

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

<https://khachhang.prudential.com.vn>

Cập nhật ngày 15 tháng 05 năm 2024

Mục lục

1. Điều kiện sử dụng dịch vụ.....	5
2. Kích hoạt tài khoản.....	5
3. Khôi phục tên đăng nhập.....	14
4. Khôi phục mật khẩu.....	17
5. Trang chủ Prudential/ Bản quyền/ Bảo mật/ Liên hệ.....	20
5.1. Trang chủ Prudential – Chưa đăng nhập.....	21
5.2. Bản quyền.....	21
5.3. Bảo mật.....	22
5.4. Liên hệ.....	23
6. Thông tin tài khoản.....	24
7. Thay đổi mật khẩu.....	24
8. Hộp thư.....	25
9. Thông tin hợp đồng.....	26
9.1. Xem thông tin hợp đồng bảo hiểm.....	26
9.1.1. Sản phẩm bổ trợ.....	28
9.1.2. Người thụ hưởng.....	31
9.1.3. Đại lý phục vụ hợp đồng.....	32
9.1.4. Thông tin đóng phí tự động.....	33
9.1.5. Tạm ứng giá trị hoàn lại.....	34
9.1.6. Thông tin khách hàng cần biết.....	36
9.1.7. Bộ hợp đồng bảo hiểm.....	37
9.1.8. Xem kết quả khám thăm định.....	39
9.1.9. Quyền lợi hợp đồng.....	40
9.1.10. Thông tin quỹ đầu tư.....	49
9.1.11. Đầu tư thêm.....	53
9.1.12. Rút 1 phần giá trị hợp đồng.....	56
9.1.13. Hoán đổi quỹ.....	62
9.1.14. Thay đổi tỷ lệ đầu tư.....	66
9.1.15. Lịch sử giao dịch.....	69
9.1.16. Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm.....	70
9.1.17. Lịch sử quyền lợi tiền mặt.....	72
10. Hồ sơ bảo hiểm.....	73
10.1. Bổ sung thông tin.....	75
10.2. Bộ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.....	78

10.3. Lịch sử thu phí.....	78
10.4. Bổ sung HSYCBH - Đóng phí.....	80
10.5. Bổ sung HSYCBH - Chọn tài liệu.....	82
10.5.1. Bổ sung HSYCBH - Tài liệu Loại 1.....	82
10.5.2. Bổ sung HSYCBH - Tài liệu Loại 2.....	83
10.5.3. Bổ sung HSYCBH - Tài liệu Loại 3.....	84
10.5.4. Bổ sung HSYCBH - Tài liệu loại 4	87
10.5.5. Bổ sung HSYCBH - Tài liệu loại 5	89
11. Thẻ sức khỏe.....	90
12. Ưu đãi PRURewards.....	91
12.1. Đăng ký lấy mã ưu đãi.....	92
12.2. Đăng ký đổi quà.....	95
12.3. Đăng ký khám sức khỏe	98
12.4. Xem danh sách các Ưu đãi sắp hết hạn trong 30 ngày tới.....	100
12.5. Đánh giá và bình luận ưu đãi đã đổi:	100
12.5.1. Đánh giá và bình luận mã ưu đãi:	100
12.5.2. Đánh giá và bình luận về quà tặng/phiếu khám sức khỏe.....	102
12.6. Đổi Ưu đãi thông qua Zalo OA Prudential Vietnam.....	103
12.6.1. Theo dõi Zalo OA Prudential Vietnam, chọn Yêu cầu/Đổi điểm PRURewards.....	104
12.6.2. Chọn Đăng nhập bằng username hoặc số điện thoại.....	105
12.6.2. Chọn Ưu đãi PRURewards và đổi quà.....	106
12.7. Chương trình quà tặng.....	108
12.8. Thông tin hội viên.....	108
12.9. Về PRURewards.....	108
12.9.1. Các hạng hội viên PRURewards	109
12.9.2. Cách nhận điểm PRURewards	109
12.9.3. Hướng dẫn đổi điểm và nhận quà/ưu đãi	109
12.9.4. Các câu hỏi thường gặp	110
13. Thanh toán trực tuyến.....	111
13.1. Thanh toán trực tuyến dành cho Khách hàng chưa đăng ký sử dụng PRUOnline	111
13.2 Thanh toán trực tuyến dành cho Khách hàng đã đăng ký sử dụng PRUOnline.....	115
13.3. Thanh toán định kỳ.....	118
13.3.1 Đăng ký thanh toán định kỳ	118
13.3.2 Thay đổi số kỳ phí.....	120
13.3.3 Thay đổi thẻ thanh toán	122

13.3.4 Ngưng dịch vụ.....	123
13.3.5 Lịch sử thanh toán định kỳ.....	125
14. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm.....	125
14.1. Gửi yêu cầu giải quyết.....	126
14.2. Tình trạng yêu cầu.....	131
15. Gửi yêu cầu trực tuyến.....	138
15.1. Điều chỉnh thông tin liên hệ.....	139
15.2. Thông báo người được bảo hiểm ra nước ngoài.....	143
15.3. Điều chỉnh thông tin nghề nghiệp.....	145
15.4. Điều chỉnh thông tin nhân thân.....	146
15.5. Điều chỉnh định kỳ đóng phí.....	149
15.6. Cấp lại pho bản giấy chứng nhận bảo hiểm.....	151
15.7. Cấp thư xác nhận nộp phí.....	152
15.8. Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại.....	154
15.9. Khai báo tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ.....	156
15.10. Khôi phục hiệu lực hợp đồng.....	159
15.10.1. Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm.....	159
15.10.2. Khôi phục hiệu lực hợp đồng theo phương thức dời ngày hiệu lực.....	162
15.10.3. Khôi phục hiệu lực hợp đồng sau khi hủy.....	165
15.10.4. Khôi phục sản phẩm bổ trợ.....	168
15.11. Chi trả phí dư.....	171
15.12. Tạm ngưng sử dụng giá trị hoàn lại để đóng phí.....	175
15.11. Chuyển trả định kỳ đóng phí cho hợp đồng đổi định kỳ tự động.....	177
15.12. Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc.....	179

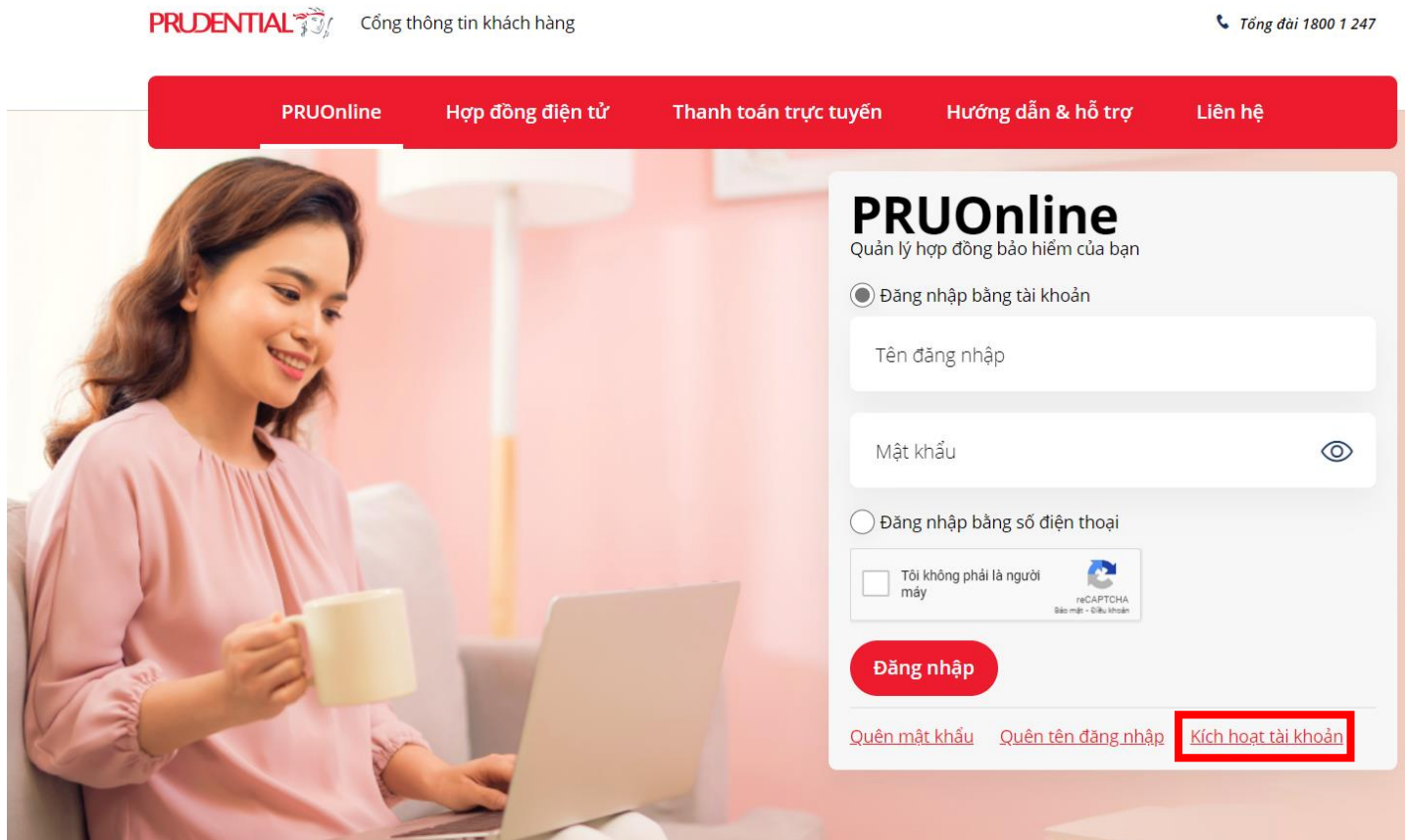
1. Điều kiện sử dụng dịch vụ

Quý khách là cá nhân hay tổ chức khi tham gia Hợp đồng Bảo hiểm Nhân thọ với Prudential Việt Nam sẽ có thể tra cứu thông tin trực tuyến.

2. Kích hoạt tài khoản

Quý khách vào website khachhang.prudential.com.vn hoặc mở Ứng dụng PRUOnline trên điện thoại để kích hoạt tài khoản.

Bước 1: Chọn “Kích hoạt tài khoản”



The image shows the PRUOnline login interface. At the top, there is a navigation bar with links: PRUOnline, Hợp đồng điện tử, Thanh toán trực tuyến, Hướng dẫn & hỗ trợ, and Liên hệ. The main content area features a login form with the following elements:

- PRUOnline logo and tagline: "Quản lý hợp đồng bảo hiểm của bạn"
- Radio button for "Đăng nhập bằng tài khoản" (selected)
- Input field for "Tên đăng nhập"
- Input field for "Mật khẩu" with an eye icon for visibility toggle
- Radio button for "Đăng nhập bằng số điện thoại"
- Checkbox for "Tôi không phải là người máy" with a reCAPTCHA logo
- Red "Đăng nhập" button
- Links at the bottom: "Quên mật khẩu", "Quên tên đăng nhập", and "Kích hoạt tài khoản" (highlighted with a red box)

Bước 2:

- Nhập Số CMND/Căn cước công dân/Hộ chiếu của Chủ hợp đồng (Bên mua bảo hiểm) đối với khách hàng là cá nhân; hoặc
- Nhập Số giấy phép đăng ký kinh doanh đối với khách hàng tổ chức; hoặc
- Nhập Số CMND/Căn cước công dân/Hộ chiếu của Người được bảo hiểm trong hợp đồng có Bên mua bảo hiểm là tổ chức
- Đọc và chấp thuận điều khoản & điều kiện áp dụng cho tài khoản của khách hàng trên Cổng thông tin khách hàng trực tuyến PRUOnline.

PRUOnline Thanh toán trực tuyến Hướng dẫn & hỗ trợ Liên hệ

Kích hoạt tài khoản PRUOnline

Nhập thông tin

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu đã đăng ký với Prudential
001567888667

Tiếp tục



Bước 3: Đọc kỹ nội dung điều khoản sử dụng, sau đó, chọn “Đồng ý”

PRUOnline Thanh toán trực tuyến Hướng dẫn & hỗ trợ Liên hệ

Kích hoạt tài khoản PRUOnline

Đồng ý với Điều khoản sử dụng

KHÁCH HÀNG TRỰC TUYẾN PRUONLINE

LƯU Ý!

Xin vui lòng đọc kỹ các nghĩa vụ bảo mật quy định tại các Khoản 3 và 8 dưới đây.

Các Điều khoản và Điều kiện (“**Điều khoản**”) này giải thích các trách nhiệm và nghĩa vụ của Khách hàng liên quan tới các Dịch vụ và thông tin mà Khách hàng sử dụng hoặc được Prudential yêu cầu cung cấp hoặc Dịch vụ và thông tin mà Prudential cung cấp cho Khách hàng thông qua cổng thông tin Khách hàng trực tuyến_PRUOnline.

1. ĐỊNH NGHĨA

a. “**Khách hàng**”: nghĩa là Khách hàng của Prudential.

Tôi đồng ý

< Quay lại

Bước 4: Chọn số điện thoại hoặc địa chỉ email làm thông tin liên hệ cho PRUOnline rồi chọn “Xác nhận”

- Trường hợp Quý khách chọn thông tin số điện thoại làm thông tin liên hệ PRUOnline

Kích hoạt tài khoản PRUOnline

Chọn số điện thoại và địa chỉ email (nếu có) làm thông tin liên hệ cho tài khoản PRUOnline

Chọn số điện thoại

077XXXXX22

Xác nhận

Chọn địa chỉ email

XXXXX@gmail.com

Lưu ý: Số điện thoại được Quý khách chọn làm thông tin liên hệ cho tài khoản PRUOnline cũng đồng thời là số điện thoại nhận mã xác nhận OTP cho các giao dịch bảo hiểm trực tuyến trên các ứng dụng và các trang thông tin điện tử của Prudential.

< Quay lại

- Trường hợp Quý khách chọn thông tin số điện thoại và email làm thông tin liên hệ PRUOnline

Kích hoạt tài khoản PRUOnline

Chọn số điện thoại và địa chỉ email (nếu có) làm thông tin liên hệ cho tài khoản PRUOnline

Chọn số điện thoại

090XXXXX53

Xác nhận

Chọn địa chỉ email

vo.nhat.tXXXXX@prudential.com.vn

Lưu ý: Số điện thoại được Quý khách chọn làm thông tin liên hệ cho tài khoản PRUOnline cũng đồng thời là số điện thoại nhận mã xác nhận OTP cho các giao dịch bảo hiểm trực tuyến trên các ứng dụng và các trang thông tin điện tử của Prudential.

< Quay lại

Bước 5: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký PRUOnline. Sau đó, đọc kỹ nội dung cam kết và tích vào ô đồng ý rồi chọn "Tiếp tục"

[PRUOnline](#) [Thanh toán trực tuyến](#) [Hướng dẫn & hỗ trợ](#) [Liên hệ](#)

Kích hoạt tài khoản PRUOnline

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 077XXXXX22

Mã OTP
121538

[Gửi lại mã OTP](#)

Tôi/Chúng tôi đồng ý các giao dịch bảo hiểm trực tuyến trên các Ứng dụng và các trang thông tin điện tử của Prudential xác thực qua mã OTP gửi đến số điện thoại di động của Bên mua bảo hiểm và yêu cầu dịch vụ này sẽ được áp dụng cho tất cả các Hợp Đồng Bảo Hiểm của Tôi/Chúng tôi với Prudential.

Tiếp tục

[← Quay lại](#)

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1 247 (miễn phí) để được hỗ trợ.


Bước 6: Đặt mật khẩu cho tài khoản rồi chọn “Hoàn tất”


Lưu ý: Mật khẩu tối thiểu là 8 ký tự, tối đa 12 ký tự và có chứa ít nhất 1 ký tự chữ hoa, 1 ký tự chữ thường và 1 ký tự số.


[PRUOnline](#) [Thanh toán trực tuyến](#) [Hướng dẫn & hỗ trợ](#) [Liên hệ](#)

Kích hoạt tài khoản PRUOnline

Đặt mật khẩu cho tài khoản

Mật khẩu
..... 

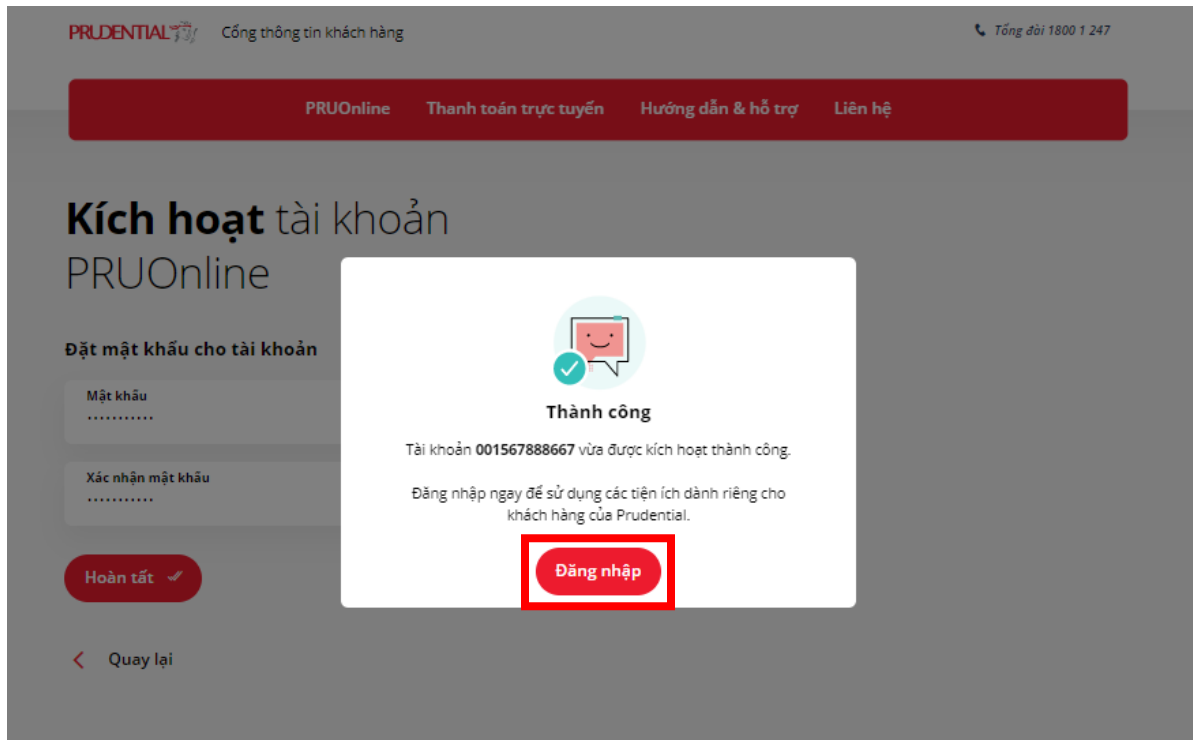
Xác nhận mật khẩu
..... 

Hoàn tất 

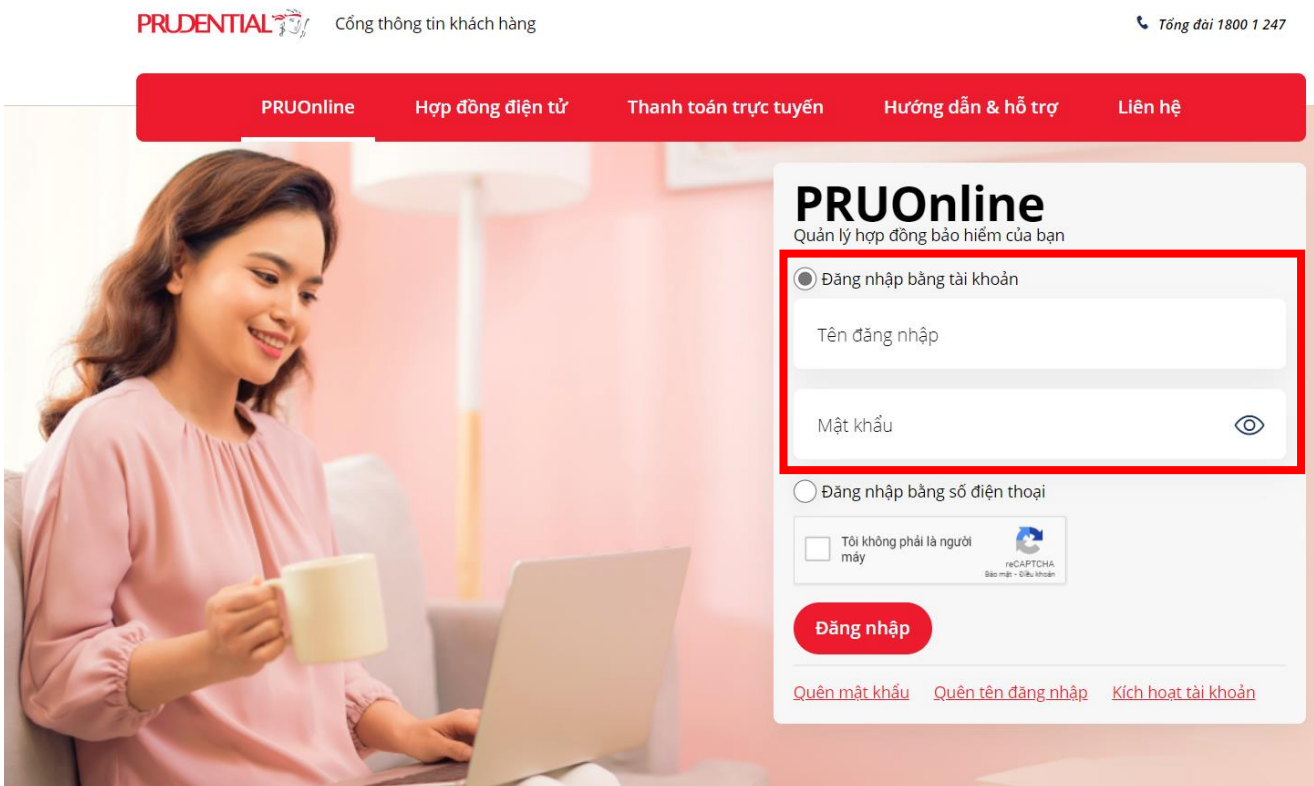
[← Quay lại](#)

Lưu ý: Mật khẩu tối thiểu là 8 ký tự, tối đa 12 ký tự và có chứa ít nhất 1 ký tự chữ hoa, 1 ký tự chữ thường và 1 ký tự số.

Bước 7: Sau đó, màn hình hiển thị thông báo Quý khách đã kích hoạt tài khoản thành công. Quý khách chọn “Đăng nhập” để đăng nhập vào tài khoản để sử dụng




Bước 8: Quý khách nhập tên đăng nhập và mật khẩu đã kích hoạt tài khoản rồi chọn “Đăng nhập”;



Hoặc nhập CCCD/CMND và Số điện thoại của Quý khách khi kích hoạt tài khoản PRUOnline rồi chọn “Đăng nhập”

PRUOnline Hợp đồng điện tử Thanh toán trực tuyến Hướng dẫn & hỗ trợ Liên hệ



PRUOnline


Quản lý hợp đồng bảo hiểm của bạn

Đăng nhập bằng tài khoản

Đăng nhập bằng số điện thoại

CCCD/CMND

Số điện thoại


Tôi không phải là người máy  reCAPTCHA
Bảo mật - Giữ khoản

Đăng nhập

[Quên mật khẩu](#) [Quên tên đăng nhập](#) [Kích hoạt tài khoản](#)

Sau đó, nhập mã xác nhận OTP gửi đến Số điện thoại của Khách hàng và chọn “Tiếp tục”

PRUOnline Hợp đồng điện tử Thanh toán trực tuyến Hướng dẫn & hỗ trợ Liên hệ



PRUOnline

Quản lý hợp đồng bảo hiểm của bạn


Nhập mã xác nhận OTP

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 0844067***

Gửi lại OTP (55)

Tiếp tục

Bước 9: Đọc kỹ điều khoản và chọn đồng ý

PRUDENTIAL  Cổng th

Tổng đài 1800 1 247

dung dịch vụ là kết quả của tội phạm liên quan đến máy tính mà lẽ ra đã được ngăn ngừa bằng các biện pháp kiểm soát rủi ro và quản lý mà Prudential áp dụng.
v. Bất kỳ giao dịch nào khác mà rõ ràng rằng Khách hàng không hề góp phần tạo nên tổn thất đó.
f. Khi Prudential biết hoặc nghi ngờ về một sự vi phạm bảo mật hoặc các tình huống đáng ngờ khác về hoặc liên quan tới việc sử dụng Tài Khoản PRUOnline của Khách hàng hoặc các dịch vụ nói chung, Prudential có thể, toàn quyền quyết định và không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào, từ chối không làm theo hoặc chậm làm theo yêu cầu và trong trường hợp đó, Prudential sẽ, trong khả năng có thể, thông báo cho Khách hàng sớm nhất có thể.

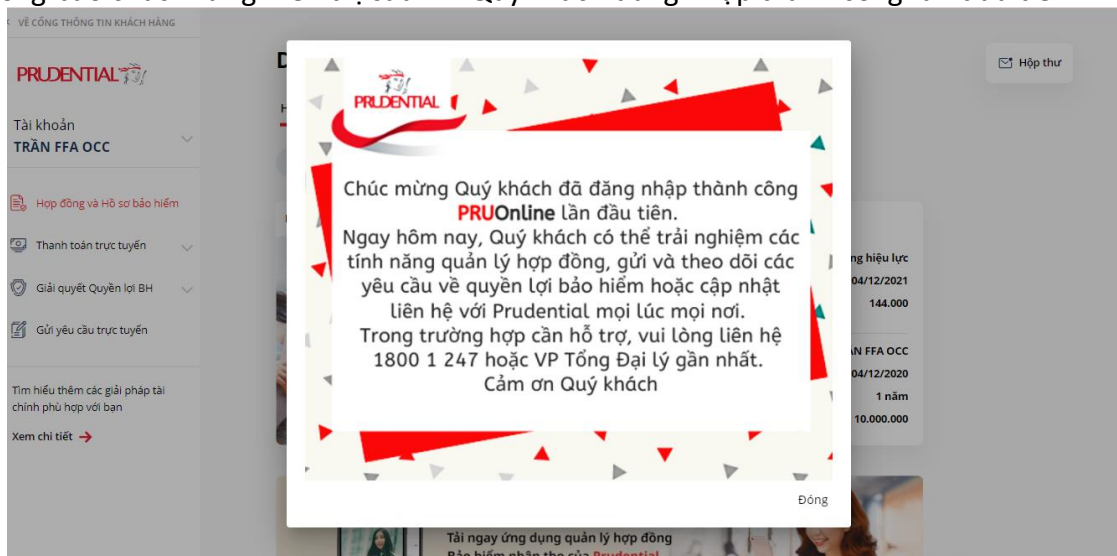
9. ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG, THAY ĐỔI VÀ CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG VÀ DỊCH VỤ

a. Khi Prudential giới thiệu dịch vụ mới thêm vào các Dịch vụ, Prudential có thể sẽ cung cấp các dịch vụ mới theo các điều khoản bổ sung được thông báo cho Khách hàng tùy từng thời điểm phù hợp với các Điều khoản này.
b. Tùy thuộc điều kiện thực tế, các Điều khoản có thể được sửa đổi, điều chỉnh, chấm dứt theo quyết định riêng của Prudential và sẽ được thông báo cho Khách hàng trên Trang Web của Prudential prudential.com.vn và cổng thông tin Khách hàng trực tuyến PRUOnline. Khi những thay đổi đó được cập nhật trên Trang Web, các Khách hàng vẫn tiếp tục giữ tài khoản PRUOnline được coi là thể hiện sự chấp nhận những thay đổi đó.
c. Vì lý do an ninh và để bảo vệ lợi ích của Khách hàng, Prudential được quyền cân nhắc và tạm ngừng việc điều hành Tài Khoản PRUOnline mà không cần thông báo trước nếu tài khoản đó không được truy cập trong vòng 24 tháng. Để được sử dụng dịch vụ PRUOnline trở lại, Khách hàng phải liên hệ với Prudential để kích hoạt lại Tài Khoản PRUOnline.
d. Trong trường hợp Khách hàng không còn bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào còn hiệu lực, tài khoản PRUOnline cũng sẽ tự động đóng sau 24 tháng. Khách hàng có thể đăng ký Tài Khoản PRUOnline mới khi được khôi phục hiệu lực hợp đồng hoặc phát hành hợp đồng bảo hiểm mới. Prudential có thể tạm ngừng hoặc chấm dứt tất cả hoặc bất kỳ Dịch vụ nào hoặc việc sử dụng Dịch vụ của Khách hàng mà không phải thông báo hoặc nêu lý do cho Khách hàng. Khách hàng cũng thể yêu cầu chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ vào bất kỳ lúc nào trên cơ sở thông báo bằng văn bản cho Prudential.


[Kích hoạt tài khoản](#)

[Đồng ý](#)

Thông báo chúc mừng hiển thị sau khi Quý khách đăng nhập thành công lần đầu tiên



VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL 

Tài khoản
TRẦN FFA OCC

Hộp thư

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

ng hiệu lực
04/12/2021
144.000

N FFA OCC
04/12/2020
1 năm
10.000.000

Chúc mừng Quý khách đã đăng nhập thành công PRUOnline lần đầu tiên.
Ngay hôm nay, Quý khách có thể trải nghiệm các tính năng quản lý hợp đồng, gửi và theo dõi các yêu cầu về quyền lợi bảo hiểm hoặc cập nhật liên hệ với Prudential mọi lúc mọi nơi.
Trong trường hợp cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ 1800 1 247 hoặc VP Tổng Đại lý gần nhất.
Cảm ơn Quý khách

Đóng

Tài ngay ứng dụng quản lý hợp đồng
Bảo hiểm nhân thọ của Prudential

Màn hình hiển thị sau khi Quý khách đăng nhập thành công

< VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYEN TAI

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm | Hồ sơ bảo hiểm

Xem dạng thẻ | Xem dạng bảng

HỢP ĐỒNG 74669546 | **PRU-CUỘC SỐNG BÌNH AN**

Tình trạng hợp đồng	HD đang hiệu lực
Kỳ nộp phí tiếp theo	19/03/2021
Phí BH định kỳ (năm) (VND):	10.078.000
Người được bảo hiểm	NGUYEN TAI
Ngày hiệu lực	19/03/2020
Thời hạn hợp đồng	55 năm
Số tiền bảo hiểm sản phẩm chính (VND)	200.000.000

HỢP ĐỒNG 74669545 | **PRU-CUỘC SỐNG BÌNH AN**

Bước 10: Màn hình hiển thị pop up sau khi đăng nhập trong trường hợp Quý khách vừa cập nhật số điện thoại tại văn phòng giao dịch của Prudential. Chọn “Đóng thông báo” để tắt thông báo.

