------	-------	---------------

Lưu ý:

- Khách hàng khi tham gia chương trình từ 01/12/2023 – 31/12/2023 và hưởng các ưu đãi theo mục 4.2, sẽ đồng thời nhận được các quà tặng ưu đãi theo mục 4.1 nếu số lượng quà tặng tại mục này vẫn còn.
- Quà tặng được ưu tiên cho các khách hàng đăng ký sớm nhất.
- Quà tặng là các e-voucher được sử dụng theo quy định của mỗi đối tác thương hiệu.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến nếu tổng số lượng quà tặng tại khoản 4 thể lệ này đã được trao hết.
- Số lượng quà tặng của mỗi thương hiệu đối tác có hạn và sẽ được trao tặng cho các khách hàng hợp lệ tham gia sớm nhất theo thể lệ này.
- Mỗi Khách hàng hợp lệ được nhận tối đa 01 e-voucher mytour.vn, 01 e-voucher CITIGYM, 01 e-voucher Medigo, 01 e-voucher Blossom clinic, 01 gói 02 e-voucher Global X, 01 gói 28 e-voucher Be khi tham gia trải nghiệm Cửa hàng đồng giá và sử dụng thỏa điều kiện của mỗi thương hiệu.

5. Nội dung chi tiết của chương trình:

5.1. Nội dung chương trình:

Khách hàng hợp lệ tham gia trải nghiệm tại Cửa hàng đồng giá trên website thương mại điện tử của Prudential (“PruMall”) từ ngày 23/11/2023 đến ngày 31/12/2023 sẽ được tặng các phiếu quà tặng theo cơ cấu giải thưởng tương ứng tại mục 4.1 và 4.2.

5.2. Cách thức thông báo và trao quà

- Bước 1: Khách hàng truy cập Cửa hàng đồng giá trên website thương mại điện tử của Prudential (“PruMall”)

- Bước 2: Khách hàng đăng ký tài khoản trên website thương mại điện tử của Prudential (“PruMall”)

- Bước 3: Khách hàng ghi nhận thông tin tại [Link Nhận Quà](#) để Ban Tổ chức tiến hành gửi quà tặng

(Lưu ý: Số lượng quà tặng của mỗi thương hiệu đối tác có hạn và sẽ được trao tặng cho các khách hàng hợp lệ tham gia sớm nhất theo thể lệ này)

- Bước 4: Trong thời gian 14 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng ghi nhận thông tin tham gia trải nghiệm chương trình theo thể lệ này, Prudential sẽ gửi SMS thông báo đường link quà tặng đến số điện thoại mà Khách hàng đã dùng để đăng ký tài khoản.

6. Các quy định khác:

6.1 Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi theo thể lệ này duy nhất 1 lần trong suốt chương trình diễn ra.

6.2 Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

6.3 Các khiếu nại liên quan đến chương trình phải được gửi tới Medigo, mytour.vn, CITIGYM, Blossom clinic, Global X, Be, Prudential trước khi thời hạn sử dụng phiếu quà tặng kết thúc. Sau thời hạn này, Medigo, mytour.vn, CITIGYM, Blossom clinic, Global X, Be, Prudential không tiếp nhận các khiếu nại.

6.4 Thể lệ chương trình sẽ được thông báo tại các phương tiện truyền thông của Medigo, mytour.vn, CITIGYM, Blossom clinic, Global X, Be và Prudential.

6.5 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ và gửi thông tin tới email baohiemso@prudential.com.vn.

7. Các điều khoản chung:

7.1 Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

7.2 Khách hàng đã nhận quà tặng theo chương trình này cũng sẽ nhận được các ưu đãi khác nếu đồng thời thỏa điều kiện của các chương trình này

7.3 Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên

quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình trên theo quy định của pháp luật hiện hành.