Thông báo

Prudential xin thông báo số điện thoại

09***342**

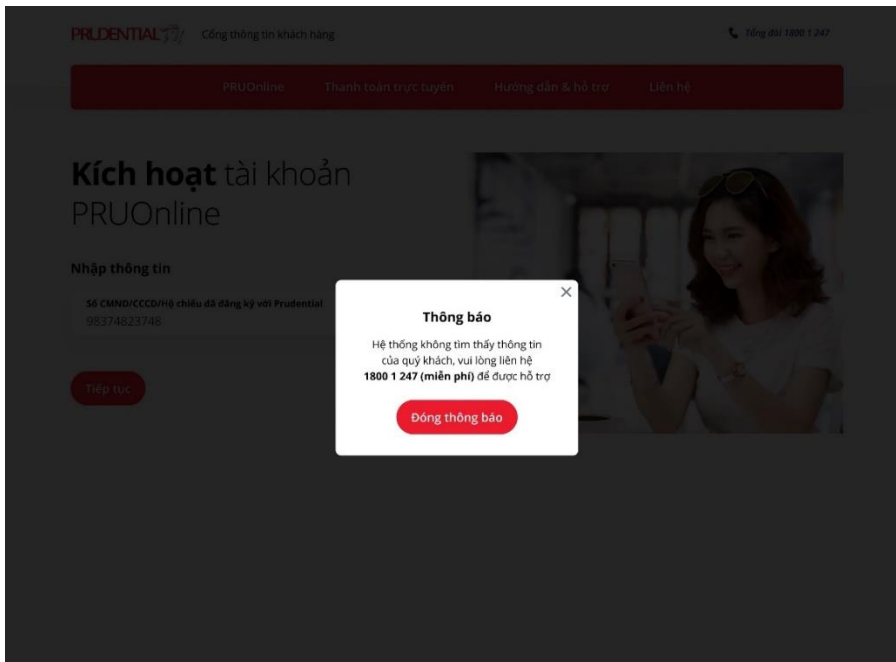
đã được cập nhật làm thông tin liên hệ cho tài khoản PRUOnline của Quý khách.

Vui lòng liên hệ Tổng đài phục vụ **1800 1 247 (miễn phí)** để có thêm thông tin chi tiết.

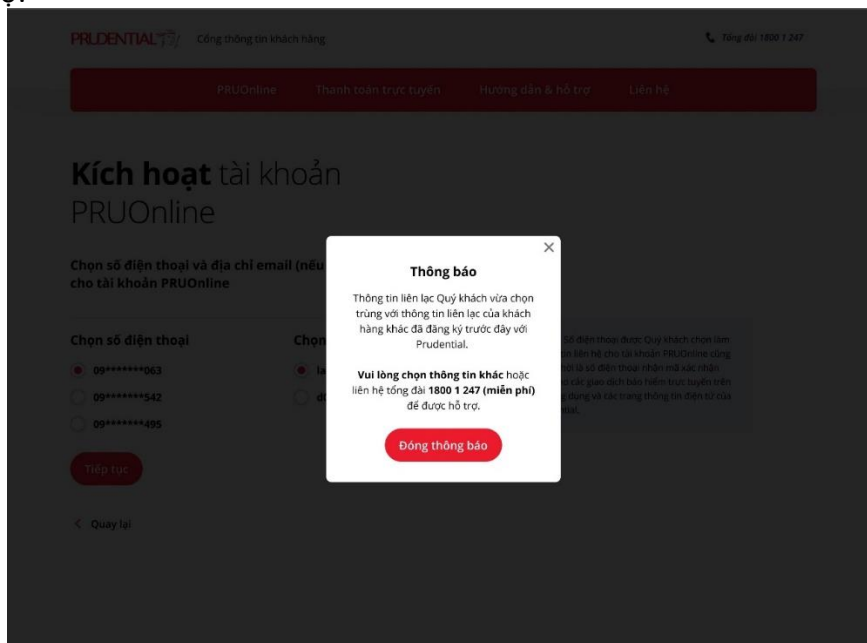
Đóng thông báo

Lưu ý:

- Nếu số điện thoại Quý khách kích hoạt tài khoản PRUOnline khác với số điện thoại đã đăng ký với Prudential, Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.



- Nếu thông tin liên hệ của Quý khách kích hoạt tài khoản PRUOnline trùng với thông tin liên hệ của Khách hàng khác đã đăng ký với Prudential. Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.




- Nếu Số CMND/ CCCD/ Hộ chiếu/ Số giấy phép đăng ký kinh doanh của khách hàng bị trùng với khách hàng khác đã có Tài khoản trước đó, hệ thống sẽ yêu cầu nhập Ngày tháng năm sinh để xác minh. Quý khách nhập ngày tháng năm sinh rồi chọn “Tiếp tục”
- Nếu ngày tháng năm sinh được xác minh như hệ thống ghi nhận đi kèm với CMND/ CCCD/ Hộ chiếu/ Số giấy phép đăng ký kinh doanh, Quý khách thực hiện theo Bước 3 ở Mục 2 “Kích hoạt tài khoản”.

Kích hoạt tài khoản PRUOnline

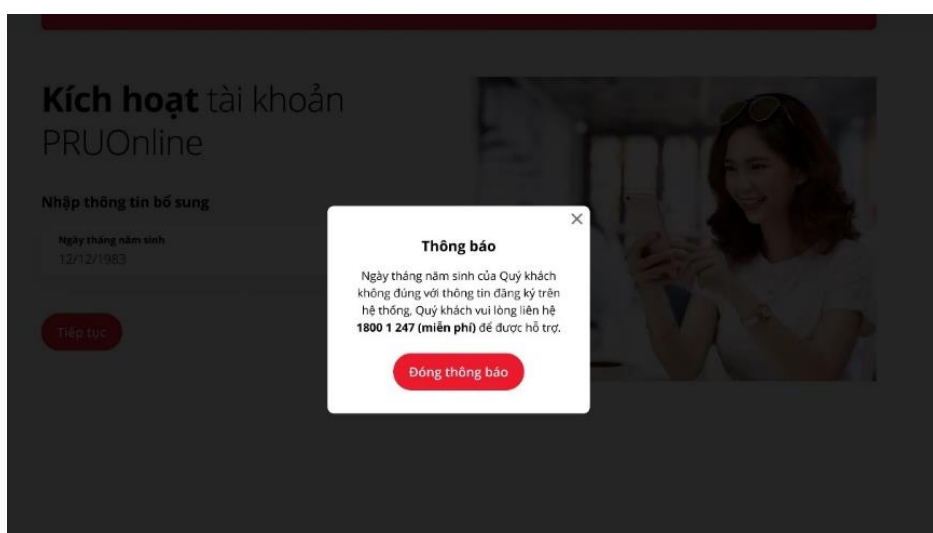
Nhập thông tin bổ sung

Ngày tháng năm sinh
28-01-1983

Tiếp tục



Nếu Ngày tháng năm sinh không giống hệ thống ghi nhận, Quý khách vui lòng gọi 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.



3. Khôi phục tên đăng nhập

Trong trường hợp quên tên đăng nhập, Quý khách có thể thực hiện các bước sau:

Bước 1: Chọn “Quên tên đăng nhập”


PRUOnline

Hợp đồng điện tử

Thanh toán trực tuyến

Hướng dẫn & hỗ trợ

Liên hệ




PRUOnline


Quản lý hợp đồng bảo hiểm của bạn

Đăng nhập bằng tài khoản

Tên đăng nhập

Mật khẩu 

Đăng nhập bằng số điện thoại

Tôi không phải là người máy 

Đăng nhập

[Quên mật khẩu](#) [Quên tên đăng nhập](#) [Kích hoạt tài khoản](#)

Bước 2: Nhập thông tin số điện thoại/ email được sử dụng cho tài khoản PRUOnline rồi chọn “Tiếp tục”
Trong trường hợp Số điện thoại Quý khách nhập chưa được cập nhật, vui lòng liên hệ Tổng đài phục vụ 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

- Trường hợp Quý khách nhập thông tin số điện thoại

PRUOnline

Thanh toán trực tuyến

Hướng dẫn & hỗ trợ

Liên hệ

Khôi phục tên đăng nhập

Nhập thông tin tài khoản của bạn

 Số điện thoại

Số điện thoại

 Địa chỉ Email**Tiếp tục**

Lưu ý:

- Số điện thoại là số đang được sử dụng cho tài khoản PRUOnline.
- Địa chỉ Email là email đang được sử dụng cho tài khoản PRUOnline.
- Trong trường hợp Quý khách quên Số điện thoại hoặc Địa chỉ Email đang sử dụng cho tài khoản PRUOnline, vui lòng liên hệ Tổng đài phục vụ **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

- Trường hợp Quý khách nhập thông tin email

Khôi phục tên đăng nhập

Nhập thông tin tài khoản của bạn

Số điện thoại

Địa chỉ Email

Địa chỉ Email
nguyen.kieu.thanh.truc@prudential.com.vn

Tiếp tục

Lưu ý:

- Số điện thoại là số đang được sử dụng cho tài khoản PRUOnline.
- Địa chỉ Email là email đang được sử dụng cho tài khoản PRUOnline.
- Trong trường hợp Quý khách quên Số điện thoại hoặc Địa chỉ Email đang sử dụng cho tài khoản PRUOnline, vui lòng liên hệ Tổng đài phục vụ **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

Bước 3: Nhập mã OTP rồi chọn “Hoàn tất”

- Trường hợp Quý khách nhận mã OTP qua số điện thoại

Khôi phục tên đăng nhập

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 09*****453

Mã OTP
516038

[Gửi lại mã OTP](#)

Hoàn tất 

[Quay lại](#)

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.


- Trường hợp Quý khách nhận mã OTP qua email

Khôi phục tên đăng nhập

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua email
nguyen.kieu.thanh.truc@prudential.com.vn

Mã OTP
830975

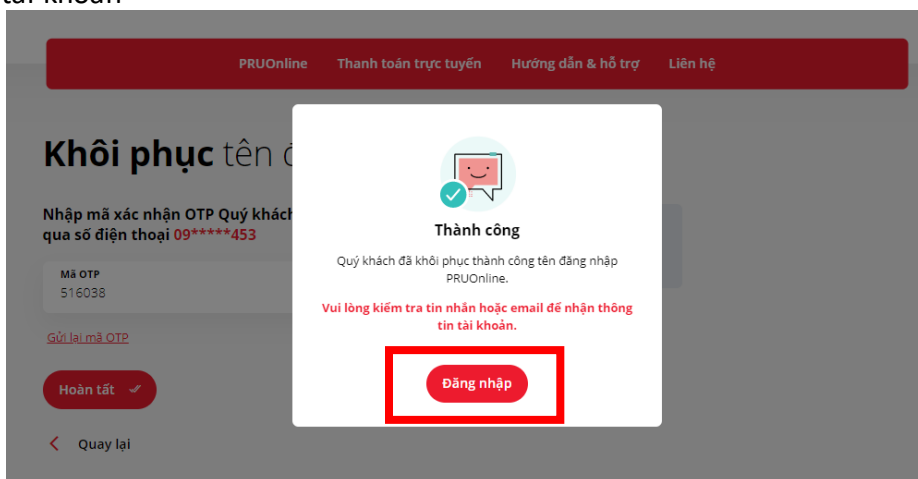
[Gửi lại mã OTP](#)

Hoàn tất 

[Quay lại](#)

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1 247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

Bước 4: Màn hình hiển thị thông báo sau khi khôi phục tên đăng nhập thành công. Chọn “Đăng nhập” để đăng nhập vào tài khoản




4. Khôi phục mật khẩu

Trong trường hợp Quý khách quên mật khẩu, Quý khách thực hiện các bước sau:

Bước 1: Chọn “Quên mật khẩu” để khôi phục mật khẩu

PRUOnline Hợp đồng điện tử Thanh toán trực tuyến Hướng dẫn & hỗ trợ Liên hệ




PRUOnline


Quản lý hợp đồng bảo hiểm của bạn

Đăng nhập bằng tài khoản

Tên đăng nhập

Mật khẩu 


Đăng nhập bằng số điện thoại

Tôi không phải là người máy 

Đăng nhập

[Quên mật khẩu](#) [Quên tên đăng nhập](#) [Kích hoạt tài khoản](#)

Bước 2: Nhập tên đăng nhập tài khoản PRUOnline đã đăng ký với Prudential.

PRUDENTIAL  Cổng thông tin khách hàng Tổng đài 1800 1 247


PRUOnline Thanh toán trực tuyến Hướng dẫn & hỗ trợ Liên hệ

Khôi phục mật khẩu

Nhập tên đăng nhập tài khoản PRUOnline

Tên đăng nhập

Tiếp tục



Bước 3: Chọn số điện thoại sử dụng cho tài khoản PRUOnline nhận mã OTP rồi chọn “Tiếp tục”

Khôi phục mật khẩu

Chọn số điện thoại nhận mã xác nhận OTP cho các giao dịch trực tuyến

099XXXXX11

Tiếp tục

[← Quay lại](#)

Bước 4: Nhập mã OTP và đọc kỹ nội dung cam kết rồi chọn đồng ý. Sau đó, chọn “Tiếp tục”

Khôi phục mật khẩu

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại **099XXXXX11**

Mã OTP

[Gửi lại mã OTP](#)

Tôi/Chúng tôi đồng ý các giao dịch bảo hiểm trực tuyến trên các Ứng dụng và các trang thông tin điện tử của Prudential xác thực qua mã OTP gửi đến số điện thoại di động của Bên mua bảo hiểm và yêu cầu dịch vụ này sẽ được áp dụng cho tất cả các Hợp Đồng Bảo Hiểm của Tôi/Chúng tôi với Prudential.

Tiếp tục

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài **18001247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

Bước 5: Đặt mật khẩu mới cho tài khoản PRUOnline rồi chọn “Hoàn tất”

- Lưu ý: Mật khẩu không trùng với những mật khẩu Quý khách sử dụng trước đó.
- Mật khẩu tối thiểu là 8 ký tự, tối đa 12 ký tự và có chứa ít nhất 1 ký tự chữ hoa, 1 ký tự chữ thường và 1 ký tự số.

[PRUOnline](#) [Thanh toán trực tuyến](#) [Hướng dẫn & hỗ trợ](#) [Liên hệ](#)

Khôi phục mật khẩu

Đặt mật khẩu mới

Mật khẩu mới

.....



Xác nhận mật khẩu mới

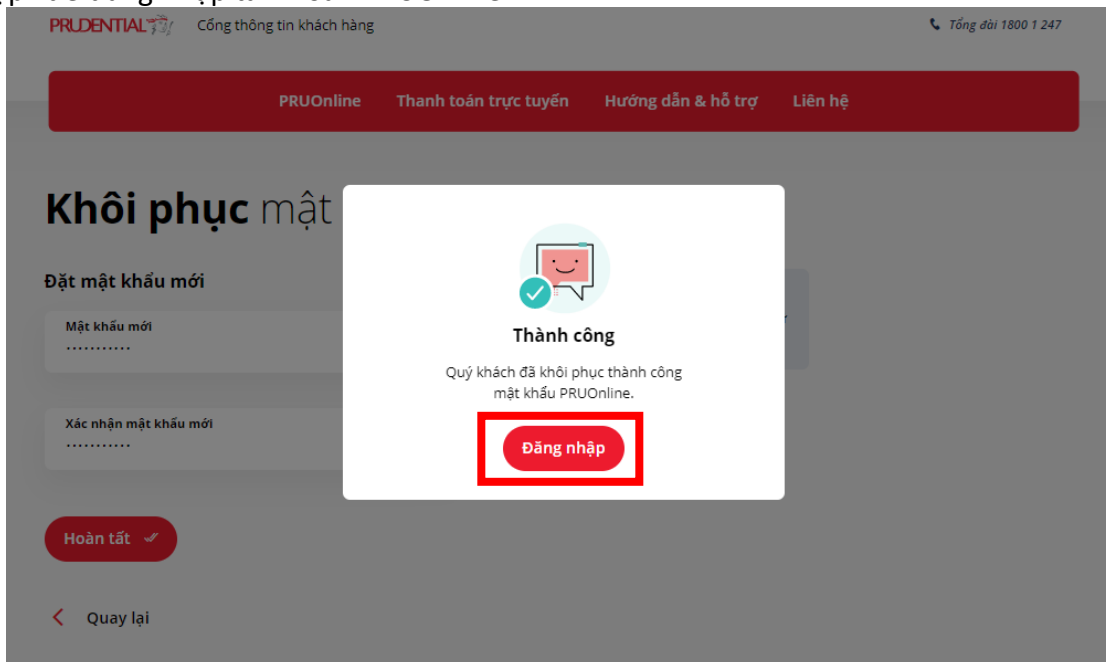
.....




Lưu ý: Mật khẩu tối thiểu là 8 ký tự, tối đa 12 ký tự và có chứa ít nhất 1 ký tự chữ hoa, 1 ký tự chữ thường và 1 ký tự số.

Hoàn tất ✓[← Quay lại](#)

Bước 6: Sau khi hoàn tất khôi phục mật khẩu, màn hình thị thông báo khôi phục thành công. Sau đó, chọn “đăng nhập” để đăng nhập tài khoản PRUOnline.



PRUDENTIAL  Cổng thông tin khách hàng

Tổng đài 1800 1 247

[PRUOnline](#) [Thanh toán trực tuyến](#) [Hướng dẫn & hỗ trợ](#) [Liên hệ](#)

Khôi phục mật


Đặt mật khẩu mới

Mật khẩu mới
.....

Xác nhận mật khẩu mới
.....

Hoàn tất ✓

[← Quay lại](#)

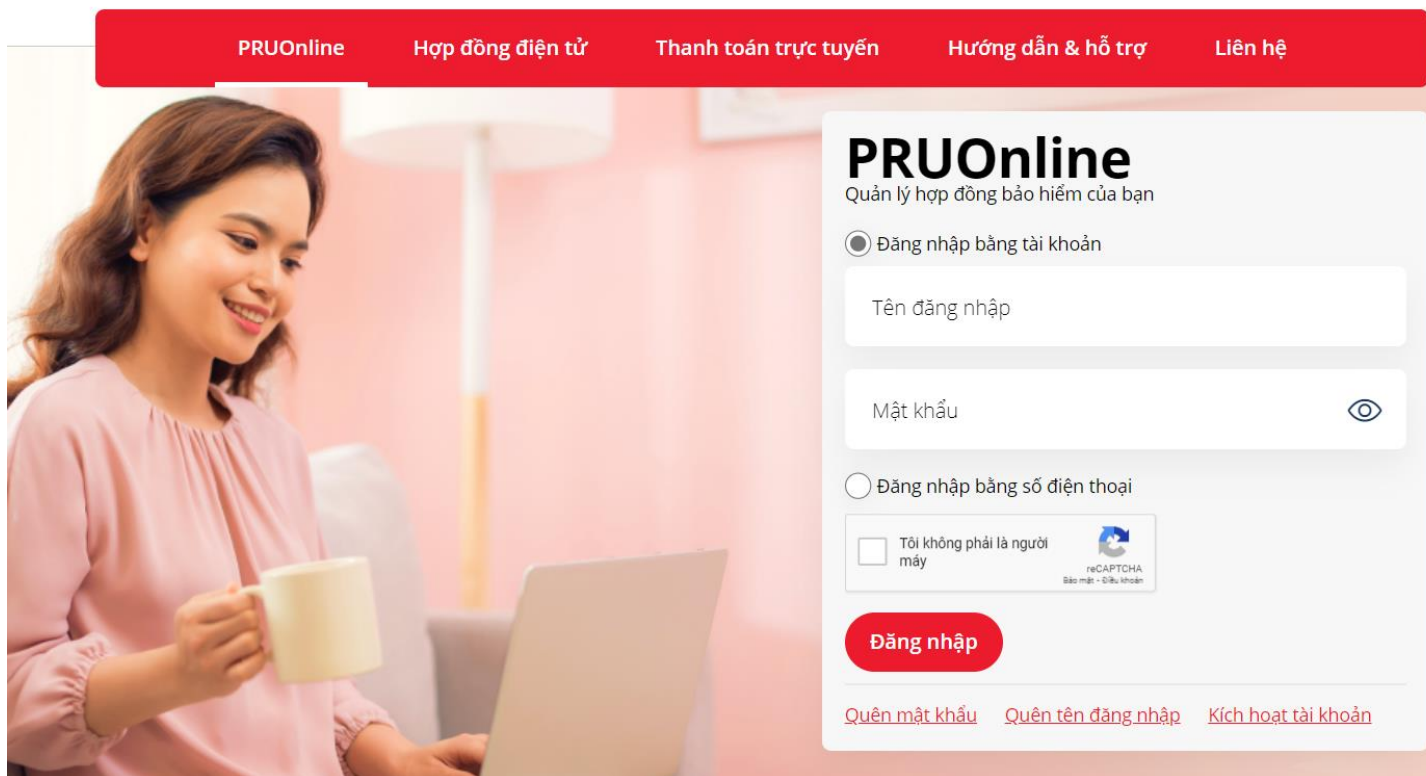


Thành công

Quý khách đã khôi phục thành công mật khẩu PRUOnline.

Đăng nhập

5.1. Trang chủ Prudential – Chưa đăng nhập




PRUOnline Hợp đồng điện tử Thanh toán trực tuyến Hướng dẫn & hỗ trợ Liên hệ

PRUOnline


Quản lý hợp đồng bảo hiểm của bạn

Đăng nhập bằng tài khoản

Tên đăng nhập

Mật khẩu 

Đăng nhập bằng số điện thoại

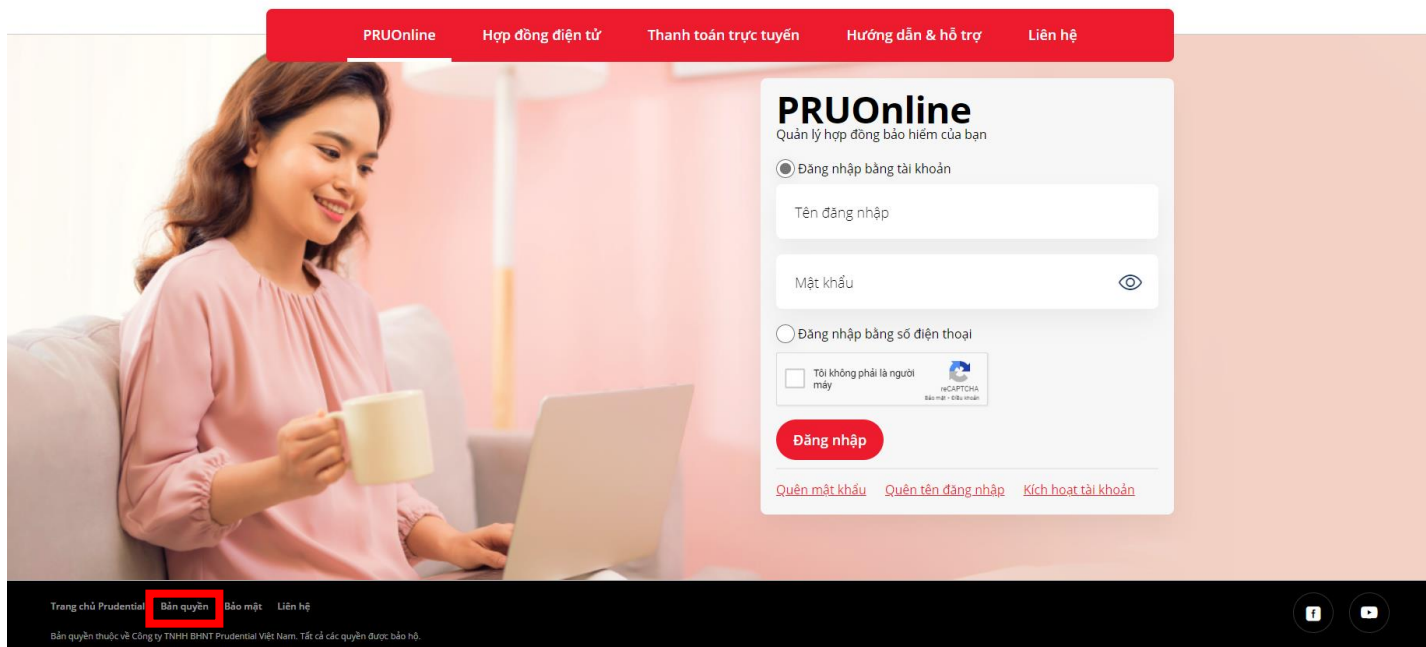
Tôi không phải là người máy  reCAPTCHA
Bảo mật - Điều khoản

Đăng nhập

[Quên mật khẩu](#) [Quên tên đăng nhập](#) [Kích hoạt tài khoản](#)

5.2. Bản quyền

Chọn “Bản quyền” để xem nội dung bản quyền




PRUOnline Hợp đồng điện tử Thanh toán trực tuyến Hướng dẫn & hỗ trợ Liên hệ

PRUOnline


Quản lý hợp đồng bảo hiểm của bạn

Đăng nhập bằng tài khoản

Tên đăng nhập

Mật khẩu 

Đăng nhập bằng số điện thoại



Tôi không phải là người máy  reCAPTCHA
Bảo mật - Điều khoản

Đăng nhập

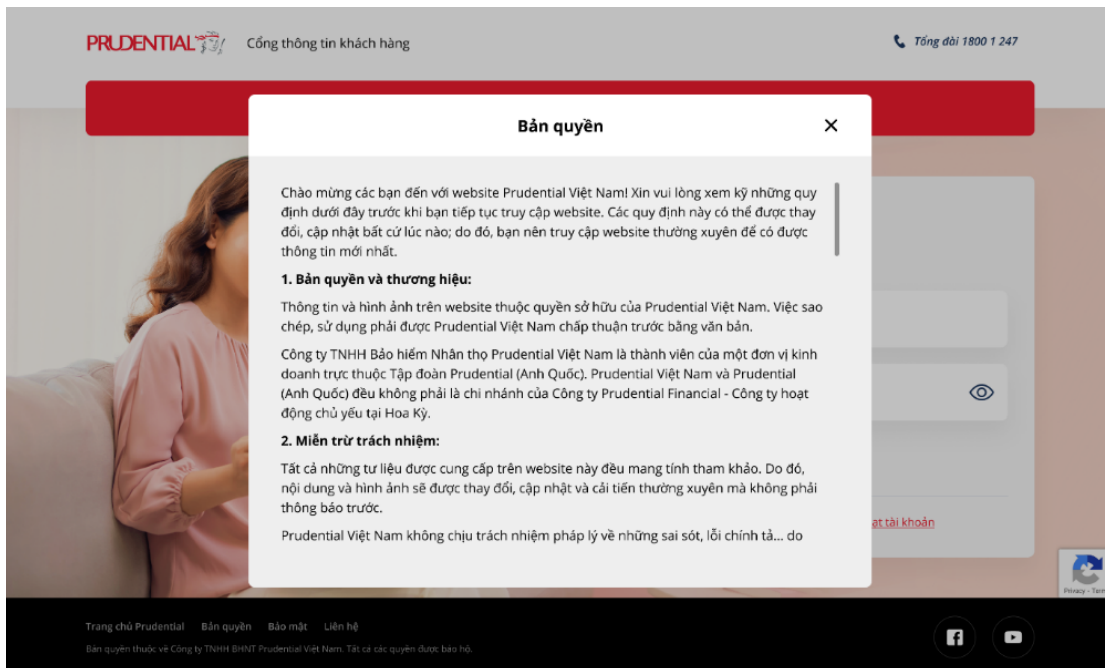
[Quên mật khẩu](#) [Quên tên đăng nhập](#) [Kích hoạt tài khoản](#)

Trang chủ Prudential **Bản quyền** Bảo mật Liên hệ

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNPT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

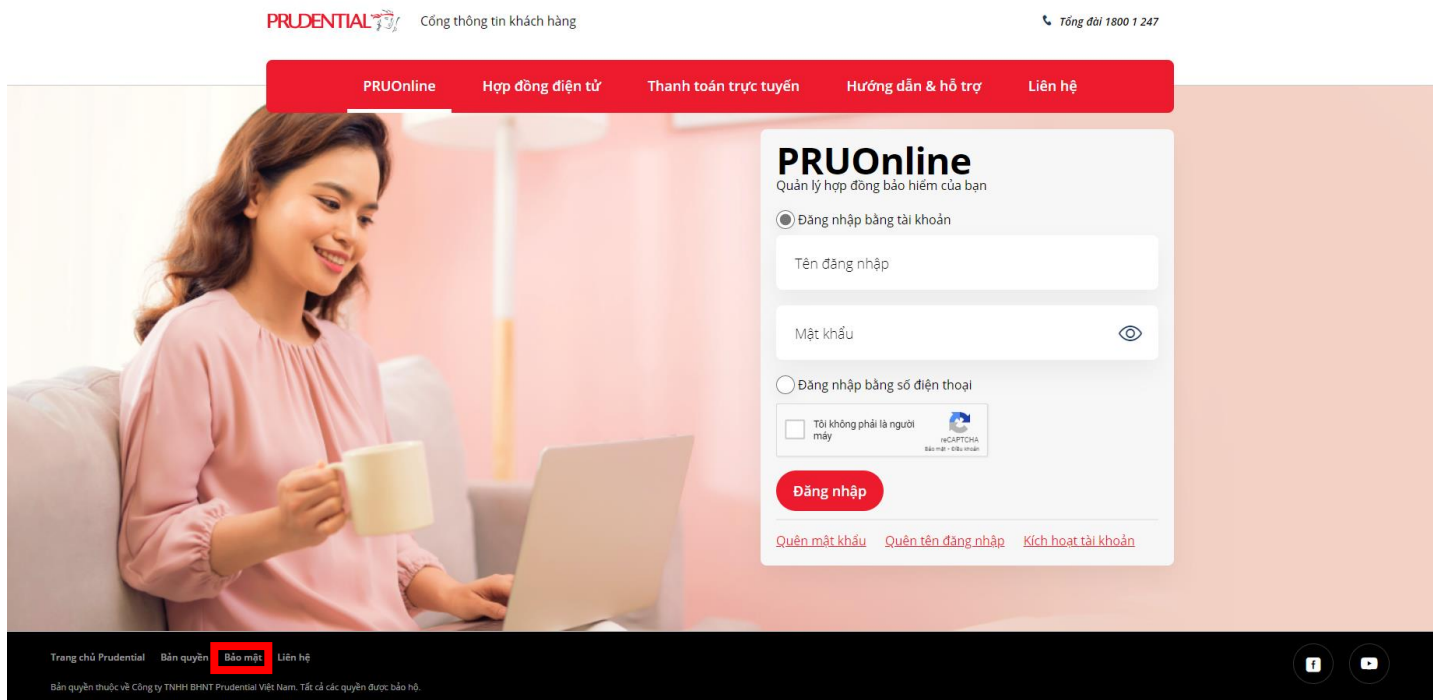
 

Sau đó, màn hình hiển thị nội dung bản quyền

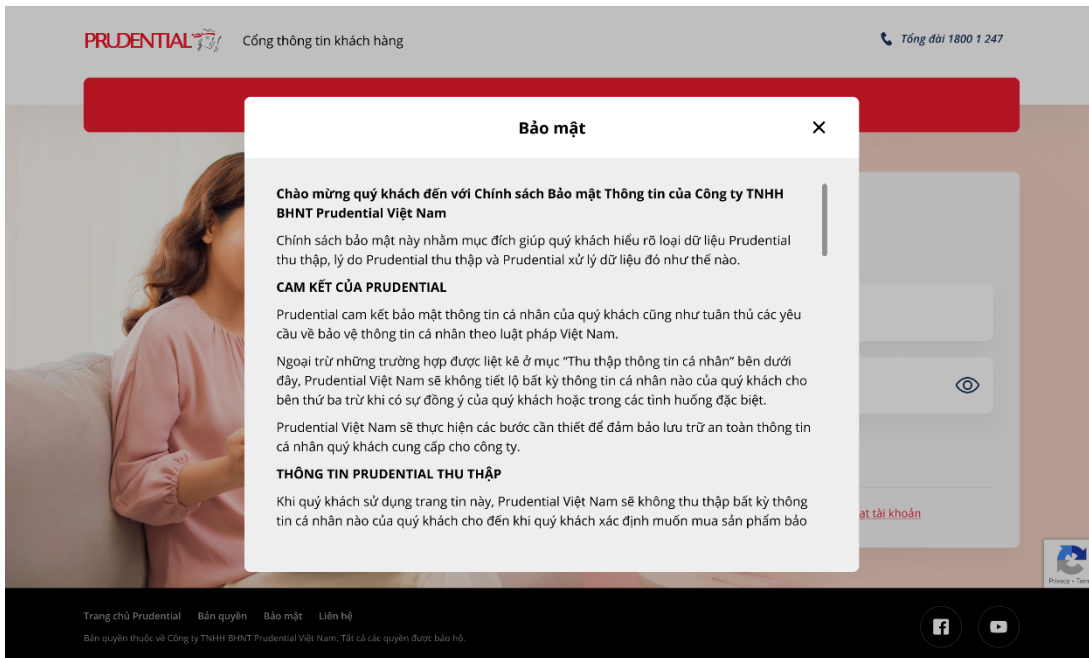


5.3. Bảo mật

Chọn “Bảo mật” để xem nội dung bảo mật.



Sau đó, màn hình hiển thị nội dung bảo mật



5.4. Liên hệ

Prudential sẵn sàng lắng nghe và phục vụ quý khách. Quý khách có thể liên hệ Prudential qua tổng đài 1800 1 247 (Miễn phí cuộc gọi) hoặc điền vào mẫu dưới đây rồi chọn "Gửi thông tin", chúng tôi sẽ liên hệ với Quý khách trong thời gian sớm nhất.

The image shows a screenshot of the Prudential contact form. The form is titled "Liên hệ" (Contact) and includes the following fields:

Prudential sẵn sàng lắng nghe và phục vụ quý khách. Quý khách có thể liên hệ Prudential qua tổng đài 1800 1 247 (Miễn phí cuộc gọi) hoặc điền vào mẫu dưới đây, chúng tôi sẽ liên hệ với quý khách.

Gọi ngay cho chúng tôi
1800 1 247

Họ và tên của bạn

Số điện thoại liên lạc

Địa chỉ Email

Số hợp đồng (không bắt buộc)

Vấn đề bạn quan tâm
-- chọn loại liên lạc --

Nội dung

pfna

Gửi thông tin

6. Thông tin tài khoản

Để xem thông tin về Địa chỉ, Số điện thoại và Email mà Quý khách đã đăng ký với Prudential. Quý khách chọn “Thông tin tài khoản”.

Họ và tên	██████████	Quốc tịch	██████████
Mã số khách hàng	██████████	Điện thoại nhà	██████████
Giới tính	██████████	Điện thoại văn phòng	██████████
CMND/CCCD/GKS	██████████	Điện thoại di động	██████████
Ngày sinh	██████████	Địa chỉ Email	██████████

7. Thay đổi mật khẩu

Để thay đổi mật khẩu đăng nhập PRUONLINE, Quý khách vui lòng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Chọn “Thay đổi mật khẩu”. Sau đó, Quý khách nhập mật khẩu mới rồi chọn “Tiếp tục”

Lưu ý:

- Mật khẩu của Quý khách phải từ 8 đến 12 kí tự.
- Mật khẩu có chứa ít nhất 1 ký tự chữ hoa, 1 ký tự chữ thường và 1 ký tự số.
- Mật khẩu sẽ có hiệu lực ngay sau khi Quý khách thay đổi.
- Mật khẩu không trùng với những mật khẩu Quý khách đã sử dụng trước đó.
- Xin Quý khách vui lòng bảo vệ mật khẩu của mình vì lý do bảo mật thông tin.

Nhập thông tin

Mật khẩu cũ
.....

Mật khẩu mới
.....

Xác nhận mật khẩu mới
.....

Tiếp tục

Lưu ý:

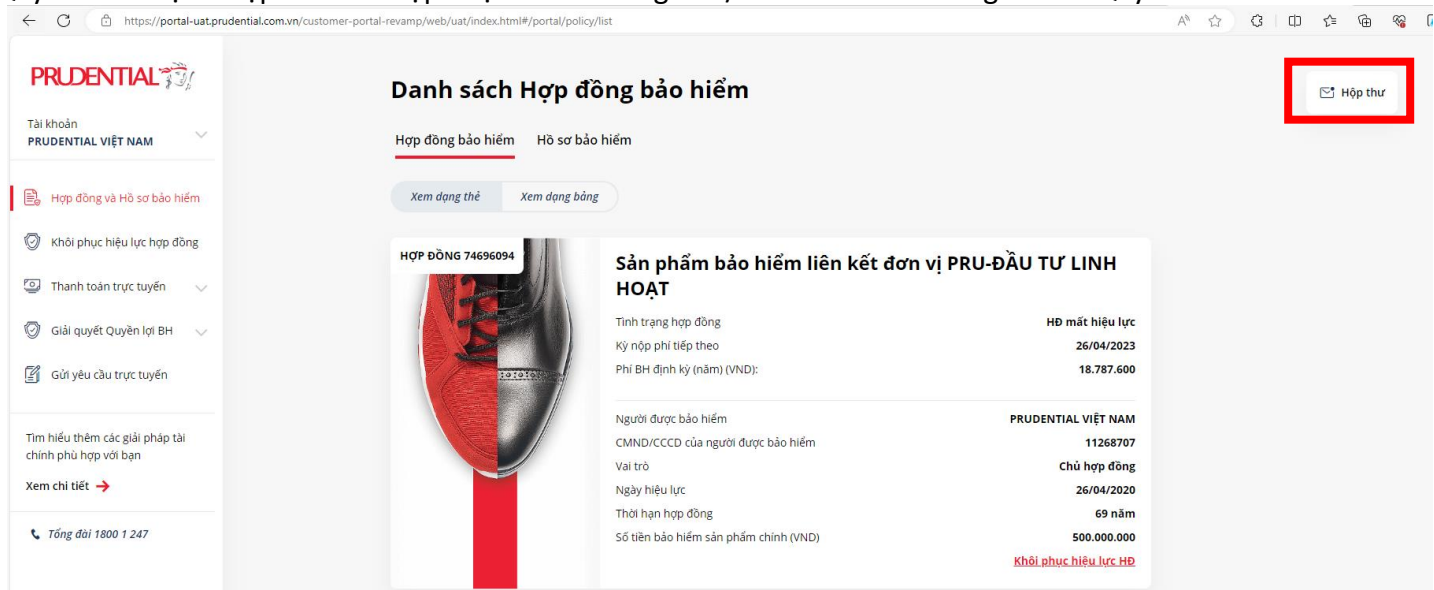
- Mật khẩu của Quý khách phải từ 8 đến 12 kí tự.
- Mật khẩu có chứa ít nhất 1 ký tự chữ hoa, 1 ký tự chữ thường và 1 ký tự số.
- Mật khẩu sẽ có hiệu lực ngay sau khi Quý khách thay đổi.
- Xin Quý khách vui lòng bảo vệ mật khẩu của mình vì lý do bảo mật thông tin.

Bước 2: Nhập mã OTP qua số điện thoại Quý khách đã đăng ký tài khoản PRUOnline rồi chọn “Hoàn tất”



8. Hộp thư

Quý khách chọn “Hộp thư” để cập nhật tất cả thông báo/thư mà Prudential gửi đến Quý khách



Chức năng Hộp thư sẽ liệt kê tất cả các thông báo/thư mà Prudential gửi đến Quý khách qua PRUOnline bao gồm:

- Cập nhật mới: các thư điện tử (ecard) chúc mừng các sự kiện lớn như sinh nhật, Tết dương lịch, Tết âm lịch, mừng ngày quốc tế phụ nữ, mừng ngày Nhà giáo Việt Nam, mừng Ngày thầy thuốc...
- Thông báo: các loại thư thông báo Hợp đồng như thông báo quyền lợi định kỳ, thông báo phí, thư tổng hợp thông tin thường niên, ...

Lưu ý: Thời gian lưu trữ và thể hiện của hộp thư là 03 năm.

Hộp thư

Tất cả Cập nhật mới Thông báo

Nội dung	Ngày gửi
Bảng tổng hợp thông tin thường niên	28/03/2024 06:55 AM Chi tiết
Bảng tổng hợp thông tin thường niên	28/03/2024 06:55 AM Chi tiết
Chúc mừng Ngày Quốc tế Phụ nữ	08/03/2024 11:28 AM Chi tiết
Thư xác nhận điều chỉnh Hợp đồng Bảo hiểm	27/02/2024 11:26 AM Chi tiết
Prudential Chúc mừng Năm mới Giáp Thìn 2024	07/02/2024 06:10 AM Chi tiết
THÔNG BÁO LỊCH NGHỈ TẾT NGUYỄN ĐÁN 2024	01/02/2024 04:47 PM Chi tiết
Thư xác nhận điều chỉnh Hợp đồng Bảo hiểm	24/01/2024 11:48 AM Chi tiết
Prudential chúc mừng Giáng Sinh an lành và chào đón Năm mới 2024	24/12/2023 05:17 PM Chi tiết
Mã quay số trúng thưởng 1 chỉ vàng khi đăng nhập PRUOnline.	16/11/2023 10:41 AM Chi tiết
Quà tặng thẻ cào điện thoại trị giá 20.000 đồng khi cập nhật SĐT thành công.	06/11/2023 11:18 PM Chi tiết

9. Thông tin hợp đồng

Chức năng này cho phép tải và xác nhận nhận Hợp đồng điện tử, đồng thời sẽ liệt kê danh sách và thông tin chi tiết tất cả các Hợp đồng và Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm mà Quý khách đang là Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm trong hợp đồng có Bên mua bảo hiểm là tổ chức

Lưu ý: Người được bảo hiểm trong hợp đồng có Bên mua bảo hiểm là tổ chức, chỉ được xem thông tin của hợp đồng, không thể thực hiện các yêu cầu liên quan đến thay đổi thông tin trên hợp đồng

9.1. Xem thông tin hợp đồng bảo hiểm

Chọn “Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm”, sau đó chọn hợp đồng muốn xem. Quý khách có thể lựa chọn xem danh sách hợp đồng dưới dạng bảng hoặc dạng thẻ

- Xem dạng thẻ

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm Hồ sơ bảo hiểm

CCCD/CMND CMND/CCCD của người được bảo hiểm

Xem dạng thẻ Xem dạng bảng

HỢP ĐỒNG 00039723

Phú-Tích Lũy An Khang

Tình trạng hợp đồng	HĐ trả giá trị hoàn lại
Ký nộp phí tiếp theo	01/09/2007
Phi BH định kỳ (năm) (VNĐ):	1.568.200
Người được bảo hiểm	PRUDENTIAL VIỆT NAM
CMND/CCCD của người được bảo hiểm	00324584
Vai trò	Chủ hợp đồng
Ngày hiệu lực	01/09/2000
Thời hạn hợp đồng	20 năm
Số tiền bảo hiểm sản phẩm chính (VNĐ)	30.000.000

- Xem dạng bảng

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm Hồ sơ bảo hiểm

CCOD/CMND CMND/CCCD của người được bảo hiểm

Xem dạng thẻ **Xem dạng bảng**

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Người được bảo hiểm	CMND/CCCD của NDBH	Vai trò	Ngày hiệu lực	STBH sản phẩm chính (VND)	Trạng thái
00039723	Phù-Tích Lữ An Khang	PRUDENTIAL VIỆT NAM	00324584	Chủ hợp đồng	01/09/2000	30.000.000	HĐ trả giá trị hoàn lại Kỳ nộp phí tiếp theo 01/09/2007 Phí BH định kỳ 1.568.200 VND
00037974	Phù-Tích Lữ An Khang	PRUDENTIAL VIỆT NAM	00303546	Chủ hợp đồng	01/09/2000	30.000.000	HĐ trả giá trị hoàn lại Kỳ nộp phí tiếp theo 01/09/2006 Phí BH định kỳ 1.476.400 VND

Đối với Bên mua bảo hiểm là Tổ chức và Người được bảo hiểm là Cá nhân, Quý khách có thể tìm kiếm hợp đồng để xem

- Trường hợp Khách hàng cá nhân vừa là Bên mua bảo hiểm vừa là Người được bảo hiểm có Bên mua bảo hiểm trong hợp đồng là tổ chức

Tính năng cho phép Quý khách xem danh sách hợp đồng theo vai trò:

- Bên mua bảo hiểm: hiển thị danh sách các hợp đồng Quý khách là Bên mua bảo hiểm
- Người được bảo hiểm: hiển thị danh sách các hợp đồng Quý khách là Người được bảo hiểm


Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm Hồ sơ bảo hiểm

Tất cả
 Người được bảo hiểm
 Chủ hợp đồng

- Trường hợp Quý khách là tổ chức

Tính năng cho phép Quý khách tìm kiếm hợp theo “CMND/CCCD” hoặc “Họ Tên” và nhập “CMND/CCCD” hoặc “Họ Tên” của Người được bảo hiểm



Tài khoản
PRUDENTIAL

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Khôi phục hiệu lực hợp đồng

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247


Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm
Hồ sơ bảo hiểm

CCCD/CMND

Xem dạng thẻ
Xem dạng bảng

HỢP ĐỒNG 00039723



Phú-Tích Lũy An Khang

Tình trạng hợp đồng
Kỳ nộp phí tiếp theo
Phi BH định kỳ (năm) (VND):

HD trả giá trị hoàn lại

01/09/2007
1.568.200


Người được bảo hiểm
CMND/CCCD của người được bảo hiểm
Vai trò
Ngày hiệu lực
Thời hạn hợp đồng
Số tiền bảo hiểm sản phẩm chính (VND)

PRUDENTIAL VIỆT NAM

00324584
Chủ hợp đồng
01/09/2000
20 năm
30.000.000

9.1.1. Sản phẩm hỗ trợ

Để xem thông tin hỗ trợ, Quý khách chọn “Sản phẩm hỗ trợ”



Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Khôi phục hiệu lực hợp đồng

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn


Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 75826040

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung PRU-AN TÂM TRỌN ĐỜI



Số tiền bảo hiểm (VND)
605.000.000

Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND) ⓘ
0

Bảo tức tích lũy (VND) ⓘ
0

Ngày đáo hạn hợp đồng ⓘ
11/07/2107

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	75826040	Sản phẩm chính	Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung PRU-AN TÂM TRỌN ĐỜI
Tình trạng hợp đồng	HD đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	11/07/2023
Bên mua bảo hiểm	PRUDENTIAL VIỆT NAM	Ngày cấp giấy chứng nhận	11/07/2023
Người được bảo hiểm chính	PRUDENTIAL VIỆT NAM	Phi bảo hiểm định kỳ (VND)	12.005.000
Điện thoại	0999999999	Kỳ nộp phí tiếp theo	11/07/2024
Địa chỉ Email	22222222222	Thời hạn hợp đồng	84 năm
Địa chỉ liên hệ	2-4 BẾN CÁN GIUỘC, QUẬN 8, TP. HỒ CHÍ MINH	Thời hạn đóng phí	84 năm
Trạng thái phân phối hợp đồng		Định kỳ đóng phí	Năm

Sản phẩm hỗ trợ →

Người thụ hưởng →

Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động →

Tạm ứng giá trị hoàn lại →

Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết →

Kết quả khám thăm định →

Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch →

Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm →

Lịch sử quyền lợi tiền mặt →

9.1.1.1. Hủy sản phẩm bảo trợ

Bước 1: Quý khách muốn hủy sản phẩm bảo trợ, chọn “Hủy sản phẩm bảo trợ”

Hợp đồng 75826040 (Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung PRU-AN TÂM TRỌN ĐỜI)

Sản phẩm bảo trợ

Hộp thư

Tài khoản PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

- Khôi phục hiệu lực hợp đồng
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Người được bảo hiểm: PRUDENTIAL VIỆT NAM

Tên sản phẩm bảo trợ	Ngày hiệu lực	Ngày đáo hạn	Số tiền bảo hiểm (VNĐ)	Phí bảo hiểm định kỳ (VNĐ)	Trạng thái
BH Chết và tàn tật do tai nạn mở rộng	11/07/2023	11/07/2072	100.000.000	350.000	HĐ đang hiệu lực
BH Bệnh hiểm nghèo từ giai đoạn đầu	11/07/2023	11/07/2043	100.000.000	235.000	HĐ đang hiệu lực
BH Chăm sóc sức khỏe	11/07/2023	11/07/2067	200.000	420.000	HĐ đang hiệu lực

Hủy sản phẩm bảo trợ →

Bước 2: Vào Thông tin hợp đồng/ Chọn Hợp đồng cần hủy sản phẩm bảo trợ. Chọn “Tiếp tục”

Lưu ý: Sau khi hủy sản phẩm phụ hay có sự thay đổi lựa chọn hủy sản phẩm phụ đều phải nhấn lại nút “Tính phí định kỳ mới” để cập nhật phí mới tạm tính lại.

Hợp đồng 75826040 (Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung PRU-AN TÂM TRỌN ĐỜI)

Hủy sản phẩm bảo trợ

Hộp thư

Tài khoản PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

- Khôi phục hiệu lực hợp đồng
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Chọn sản phẩm muốn hủy

Hủy toàn bộ sản phẩm

Người được bảo hiểm: PRUDENTIAL VIỆT NAM

Sản phẩm bảo trợ	Ngày hiệu lực	Ngày đáo hạn	Số tiền bảo hiểm (VNĐ)	Phí bảo hiểm định kỳ (VNĐ)
<input type="checkbox"/> BH Chăm sóc sức khỏe	11/07/2023	11/07/2067	200.000	420.000
<input checked="" type="checkbox"/> BH Bệnh hiểm nghèo từ giai đoạn đầu	11/07/2023	11/07/2043	100.000.000	235.000
<input type="checkbox"/> BH Chết và tàn tật do tai nạn mở rộng	11/07/2023	11/07/2072	100.000.000	350.000


Phí bảo hiểm định kỳ mới tạm tính (VNĐ): 11.770.000

Phí bảo hiểm định kỳ hiện tại (VNĐ): 12.005.000

[Tính phí định kỳ mới](#)

Tiếp tục

Bước 3: Kiểm tra thông tin và đọc kỹ nội dung cam kết và nhấn vào ô “Tôi đồng ý rằng:”. Sau đó, chọn “Tiếp tục”



Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Khôi phục hiệu lực hợp đồng
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Hợp đồng 75826040 (Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung PRU-AN TÂM TRỌN ĐỜI)

Hủy sản phẩm bổ trợ

Hộp thư

Kiểm tra thông tin

Số hợp đồng	75826040
Sản phẩm	Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung PRU-AN TÂM TRỌN ĐỜI
Phí bảo hiểm định kì mới tạm tính (VND)	11.770.000
Phí đến hạn ngày	11/07/2024

Tôi đồng ý rằng:


- Đã cung cấp đúng thông tin cho Prudential, và sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết cũng như đồng ý để Prudential thu thập thông tin phục vụ cho việc thẩm định yêu cầu điều chỉnh nói trên.
- Ý thức rõ ràng yêu cầu điều chỉnh này chỉ bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày Prudential xác nhận.

Tiếp tục

< Quay lại

Bước 4: Nhập mã OTP Quý khách được nhận qua số điện thoại và chọn “Hoàn tất”

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Lưu đài PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Hủy sản phẩm bổ trợ

Hộp thư

Kiểm tra thông tin

Số hợp đồng	3492434
Sản phẩm	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Phí bảo hiểm định kì mới tạm tính (VND)	15.000.000
Phí đến hạn ngày	20/12/2021

Tôi đồng ý rằng:

- Đã cung cấp đúng thông tin cho Prudential, và sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết cũng như đồng ý để Prudential thu thập thông tin phục vụ cho việc thẩm định yêu cầu điều chỉnh nói trên.
- Ý thức rõ ràng yêu cầu điều chỉnh này chỉ bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày Prudential xác nhận.

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 09***063**

Mã OTP

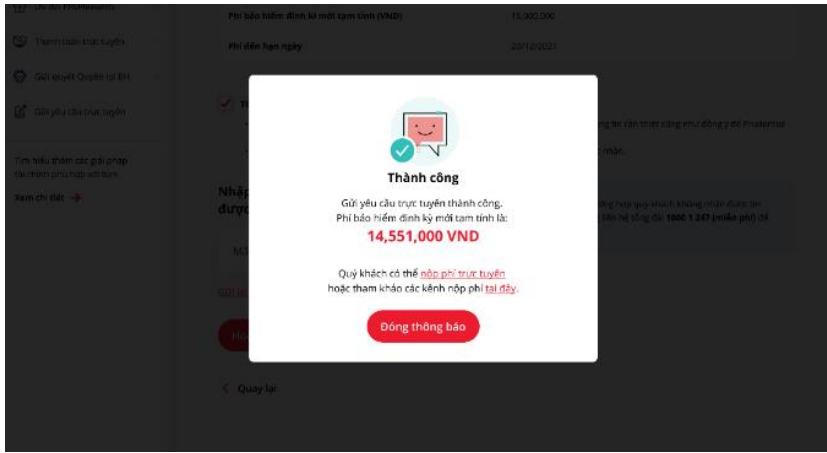
Gửi lại mã OTP

Hoàn tất ✓

< Quay lại

Trang chủ Prudential | Bảo quyền | Bảo mật | Liên hệ
1800 1 247

Sau đó, Quý khách sẽ nhận được thông báo gửi yêu cầu thành công và định kỳ đóng phí tạm tính mới



9.1.2. Người thụ hưởng

Để xem thông tin người thụ hưởng chọn “Người thụ hưởng”

PRUDENTIAL

Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Khởi phục hiệu lực hợp đồng

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn


Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 75826040

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung PRU-AN TÂM TRỌN ĐỜI



Số tiền bảo hiểm (VND)

605.000.000

Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND) ⓘ

0

Bảo tức tích lũy (VND) ⓘ

0

Ngày đáo hạn hợp đồng ⓘ

11/07/2107

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	75826040	Sản phẩm chính	Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung PRU-AN TÂM TRỌN ĐỜI
Tình trạng hợp đồng	HD đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	11/07/2023
Bên mua bảo hiểm	PRUDENTIAL VIỆT NAM	Ngày cấp giấy chứng nhận	11/07/2023
Người được bảo hiểm chính	PRUDENTIAL VIỆT NAM	Phí bảo hiểm định kỳ (VND)	12.005.000
Điện thoại	0999999999	Kỳ nộp phí tiếp theo	11/07/2024
Địa chỉ Email	22222222222	Thời hạn hợp đồng	84 năm
Địa chỉ liên hệ	2-4 BẾN CÁN GIUỘC, QUẬN 8, TP. HỒ CHÍ MINH	Thời hạn đóng phí	84 năm
Trạng thái phân phối hợp đồng		Định kỳ đóng phí	Năm

Sản phẩm hỗ trợ → **Người thụ hưởng** → Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động → Tạm ứng giá trị hoàn lại → Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết → Kết quả khám thăm định →

Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch → Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm → Lịch sử quyền lợi tiền mặt →

Sau đó, thông tin người thụ hưởng của hợp đồng và tỷ lệ % thụ hưởng sẽ được hiển thị như hình bên dưới

Hợp đồng 75826040 (Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung PRU-AN TÂM TRỌN ĐỜI)

Người thụ hưởng

Tên người thụ hưởng	Tỉ lệ thụ hưởng (%)
PRUDENTIAL VIỆT NAM	100

Điều chỉnh Thông tin người thụ hưởng →

9.1.3. Đại lý phục vụ hợp đồng

Để xem thông tin đại lý phục vụ hợp đồng, chọn “Đại lý phục vụ hợp đồng”

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 75826040

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung PRU-AN TÂM TRỌN ĐỜI

Số tiền bảo hiểm (VND)	605.000.000	Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND)	0
Bảo tức tích lũy (VND)	0	Ngày đáo hạn hợp đồng	11/07/2107

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	75826040	Sản phẩm chính	Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung PRU-AN TÂM TRỌN ĐỜI
Tình trạng hợp đồng	HĐ đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	11/07/2023
Bên mua bảo hiểm	PRUDENTIAL VIỆT NAM	Ngày cấp giấy chứng nhận	11/07/2023
Người được bảo hiểm chính	PRUDENTIAL VIỆT NAM	Phi bảo hiểm định kỳ (VND)	12.005.000
Điện thoại	0999999999	Kỳ nộp phí tiếp theo	11/07/2024
Địa chỉ Email	222222222222	Thời hạn hợp đồng	84 năm
Địa chỉ liên hệ	2-4 BẾN CĂN GIUỐC . . QUẬN 8 . TP. HỒ CHÍ MINH	Thời hạn đóng phí	84 năm
Trạng thái phân phối hợp đồng		Định kỳ đóng phí	Năm

Sản phẩm bố trợ → Người thụ hưởng → **Đại lý phục vụ hợp đồng →**

Thông tin đóng phí tự động → Tạm ứng giá trị hoàn lại → Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết → Kết quả khám thăm định →

Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch → Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm → Lịch sử quyền lợi tiền mặt →

Sau đó, thông tin họ tên, số điện thoại và email của Đại lý phục vụ sẽ hiển thị như hình bên dưới

Hợp đồng 75826040 (Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung PRU-AN TÂM TRON ĐỜI)

Đại lý phục vụ hợp đồng Hộp thư

Tên đại lý	Số điện thoại 1	Số điện thoại 2	Địa chỉ Email
PRUDENTIAL VIỆT NAM	0910900000		sample@gmail.com

Tài khoản PRUDENTIAL VIỆT NAM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Khởi phục hiệu lực hợp đồng
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →


Tổng đài 1800 1 247

9.1.4. Thông tin đóng phí tự động

Để xem thông tin đóng phí tự động, chọn “Thông tin đóng phí tự động”

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 73082665 Hộp thư
Phú-Đăng Khoa Thành Tài

 Số tiền bảo hiểm (VND) **30.000.000** Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND) **0**

Bảo tức tích lũy (VND) **5.477.300** Ngày đáo hạn hợp đồng **14/02/2026**

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	73082665	Sản phẩm chính	Phú-Đăng Khoa Thành Tài
Tình trạng hợp đồng	HĐ đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	14/02/2014
Bên mua bảo hiểm	PRUDENTIAL VIET NAM	Ngày cấp giấy chứng nhận	17/02/2014
Người được bảo hiểm chính	PRUDENTIAL VIET NAM	Phí bảo hiểm định kỳ (VND)	0
Điện thoại	0999999999	Kỳ nộp phí tiếp theo	14/02/2022
Địa chỉ Email		Thời hạn hợp đồng	12 năm
Địa chỉ liên hệ	2-4 BẾN CẦN GIUỘC, QUẬN 8, TP. HỒ CHÍ MINH	Thời hạn đóng phí	8 năm
Trạng thái phân phối hợp đồng	Hợp đồng đã được giao đến Khách hàng. Hoàn tất	Định kỳ đóng phí	12

Sản phẩm bổ trợ → Người thụ hưởng → Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động → Tam ứng giá trị hoàn lại → Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết → Kết quả khám thăm định →


Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch → Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm → Lịch sử quyền lợi tiền mặt →

Thông tin đóng phí sẽ hiển thị như hình bên dưới



Tài khoản
PRUDENTIAL VIET NAM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Khởi phục hiệu lực hợp đồng
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247


Hợp đồng 73082665 (Phú-Đăng Khoa Thành Tài)

Thông tin đóng phí tự động

Ngày phát sinh	Nợ gốc (VND)	Nợ lũy kế (lãi nhập gốc) (VND)	Lãi phát sinh trong năm (chưa nhập gốc) (VND)	Lãi phát sinh trong tháng (VND)	Tổng
13/05/2021	653.600	0	0	0	0
13/06/2021	653.600	156.400	0	9.000	165.400
13/07/2021	653.600	780.000	0	44.900	824.900
13/08/2021	653.600	774.400	0	44.500	818.900
12/01/2022	653.600	746.800	0	43.000	789.800
11/02/2022	653.600	741.300	0	42.600	783.900
Tổng cộng					3.382.900

9.1.5. Tạm ứng giá trị hoàn lại

Để xem tạm ứng giá trị hoàn lại, chọn “Tạm ứng giá trị hoàn lại”



Tài khoản
PRUDENTIAL VIET NAM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Khởi phục hiệu lực hợp đồng
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn


Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 73082665

Phú-Đăng Khoa Thành Tài



Số tiền bảo hiểm (VND)
30.000.000

Bảo tức tích lũy (VND) [Ⓢ]
5.477.300

Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND) [Ⓢ]
0

Ngày đáo hạn hợp đồng [Ⓢ]
14/02/2026

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	73082665	Sản phẩm chính	Phú-Đăng Khoa Thành Tài
Tình trạng hợp đồng	HĐ đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	14/02/2014
Bên mua bảo hiểm	PRUDENTIAL VIET NAM	Ngày cấp giấy chứng nhận	17/02/2014
Người được bảo hiểm chính	PRUDENTIAL VIET NAM	Phí bảo hiểm định kỳ (VND)	0
Điện thoại	0999999999	Kỳ nộp phí tiếp theo	14/02/2022
Địa chỉ Email		Thời hạn hợp đồng	12 năm
Địa chỉ liên hệ	2-4 BẾN CÁN GIUỐC, QUẬN 8, TP. HỒ CHÍ MINH	Thời hạn đóng phí	8 năm
Trang thái phân phối hợp đồng	Hợp đồng đã được giao đến khách hàng. Hoàn tất	Định kỳ đóng phí	12

Sản phẩm bổ trợ → Người thụ hưởng → Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động → **Tạm ứng giá trị hoàn lại** → Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết → Kết quả khám thăm định →


Liên quan đến Quý đầu tư

Thông tin quý đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch → Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm → Lịch sử quyền lợi tiền mặt →

Sau đó, thông tin tạm ứng giá trị hoàn lại sẽ hiển thị như hình bên dưới



Tài khoản
PRUDENTIAL VIET NAM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Khôi phục hiệu lực hợp đồng
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Hợp đồng 73082665 (Phú-Đăng Khoa Thành Tài)

Tạm ứng giá trị hoàn lại

Hộp thư

Ngày phát sinh	Nợ gốc (VNĐ)	Nợ lũy kế (lãi nhập gốc) (VNĐ)	Lãi phát sinh trong năm (chưa nhập gốc) (VNĐ)	Lãi phát sinh trong tháng (VNĐ)	Tổng
23/10/2019	16.500.000	21.354.200	0	1.228.300	22.582.500
Tổng cộng					22.582.500

9.1.6. Thông tin khách hàng cần biết

Quý khách chọn “Thông tin khách hàng cần biết” để xem trọn bộ hợp đồng bảo hiểm gồm các điều khoản.

The screenshot displays the Prudential website interface for a policyholder. On the left is a navigation sidebar with the Prudential logo and account information for 'PRUDENTIAL VIET NAM'. The main content area is titled 'Danh sách Hợp đồng bảo hiểm' and shows details for 'Hợp đồng 73082665' held by 'Phú-Đăng Khoa Thành Tài'. Key statistics include a policy amount of 30,000,000 VND, a premium of 5,477,300 VND, and a maturity date of 14/02/2026. Below this is a table of 'Thông tin hợp đồng' (Policy Information) with columns for policy number, status, purchaser, insured, contact info, and address. A grid of buttons provides access to various details, with 'Thông tin khách hàng cần biết' (Customer Information) highlighted with a red box. Other buttons include 'Sản phẩm bổ trợ', 'Người thụ hưởng', 'Đại lý phục vụ hợp đồng', 'Thông tin đóng phí tự động', 'Tạm ứng giá trị hoàn lại', 'Bộ hợp đồng bảo hiểm', 'Kết quả khám thăm định', 'Liên quan đến Quỹ đầu tư', 'Thông tin quỹ đầu tư', 'Lịch sử giao dịch', 'Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm', and 'Lịch sử quyền lợi tiền mặt'.

Số hợp đồng	73082665	Sản phẩm chính	Phú-Đăng Khoa Thành Tài
Tình trạng hợp đồng	HĐ đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	14/02/2014
Bên mua bảo hiểm	PRUDENTIAL VIET NAM	Ngày cấp giấy chứng nhận	17/02/2014
Người được bảo hiểm chính	PRUDENTIAL VIET NAM	Phí bảo hiểm định kỳ (VND)	0
Điện thoại	0999999999	Kỳ nộp phí tiếp theo	14/02/2022
Địa chỉ Email		Thời hạn hợp đồng	12 năm
Địa chỉ liên hệ	2-4 BẾN CÁN GIUỘC... QUẬN 8, TP. HỒ CHÍ MINH	Thời hạn đóng phí	8 năm
Trang thái phân phối hợp đồng	Hợp đồng đã được giao đến khách hàng. Hoàn tất.	Định kỳ đóng phí	12

Sau đó, Quý khách chọn “Tải về” để trọn bộ hợp đồng bảo hiểm gồm các điều khoản.

Hợp đồng 73082665 (Phù-Đang Khoa Thành Tài)

Thông tin khách hàng cần biết

Tài khoản PRUDENTIAL VIET NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Khôi phục hiệu lực hợp đồng

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Tên Hồ sơ

Tài hồ sơ

Thông tin khách hàng cần biết

Tải về

9.1.7. Bộ hợp đồng bảo hiểm

Bước 1: Để xác nhận bộ hợp đồng điện tử, Quý khách vui lòng chọn “Bộ hợp đồng bảo hiểm”

PRUDENTIAL

Tài khoản PRUDENTIAL VIET NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Khôi phục hiệu lực hợp đồng

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Hợp đồng 75600807

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Số tiền bảo hiểm (VND) 500.000.000

Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND) 18.940.008

Bảo tức tích lũy (VND) 0

Ngày đáo hạn hợp đồng 13/12/2093

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	75600807	Sản phẩm chính	Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Tình trạng hợp đồng	HĐ đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	13/12/2022
Bên mua bảo hiểm	PRUDENTIAL VIET NAM	Ngày cấp giấy chứng nhận	14/12/2022
Người được bảo hiểm chính	PRUDENTIAL VIET NAM	Phi bảo hiểm định kỳ (VND)	15.347.900
Điện thoại	0090100001	Kỳ nộp phí tiếp theo	13/12/2024
Địa chỉ Email		Thời hạn hợp đồng	71 năm
Địa chỉ liên hệ	21 NGUYỄN TRÃI, QUẬN 5, TP. HỒ CHÍ MINH	Thời hạn đóng phí	71 năm
Trạng thái phân phối hợp đồng	Hợp đồng đã được chuyển cho Tư vấn viên phục vụ để bàn giao đến Quý khách	Định kỳ đóng phí	Năm

Sản phẩm bổ trợ →

Người thụ hưởng →

Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động →

Tạm ứng giá trị hoàn lại →

Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết →

Kết quả khám thẩm định →

Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư →

Đầu tư thêm →

Rút một phần giá trị hợp đồng →

Hoán đổi quỹ →

Thay đổi tỷ lệ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch →

Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm →

Lịch sử quyền lợi tiền mặt →

Bước 2: Để xác nhận bộ hợp đồng điện tử, Quý khách chọn “Xác nhận bộ hợp đồng điện tử”

Lưu ý: Quý khách cần tham khảo các quyền lợi bảo hiểm, các điều khoản loại trừ, quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm trong Quy tắc, Điều khoản sản phẩm và Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày nhận được bộ hợp đồng bảo hiểm điện tử. Trong khoảng thời gian 21 ngày này, Quý khách có thể cân nhắc tiếp tục hợp đồng bảo hiểm hoặc yêu cầu hủy bỏ và thay đổi sản phẩm phù hợp hơn với nhu cầu.

Hợp đồng 75600807 (Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Bộ hợp đồng bảo hiểm

Xác nhận bộ hợp đồng điện tử

Cảm ơn Quý khách đã chọn lựa Prudential là người bạn đồng hành trong giải pháp bảo vệ và hoạch định tài chính cho Quý khách và gia đình. Bộ hợp đồng bảo hiểm số 75600807 (HDBH) được thể hiện và lưu trữ trên tài khoản PRUOnline của Quý khách, bao gồm:

- Giấy chứng nhận bảo hiểm
- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ
- Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm
- Quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo hiểm
- Chứng từ giao dịch bảo hiểm khác (nếu có)

Quý khách cần tham khảo các quyền lợi bảo hiểm, các điều khoản loại trừ, quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm trong Quy tắc, Điều khoản sản phẩm và Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày nhận được bộ hợp đồng bảo hiểm điện tử. Trong khoảng thời gian 21 ngày này, Quý khách có thể cân nhắc tiếp tục hợp đồng bảo hiểm hoặc yêu cầu hủy bỏ và thay đổi sản phẩm phù hợp hơn với nhu cầu.


Xác nhận bộ hợp đồng điện tử

Tải hồ sơ

Tên hồ sơ	Tải hồ sơ
Tải trọn bộ hợp đồng bảo hiểm gồm Điều khoản	Tải trọn bộ
Bộ hợp đồng	Tải về
Điều khoản của các sản phẩm	
Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm	Tải tất cả điều khoản
Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	Tải về
BH Bệnh hiểm nghèo từ giai đoạn đầu	Tải về

Bước 3: Màn hình hiển thị thông tin ngày giờ Quý khách xác nhận bộ hợp đồng điện tử.

Trường hợp khách hàng muốn tải hồ sơ hợp đồng bảo hiểm bao gồm Bộ hợp đồng, các điều khoản, Điều khoản của các sản phẩm,...Quý khách tải về



Tài khoản
PRUDENTIAL VIET NAM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Khôi phục hiệu lực hợp đồng
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn
Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Hợp đồng 75600807 (Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT) Hộp thư

Bộ hợp đồng bảo hiểm

Xác nhận bộ hợp đồng điện tử

Cảm ơn Quý khách đã chọn lựa Prudential là người bạn đồng hành trong giải pháp bảo vệ và hoạch định tài chính cho Quý khách và gia đình. Bộ hợp đồng bảo hiểm số 75600807 (HĐBH) được thể hiện và lưu trữ trên tài khoản PRUOnline của Quý khách, bao gồm:

- Giấy chứng nhận bảo hiểm
- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ
- Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm
- Quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo hiểm
- Chứng từ giao dịch bảo hiểm khác (nếu có)


Quý khách cần tham khảo các quyền lợi bảo hiểm, các điều khoản loại trừ, quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm trong Quy tắc, Điều khoản sản phẩm và Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày nhận được bộ hợp đồng bảo hiểm điện tử. Trong khoảng thời gian 21 ngày này, Quý khách có thể cân nhắc tiếp tục hợp đồng bảo hiểm hoặc yêu cầu hủy bỏ và thay đổi sản phẩm phù hợp hơn với nhu cầu.

Ngày khách hàng xác nhận: 21/12/2022 12:53:39

Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Xem bộ hợp đồng điện tử của Quý Khách dưới dạng website

Xem chi tiết →



Tài hồ sơ

Tên hồ sơ	Tài hồ sơ
Tài trọn bộ hợp đồng bảo hiểm gồm Điều khoản	↓ Tài trọn bộ
Bộ hợp đồng	↓ Tài về
Điều khoản của các sản phẩm	
Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm	↓ Tài tất cả điều khoản
Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	↓ Tài về
BH Bệnh hiểm nghèo từ giai đoạn đầu	↓ Tài về

9.1.8. Xem kết quả khám thăm định

Trường hợp, Quý Khách có kết quả khám thăm định và cần xem thông tin khám thăm định, Quý khách chọn “Kết quả khám thăm định”

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN THỊ THU HOÀI

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	74679484	Sản phẩm chính	PRU - ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Tình trạng hợp đồng	HD đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	26/08/2022
Bên mua bảo hiểm	NGUYỄN THỊ THU HOÀI	Ngày cấp giấy chứng nhận	26/08/2022
Người được bảo hiểm chính	NGUYỄN THỊ THU HOÀI	Phí bảo hiểm định kỳ (VNĐ)	85.339.500
Điện thoại	0908841401	Kỳ nộp phí tiếp theo	26/08/2023
Địa chỉ Email	bk.tuyen@prudential.com.vn	Thời hạn hợp đồng	68 năm
Địa chỉ liên hệ	435 DG , X. BÔNG TRANG , H. XUYẾN MỘC , TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU	Thời hạn đóng phí	68 năm
Trạng thái phân phối hợp đồng		Định kỳ đóng phí	01

Sản phẩm bổ trợ → Người thụ hưởng → Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động → Tạm ứng giá trị hoàn lại → Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết → **Kết quả khám thăm định →**

Sau đó, Quý Khách chọn “Chi tiết” để xem kết quả thăm định

PRUDENTIAL

Tài khoản
PRUDENTIAL VIET NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Khôi phục hiệu lực hợp đồng

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Hợp đồng 75600807 (Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Hộp thư

Kết quả khám thăm định

Tên hồ sơ	Ngày	
Kết quả khám thăm định 1	05/01/2023	Chi tiết
Kết quả khám thăm định 2	05/01/2023	Chi tiết

9.1.9. Quyền lợi hợp đồng

9.1.9.1. Nhận quyền lợi định kỳ

Bước 1: Chọn “Nhận quyền lợi định kỳ”.

PRUDENTIAL

Hợp đồng 72759042 (Phú-An Gia Thành Tài)

Yêu cầu nhận quyền lợi hợp đồng

Nhận quyền lợi định kỳ →

Tài khoản PRUDENTIAL VIET NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Khôi phục hiệu lực hợp đồng

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Hộp thư

Bước 2: Màn hình sẽ hiển thị thông tin hợp đồng nhận quyền lợi định kỳ. Sau đó, nhập vào Số tiền nhận quyền lợi định kỳ và nhấn “Tiếp tục”.

Lưu ý, số tiền này cần thấp hơn “Tổng quyền lợi định kỳ có thể nhận”

PRUDENTIAL

Hợp đồng 72759042 (Phú-An Gia Thành Tài)

Nhận quyền lợi định kỳ

Nhập yêu cầu

Tổng quyền lợi định kỳ (VNĐ)
35.778.300

Phi đến hạn chưa nộp (VNĐ)
0

Khoản tạm ứng vượt 80% Giá trị hoàn lại (VNĐ)
144.600

Tổng quyền lợi định kỳ có thể nhận (VNĐ)
35.633.700

Số tiền muốn nhận (VNĐ)
30.000.000

Tiếp tục

Tài khoản PRUDENTIAL VIET NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Khôi phục hiệu lực hợp đồng

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Hộp thư

Bước 3: Chọn hình thức nhận quyền lợi định kỳ

Hợp đồng 72759042 (Phú-An Gia Thành Tài)

 Hộp thư

Nhận quyền lợi định kỳ

Chọn hình thức chi trả (có thể chọn nhiều)

- Nộp phí bảo hiểm
- Chuyển khoản qua ngân hàng
- Hoàn trả phí tự động
- Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại

Tiếp tục

[< Quay lại](#)

Bước 4: Nhập đầy đủ thông tin được yêu cầu rồi chọn “Tiếp tục”

Hợp đồng 72759042 (Phú-An Gia Thành Tài)

 Hộp thư

Nhận quyền lợi định kỳ

Chọn hình thức chi trả (có thể chọn nhiều)

Nộp phí bảo hiểm

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Kì phí đến hạn	Phí định kì (VND)	Phí KH muốn đóng (VND)
-------------	------------------	----------------	-------------------	------------------------

Chuyển khoản qua ngân hàng

Chuyển khoản qua ngân hàng

Tên chủ tài khoản
PRUDENTIAL VIET NAM

Số tài khoản

Tên ngân hàng *

Tên chi nhánh *

Địa chỉ ngân hàng

Hoàn trả phí tự động

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Tổng tiền gốc và lãi (VND)	Số tiền muốn thanh toán (VND)
-------------	------------------	----------------------------	-------------------------------

Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Tổng tiền gốc và lãi (VND)	Số tiền muốn thanh toán (VND)
-------------	------------------	----------------------------	-------------------------------

72759042 Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại

58.759.800

Nhập

Tiếp tục

[< Quay lại](#)

Bước 5: Kiểm tra thông tin chi trả đã chọn rồi chọn “Tiếp tục”

Hợp đồng 72759042 (Phú-An Gia Thành Tài)

Nhận quyền lợi định kỳ

Kiểm tra thông tin chi trả đã chọn

Hình thức chi trả	Số hợp đồng / Số hồ sơ	Ngân hàng / Chủ tài khoản ví	Số tài khoản ngân hàng / Số CMND/CCCD	Số tiền (VND)
Hoàn trả tạm ứng giá trị hoàn lại	72759042			30.000.000
Tổng cộng				30.000.000

Tiếp tục

[Quay lại](#)

Bước 6: Nhập mã OTP qua số điện thoại Quý khách nhận được tin nhắn rồi chọn “Hoàn tất”

Hợp đồng 72759042 (Phú-An Gia Thành Tài)

Nhận quyền lợi định kỳ

Kiểm tra thông tin chi trả đã chọn

Hình thức chi trả	Số hợp đồng / Số hồ sơ	Ngân hàng / Chủ tài khoản ví	Số tài khoản ngân hàng / Số CMND/CCCD	Số tiền (VND)
Hoàn trả tạm ứng giá trị hoàn lại	72759042			30.000.000
Tổng cộng				30.000.000

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 01***189**

Mã OTP

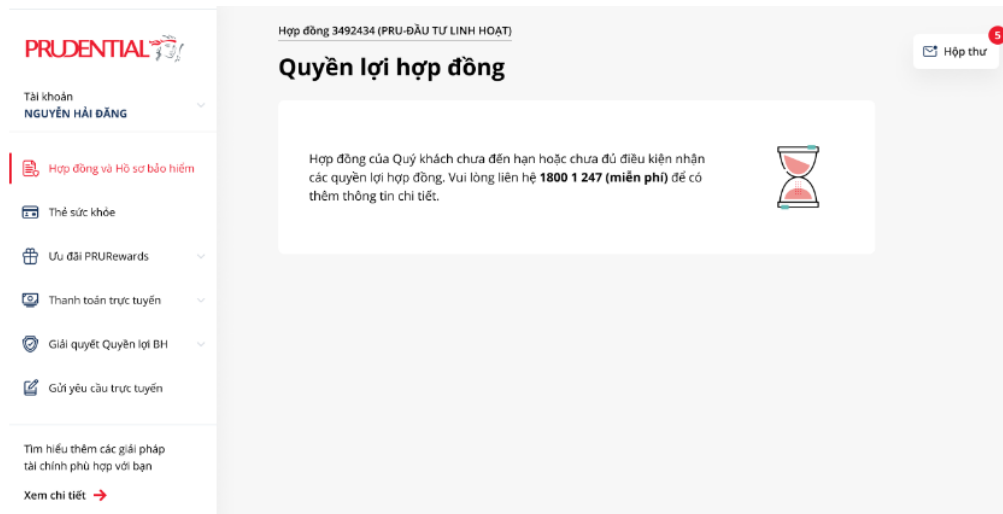
[Gửi lại mã OTP](#)

Hoàn tất

[Quay lại](#)

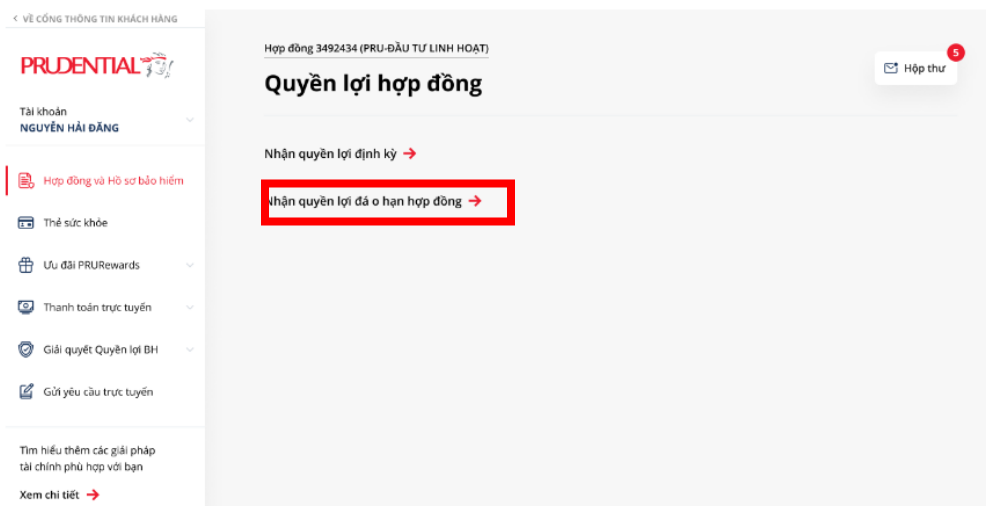
Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1 247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

Trường hợp Hợp đồng của Quý khách chưa đến hạn hoặc chưa đủ điều kiện nhận các quyền lợi hợp đồng. Vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để có thêm thông tin chi tiết.



9.1.9.2. Nhận quyền lợi đáo hạn hợp đồng

Bước 1: Chọn “Nhận quyền lợi đáo hạn hợp đồng”



Bước 2: Kiểm tra thông tin hợp đồng nhận quyền lợi đáo hạn. Sau đó, chọn “Tiếp tục”

< VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Lưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Hộp thư 5

Nhận quyền lợi đáo hạn hợp đồng

Kiểm tra thông tin

Tổng quyền lợi đáo hạn (VND)	72,000,000
Tổng quyền lợi định kỳ (VND)	0
Phi dư (VND)	0
Số tiền đã ứng trước quyền lợi đáo hạn (VND)	0
Khoản tạm ứng giá trị hoàn lại (VND)	0
Khoản giảm thu nhập đầu tư (VND)	0
Khoản khấu trừ chi trả bảo hiểm (VND)	0
Phi đến hạn chưa nộp (VND)	0
Số tiền đáo hạn hợp đồng (VND)	72,000,000

Tiếp tục

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ
Số quyền thuộc về Công ty TNHH BNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

1800 1 247

Bước 3: Chọn hình thức chi trả và điền đầy đủ thông tin yêu cầu. Sau đó, chọn “Tiếp tục”

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Hộp thư 3

Nhận quyền lợi đáo hạn hợp đồng

Chọn hình thức chi trả (có thể chọn nhiều)

Nộp phí bảo hiểm

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Kì phí đến hạn	Phí định kì (VND)
<input checked="" type="checkbox"/> 3492434	Nộp phí định kỳ	28/03/2020	221,611,000
<input checked="" type="checkbox"/> 3492435	Nộp phí định kỳ	28/03/2020	50,000,000
<input type="checkbox"/> 3492436	Nộp phí định kỳ	28/03/2020	9,250,000

Chuyển khoản qua ngân hàng

Chuyển khoản qua ngân hàng

Số tài khoản

0073432423423

Tên ngân hàng

Ngân hàng NN và PTNT VN - AGRIBANK

Tên chi nhánh

Chi nhánh Sài Gòn

Địa chỉ ngân hàng

123 Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Chuyển khoản qua ngân hàng bằng số CMND/CCCD

Hoàn trả phí tự động

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Tổng tiền gốc và lãi (VND)	Số tiền muốn thanh toán (VND)
<input checked="" type="checkbox"/> 3492434	Hoàn trả phí tự động	221,611,000	221,611,000
<input checked="" type="checkbox"/> 3492435	Hoàn trả phí tự động	221,611,000	50,000,000
<input type="checkbox"/> 3492436	Hoàn trả phí tự động	221,611,000	9,250,000

Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Tổng tiền gốc và lãi (VND)	Số tiền muốn thanh toán (VND)
<input checked="" type="checkbox"/> 3492434	Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	221,611,000	221,611,000
<input checked="" type="checkbox"/> 3492435	Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	221,611,000	50,000,000
<input type="checkbox"/> 3492436	Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	221,611,000	9,250,000

Chuyển tiền vào ví MoMo

Số tiền (VND)

2,000,000

Tên chủ tài khoản ví

Nguyễn Hải Đăng

Số CMND/CCCD

99032134234234

Số điện thoại

0983342244

Lưu ý: Thông tin người nhận tiền bắt buộc là của chủ hợp đồng

Tiếp tục

Quay lại

Bước 4: Kiểm tra thông tin và chọn “Tiếp tục”

Hợp đồng 3492434 (PRU ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Nhận quyền lợi đáo hạn hợp đồng

Kiểm tra thông tin chi trả đã chọn

Hình thức chi trả	Số hợp đồng / Số hồ sơ	Ngân hàng / Chủ tài khoản ví	Số tài khoản ngân hàng / Số CMND/CCCD	Số tiền (VND)
Nộp phí bảo hiểm	3492434	-	-	9,250,000
Nộp phí bảo hiểm	3492435	-	-	10,000,000
Hoàn trả phí tự động	3492434	-	-	15,000,000
Hoàn trả phí tự động	3492435	-	-	15,000,000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492434	-	-	5,000,000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492435	-	-	5,000,000
Chuyển tiền vào ví Momo	-	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	-	2,000,000
Chuyển khoản qua ngân hàng	-	-	0023432423423	2,000,000
Chuyển khoản qua ngân hàng bằng số CMND/CCCD	-	-	99032134234234	2,000,000
Tổng cộng				80,023,000

Tiếp tục

[← Quay lại](#)

Bước 5: Nhập mã OTP được gửi qua số điện thoại của Quý khách và chọn “Hoàn tất”

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không nhận được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

PRUDENTIAL

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Nhận quyền lợi đáo hạn hợp đồng

Hộp thư 5

Tài khoản NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Lưu đổi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Kiểm tra thông tin chi trả đã chọn

Hình thức chi trả	Số hợp đồng / Số hồ sơ	Ngân hàng / Chủ tài khoản ví	Số tài khoản ngân hàng / Số CMND/CCCD	Số tiền (VND)
Nộp phí bảo hiểm	3492434	-	-	9,250,000
Nộp phí bảo hiểm	3492435	-	-	10,000,000
Hoàn trả phí tự động	3492434	-	-	15,000,000
Hoàn trả phí tự động	3492435	-	-	15,000,000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492434	-	-	5,000,000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492435	-	-	5,000,000
Chuyển tiền vào ví MoMo	-	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	-	2,000,000
Chuyển khoản qua ngân hàng	-	-	0023432423423	2,000,000
Chuyển khoản qua ngân hàng bằng số CMND/CCCD	-	-	99032134234234	2,000,000
Tổng cộng				80,023,000

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 09***063**

Mã OTP

Gửi lại mã OTP

Hoàn tất ✓

Quay lại

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1 247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

Trang chủ Prudential | Bảo quyền | Bảo mật | Liên hệ

1800 1 247

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH Bảo Hiểm Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

9.1.10. Thông tin quỹ đầu tư

Bước 1: Quý khách chọn “Thông tin quỹ đầu tư” để xem thông tin quỹ đầu tư.

(Dành cho Khách hàng tham gia hợp đồng PHÚ-BẢO GIA THỊNH VƯỢNG, PHÚ-BẢO GIA ĐẦU TƯ hoặc PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 3492434 PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Hộp thư ⁵



Số tiền bảo hiểm (VND) ①
200,000,000

Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND) ①
20,342,000

Bảo tức tích lũy (VND) ①
40,340,000

Ngày đáo hạn hợp đồng ①
19/03/2050

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	3492434	Sản phẩm chính	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Tình trạng hợp đồng	HĐ đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	19/03/2021
Bên mua bảo hiểm	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Ngày cấp giấy chứng nhận	19/03/2021
Người được bảo hiểm chính	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Phi bảo hiểm định kỳ (VND)	10,078,000
Điện thoại	0929076063	Kỳ nộp phí tiếp theo	19/03/2021
Địa chỉ Email	langkhach111@gmail.com	Thời hạn hợp đồng	55 năm
Địa chỉ liên hệ	Số 123, Tây Đằng, H. Ba Vì, Tp. Hà Nội	Thời hạn đóng phí	15 năm
		Định kỳ đóng phí	Hàng năm

Sản phẩm bổ trợ →

Người thụ hưởng →

Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động →

Tạm ứng giá trị hoàn lại →

Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết →

Quyền lợi hợp đồng →

Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư →

Đầu tư thêm →

Rút một phần giá trị hợp đồng →

Hoán đổi quỹ →

Thay đổi tỉ lệ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch →

Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm →

Lịch sử quyền lợi tiền mặt →

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ

Bản quyền thuộc và Công ty TNHH BHNTP Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

1800 1 247



Bước 2: Chọn “Quỹ cơ bản” hoặc “Quỹ đầu tư thêm” để xem thông tin quỹ đầu tư
- **Quỹ cơ bản**



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Hộp thư ⁵

Thông tin quỹ đầu tư

Quỹ cơ bản Quỹ đầu tư thêm

Ngày định giá	Tên quỹ liên kết	Giá đơn vị quỹ	Đơn vị quỹ	Giá trị quỹ
20/08/2021	Quỹ PRULink Cổ Phiếu Việt Nam	38,910	1,000	40,234,000
20/08/2021	Quỹ PRULink Bên Vững	38,910	1,000	40,234,000
20/08/2021	Quỹ PRULink Bảo Toàn	38,910	1,000	40,234,000

Tổng giá trị các quỹ của hợp đồng (VND) 360,000,000

Tra cứu thông tin chi tiết về giá đơn vị quỹ →

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNTP Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

1800 1 247



- Quỹ đầu tư thêm



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Hộp thư ⁵

Thông tin quỹ đầu tư

Quỹ cơ bản Quỹ đầu tư thêm

Ngày định giá	Tên quỹ liên kết	Giá đơn vị quỹ	Đơn vị quỹ	Giá trị quỹ
20/08/2021	Quỹ PRULink Cổ Phiếu Việt Nam	38,910	1,000	40,234,000
20/08/2021	Quỹ PRULink Bên Vững	38,910	1,000	40,234,000
20/08/2021	Quỹ PRULink Bảo Toàn	38,910	1,000	40,234,000
20/08/2021	Quỹ PRULink Trái Phiếu Việt Nam	38,910	1,000	40,234,000
20/08/2021	Quỹ PRULink Cân Bằng	38,910	1,000	40,234,000
20/08/2021	Quỹ PRULink Tăng Trưởng	38,910	1,000	40,234,000

Tổng giá trị các quỹ của hợp đồng (VND) 360,000,000

Tra cứu thông tin chi tiết về giá đơn vị quỹ →

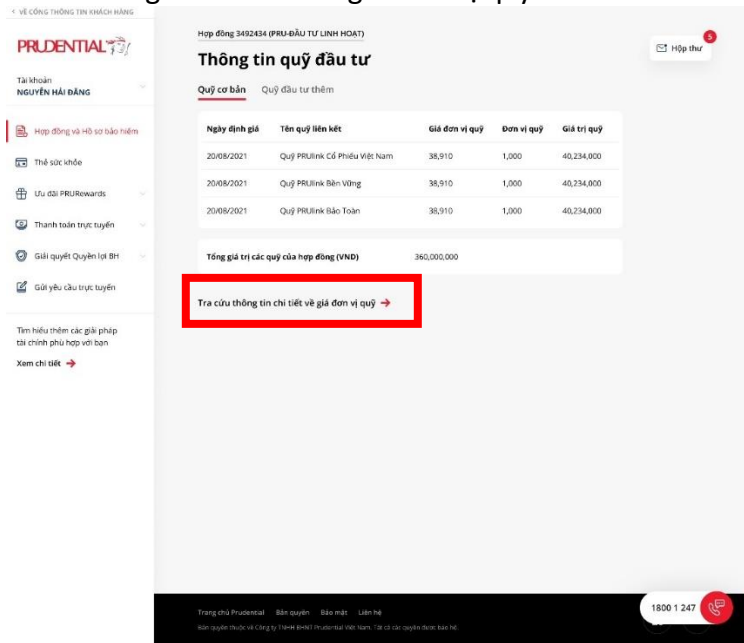
Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNTP Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

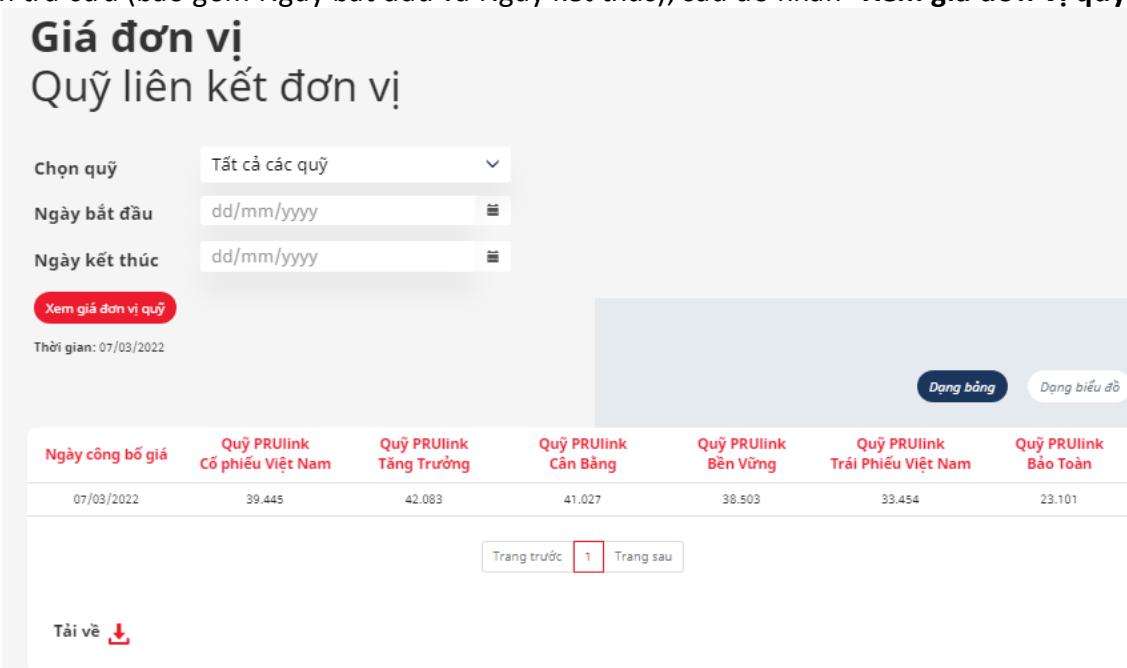
1800 1 247



Bước 3: Chọn “Tra cứu thông tin chi tiết về giá đơn vị quỹ” để tra cứu thông tin chi tiết về giá đơn vị quỹ.



Hệ thống sẽ dẫn tới trang [Giá đơn vị Quỹ liên kết đơn vị PRULink](#). Quý khách nhập loại Quỹ và khoảng thời gian cần tra cứu (bao gồm Ngày bắt đầu và Ngày kết thúc); sau đó nhấn “**Xem giá đơn vị quỹ**”



Hệ thống hiển thị thông tin Quỹ PRULink tương ứng trong khoảng thời gian được chọn. Quý khách có thể xem thông tin dưới dạng Bảng, Biểu đồ hoặc tải báo cáo dưới dạng file Excel.

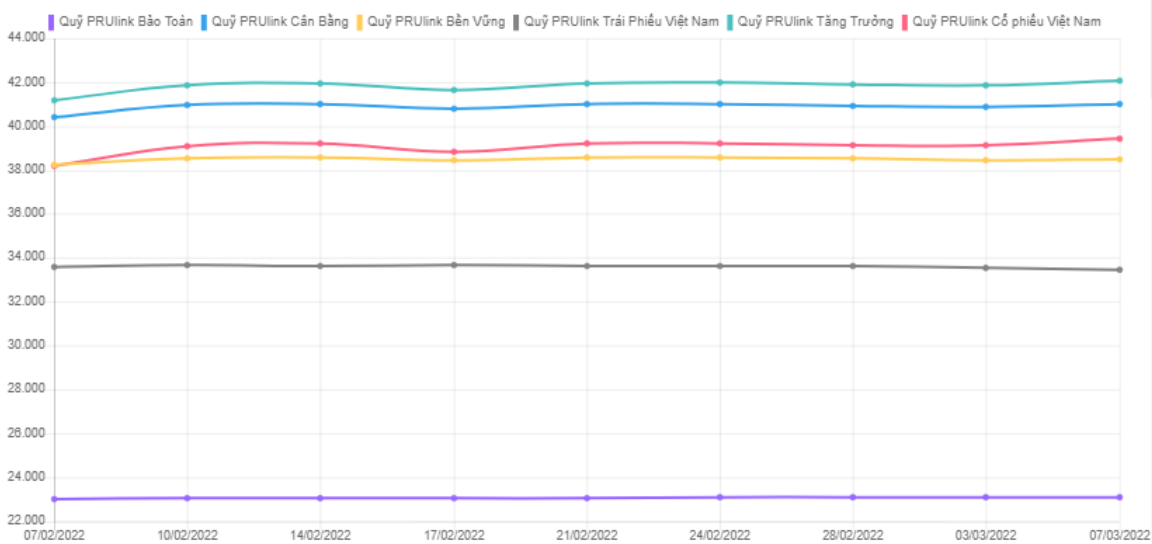
- **Dạng bảng**

Ngày công bố giá	Quỹ PRUlink Cổ phiếu Việt Nam	Quỹ PRUlink Tăng Trưởng	Quỹ PRUlink Cân Bằng	Quỹ PRUlink Bền Vững	Quỹ PRUlink Trái Phiếu Việt Nam	Quỹ PRUlink Bảo Toàn
07/03/2022	39.445	42.083	41.027	38.503	33.454	23.101
03/03/2022	39.142	41.871	40.900	38.460	33.525	23.096
28/02/2022	39.129	41.891	40.944	38.526	33.615	23.083
24/02/2022	39.237	41.983	41.019	38.580	33.641	23.078
21/02/2022	39.217	41.968	41.008	38.574	33.641	23.065
17/02/2022	38.831	41.674	40.806	38.467	33.662	23.060
14/02/2022	39.205	41.957	41.000	38.570	33.641	23.050
10/02/2022	39.098	41.882	40.954	38.554	33.664	23.046
07/02/2022	38.206	41.167	40.427	38.226	33.608	23.016

Trang trước 1 Trang sau

Tải về 

- Dạng biểu đồ



Tải về 

9.1.11. Đầu tư thêm

Bước 1: Quý khách chọn “Đầu tư thêm” nếu Quý khách muốn đầu tư thêm.



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 3492434 PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Hộp thư ⁵



Số tiền bảo hiểm (VND) ⓘ
200.000.000

Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND) ⓘ
20,342,000

Bảo tức tích lũy (VND) ⓘ
40,340,000

Ngày đáo hạn hợp đồng ⓘ
19/03/2050

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	3492434	Sản phẩm chính	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Tình trạng hợp đồng	HD đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	19/03/2021
Bên mua bảo hiểm	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Ngày cấp giấy chứng nhận	19/03/2021
Người được bảo hiểm chính	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Phí bảo hiểm định kỳ (VND)	10,078,000
Điện thoại	0929076063	Kỳ nộp phí tiếp theo	19/03/2021
Địa chỉ Email	langkhach111@gmail.com	Thời hạn hợp đồng	55 năm
Địa chỉ liên hệ	Số 123, Tây Đằng, H. Ba Vì, Tp. Hà Nội	Thời hạn đóng phí	15 năm
		Định kỳ đóng phí	Hàng năm

Sản phẩm bổ trợ →

Người thụ hưởng →

Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động →

Tạm ứng giá trị hoàn lại →

Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết →

Quyền lợi hợp đồng →

Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư →

Đầu tư thêm →

Rút một phần giá trị hợp đồng →

Hoán đổi quỹ →

Thay đổi tỉ lệ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch →

Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm →

Lịch sử quyền lợi tiền mặt →

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

1800 1 247



Bước 2: Nhập số tiền muốn đầu tư thêm và tỷ lệ phân bổ giữa các quỹ đầu tư rồi chọn “Tiếp tục”

Đầu tư thêm

Nhập số tiền

Số tiền đầu tư thêm (VND)
100,000,000

Nhập tỉ lệ phân bổ vào các quỹ

Quỹ đầu tư	Nhập tỷ lệ (%)	Số tiền tương đương (VND)
Quỹ PRUlink Cổ Phiếu Việt Nam	10	10,000,000
Quỹ PRUlink Bền Vững	20	10,000,000
Quỹ PRUlink Bảo Toàn	50	10,000,000
Quỹ PRUlink Trái Phiếu Việt Nam	10	10,000,000
Quỹ PRUlink Cân Bằng	10	10,000,000
Quỹ PRUlink Tăng Trưởng	0	10,000,000

Tiếp tục

Bước 3: Chọn hình thức thanh toán, thông tin người nộp tiền bao gồm: Họ tên, ngày tháng năm sinh, số điện thoại, số CMND/CCCD, địa chỉ email (thư điện tử) rồi chọn “Thanh toán”

Đầu tư thêm

Nhập thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán
100,000,000

Hình thức thanh toán
Thẻ quốc tế

Thông tin người nộp tiền

Họ và tên người nộp tiền
Nguyễn Hải Triều

Ngày sinh
12/02/1984

Số điện thoại
0783338650

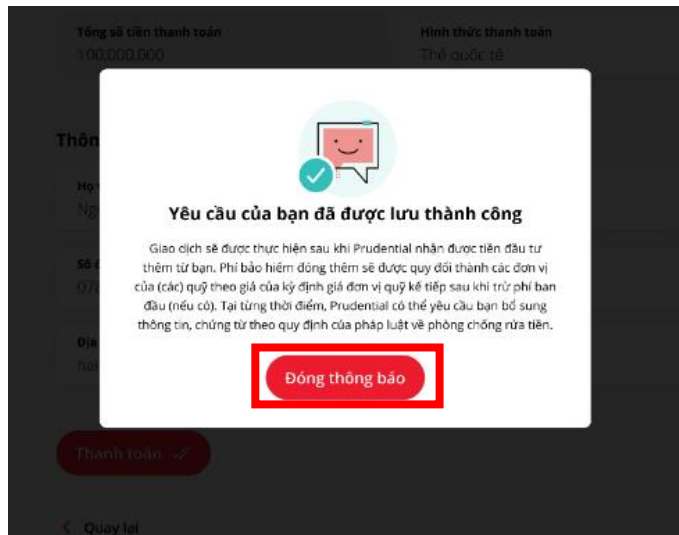
Số CMND/CCCD
03249327432

Địa chỉ Email
haitrieu3249@gmail.com

Thanh toán ✓

< Quay lại

Sau đó, màn hình hiển thị thông báo “Yêu cầu của bạn đã được lưu thành công”. Để tắt thông báo, Quý khách chọn “Đóng thông báo”



9.1.12. Rút 1 phần giá trị hợp đồng

Bước 1: Chọn “Rút 1 phần giá trị hợp đồng”

VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Lưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 3492434
PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Hộp thư 5

Số tiền bảo hiểm (VND) ①
200.000.000

Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND) ①
20,342,000

Bảo tức tích lũy (VND) ①
40,340,000

Ngày đáo hạn hợp đồng ①
19/03/2050

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	3492434	Sản phẩm chính	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Tình trạng hợp đồng	HD đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	19/03/2021
Bên mua bảo hiểm	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Ngày cấp giấy chứng nhận	19/03/2021
Người được bảo hiểm chính	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Phi bảo hiểm định kỳ (VND)	10,078.000
Điện thoại	0929075063	Kỳ nộp phí tiếp theo	19/03/2021
Địa chỉ Email	langkhach111@gmail.com	Thời hạn hợp đồng	55 năm
Địa chỉ liên hệ	Số 123, Tây Đằng, H. Ba Vì, Tp. Hà Nội	Thời hạn đóng phí	15 năm
		Định kỳ đóng phí	Hàng năm

Sản phẩm bổ trợ → Người thụ hưởng → Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động → Tạm ứng giá trị hoàn lại → Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết → Quyền lợi hợp đồng →

Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư → Đầu tư thêm → **Rút một phần giá trị hợp đồng** →

Hoán đổi quỹ → Thay đổi tỉ lệ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch → Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm → Lịch sử quyền lợi tiền mặt →

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ

1800 1 247

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

Bước 2: Nhập giá trị cần rút nếu là sản phẩm ULP rồi chọn tiếp tục

PRUDENTIAL

Tài khoản NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Bảng thông tin thường niên

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Hộp thư 5

Rút một phần giá trị hợp đồng

Nhập giá trị cần rút

Tổng giá trị tài khoản (VND)	110.044.775	Số tiền tối thiểu có thể rút (VND)	5.000.000
Giá trị tài khoản cơ bản (VND)	96.396.000	Số tiền bảo hiểm hiện tại (VND)	1.000.000.000
Giá trị tài khoản đầu tư (VND)	13.498.954	Số tiền bảo hiểm mới (VND)	0
Số tiền tối đa có thể rút (VND)	87.555.000	Phí rút trước (VND)	0
Số tiền cần rút (VND)	12.000.000		

Lưu ý: Quý khách lưu ý thông tin trên được tạm tính theo giá trị thời điểm hiện tại.

Tiếp tục

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ

1800 1 247

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH DT-IT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

Trường hợp giá trị cần rút là sản phẩm ILP. Nhập giá trị cần rút và chọn “Tiếp tục”

PRUDENTIAL

Tài khoản NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Bảng thông tin thường niên

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Hộp thư 5

Rút một phần giá trị hợp đồng

Nhập giá trị cần rút

Quỹ đầu tư	Giá trị quỹ hiện tại (VND)	Giá trị quỹ còn lại tối thiểu (VND)	Nhập giá trị cần rút (VND)
Quỹ PRUlink Cổ Phiếu Việt Nam (UEQ1)	5,000,000	1,000,000	4,000,000
Quỹ PRUlink Cổ Phiếu Việt Nam (UEQ1)	5,000,000	1,000,000	4,000,000
Quỹ PRUlink Cổ Phiếu Việt Nam (UEQ1)	5,000,000	1,000,000	4,000,000
Tổng cộng	15,000,000	3,000,000	12,000,000

Số tiền rút tối thiểu (VND)	1,000,000
Số tiền rút tối đa (VND)	80,000,000
Giá trị quỹ còn lại tối thiểu trên tổng quỹ (VND)	5,000,000

Lưu ý:

- Sau khi hợp đồng được rút một phần giá trị quỹ, nếu giá trị quỹ còn lại không đủ để trả Phí bảo hiểm rủi ro và/hoặc Phí quản lý hợp đồng, hợp đồng sẽ mất hiệu lực. Vì vậy, Quý khách vui lòng đóng phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn để đảm bảo quyền lợi được bảo hiểm liên tục.
- Thông tin trên được tạm tính theo giá trị tại thời điểm hiện tại.
- Số lượng đơn vị quỹ yêu cầu rút sẽ được quy đổi thành tiền tính theo giá của kỳ định giá đơn vị quỹ kế tiếp.
- Từ ngày 06/03/2021, Prudential đã mở rộng tỉ lệ rút một phần Giá trị quỹ của hợp đồng cho các sản phẩm PHÚ-ĐẦU TƯ và PHÚ-BẢO GIA THỊNH VƯỢNG. Chi tiết xem tại đây.

Tiếp tục

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ

1800 1 247

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH DT-IT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

Bước 3: Chọn hình thức rút 1 phần hợp đồng rồi chọn “Tiếp tục”

The screenshot shows the Prudential app interface for a policyholder named NGUYỄN HẢI ĐĂNG. The main heading is "Rút một phần giá trị hợp đồng" (Withdraw a portion of the policy value). Below this, there is a section titled "Chọn hình thức chi trả (có thể chọn nhiều)" (Choose payment method (you can select multiple)). This section contains five options, each with an unchecked checkbox:

- Nộp phí bảo hiểm
- Chuyển khoản qua ngân hàng
- Hoàn trả phí tự động
- Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại
- Chuyển tiền vào ví MoMo

Below the list of options is a button labeled "Tiếp tục" (Continue), which is highlighted with a red box. In the top right corner, there is a notification icon for "Hộp thư" (Mailbox) with a red circle containing the number 5. At the bottom of the screen, there is a footer with the text "Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ" and a phone number "1800 1 247" next to a red phone icon. Below the footer, there is a small line of text: "Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHN Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ."

Bước 4: Nhập thông tin người nhận tiền rồi chọn “Tiếp tục”

Lưu ý: Thông tin người nhận tiền bắt buộc là của chủ hợp đồng.

Rút một phần giá trị hợp đồng

Chọn hình thức chi trả (có thể chọn nhiều)

 Nộp phí bảo hiểm

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Kì phí đến hạn	Phí định kì (VND)
<input checked="" type="checkbox"/> 3492434	Nộp phí định kỳ	28/03/2020	221,611,000
<input checked="" type="checkbox"/> 3492435	Nộp phí định kỳ	28/03/2020	50,000,000
<input type="checkbox"/> 3492436	Nộp phí định kỳ	28/03/2020	9,250,000

 Chuyển khoản qua ngân hàng Chuyển khoản qua ngân hàngSố tài khoản
0023432423423Tên ngân hàng
Ngân hàng NN và PTNT VN - AGRIBANKTên chi nhánh
Chi nhánh Sài GònĐịa chỉ ngân hàng
123 Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh Chuyển khoản qua ngân hàng bằng số CMND/CCCD Hoàn trả phí tự động

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Tổng tiền gốc và lãi (VND)	Số tiền muốn thanh toán (VND)
<input checked="" type="checkbox"/> 3492434	Hoàn trả phí tự động	221,611,000	221,611,000
<input checked="" type="checkbox"/> 3492435	Hoàn trả phí tự động	221,611,000	50,000,000
<input type="checkbox"/> 3492436	Hoàn trả phí tự động	221,611,000	9,250,000

 Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Tổng tiền gốc và lãi (VND)	Số tiền muốn thanh toán (VND)
<input checked="" type="checkbox"/> 3492434	Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	221,611,000	221,611,000
<input checked="" type="checkbox"/> 3492435	Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	221,611,000	50,000,000
<input type="checkbox"/> 3492436	Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	221,611,000	9,250,000

 Chuyển tiền vào ví MoMoSố tiền (VND)
2,000,000Tên chủ tài khoản ví
NGUYỄN HẢI ĐĂNGSố CMND/CCCD
99032134234234Số điện thoại
0983342244

Lưu ý: Thông tin người nhận tiền bắt buộc là của chủ hợp đồng

Tiếp tục

< Quay lại



PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI DƯƠNG

Hợp đồng 3492434 (PRU-DẤU TỬ LINH HOẠT)

Rút một phần giá trị hợp đồng

Hộp thư

Kiểm tra thông tin chi trả đã chọn

Hình thức chi trả	Số hợp đồng / Số hồ sơ	Ngân hàng / Chủ tài khoản ví	Số tài khoản ngân hàng / Số CMND/CCCD	Số tiền (VNĐ)
Nộp phí bảo hiểm	3492434	-	-	0.750.000
Nộp phí bảo hiểm	3492435	-	-	10.000.000
Hoàn trả phí tự động	3492434	-	-	1.120.000
Hoàn trả phí tự động	3492435	-	-	15.000.000
Hoàn trả tạm ứng (từ giá trị hoàn lại)	3492434	-	-	5.000.000
Hoàn trả tạm ứng (từ giá trị hoàn lại)	3492435	-	-	6.000.000
Chuyển tiền vào ví Mobile	-	NGUYỄN HẢI DƯƠNG	-	2.000.000
Chuyển khoản qua ngân hàng	-	-	0023412423423	2.000.000
Chuyển khoản qua ngân hàng bằng số CMND/CCCD	-	-	9907019409404	17.000.000
Tổng cộng				80.023.000

Tiếp tục

← Quay lại

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bản nội | Liên hệ
Số điện thoại: 1800 1247 (miễn phí) | Tổng đài: 1800 1247

Bước 6: Nhập mã OTP Quý khách được nhận qua số điện thoại và chọn “Hoàn tất”

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI BĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thành toán trực tuyến
- Gửi quyết Quyết lợi SH
- Gửi yêu cầu trực tuyến
- Đăng thông tin thường niên

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn
[Xem chi tiết](#) →

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Rút một phần giá trị hợp đồng Hộp thư 3

Kiểm tra thông tin chi trả đã chọn

Hình thức chi trả	Số hợp đồng / Số hồ sơ	Ngân hàng / Chủ tài khoản ví	Số tài khoản ngân hàng / Số CMND/CCCD	Số tiền (VND)
Hộp phí bảo hiểm	3492434	-	-	9.250.000
Hộp phí bảo hiểm	3492435	-	-	10.000.000
Hoàn trả phí tự động	3492434	-	-	15.000.000
Hoàn trả phí tự động	3492435	-	-	15.000.000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492434	-	-	5.000.000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492435	-	-	5.000.000
Chuyển tiền vào ví MoMo	-	NGUYỄN HẢI BĂNG	-	2.000.000
Chuyển khoản qua ngân hàng	-	-	0023432423423	2.000.000
Chuyển khoản qua ngân hàng bằng số CMND/CCCD	-	-	99032134234234	2.000.000
Tổng cộng				80.023.000

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 09***063**

Mã OTP

Hoàn tất ✓

[← Quay lại](#)

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xác minh bằng tin nhắn, hãy gọi 1800 1 247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

Trang chủ Prudential | Bảo vệ | Bảo mật | Liên hệ
Số điện thoại: 1800 1 247 | Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

1800 1 247

9.1.13. Hoán đổi quỹ

Quý khách chọn “Hoán đổi quỹ” trong trường hợp Quý khách muốn hoán đổi Quỹ



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 3492434 PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Hộp thư ⁵



Số tiền bảo hiểm (VND) ⓘ
200.000.000

Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND) ⓘ
20,342,000

Bảo tức tích lũy (VND) ⓘ
40,340,000

Ngày đáo hạn hợp đồng ⓘ
19/03/2050

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	3492434	Sản phẩm chính	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Tình trạng hợp đồng	HD đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	19/03/2021
Bên mua bảo hiểm	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Ngày cấp giấy chứng nhận	19/03/2021
Người được bảo hiểm chính	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Phí bảo hiểm định kỳ (VND)	10,078,000
Điện thoại	0929076063	Kỳ nộp phí tiếp theo	19/03/2021
Địa chỉ Email	langkhach111@gmail.com	Thời hạn hợp đồng	55 năm
Địa chỉ liên hệ	Số 123, Tây Đằng, H. Ba Vì, Tp. Hà Nội	Thời hạn đóng phí	15 năm
		Định kỳ đóng phí	Hàng năm

Sản phẩm bổ trợ →

Người thụ hưởng →

Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động →

Tạm ứng giá trị hoàn lại →

Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết →

Quyền lợi hợp đồng →

Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư →

Đầu tư thêm →

Rút một phần giá trị hợp đồng →

Hoán đổi quỹ →

Thay đổi tỉ lệ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

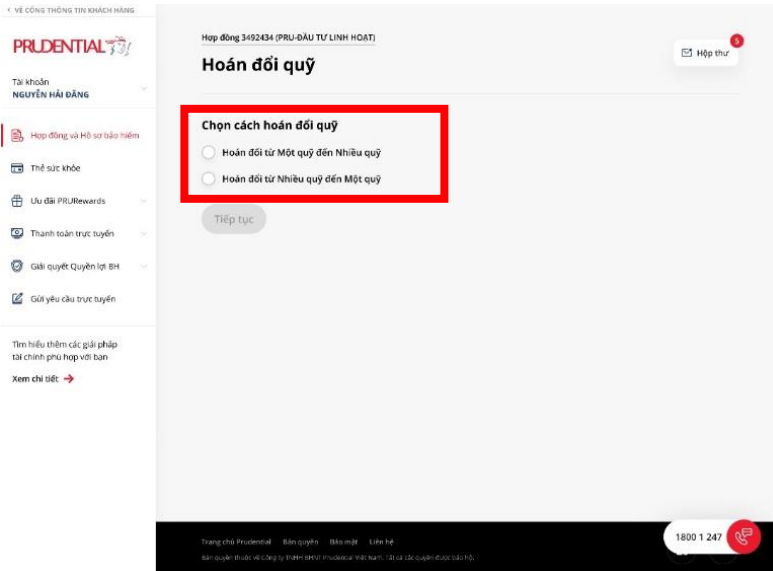
Lịch sử giao dịch →

Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm →

Lịch sử quyền lợi tiền mặt →



Bước 1: Chọn hình thức hoán đổi quỹ phù hợp – Hoán đổi nhiều quỹ / Hoán đổi một quỹ



Bước 2: Chọn quỹ cần hoán đổi và giá trị hoán đổi và chọn “Tiếp tục”.

Riêng với sản phẩm **PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT**, Quý khách cần chọn Quỹ cơ bản hay Quỹ đầu tư thêm

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Lưu đại PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Hộp thư 5

Hoán đổi quỹ

Chọn cách hoán đổi quỹ

Hoán đổi từ Một quỹ đến Nhiều quỹ

Hoán đổi từ Nhiều quỹ đến Một quỹ

Nhập yêu cầu hoán đổi

Quỹ cơ bản

Quỹ đầu tư thêm

Từ một quỹ đầu tư

Quỹ đầu tư
Quỹ PRULink Bảo Toàn

Giá trị quỹ hiện tại (VND)
150,240,000

Giá trị quỹ hoán đổi (VND)
100,000,000

Đến nhiều quỹ đầu tư

Quỹ đầu tư	Nhập tỷ lệ (%)	Số tiền tương đương (VND)
Quỹ PRULink Cổ Phiếu Việt Nam	10	10,000,000
Quỹ PRULink Bền Vững	20	10,000,000
Quỹ PRULink Bảo Toàn	50	10,000,000
Quỹ PRULink Trái Phiếu Việt Nam	10	10,000,000
Quỹ PRULink Cân Bằng	10	10,000,000
Quỹ PRULink Tăng Trưởng	0	10,000,000

Tiếp tục

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ

1800 1 247

Bản quyền thuộc và Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

Bước 3: Xem lại thông tin hoán đổi và nhập mã OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại đã đăng ký PRUOnline. Sau đó, chọn “Hoàn tất”.

Lưu ý: Trong trường Quý khách không nhận được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

< VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Hộp thư 3

Hoán đổi quỹ

Kiểm tra thông tin

Hoán đổi từ quỹ đầu tư	Giá trị quỹ (VND)
Quỹ PRUlink Bảo Toàn	150,240,000

Đến quỹ đầu tư	Giá trị quỹ (VND)
Quỹ PRUlink Cổ Phiếu Việt Nam	10,000,000
Quỹ PRUlink Bên Vững	20,000,000
Quỹ PRUlink Bảo Toàn	50,000,000
Quỹ PRUlink Trái Phiếu Việt Nam	10,000,000
Quỹ PRUlink Cân Bằng	10,000,000
Quỹ PRUlink Tăng Trưởng	0

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại
09*****063

Mã OTP

Gửi lại mã OTP

Hoàn tất ✓

< Quay lại

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

Trang chủ Prudential | Bán quyền | Bảo mật | Liên hệ

1800 1 247

Bán quyền thuộc về Công ty TNHH BHNH Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

9.1.14. Thay đổi tỷ lệ đầu tư

Quý khách chọn “Thay đổi tỷ lệ Quỹ đầu tư” trong trường hợp muốn thay tỷ lệ quỹ



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 3492434 PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Hộp thư ⁵



Số tiền bảo hiểm (VND) ①
200.000.000

Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND) ①
20,342,000

Bảo tức tích lũy (VND) ①
40,340,000

Ngày đáo hạn hợp đồng ①
19/03/2050

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	3492434	Sản phẩm chính	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Tình trạng hợp đồng	HD đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	19/03/2021
Bên mua bảo hiểm	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Ngày cấp giấy chứng nhận	19/03/2021
Người được bảo hiểm chính	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Phí bảo hiểm định kỳ (VND)	10,078,000
Điện thoại	0929076063	Kỳ nộp phí tiếp theo	19/03/2021
Địa chỉ Email	langkhach111@gmail.com	Thời hạn hợp đồng	55 năm
Địa chỉ liên hệ	Số 123, Tây Đằng, H. Ba Vì, Tp. Hà Nội	Thời hạn đóng phí	15 năm
		Định kỳ đóng phí	Hàng năm

Sản phẩm bổ trợ →

Người thụ hưởng →

Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động →

Tạm ứng giá trị hoàn lại →

Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết →

Quyền lợi hợp đồng →

Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư →

Đầu tư thêm →

Rút một phần giá trị hợp đồng →

Hoán đổi quỹ →

Thay đổi tỉ lệ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch →

Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm →

Lịch sử quyền lợi tiền mặt →



Bước 1: Xem lại tỉ lệ đầu tư hiện tại và nhập tỉ lệ đầu tư muốn thay đổi

Quỹ đầu tư	Tỉ lệ đầu tư hiện tại (%)	Nhập tỉ lệ đầu tư muốn thay đổi (%)
Quỹ PRULink Cổ Phiếu Việt Nam	20	10
Quỹ PRULink Bền Vững	20	20
Quỹ PRULink Bảo Toàn	30	50
Quỹ PRULink Trái Phiếu Việt Nam	30	10
Quỹ PRULink Cân Bằng	0	10
Quỹ PRULink Tăng Trưởng	0	0

Tiếp tục

Bước 2: Xem lại thông tin Tỉ lệ đầu tư muốn thay đổi và nhập mã OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại đã đăng ký PRUOnline. Sau đó, chọn “Hoàn tất”.

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không nhận được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

Quỹ đầu tư	Tỉ lệ đầu tư (%)
Quỹ PRULink Cổ Phiếu Việt Nam	10
Quỹ PRULink Bền Vững	20
Quỹ PRULink Bảo Toàn	50
Quỹ PRULink Trái Phiếu Việt Nam	10
Quỹ PRULink Cân Bằng	10
Quỹ PRULink Tăng Trưởng	0

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 09***063**

Mã OTP

Hoàn tất

[Quay lại](#)

9.1.15. Lịch sử giao dịch

Quý khách bấm vào “Lịch sử giao dịch” để xem thông tin về Lịch sử các giao dịch thu phí và xem được hoá đơn điện tử (nếu có). Quý khách nhấn “Chi tiết” để xem chi tiết hóa đơn.

Lưu ý: Hoá đơn điện tử chỉ hiển thị khi Quý khách có giao dịch sau ngày 21/02/2016.

< VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn


Xem chi tiết →

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 3492434

PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Hộp thư 5



Số tiền bảo hiểm (VND) ⓘ
200.000.000

Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND) ⓘ
20,342,000

Bảo tức tích lũy (VND) ⓘ
40,340,000

Ngày đáo hạn hợp đồng ⓘ
19/03/2050

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	3492434	Sản phẩm chính	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Tình trạng hợp đồng	HĐ đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	19/03/2021
Bên mua bảo hiểm	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Ngày cấp giấy chứng nhận	19/03/2021
Người được bảo hiểm chính	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Phí bảo hiểm định kỳ (VND)	10,078,000
Điện thoại	0929076063	Kỳ nộp phí tiếp theo	19/03/2021
Địa chỉ Email	langkhach111@gmail.com	Thời hạn hợp đồng	55 năm
Địa chỉ liên hệ	Số 123, Tây Đằng, H. Ba Vì, Tp. Hà Nội	Thời hạn đóng phí	15 năm
		Định kỳ đóng phí	Hàng năm

Sản phẩm bổ trợ →

Người thụ hưởng →

Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động →

Tạm ứng giá trị hoàn lại →

Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết →

Quyền lợi hợp đồng →

Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư →

Đầu tư thêm →

Rút một phần giá trị hợp đồng →

Hoán đổi quỹ →

Thay đổi tỉ lệ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch →

Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm →

Lịch sử quyền lợi tiền mặt →

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

1800 1 247

Lịch sử giao dịch

Loại giao dịch	Ngày giao dịch	
Nộp phí treo	20/03/2021	Chi tiết
Khoản khấu trừ hàng tháng	20/03/2021	Chi tiết
Đóng phí định kỳ	20/03/2021	Chi tiết
Rút 1 phần giá trị quỹ	20/03/2021	Chi tiết
Giao dịch hoàn trả tạm ứng	20/03/2021	Chi tiết
Hoán đổi Quỹ	20/03/2021	Chi tiết
Đầu tư thêm	20/03/2021	Chi tiết
Thay đổi tỷ lệ đầu tư	20/03/2021	Chi tiết
Đóng phí định kỳ	20/03/2021	Chi tiết
Nộp phí treo	20/03/2021	Chi tiết

9.1.16. Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm

Bước 1: Quý khách bấm vào chức năng này để xem thông tin Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm (nếu có)

< VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản: NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Lưu đổi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Giữ yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 3492434
PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Hộp thư 3

Số tiền bảo hiểm (VND) 200.000.000

Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VND) 20,342,000

Bảo tức tích lũy (VND) 40,340,000

Ngày đáo hạn hợp đồng 19/03/2050

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	3492434	Sản phẩm chính	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Tình trạng hợp đồng	HD đang hiệu lực	Ngày Hiệu lực	19/03/2021
Đến mua bảo hiểm	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Ngày cấp giấy chứng nhận	19/03/2021
Người được bảo hiểm chính	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Phi bảo hiểm định kỳ (VND)	10,078,000
Điện thoại	0929076063	Kỳ nộp phí tiếp theo	19/03/2021
Địa chỉ Email	langhach111@gmail.com	Thời hạn hợp đồng	55 năm
Địa chỉ liên hệ	Số 123, Tây Đằng, H. Ba Vì, Tp. Hà Nội	Thời hạn đóng phí	15 năm
		Định kỳ đóng phí	Hàng năm

Sản phẩm bổ trợ → Người thụ hưởng → Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động → Tam ứng giá trị hoàn lại → Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết → Quyền lợi hợp đồng →

Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư → Đầu tư thêm → Rút một phần giá trị hợp đồng →

Hoán đổi quỹ → Thay đổi tỉ lệ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch → Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm → Lịch sử quyền lợi tiền mặt →

Trong chỉ Prudential Bảo tuyền Bảo mật Liên hệ
Số quyền thuộc về Công ty TNHH PT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

1800 1 247

Bước 2: Chọn “Chi tiết” để xem chi tiết thông tin chi trả quyền lợi bảo hiểm.

< VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản: NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Lưu đổi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Giữ yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm

Hộp thư 3

Số hồ sơ	Ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm	Người được bảo hiểm	Yêu cầu GQQLBH	Ngày yêu cầu	Tình trạng hồ sơ	Ngày ra quyết định GQQLBH	Số tiền chi trả/hoàn phí	Thư thông báo GQQLBH
809234204	26/07/2021	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Tử vong	30/07/2021	Hủy	30/09/2021	300,000,000	Chi tiết
809234204	26/07/2021	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Tử vong	30/07/2021	Hủy	30/09/2021	300,000,000	Chi tiết
809234204	26/07/2021	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Tử vong	30/07/2021	Hủy	30/09/2021	300,000,000	Chi tiết
809234204	26/07/2021	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Tử vong	30/07/2021	Hủy	30/09/2021	300,000,000	Chi tiết
809234204	26/07/2021	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Tử vong	30/07/2021	Hủy	30/09/2021	300,000,000	Chi tiết
809234204	26/07/2021	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Tử vong	30/07/2021	Hủy	30/09/2021	300,000,000	Chi tiết
809234204	26/07/2021	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Tử vong	30/07/2021	Hủy	30/09/2021	300,000,000	Chi tiết

1 2 3 4 5 6

9.1.17. Lịch sử quyền lợi tiền mặt

Quý khách chọn “Lịch sử quyền lợi tiền mặt để kiểm tra thông quyền quyền lợi tiền mặt.

← VỀ CÔNG THỐNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn
Xem chi tiết →

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng 3492434 PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Hộp thư 1

Số tiền bảo hiểm (VNĐ) 200,000,000

Giá trị hoàn lại tính đến ngày hiện tại (VNĐ) 20,342,000

Bảo tích lũy (VNĐ) 40,340,000

Ngày đáo hạn hợp đồng 19/03/2050

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	3492434	Sản phẩm chính	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Tình trạng hợp đồng	HD đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	19/03/2021
Bên mua bảo hiểm	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Ngày cấp giấy chứng nhận	19/03/2021
Người được bảo hiểm chính	NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Phi bảo hiểm định kỳ (VNĐ)	10,078,000
Điện thoại	0929076063	Kỳ nộp phí tiếp theo	19/03/2021
Địa chỉ Email	langkhach111@gmail.com	Thời hạn hợp đồng	55 năm
Địa chỉ liên hệ	Số 123, Tây Đằng, Ft. Đa Vĩ, Tp. Hà Nội	Thời hạn đóng phí	15 năm
		Định kỳ đóng phí	Hàng năm

Sản phẩm bổ trợ → Người thụ hưởng → Đại lý phục vụ hợp đồng →

Thông tin đóng phí tự động → Tam ứng giá trị hoàn lại → Bộ hợp đồng bảo hiểm →

Thông tin khách hàng cần biết → Quyền lợi hợp đồng →

Liên quan đến Quỹ đầu tư

Thông tin quỹ đầu tư → Đầu tư thêm → Rút một phần giá trị hợp đồng →

Hoàn đổi quỹ → Thay đổi tỉ lệ đầu tư →

Lịch sử hợp đồng

Lịch sử giao dịch → Lịch sử chi trả quyền lợi bảo hiểm → **Lịch sử quyền lợi tiền mặt →**

Trang chủ Prudential | Bảo quyền | Bảo mật | Liên hệ
Số quản lý Công ty TNHH DHT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ. 1800 1 247

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết [→](#)

Hợp đồng 3492434 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Hộp thư 5

Lịch sử quyền lợi tiền mặt

Ngày phát sinh	Quyền lợi tiền mặt gốc (VND)	Lãi (VND)	Tổng (VND)
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
31/08/2015	-3,000,000	-1,344,000	-4,000,000
Tổng cộng (VND)			-40,000,000

1 2 3 4 5 6

10. Hồ sơ bảo hiểm

Quý khách có thể lựa chọn xem hồ sơ bảo hiểm dưới dạng bảng hoặc dạng thẻ. Sau đó, chọn số hồ sơ bảo hiểm muốn xem chi tiết”

- **Dạng bảng**



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Danh sách Hồ sơ bảo hiểm

Hộp thư ⁵

Hợp đồng bảo hiểm **Hồ sơ bảo hiểm**

Xem dạng thẻ

Xem dạng bảng

Số hồ sơ	Ngày nộp hồ sơ	Tên sản phẩm	Số phí nộp (VND)	Ngày nộp	Đại lý phục vụ	Tình trạng	
210770143	22/06/2021	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	0	19/03/2021	BUI VĂN ĐẮM	HĐ đang hiệu lực	Chi tiết
210770143	22/06/2021	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	0	19/03/2021	BUI VĂN ĐẮM	Đang thẩm định	Chi tiết
210770143	22/06/2021	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	0	19/03/2021	BUI VĂN ĐẮM	Đang thẩm định	Chi tiết
210770143	22/06/2021	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	0	19/03/2021	BUI VĂN ĐẮM	HĐ đang hiệu lực	Chi tiết
210770143	22/06/2021	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	0	19/03/2021	BUI VĂN ĐẮM	HĐ đang hiệu lực	Chi tiết
210770143	22/06/2021	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	0	19/03/2021	BUI VĂN ĐẮM	HĐ đang hiệu lực	Chi tiết
210770143	22/06/2021	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	0	19/03/2021	BUI VĂN ĐẮM	HĐ đang hiệu lực	Chi tiết
210770143	22/06/2021	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	0	19/03/2021	BUI VĂN ĐẮM	HĐ đang hiệu lực	Chi tiết
210770143	22/06/2021	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	0	19/03/2021	BUI VĂN ĐẮM	HĐ đang hiệu lực	Chi tiết
210770143	22/06/2021	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	0	19/03/2021	BUI VĂN ĐẮM	HĐ đang hiệu lực	Chi tiết

< 1 2 3 4 5 6 >

Trang chủ Prudential | Bảo quyền | Bảo mật | Liên hệ

Bảo quyền thuộc và Công ty TNHH I.D.I.N.T Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

1800 1 247



- Dạng thẻ

Danh sách Hồ sơ bảo hiểm

Hộp thư 5

Hợp đồng bảo hiểm Hồ sơ bảo hiểm

Xem dạng thẻ

Xem dạng bảng

HỒ SƠ 210743244



PRU-CHỦ ĐỘNG CUỘC SỐNG

Tình trạng hồ sơ	Hồ sơ đang xử lý
Ngày nộp hồ sơ	22/06/2021
Số phí nộp (VND)	10,000,000
Ngày nộp	22/06/2021
Đại lý phục vụ	BÚI VĂN ĐAM

HỒ SƠ 210743244



PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Tình trạng hồ sơ	Hồ sơ đang xử lý
Ngày nộp hồ sơ	22/06/2021
Số phí nộp (VND)	10,000,000
Ngày nộp	22/06/2021
Đại lý phục vụ	BÚI VĂN ĐAM

Màn hình sẽ hiển ra thông tin của Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)

- Xem tình trạng của HSYCBH
- Xem thông tin cần bổ sung
- Xem chi tiết thông tin HSYCBH
- Xem các chứng từ của bộ HSYCBH
- Xem phiếu thu

10.1. Bổ sung thông tin

Chọn " Bổ sung thông tin" để thực hiện bổ sung trực tuyến



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Danh sách Hồ sơ bảo hiểm

HỒ SƠ 210770143 PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Hộp thư ⁵



Yêu cầu bổ sung thông tin

Thủ tục chứng từ HSYCBH Ngày yêu cầu: 22/10/2021 Hạn bổ sung: 04/01/2022 Chi tiết nội dung thư Bổ sung thông tin →	Thông tin liên quan thẩm định Ngày yêu cầu: 22/10/2021 Hạn bổ sung: 04/01/2022 Chi tiết nội dung thư Bổ sung thông tin →	Phí bảo hiểm Ngày yêu cầu: 22/10/2021 Hạn bổ sung: 04/01/2022 Chi tiết nội dung thư Đóng phí →
Thư xác nhận sử dụng HSYCBH/ chữ ký điện tử Ngày yêu cầu: 22/10/2021 Hạn bổ sung: 04/01/2022 Chi tiết nội dung thư Bổ sung thông tin →	Chữ ký thư thông báo chấp nhận BH có điều kiện Ngày yêu cầu: 22/10/2021 Hạn bổ sung: 04/01/2022 Chi tiết nội dung thư Bổ sung thông tin →	

Thông tin hồ sơ

Số hồ sơ	210770143	Định kỳ đóng phí	Hàng năm
Số hợp đồng dự thảo	74677241	Số phí đã nộp	0 VND
Ngày nộp	22/06/2021	Ngày nộp phí	22/06/2022
Bên mua bảo hiểm	HOÀNG KIM LONG	Điện thoại	0908841401
Người được bảo hiểm	HOÀNG KIM LONG	Địa chỉ Email	bk.tuyen@prudential.com.vn
Sản phẩm chính	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	Địa chỉ liên hệ	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH
Số tiền bảo hiểm	800,000,000 VND	Đại lý phục vụ	BÙI VĂN ĐÁM
Thời hạn bảo hiểm	59 năm	Số điện thoại đại lý	0888720032
Thời hạn đóng phí	59 năm	Địa chỉ Email đại lý	bk.tuyen@prudential.com.vn
Phí bảo hiểm theo định kỳ	123,622,000 VND		

[Bộ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm →](#) [Lịch sử thu phí →](#)



Bước 1: Chọn " Bổ sung thông tin" để thực hiện bổ sung trực tuyến.

VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN NGHIÊM MINH CHÂU

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

CRITICAL ILLNESS STANDALONE

Tiếp nhận hồ sơ tại quầy Hồ sơ đang xử lý, chờ bổ sung Quyết định thẩm định Tình trạng hợp đồng

Yêu cầu bổ sung thông tin

Thư xác nhận sử dụng HSYCBH/chữ ký điện tử và mã OTP từ Đại Lý	Thủ tục chứng từ HSYCBH	Thông tin liên quan thẩm định
Ngày yêu cầu: 25/02/2022 Hạn bổ sung: 02/03/2022	Ngày yêu cầu: 25/02/2022 Hạn bổ sung: 09/03/2022	Ngày yêu cầu: 25/02/2022 Hạn bổ sung: 09/03/2022
Chi tiết nội dung thư	Chi tiết nội dung thư	Chi tiết nội dung thư
Bổ sung thông tin →	Bổ sung thông tin →	Bổ sung thông tin →

Bước 2: Chọn và bổ sung các tài liệu như yêu cầu trong thư rồi chọn "Lưu thông tin"

10.2. Bộ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Chọn “Tải về” Xem các tài liệu của 1 bộ HSYCBH: Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Bảng minh họa BH,...

Tên chứng từ	Ngày	Tải chứng từ
Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm	07/07/2021	Tải về
Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm	07/07/2021	Tải về

10.3. Lịch sử thu phí

Chọn “Lịch sử thu phí” để xem chi tiết hóa đơn

Danh sách Hồ sơ bảo hiểm

Hồ sơ 210770143
PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Hộp thư ⁵



Yêu cầu bổ sung thông tin

Thủ tục chứng từ HSYCBH

Ngày yêu cầu 22/10/2021
Hạn bổ sung 04/01/2022

[Chi tiết nội dung thư](#)

Bổ sung thông tin →

Thông tin liên quan thẩm định

Ngày yêu cầu 22/10/2021
Hạn bổ sung 04/01/2022

[Chi tiết nội dung thư](#)

Bổ sung thông tin →

Phí bảo hiểm

Ngày yêu cầu 22/10/2021
Hạn bổ sung 04/01/2022

[Chi tiết nội dung thư](#)

Đóng phí →

Thư xác nhận sử dụng HSYCBH/
chữ ký điện tử

Ngày yêu cầu 22/10/2021
Hạn bổ sung 04/01/2022

[Chi tiết nội dung thư](#)

Bổ sung thông tin →

Chữ ký thư thông báo chấp
nhận BH có điều kiện

Ngày yêu cầu 22/10/2021
Hạn bổ sung 04/01/2022

[Chi tiết nội dung thư](#)

Bổ sung thông tin →

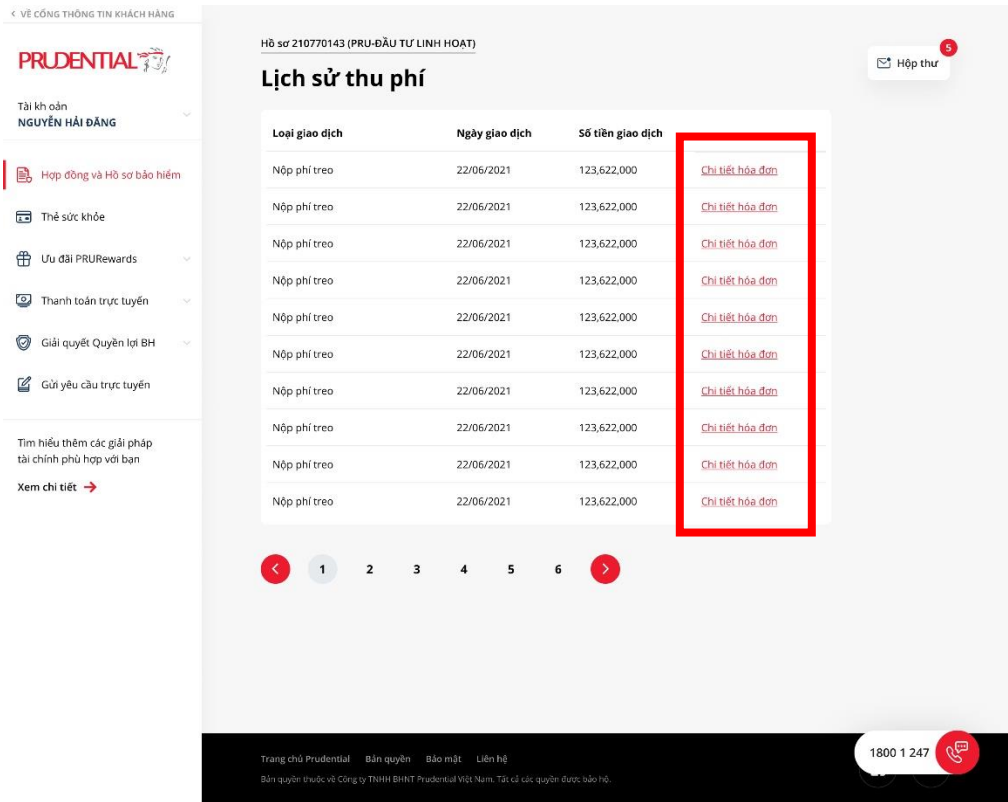
Thông tin hồ sơ

Số hồ sơ	210770143	Định kỳ đóng phí	Hàng năm
Số hợp đồng dự thảo	74677241	Số phí đã nộp	0 VND
Ngày nộp	22/06/2021	Ngày nộp phí	22/06/2022
Bên mua bảo hiểm	HOÀNG KIM LONG	Điện thoại	0908841401
Người được bảo hiểm	HOÀNG KIM LONG	Địa chỉ Email	bk.tuyen@prudential.com.vn
Sản phẩm chính	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	Địa chỉ liên hệ	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH
Số tiền bảo hiểm	800,000,000 VND	Đại lý phục vụ	BÙI VĂN ĐÁM
Thời hạn bảo hiểm	59 năm	Số điện thoại đại lý	0888720032
Thời hạn đóng phí	59 năm	Địa chỉ Email đại lý	bk.tuyen@prudential.com.vn
Phí bảo hiểm theo định kỳ	123,622,000 VND		

Bộ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm →

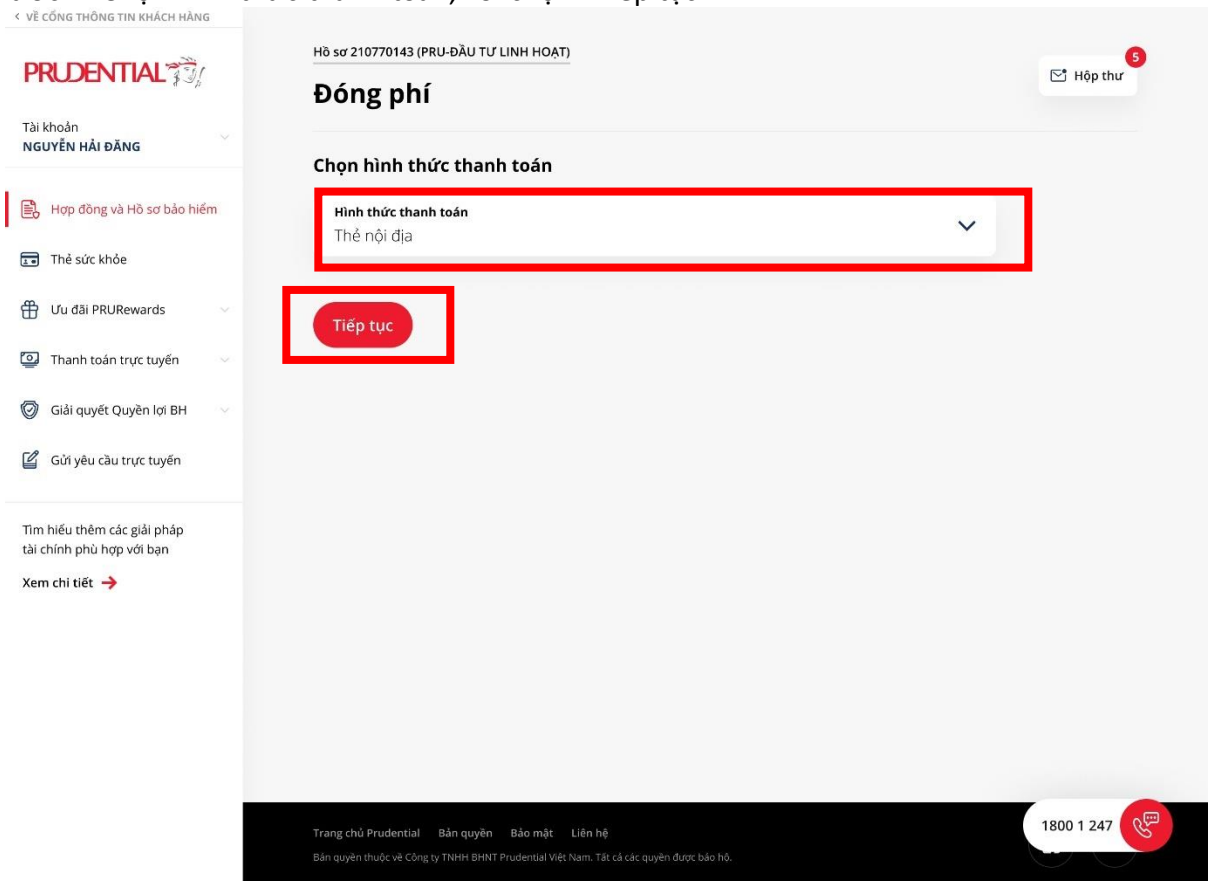
Lịch sử thu phí →





10.4. Bổ sung HSYCBH - Đóng phí

Bước 1: Chọn hình thức thanh toán, rồi chọn “Tiếp tục”



Bước 2: Xác nhận thông tin hợp đồng và người nộp tiền rồi chọn “Xác nhận”

Thanh toán hợp đồng dự thảo

[Thanh toán bảo hiểm định kỳ](#)[Thanh toán hợp đồng dự thảo](#)[Tải hướng dẫn](#)

Xác nhận Thông tin hợp đồng dự thảo

Số hồ sơ	Bên mua bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán (VND)
74671244	Nguyễn Hải Đăng	Thanh toán phí bảo hiểm cho HĐ mới	8,000,000

Xác nhận Thông tin người nộp tiền

Họ tên người nộp tiền
Nguyễn Hải Đăng

Số CMND/CCCD
904324324234

Số điện thoại
0823305522

Địa chỉ Email
haidang.nguyen@gmail.com

Số điện thoại
0823305522

Xác nhận Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán (VND)
42,000,000

Hình thức thanh toán *
Thẻ nội địa

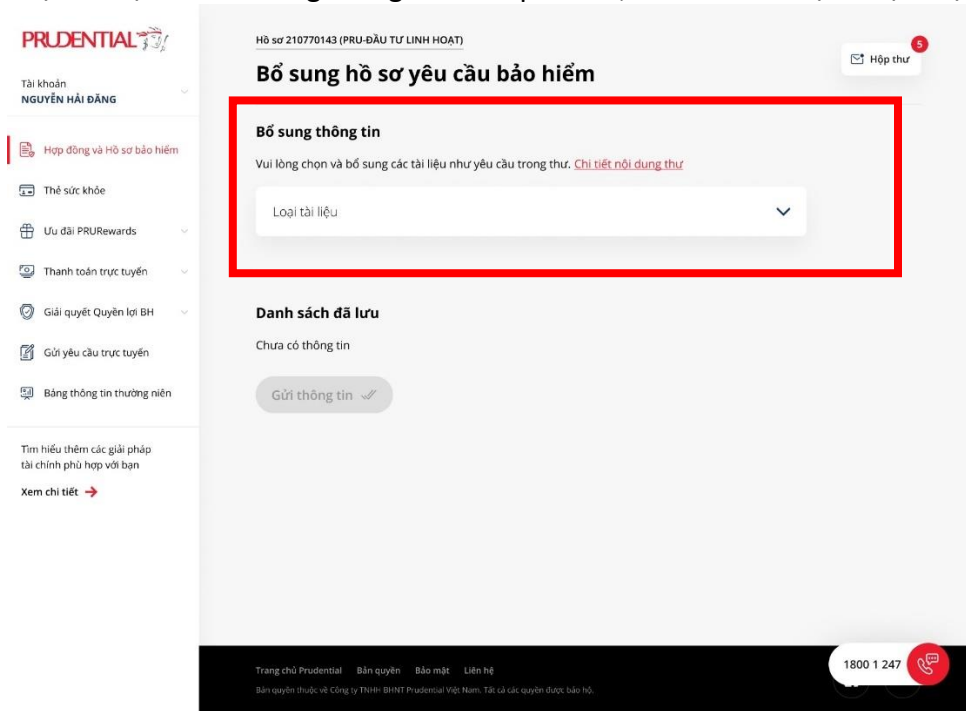
Số đơn hàng
NEW49382409328409

Lưu ý: (*) Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ PRU-HÀNH TRANG VUI KHỎE sẽ được tự động gia hạn hàng năm cho đến khi Người được bảo hiểm tròn 70 tuổi hoặc khi thời hạn đóng phí của Sản phẩm bảo hiểm chính chấm dứt, áp dụng thời điểm nào đến trước. Phí bảo hiểm trên chỉ áp dụng cho năm đầu tiên của hợp đồng; phí đóng các năm tiếp theo sẽ thay đổi phụ thuộc vào tuổi của Người được bảo hiểm, đã được thể hiện trong Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm.

Xác nhận ✓

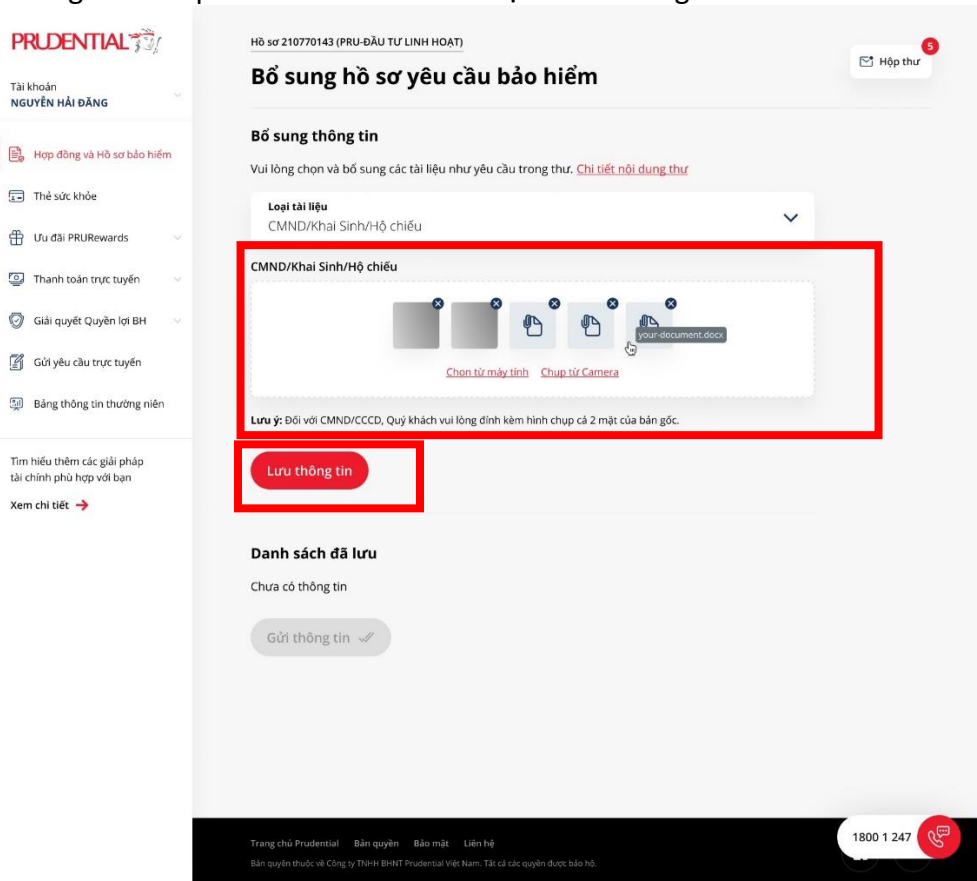
10.5. Bổ sung HSYCBH - Chọn tài liệu

Có nhiều loại tài liệu cần bổ sung thông tin liên quan NB, UW nên cần lựa chọn loại đúng nhất để bổ sung



10.5.1. Bổ sung HSYCBH - Tài liệu Loại 1

Bổ sung chứng từ liên quan đến HSYCBH rồi chọn “Lưu thông tin”



10.5.2. Bổ sung HSYCBH - Tài liệu Loại 2

Bước 1: Bổ sung chứng từ khác liên quan đến HSYCBH

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Bảng thông tin thường niên

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Hồ sơ 210770143 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Bổ sung hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Hộp thư 5

Bổ sung thông tin

Vui lòng chọn và bổ sung các tài liệu như yêu cầu trong thư. [Chi tiết nội dung thư](#)

Loại tài liệu
Bổ sung thông tin khác liên quan HSYCBH

Người được bảo hiểm
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Ngày sinh
12/12/1982

Thông tin bổ sung thủ tục hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
Tôi muốn bổ sung thông tin hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Tôi cam kết những thông tin nêu trên là hoàn toàn đúng sự thật và tôi đã được Prudential thông báo và hiểu được rằng những thông tin trên là một phần không thể tách rời của hồ sơ yêu cầu bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của tôi.

Tiếp tục

Danh sách đã lưu
Chưa có thông tin

Gửi thông tin ✓

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ

1800 1 247

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

Bước 2: Nhập mã xác thực OTP nếu HS nộp qua Prudaily, đính kèm/chụp ảnh nếu HS nộp qua Prugreat rồi chọn “Lưu thông tin”

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

Bổ sung hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Bổ sung thông tin

Vui lòng chọn và bổ sung các tài liệu như yêu cầu trong thư. [Chi tiết nội dung thư](#)

Loại tài liệu

Bổ sung thông tin khác liên quan HSYCBH

Người được bảo hiểm

NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Ngày sinh

12/12/1982

Thông tin bổ sung thủ tục hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Tôi muốn bổ sung thông tin hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Tôi cam kết những thông tin nêu trên là hoàn toàn đúng sự thật và tôi đã được Prudential thông báo và hiểu được rằng những thông tin trên là một phần không thể tách rời của hồ sơ yêu cầu bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của tôi.

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại

09*****063

Mã OTP

[Gửi lại mã OTP](#)

Lưu thông tin

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1 247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

Danh sách đã lưu

Chưa có thông tin

[Gửi thông tin](#)

Bước 2: Nhập mã xác thực OTP nếu HS nộp qua Prudaily, đính kèm/chụp ảnh nếu HS nộp qua Prugreat và đọc kỹ nội dung cam kết rồi chọn “Lưu thông tin”

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

10.5.3. Bổ sung HSYCBH - Tài liệu Loại 3

Bước 1: Bổ sung thư thông báo chấp thuận BHNT, rồi bấm xem thư

Hồ sơ 210770143 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Bổ sung hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Hộp thư 5

Tài khoản NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Giữ yêu cầu trực tuyến

Bảng thông tin thường niên

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Bổ sung thông tin

Vui lòng chọn và bổ sung các tài liệu như yêu cầu trong thư. [Chi tiết nội dung thư](#)

Loại tài liệu
Thư báo chấp nhận BHNT có điều kiện

Vui lòng xem thư thông báo chấp nhận BHNT có điều kiện [Xem thư](#)

Lưu ý:

- Số điện thoại là số đang được sử dụng cho tài khoản PRUOnline.
- Địa chỉ Email là email đang được sử dụng cho tài khoản PRUOnline.
- Trong trường hợp Quý khách quên Số điện thoại hoặc Địa chỉ Email đang sử dụng cho tài khoản PRUOnline, vui lòng liên hệ Tổng đài phục vụ **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

Xác nhận Đồng ý tham gia bảo hiểm

Xác nhận KHÔNG đồng ý tham gia bảo hiểm

Tiếp tục

Danh sách đã lưu

Chưa có thông tin

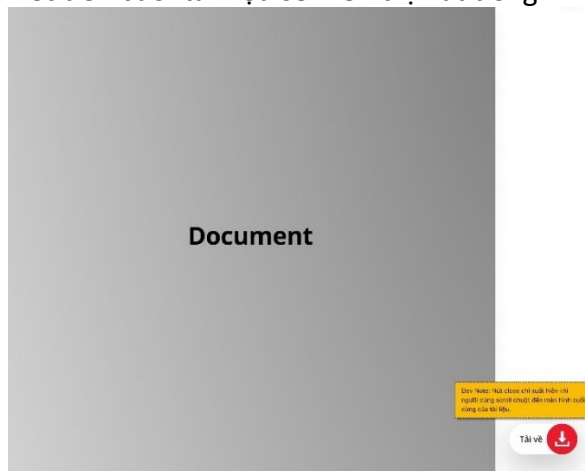
Gửi thông tin ✓

Trang chủ Prudential Bản quyền Bảo mật Liên hệ

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

1800 1 247

Bước 2: Quý khách đọc hết đến cuối tài liệu sẽ hiển thị nút đóng



Bước 3: Chọn xác nhận Đồng ý hoặc không đồng ý, nếu không đồng ý phải nhập Lý do rồi chọn “Tiếp tục”

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Bảng thông tin thường niên

Tìm hiểu thêm các giải pháp
tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Bổ sung hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Bổ sung thông tin

Vui lòng chọn và bổ sung các tài liệu như yêu cầu trong thư. [Chi tiết nội dung thư](#)**Loại tài liệu**

Thư báo chấp nhận BHNT có điều kiện

Vui lòng xem thư thông báo chấp nhận BHNT có điều kiện [Xem thư](#)**Lưu ý:**

- Số điện thoại là số đang được sử dụng cho tài khoản PRUOnline.
- Địa chỉ Email là email đang được sử dụng cho tài khoản PRUOnline.
- Trong trường hợp Quý khách quên Số điện thoại hoặc Địa chỉ Email đang sử dụng cho tài khoản PRUOnline, vui lòng liên hệ Tổng đài phục vụ **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

- Xác nhận Đồng ý tham gia bảo hiểm
- Xác nhận KHÔNG đồng ý tham gia bảo hiểm

Lý do không đồng ý

Có một số nội dung còn chưa rõ ràng đối với tôi.

Tiếp tục

Danh sách đã lưu

Chưa có thông tin

Gửi thông tin ✓

Bước 4: Nhập mã xác thực OTP nếu HS nộp qua Prudaily, đính kèm/chụp ảnh nếu HS nộp qua Prugreatrời “Lưu thông tin”

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

Bổ sung hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Bổ sung thông tin

Vui lòng chọn và bổ sung các tài liệu như yêu cầu trong thư. [Chi tiết nội dung thư](#)

Loại tài liệu

Thư báo chấp nhận BHNT có điều kiện

Vui lòng xem thư thông báo chấp nhận BHNT có điều kiện [Xem thư](#)

Lưu ý:

- Số điện thoại là số đang được sử dụng cho tài khoản PRUOnline.
- Địa chỉ Email là email đang được sử dụng cho tài khoản PRUOnline.
- Trong trường hợp Quý khách quên Số điện thoại hoặc Địa chỉ Email đang sử dụng cho tài khoản PRUOnline, vui lòng liên hệ Tổng đài phục vụ **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

Xác nhận Đồng ý tham gia bảo hiểm

Xác nhận KHÔNG đồng ý tham gia bảo hiểm

Lý do không đồng ý

Có một số nội dung còn chưa rõ ràng đối với tôi.

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại

09*****063

Mã OTP

[Gửi lại mã OTP](#)

Lưu thông tin

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

Danh sách đã lưu

Chưa có thông tin

[Gửi thông tin](#)



10.5.4. Bổ sung HSYCBH - Tài liệu loại 4

Bước 1: Bổ sung/thay đổi thông tin chi tiết nghề nghiệp, đọc kỹ nội dung cam kết rồi chọn “Tiếp tục”

PRUDENTIAL

Hồ sơ 210770143 (PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT)

Hộp thư 5

Tài khoản NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến
- Bảng thông tin thường niên

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

[Xem chi tiết](#)

Bổ sung hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Vui lòng chọn và bổ sung các tài liệu như yêu cầu trong thư. [Chi tiết nội dung thư](#)

Loại tài liệu

Tờ khai chi tiết nghề nghiệp

Người được bảo hiểm

NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Ngày sinh

12/12/1982

Trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ nêu trên, tôi đã khai:

Nghề nghiệp

Kinh doanh

Nay tôi xin đính chính và xác nhận lại:

Nghề nghiệp tạo nguồn thu nhập chính và ổn định liên tục của tôi trong 3 tháng vừa qua là:

Nghề nghiệp

Giáo viên

Công việc cụ thể

Tôi công tác dạy học mầm non a

Tôi cam kết những thông tin nêu trên là hoàn toàn đúng sự thật và tôi đã được Prudential thông báo và hiểu được rằng những thông tin trên là một phần không thể tách rời của hồ sơ yêu cầu bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của tôi.

Tiếp tục

Danh sách đã lưu

Chưa có thông tin

Gửi thông tin ✓

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

1800 1 247

Bước 2: Nhập mã xác thực OTP nếu HS nộp qua Prudaily, đính kèm/chụp ảnh nếu HS nộp qua Prugreat rồi “Lưu thông tin”

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

Bổ sung hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Bổ sung thông tin

Vui lòng chọn và bổ sung các tài liệu như yêu cầu trong thư. [Chi tiết nội dung thư](#)

Loại tài liệu Tờ khai chi tiết nghề nghiệp	
Người được bảo hiểm NGUYỄN HẢI ĐĂNG	Ngày sinh 12/12/1982

Trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ nêu trên, tôi đã khai:

Nghề nghiệp
Kinh doanh

Nay tôi xin đính chính và xác nhận lại:

Nghề nghiệp tạo nguồn thu nhập chính và ổn định liên tục của tôi trong 3 tháng vừa qua là:

Nghề nghiệp
Giáo viên

Công việc cụ thể
Tôi công tác dạy học mầm non ạ

Tôi cam kết những thông tin nêu trên là hoàn toàn đúng sự thật và tôi đã được Prudential thông báo và hiểu được rằng những thông tin trên là một phần không thể tách rời của hồ sơ yêu cầu bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của tôi.

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 09***063**

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

Mã OTP

[Gửi lại mã OTP](#)

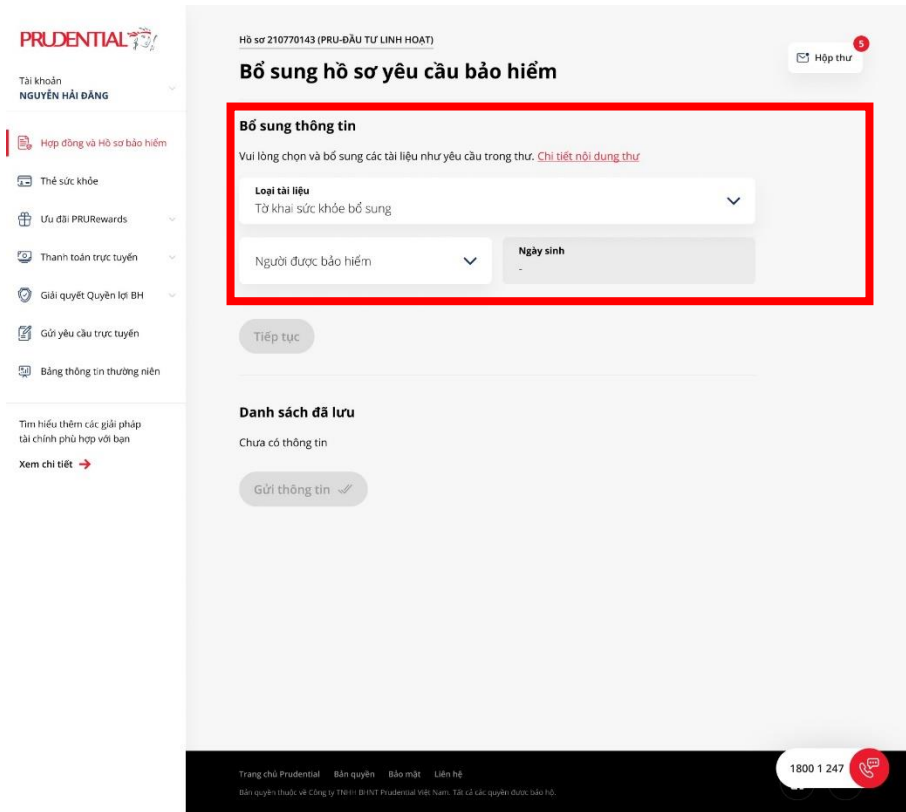
Lưu thông tin

Danh sách đã lưu

Chưa có thông tin

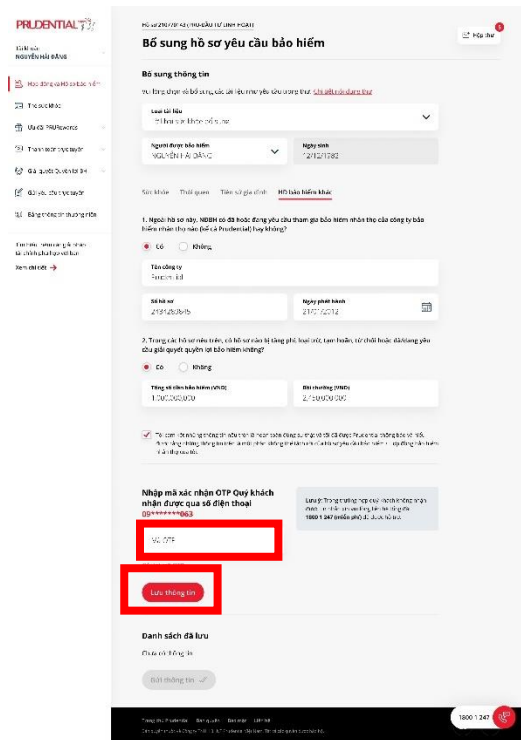
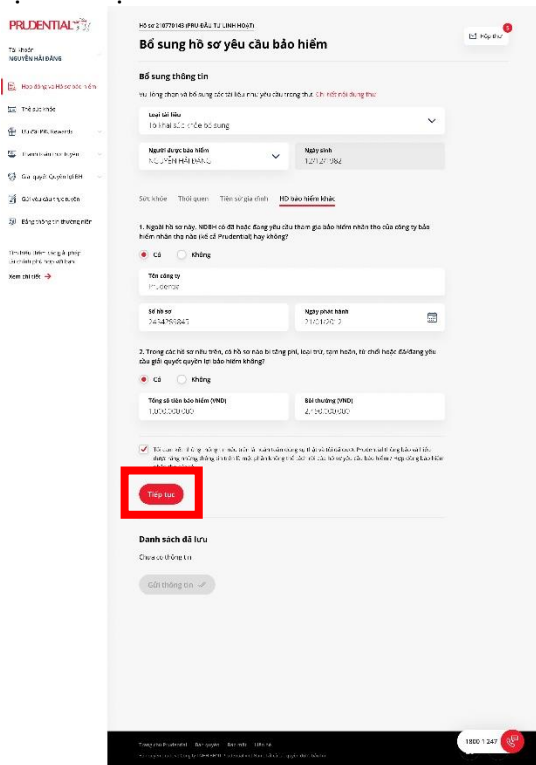
Gửi thông tin ✓

10.5.5. Bổ sung HSYCBH - Tài liệu loại 5
 Bước 1: Bổ sung tờ khai sức khỏe liên quan đến thăm định/thay đổi thông tin sức khỏe



Bước 2: Nhập mã xác thực OTP nếu HS nộp qua Prudaily, đính kèm/chụp ảnh nếu HS nộp qua Prugreat rồi “Lưu thông tin”

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.



11. Thẻ sức khỏe

Quý khách chọn “Thẻ sức khỏe” để xem thông tin chương trình và dịch vụ bảo lãnh bao gồm:

- Quyền lợi điều trị nội trú
- Quyền lợi điều trị ngoại trú
- Quyền lợi chăm sóc nha khoa
- Quyền lợi chăm sóc thai sản
- Danh sách bệnh viện phòng khám
- Hướng dẫn thủ tục bảo lãnh viện phí

Sau khi chọn chương trình, dịch vụ quyền lợi điều trị, màn hình sẽ dẫn Quý khách tới thông tin tài liệu cụ thể.

The screenshot displays the Prudential PRUOnline interface. On the left is a navigation menu with 'Thẻ sức khỏe' (Health Card) highlighted in red. The main content area is titled 'Thông tin Thẻ sức khỏe PRU-HÀNH TRANG VUI KHỎE' and shows the customer's name 'NGUYỄN HỒNG ĐÀO' and ID '12413239'. Below this is a digital representation of the health card. A table lists key details:

Người được bảo hiểm	NGUYỄN HỒNG ĐÀO
Mã số khách hàng	12413238
Ngày hiệu lực	22/06/2021
Tình trạng	HD đang hiệu lực
Phí định kỳ (VND)	32.825.000
Chương trình bảo hiểm	Chương trình Chăm sóc Hoàn hảo - Quyền lợi Điều trị Nội trú

 Below the table, there are sections for 'Thông tin chương trình' with buttons for 'Quyền lợi điều trị nội trú', 'Quyền lợi điều trị ngoại trú', 'Quyền lợi chăm sóc nha khoa', and 'Quyền lợi chăm sóc thai sản'. The 'Dịch vụ bảo lãnh viện phí' section includes buttons for 'Danh sách bệnh viện phòng khám' and 'Hướng dẫn thủ tục bảo lãnh viện phí'. At the bottom, there are 'Lưu ý' (Notes) and 'Dịch vụ bảo lãnh viện phí insmart' contact information (1800 6289 and chamsocsockhoe@prudential.com.vn).

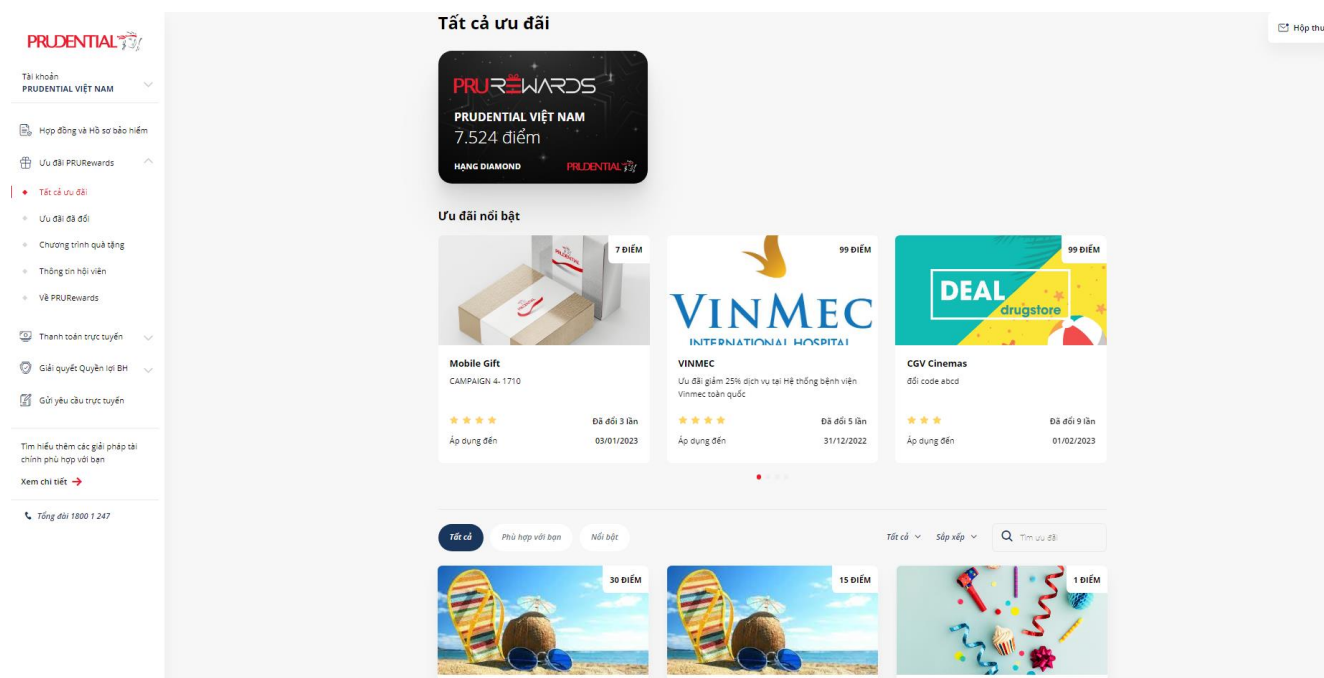
12. Ưu đãi PRURewards

- PRURewards là Chương trình Chăm sóc khách hàng thân thiết của Prudential. Khách hàng là Hội viên được chủ động chọn lựa quà tặng và ưu đãi yêu thích thông qua Cổng thông tin khách hàng PRUOnline.
- Với tổng phí đóng hàng năm từ 50 triệu đồng trở lên (áp dụng từ 01/04/2019), Quý khách đã đủ điều kiện tham gia, nhận điểm tích lũy, điểm thưởng và đổi điểm lấy quà tặng/ưu đãi đa dạng trong danh sách các đối tác uy tín của PRURewards.
- Để xem tất cả thông tin liên quan đến chương trình PRURewards, Quý khách vào mục :”Ưu đãi PRURewards”, chọn:
- **Mục “Tất cả ưu đãi”**: trên màn hình sẽ hiển thị thông tin thẻ Hội viên bao gồm họ tên, số điểm, hạng

Hội viên, thông tin các ưu đãi bao gồm mã ưu đãi/ quà tặng/ mã khám sức khỏe đang hiển thị trên

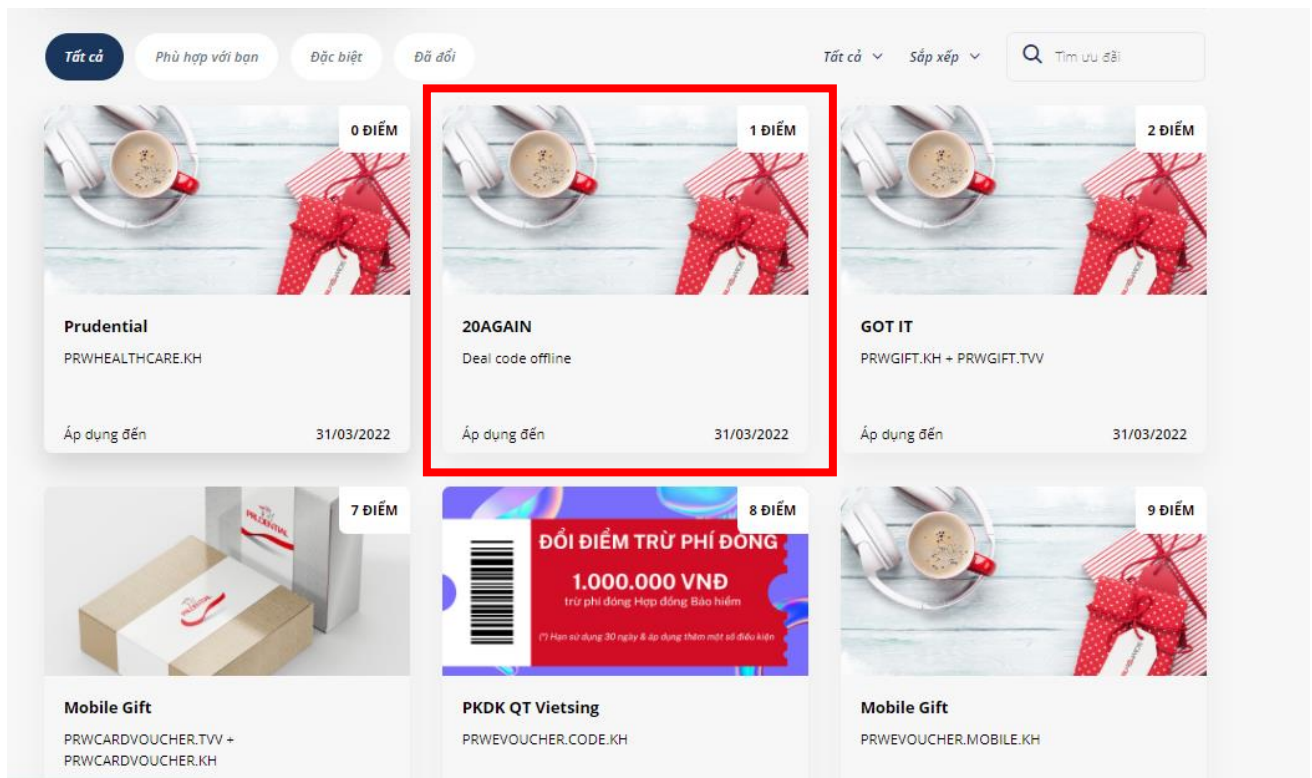
PRURewards. Tại trang này, Quý khách còn có thể chọn:

- **“Ưu đãi nổi bật”**: để xem những ưu đãi nổi bật trong tháng
- **“Phù hợp với bạn”**: để xem những ưu đãi phù hợp với số điểm Quý khách đang sở hữu
- **“Danh mục”**: để xem theo loại ưu đãi như Công nghệ, Du lịch, Dịch vụ, Gia dụng, ...
- **“Sắp xếp”**: để xem ưu đãi theo mặc định, theo số điểm (từ thấp đến cao; hoặc từ cao xuống thấp) hoặc theo đánh giá từ cao xuống thấp
- **“Tìm ưu đãi”**: để tìm kiếm nhanh bằng cách nhập tên ưu đãi lên thanh công cụ tìm kiếm
- **Mục “Ưu đãi đã đổi”**: để xem lịch sử ưu đãi mà Quý khách đã thực hiện. Quý khách còn có thể xem:
 - **“Sắp hết hạn”**: để xem những mã ưu đãi đã đổi sẽ hết hạn trong 30 ngày tới
 - **“Chờ đánh giá”**: để đánh giá và bình luận về những ưu đãi đã được đổi/giao hàng thành công



12.1. Đăng ký lấy mã ưu đãi

- Bước 1: Quý khách lựa chọn mã ưu đãi muốn đổi



- Bước 2: Chọn “Lấy mã ưu đãi”. Sau đó chọn “Đồng ý” khi hiển thị thông báo xác nhận đổi điểm.



- Bước 3: Để kiểm tra thông tin địa điểm áp dụng của ưu đãi, chọn “Địa điểm áp dụng”



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Tất cả ưu đãi

Lịch sử điểm

Chi tiết chương trình

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tất cả ưu đãi

Sunhouse Premier

Hộp thư 5

Chi tiết ưu đãi **Địa điểm áp dụng**

Địa điểm áp dụng

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

130 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Bước 4: Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại đã đăng ký PRUOnline.
Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không nhận được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Tất cả ưu đãi

Lịch sử điểm

Chi tiết chương trình

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tất cả ưu đãi

Lấy mã ưu đãi

Hộp thư 5

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 09***063**

Mã OTP

[Gửi lại mã OTP](#)

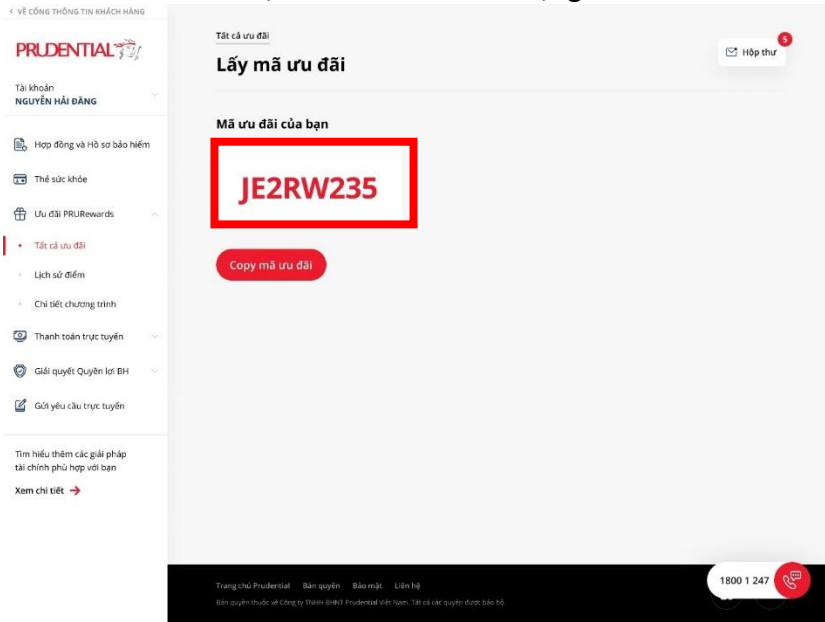
Tiếp tục

[Quay lại](#)

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

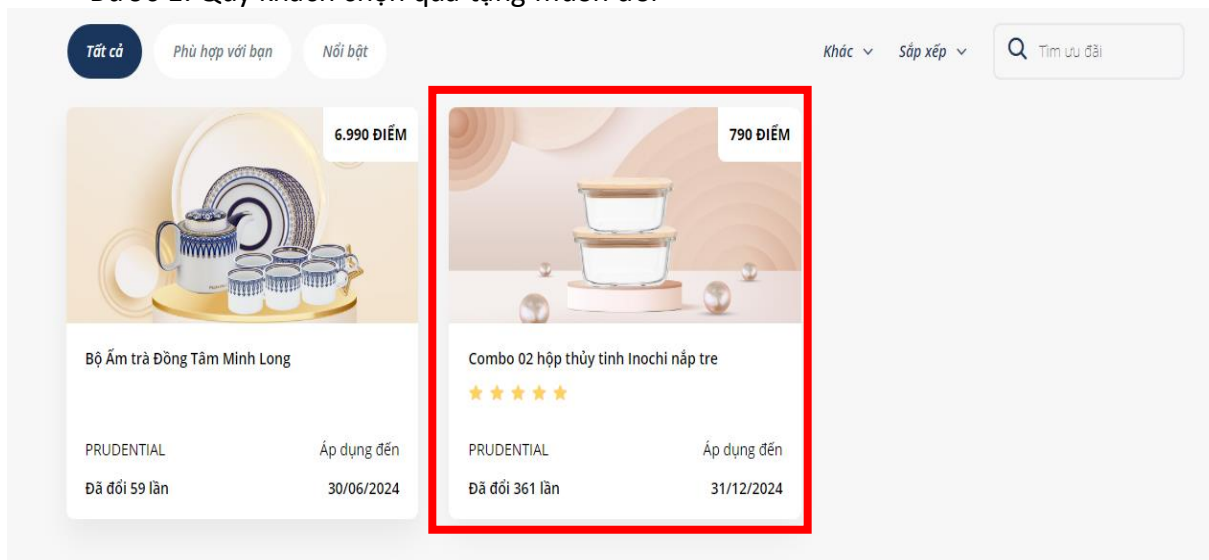


- Bước 5: Lưu lại mã ưu đãi để sử dụng



12.2. Đăng ký đổi quà

- Bước 1: Quý khách chọn quà tặng muốn đổi



- Bước 2: Chọn “Đăng ký ưu đãi”

Tất cả ưu đãi

Combo 02 hộp thủy tinh Inochi nắp tre

Chi tiết ưu đãi Địa điểm áp dụng



Danh mục

Khác

Áp dụng đến

31/12/2024

Điểm

790 điểm

Đăng ký ưu đãi

Chi tiết ưu đãi

Mô tả sản phẩm :

Hộp được làm từ thủy tinh cao cấp, chịu nhiệt cao cấp, hạn chế nứt vỡ và không bị bám mùi, bám màu thức ăn, giúp bạn dễ dàng vệ sinh, chùi rửa sau mỗi lần sử dụng. Ngoài ra với thiết kế sang trọng sẽ mang tới cho không gian sống và căn bếp của nhà bạn vẻ đẹp tinh tế, gọn gàng hơn. Hộp thủy tinh hoàn toàn không chứa BPA, Melamine và Dioxin, an toàn với sức khỏe người sử dụng và thân thiện với môi trường. Có thể sử dụng an toàn trong cả lò vi sóng, lò nướng và máy rửa chén rất tiện lợi.

QUY CÁCH SẢN PHẨM

01 set bao gồm: 01 hộp thủy tinh 520ml. 01 hộp thủy tinh 800ml

- **Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin người nhận quà: họ tên, số điện thoại, địa chỉ,.. theo yêu cầu. Sau đó chọn “Đăng ký nhận quà”**

Đăng ký ưu đãi

Nhập thông tin đăng ký nhận quà

Người đặt quà NGUYỄN MAI	Quà tặng PRUDENTIAL - Combo 02 hộp thủy tinh Inochi nắp tre	
Số điện thoại 090403000	Địa chỉ Email	
Thành phố BẮC GIANG	Quận / Huyện H. LẠNG GIANG	Phường / Xã TT. VỚI
Số nhà, tên đường D2405, BLOC D M8 MIDTOWN PHÚMỸ HƯNG		
Ghi chú đặc biệt		

Đăng ký nhận quà

[Quay lại](#)

- Bước 4: Chọn “Đóng thông báo” sau khi Thông báo nhận quà thành công hiển thị. Quà tặng sẽ được gửi đến Quý khách trong vòng 15 ngày.

The screenshot shows the PRUDENTIAL mobile app interface. The background displays the registration form with the following details: NGUYỄN TÀI, Số điện thoại: 0990249211, Địa chỉ Email: langkhach111@gmail.com, Thành phố: AN GIANG, Quận / Huyện: H. CHÂU PHÚ, Phường / Xã: X. BÌNH CHÁNH, Số nhà, tên đường: 123 An Giang. A modal window is overlaid on the form, titled "Thành công" (Success), with a green checkmark icon. The modal text reads: "Đăng kí nhận quà thành công. Quà tặng sẽ được gửi đến Quý khách trong vòng 15 ngày. Vui lòng liên hệ 1800 1 247 (miễn phí) để có thêm thông tin chi tiết." Below the text is a red button labeled "Đóng thông báo" (Close notification), which is highlighted with a red box. A "Quay lại" (Back) button is visible at the bottom left of the modal.

12.3. Đăng ký khám sức khỏe

- Bước 1: Chọn ưu đãi “Quyền lợi Khám sức khỏe miễn phí cho Hội viên hạng Platinum/Diamond”

The screenshot shows the Prudential Rewards app interface. On the left is a navigation menu with options like 'Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm', 'Ưu đãi PRURewards', 'Thanh toán trực tuyến', 'Giải quyết Quyền lợi BH', and 'Gửi yêu cầu trực tuyến'. The main area displays a grid of offers. The offer 'Quyền lợi Khám sức khỏe miễn phí cho Hội viên hạng Diamond' is the focus, showing 0 points, 5 stars, and an expiration date of 31/12/2024. Other offers include 'Deal Bách hóa xanh' (1 point), 'Gói khám Nha khoa tại DKQT Sài Gòn' (620 points), 'Bình nước thủy tinh bọc silicon Inochi 550ml' (635 points), 'Khám Nội tiết tại DKQT Sài Gòn' (675 points), and 'Gói khám Mắt tại DKQT Sài Gòn' (675 points).

- Bước 2: Chọn “Đăng ký ưu đãi”

The screenshot shows the registration page for the 'Quyền lợi Khám sức khỏe miễn phí cho Hội viên hạng Diamond' offer. The page title is 'Quyền lợi Khám sức khỏe miễn phí cho Hội viên hạng Diamond'. Below the title, there is a section for 'Chi tiết ưu đãi' and 'Địa điểm áp dụng'. A large banner image shows two women, one in a white lab coat, with the text 'QUYỀN LỢI KHÁM SỨC KHỎE MIỄN PHÍ DÀNH CHO HỘI VIÊN PRUREWARDS HẠNG DIAMOND'. To the right, there is a table with details: 'Danh mục' (Sức khỏe), 'Áp dụng đến' (31/12/2024), and 'Điểm' (0 điểm). A red button labeled 'Đăng ký ưu đãi' is highlighted with a red box.

- Bước 3: Nhập thông tin đăng ký khám sức khỏe theo yêu cầu như hình minh họa bên dưới. Tại mục “Ghi chú đặc biệt”, nhập thông tin Chuyên khoa muốn khám, Ví dụ Tiêu hóa/ Nhi khoa.. và chọn “Đăng ký khám sức khỏe”

Quyền lợi Khám sức khỏe miễn phí cho Hội viên hạng Diamond

Đăng ký khám sức khỏe Hộp thư

Nhập thông tin đăng ký khám sức khỏe

Vui lòng ghi chú Chuyên khoa muốn khám nếu Khách hàng muốn đăng ký khám Chuyên khoa. Ví dụ Tiêu hóa/ Nhi khoa...

Người đi khám: NGUYỄN MAI HƯƠNG

CMND/CCCD/GKS: 027179000305

Số điện thoại: 0904030003

Địa chỉ Email:

Thành phố: HỒ CHÍ MINH

Quận / Huyện: QUẬN 7

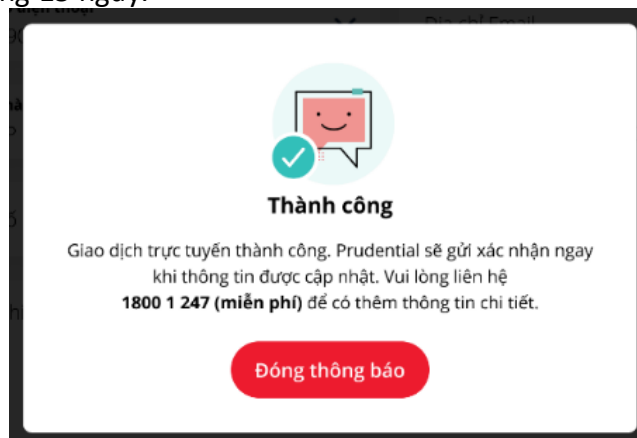
Phường / Xã: P. TÂN PHÚ

Số nhà, tên đường: D2405, BLOC D M8 MIDTOWN PHÚMỸ HƯNG

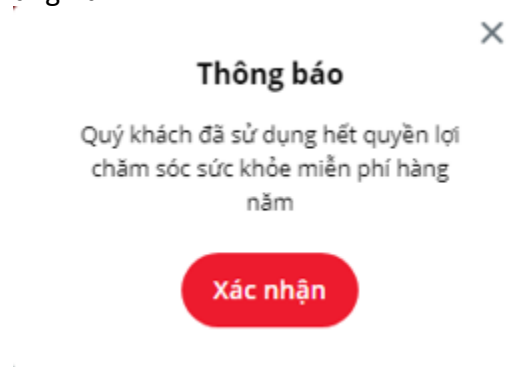
Ghi chú đặc biệt:

Đăng ký khám sức khỏe Thanh toán phí bảo hiểm

- Bước 4: Chọn “Đóng thông báo” sau khi Thông báo giao dịch thành công hiển thị. Thư sẽ được gửi đến Quý khách trong vòng 15 ngày.



- Lưu ý: Từ 15/05/2024, mỗi Hội viên Platinum/Diamond sẽ nhận được 02 quyền lợi về chăm sóc sức khỏe Tổng quát/Chuyên khoa mỗi năm. Nếu Khách hàng đã sử dụng hết Quyền lợi trong năm, khi bấm Đổi ưu đãi, hệ thống sẽ hiện thông báo "Quý khách đã sử dụng hết quyền lợi chăm sóc sức khỏe miễn phí hàng năm"



12.4. Xem danh sách các Ưu đãi sắp hết hạn trong 30 ngày tới

- Quý khách vào “Ưu đãi đã đổi”, chọn “Sắp hết hạn” để xem danh sách ưu đãi sắp hết hạn trong 30 ngày

Ưu đãi đã đổi

Tất cả **Sắp hết hạn** Chờ đánh giá

Tất cả Mục định Tìm ưu đãi

Ưu đãi	Đã đổi	Hạn sử dụng	Ngày đổi quà	Trạng thái
Prudential Đổi code	Đã đổi 1 lần	10/11/2022	31/10/2022	Đã đổi
Prudential Đổi code ngày 28/10 lần 1	Đã đổi 3 lần	31/10/2022	28/10/2022	Đã đổi
Prudential Đổi quà ngày 25	Đã đổi 4 lần	31/10/2022	25/10/2022	Đã đổi

Mã ưu đãi của bạn: 2LM99D4JWLO

Mã ưu đãi của bạn: 0SV8RCIS2G4V

Quà tặng sẽ được gửi đến quý khách trong vòng 15 ngày.

12.5. Đánh giá và bình luận ưu đãi đã đổi:

Ưu đãi đã đổi

Tất cả Sắp hết hạn **Chờ đánh giá**

Tất cả Mục định Tìm ưu đãi

Ưu đãi	Điểm	Đã đổi	Hạn sử dụng	Ngày đổi quà	Trạng thái
Prudential Đổi code	15 ĐIỂM	Đã đổi	10/11/2022	31/10/2022	Đã đổi
Prudential Đổi code ngày 28/10 lần 1	15 ĐIỂM	Đã đổi	31/10/2022	28/10/2022	Đã đổi
Prudential Đổi quà ngày 25	1 ĐIỂM	Đã đổi	31/10/2022	25/10/2022	Đã đổi
20AGAIN Deal mua sách giảm giá	200 ĐIỂM				
Prudential Đổi quà ngày 24/10-A	99 ĐIỂM				
Prudential Đổi quà ngày 24/10-B	1 ĐIỂM				

Mã ưu đãi của bạn: 2LM99D4JWLO

Mã ưu đãi của bạn: 0SV8RCIS2G4V

Quà tặng sẽ được gửi đến quý khách trong vòng 15 ngày.

12.5.1. Đánh giá và bình luận mã ưu đãi:

- Sau khi Quý khách đổi mã ưu đãi thành công, màn hình “Ưu đãi PRURewards” sẽ xuất hiện thông báo mời Quý khách đánh giá về Ưu đãi vừa đổi. Quý khách có thể đánh giá trải nghiệm từ 1 -> 5 sao, và để lại bình luận.
- Nếu Quý khách chọn bỏ quá đánh giá hoặc tắt Thông báo “X”, Thông báo đánh giá về Ưu đãi trên sẽ

không xuất hiện vào lượt đăng nhập sau, Quý khách có thể chủ động vào “Ưu đãi đã đổi”, chọn “Chờ đánh giá” để Đánh giá lại

- Thông báo mời Quý khách đánh giá sẽ xuất hiện trong vòng 3 tháng từ ngày nhận mã ưu đãi

Tất cả ưu đãi

PRU REWARDS
PRUDENTIAL VIỆT NAM
7.410 điểm
HẠNG DIAMOND

Ưu đãi nổi bật

Mobile Gift
CAMPAIGN 4- 1710
★★★★
Áp dụng đến

Prudential
Đổi code
15 ĐIỂM
★★★★★
Bình luận của bạn
Gửi đánh giá
[Bỏ qua đánh giá](#)

MEC HOSPITAL
99 ĐIỂM
Đã đổi 5 lần
31/12/2022

DEAL drugstore
99 ĐIỂM
CGV Cinemas
đổi code abcd
★★★★
Áp dụng đến

Đã đổi 10 lần
01/02/2023

Tất cả Phù hợp với bạn Nổi bật

Tất cả Sắp xếp Tìm ưu đãi

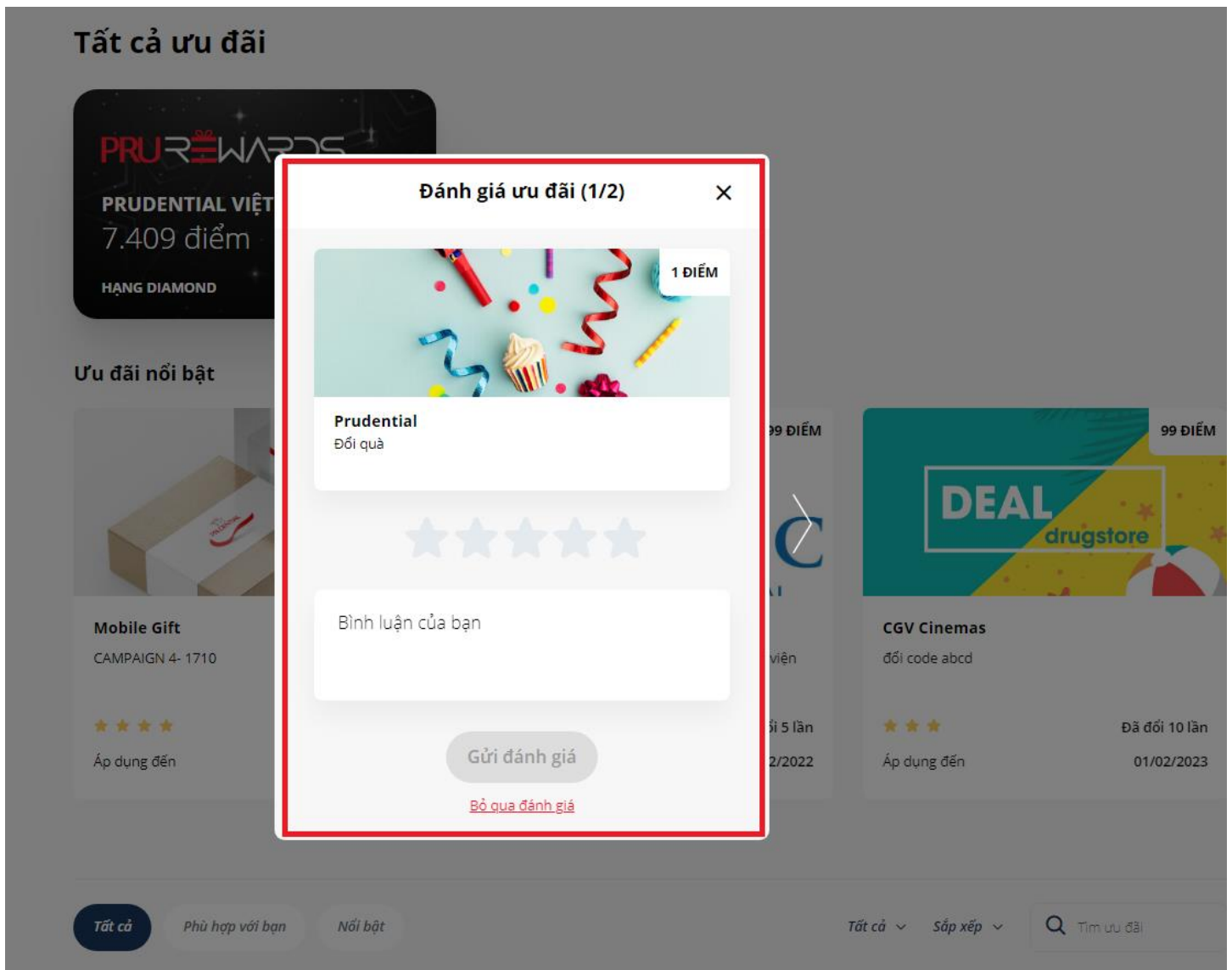
12.5.2. Đánh giá và bình luận về quà tặng/phiếu khám sức khỏe

Ưu đãi đã đổi

The screenshot displays the 'Ưu đãi đã đổi' (Redeemed Offers) section of the PRU Rewards program. At the top, there are navigation tabs: 'Tất cả' (All), 'Sắp hết hạn' (Expiring Soon), and 'Chờ đánh giá' (Waiting for Review). A search bar on the right contains the text 'Tìm ưu đãi' (Find Offer). The offers are arranged in a grid:

- Offer 1 (1 ĐIỂM):** Brand: Prudential, Description: Đổi quà. Status: Đã đổi. Expiry: 13/10/2027. Redemption: 31/10/2022. Note: Quà tặng sẽ được gửi đến quý khách trong vòng 15 ngày.
- Offer 2 (15 ĐIỂM):** Brand: Prudential, Description: Đổi code. Status: Đã đổi. Expiry: 10/11/2022. Redemption: 31/10/2022. Mã ưu đãi: 2LM99D4LJWLO.
- Offer 3 (15 ĐIỂM):** Brand: Prudential, Description: Đổi code ngày 28/10 lần 1. Status: Đã đổi. Expiry: 31/10/2022. Redemption: 28/10/2022. Mã ưu đãi: OSV8RCIS2G4V.
- Offer 4 (1 ĐIỂM):** Brand: Prudential, Description: Đổi quà ngày 25.
- Offer 5 (200 ĐIỂM):** Brand: 20AGAIN, Description: Deal mua sách giảm giá.
- Offer 6 (99 ĐIỂM):** Brand: Prudential, Description: Đổi quà ngày 2410-A.

- Sau khi quà tặng/phiếu Khám sức khỏe mà Quý khách đã đổi thông qua PRUOnline hoặc được Tư vấn viên hoặc Nhân viên Chăm sóc Khách hàng hỗ trợ đổi được giao hàng thành công, màn hình “Ưu đãi PRURewards” sẽ xuất hiện thông báo mời Quý khách đánh giá về quà tặng/phiếu Khám sức khỏe đã đổi, Quý khách có thể đánh giá trải nghiệm từ 1 -> 5 sao, và để lại bình luận.
- Thông báo mời Quý khách đánh giá sẽ xuất hiện trong vòng 3 tháng từ ngày nhận quà tặng/ phiếu Khám sức khỏe thành công
- Nếu Quý khách chọn bỏ quá đánh giá hoặc tắt Thông báo “X”, lượt đăng nhập sau Thông báo đánh giá về Ưu đãi trên sẽ không xuất hiện nữa, Quý khách có thể chủ động vào “Ưu đãi đã đổi” ,” Chờ đánh giá” để Đánh giá lại



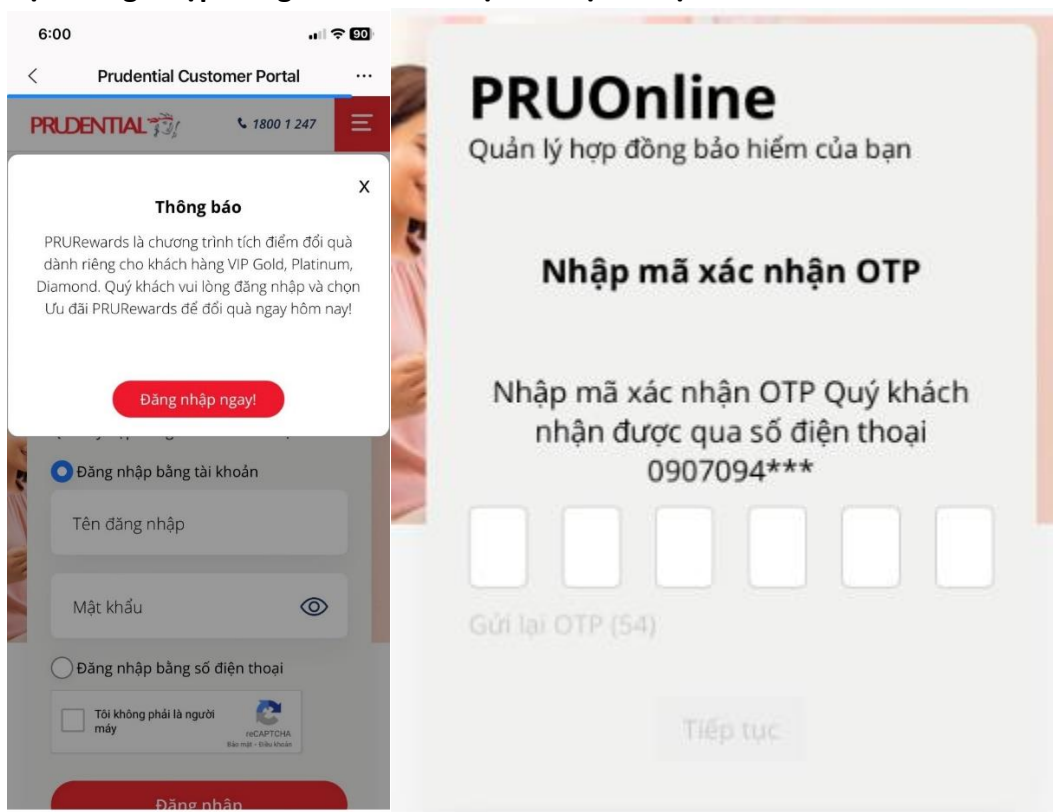
12.6. Đổi Ưu đãi thông qua Zalo OA Prudential Vietnam

Ngoài ra Quý khách có thể chủ động đổi Ưu đãi PRURewards thông qua Zalo OA Prudential Vietnam

12.6.1. Theo dõi Zalo OA Prudential Vietnam, chọn Yêu cầu/Đổi điểm PRURewards



12.6.2. Chọn Đăng nhập bằng username hoặc số điện thoại



12.6.2. Chọn Ưu đãi PRURewards và đổi quà



Tài khoản

PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết

Tổng đài 1800 1 247

Tất cả ưu đãi



Ưu đãi nổi bật

5:59

90

PRUOnline - Cổng thông tin

Địa chỉ Email
cecilianguyen2016@gmail.com



Thành công

Đăng kí nhận quà thành công. Quà tặng sẽ được gửi đến Quý khách trong vòng 15 ngày. Vui lòng liên hệ 1800 1 247 (miễn phí) để có thêm thông tin chi tiết.

Đóng thông báo

Đăng ký nhận quà

12.7. Chương trình quà tặng

- Quý khách vui lòng vào “Ưu đãi PRURewards”, chọn “Chương trình quà tặng” để xem thêm chi tiết thông tin về các chương trình ưu đãi mới nhất từ PRURewards

12.8. Thông tin hội viên

- Quý khách chọn “Thông tin hội viên” để tìm hiểu về quyền lợi hạng hội viên mình đang có và số điểm thưởng sẽ hết hạn vào ngày 1 đầu tháng tiếp theo

PRUDENTIAL VIỆT NAM
1.003 điểm
HANG PLATINUM

Điểm hết hạn trong 30 ngày
0 điểm

Ngày hết hạn
01/04/2024

Quyền lợi hội viên

- Điểm thưởng khi đóng phí bảo hiểm**
+1 điểm cho mỗi 100.000 VND phí đóng bảo hiểm
- Điểm thưởng khi đóng phí tự động**
+0.5 điểm cho mỗi 100.000 VND phí đóng bảo hiểm tự động bằng cách tạm ứng từ giá trị hoàn lại của hợp đồng
- Điểm thưởng sinh nhật**
+1.000 điểm vào ngày sinh nhật khách hàng
- Điểm thưởng năm mới**
+1.000 điểm vào ngày 01/01 hàng năm
- Điểm thưởng khách hàng thân thiết**
+ điểm vào ngày 14/02 hàng năm
- Thư khám sức khỏe miễn phí**
Tặng 01 thư khám sức khỏe miễn phí hàng năm. Khách hàng đổi thư khám qua PRUOnline hoặc liên hệ Tư vấn viên phục vụ hoặc gọi 18001247 để được hỗ trợ.

- Quý khách chọn “Lịch sử điểm” để kiểm tra lịch sử giao dịch của Quý khách.

• Điểm thưởng tối đa bạn có thể nhận được mỗi năm là 75.000 điểm.
• Điểm thưởng có thời hạn sử dụng trong vòng 24 tháng kể từ khi điểm được tích lũy vào tài khoản hội viên.

Lịch sử điểm

Sự kiện	Thời gian	Số điểm
Đổi code ngày 28/10 lần 1	28/10/2022	-15 điểm
Đổi quà ngày 25	25/10/2022	-1 điểm
Đổi quà ngày 25	25/10/2022	-1 điểm
Deal mua sách giảm giá	25/10/2022	-200 điểm
Đổi quà ngày 25	25/10/2022	-1 điểm
Đổi code ngày 24/10 lần 1	25/10/2022	-99 điểm
Đổi code ngày 24/10 lần 2	25/10/2022	-99 điểm
Đổi quà ngày 24/10-Cloned	24/10/2022	-99 điểm
Đổi quà ngày 24/10-Cloned-Cloned-Cloned-Cloned	24/10/2022	-99 điểm

12.9. Về PRURewards

Quý khách chọn “Về PRURewards” để xem những thông tin sau:

12.9.1. Các hạng hội viên PRURewards

- Quý khách xem 3 hạng mức hội viên thân thiết tại mục “Các hạng hội viên PRURewards”

Các hạng hội viên PRURewards

Dựa vào Tổng phí bảo hiểm đóng hàng năm, chương trình PRURewards có 3 hạng mức Hội viên thân thiết:



Hạng GOLD

Từ 50 triệu đồng đến dưới 150 triệu đồng



Hạng PLATINUM

Từ 150 triệu đồng đến dưới 350 triệu đồng



Hạng DIAMOND

Từ 350 triệu đồng

12.9.2. Cách nhận điểm PRURewards

- Quý khách xem thông tin các hình thức Prudential tự động ghi nhận điểm thưởng PRURewards vào tài khoản cho các khách hàng đạt tiêu chuẩn Hội viên tại mục “Làm thế nào để nhận điểm PRURewards”

Làm thế nào để nhận điểm PRURewards?

Đóng phí bảo hiểm



Điểm thưởng sinh nhật



Điểm thưởng năm mới



Điểm thưởng Khách hàng thân thiết



12.9.3. Hướng dẫn đổi điểm và nhận quà/ưu đãi

- Quý khách xem thông tin đổi điểm và nhận quà ưu đãi tại mục “Làm thế nào để đổi điểm và nhận quà/ưu đãi”

Làm thế nào để đổi điểm và nhận quà/ưu đãi?

- Đăng nhập tài khoản PRUOnline và vào chức năng PRURewards.
- Chọn mục "Ưu đãi" để xem tất cả các loại quà/ưu đãi của PRURewards.
- Chọn từng ưu đãi để xem thông tin chi tiết áp dụng.
- Chọn "Lấy mã ưu đãi" nếu bạn muốn đổi Mã ưu đãi (e-voucher) - Mã ưu đãi sẽ được lưu trong phần "Đã đổi". Sử dụng mã ưu đãi/giảm giá tại các cửa hàng/trang thương mại điện tử của đối tác PRURewards theo hướng dẫn.
- Chọn "Đăng ký ưu đãi" nếu Ưu đãi muốn đổi là Quà tặng - Nhập thông tin giao nhận. Quà tặng sẽ được gửi trực tiếp đến Khách hàng qua đường bưu điện trong 7-10 ngày.

Trường hợp trùng số điện thoại di động với Hội viên khác, bạn sẽ được yêu cầu cập nhật lại thông tin số điện thoại mới để đổi quà tặng. Bạn có thể liên hệ 1800 1 247 hoặc đến các Văn phòng Prudential gần nhất để cập nhật số điện thoại.

[Chi tiết điều khoản chương trình](#)

12.9.4. Các câu hỏi thường gặp

- Quý khách xem những câu hỏi thường gặp về PRURewards tại mục "Câu hỏi thường gặp"

PRUDENTIAL



Mua bảo hiểm trên ePru

Cá Nhân

Doanh Nghiệp

Đăng nhập

Pulse

Sản phẩm bảo hiểm

Chăm sóc khách hàng

Cơ hội nghề nghiệp

Về Prudential

Chăm sóc khách hàng PRURewards

Các câu hỏi thường gặp về chương trình

Làm sao để đăng kí tài khoản PRUOnline?



Tôi là khách hàng Platinum/Diamond, khi tham gia chương trình PRURewards thì tôi và Người được bảo hiểm sản phẩm chính có nhận được quà sinh nhật và phiếu khám sức khỏe không?



Khu vực tôi ở không có các đối tác ưu đãi của PRURewards, tôi cũng không rành mua hàng trực tuyến, Prudential có thể hỗ trợ tôi không?



13. Thanh toán trực tuyến

Quý khách thực hiện các bước sau để tiến hành thanh toán phí bảo hiểm đến hạn của Hợp đồng

13.1. Thanh toán trực tuyến dành cho Khách hàng chưa đăng ký sử dụng PRUOnline

Bước 1: Vào link <https://khachhang.prudential.com.vn/> và chọn Mục “Thanh toán trực tuyến”

The screenshot shows the PRUOnline website interface. At the top, a red navigation bar contains the following links: PRUOnline, Thanh toán trực tuyến (highlighted with a red box), Hướng dẫn và hỗ trợ, and Liên hệ. Below the navigation bar is a banner for 'Nộp phí bảo hiểm Prudential với ứng dụng MyVIB' (Pay Prudential insurance premiums with the MyVIB app). The banner features a woman holding a coffee and a smartphone displaying the MyVIB app interface. Three icons below the banner represent 'An toàn' (Safe), 'Thuận tiện' (Convenient), and 'Nhanh chóng' (Fast). Below the banner, the main heading is 'Thanh toán bảo hiểm định kỳ' (Regular insurance payment). There are two buttons: 'Thanh toán bảo hiểm định kỳ' (Regular insurance payment) and 'Thanh toán hợp đồng dự thảo' (Draft contract payment). A 'Tài hướng dẫn' (Download guide) link is also present. Below this is the 'Thông tin hợp đồng' (Contract information) section, which contains a table with the following columns: Số hợp đồng (Contract number), Bên mua bảo hiểm (Policyholder), Lý do thanh toán (Payment reason), and Số tiền thanh toán (VND) (Payment amount). The table has two rows, each with input fields for the contract number and policyholder name, a dropdown menu for the payment reason, and a text input field for the payment amount. A '+ Thêm hợp đồng' (Add contract) button is located at the bottom left of the table.

Số hợp đồng	Bên mua bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán (VND)
<input type="text" value="Số hợp đồng"/>	<input type="text" value="Bên mua bảo hiểm"/>	Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ	<input type="text" value="Số tiền thanh toán"/> Xóa
<input type="text" value="Số hợp đồng"/>	<input type="text" value="Bên mua bảo hiểm"/>	Lý do thanh toán	<input type="text" value="Số tiền thanh toán"/> Xóa

+ Thêm hợp đồng

Bước 2: Chọn mục “Thanh toán bảo hiểm định kỳ” nếu đóng phí cho Hợp đồng đã tồn tại.



Nộp phí bảo hiểm Prudential
với ứng dụng MyVIB

An toàn Thuận tiện Nhanh chóng

Thanh toán bảo hiểm định kỳ

Thanh toán bảo hiểm định kỳ Thanh toán hợp đồng dự thảo

Tải hướng dẫn

Hoặc chọn mục “**Thanh toán hợp đồng dự thảo**” nếu đóng phí cho Hồ sơ mới.



Nộp phí bảo hiểm Prudential
với ứng dụng MyVIB

An toàn Thuận tiện Nhanh chóng

Thanh toán hợp đồng dự thảo

Thanh toán bảo hiểm định kỳ Thanh toán hợp đồng dự thảo

Tải hướng dẫn

Bước 3:

- Nếu chọn “**Thanh toán bảo hiểm định kỳ**” -> Điền thông tin Số hợp đồng và Bên mua bảo hiểm; chọn Lý do thanh toán; số tiền thanh toán (có thể chọn nhiều hợp đồng).

Xác nhận thông tin thanh toán phí bảo hiểm định kỳ

Danh sách hợp đồng

Số hợp đồng	Bên mua bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán (VND)
74662081	ĐOÀN NGỌC DƯƠNG	Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	1.000.000

- Nếu chọn “**Thanh toán hợp đồng dự thảo**” -> Điền thông tin Số hồ sơ và Bên mua bảo hiểm; chọn Lý do thanh toán; số tiền thanh toán (có thể chọn nhiều hồ sơ).

Xác nhận thông tin thanh toán phí hợp đồng dự thảo

Danh sách hợp đồng

Số hồ sơ	Bên mua bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán (VND)
210871299	NGUYỄN VĂN HẢI	Thanh toán phí bảo hiểm cho HĐ mới	50.000.000

Bước 4: Nhập thông tin người nộp tiền; thông tin thanh toán; hình thức thanh toán và chọn “Thanh Toán”

Thông tin người nộp tiền

Họ tên người nộp tiền ĐOÀN NGỌC DƯƠNG	Số điện thoại 0902176267
Số CMND/CCCD 11159122	Địa chỉ Email
Ngày sinh 17-10-1989	

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán (VND) 1.000.000	Hình thức thanh toán Thẻ quốc tế
--	-------------------------------------

Thanh Toán ✓

Chọn “Xác nhận”.

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán 1.000.000	Hình thức thanh toán Thẻ nội địa
Số đơn hàng OPL202200913578	

Lưu ý: Trong trường hợp hoàn trả phí mà Quý khách đã thanh toán qua kênh thanh toán trực tuyến, Prudential sẽ hoàn trả về tài khoản/thẻ đã dùng để thực hiện giao dịch.
***Tôi chấp nhận thanh toán với những thông tin trên.**

Xác nhận ✓

< Quay lại

- Ví dụ ở đây chọn Hình thức thanh toán là Thẻ nội địa -> điền thông tin thẻ -> chọn “**Thanh toán**”

NAPAS PAYMENT GATEWAY



Thông tin đơn hàng

Đơn hàng :: OTH202212922966
Giá trị thanh toán :: 10,000.00 VND
Nhà cung cấp dịch vụ :: CT TNHH BAO HIEM NHAN TI

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ quốc tế :: VISA MasterCard UnionPay JCB Neteller
 Thẻ ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam

Chọn ngân hàng ::
Nhập tên chủ thẻ ::
Nhập số thẻ ::
Nhập hiệu lực thẻ :: (mm) (yy)

Hủy

Thanh toán

[Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn](#)



Copyright © 2016 NAPAS, All rights reserved



Giao dịch thành công.




Quý khách sẽ được quay về trang của Đơn vị chấp nhận thanh toán.

Đóng

Giải pháp của



Nộp phí bảo hiểm Prudential với ứng dụng MyVIB

 An toàn  Thuận tiện  Nhanh chóng



Giao dịch thanh toán thành công

OPL202200913578

13.2 Thanh toán trực tuyến dành cho Khách hàng đã đăng ký sử dụng PRUOnline

Bước 1: Đăng nhập bằng tên và mật khẩu vào tài khoản Pruonline đã được đăng ký hoặc Số CCCD/CMND và Số điện thoại

PRUOnline

Quản lý hợp đồng bảo hiểm của bạn

Đăng nhập bằng tài khoản

Tên đăng nhập

Mật khẩu 

Đăng nhập bằng số điện thoại

Tôi không phải là người máy



Đăng nhập

[Quên mật khẩu](#)

[Quên tên đăng nhập](#)

[Kích hoạt tài khoản](#)

Bước 2: Chọn “**Thanh toán trực tuyến**” và chọn hợp đồng thanh toán (có thể chọn nhiều hợp đồng).

PRUDENTIAL

Tài khoản
LÊ THỊ HÒA BÌNH

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thanh toán trực tuyến
 - Thanh toán trực tuyến**
 - Thanh toán định kỳ
 - Lịch sử thanh toán định kỳ
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Thanh toán trực tuyến

Chọn hợp đồng thanh toán (có thể chọn nhiều)

Chọn	Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Số tiền bảo hiểm của sản phẩm chính (VNĐ)	Kỳ phí đến hạn	Số tiền thanh toán (VNĐ)	Phí bảo hiểm	Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại (*)	Tình trạng hợp đồng
<input type="checkbox"/>	74787329	Thanh toán	330,000,000	08/08/2022	Nhập	6,869,200	Không	HĐ đang hiệu lực
<input type="checkbox"/>	74335155	Thanh toán	110,000,000	27/12/2022	Nhập	23,715,700	Không	HĐ đang hiệu lực

Lưu ý: (*) Quý khách vui lòng liên hệ Bộ Phận Giao dịch bảo hiểm qua số điện thoại: **1800 1 247** để tham khảo thêm những thông tin nếu hợp đồng có khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại, hợp để mặc về số phí bảo hiểm cần nộp.

Bước 3: Chọn Lý do thanh toán; Số tiền thanh toán cho từng hợp đồng.

PRUDENTIAL

Tài khoản
LÊ THỊ HÒA BÌNH

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thanh toán trực tuyến
 - Thanh toán trực tuyến**
 - Thanh toán định kỳ
 - Lịch sử thanh toán định kỳ
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Thanh toán trực tuyến

Chọn hợp đồng thanh toán (có thể chọn nhiều)

Quý khách lưu ý: "Lý do khác" chỉ áp dụng đối với các khoản thanh toán cho các loại phí: điều chỉnh hợp đồng/bổ sung phí thiếu/khôi phục hiệu lực hợp đồng/đầu tư thêm. Trường hợp Quý khách tạm ứng từ giá trị hoàn lại" bằng Thẻ quốc tế cho các khoản tạm ứng trong vòng 30 ngày kể từ ngày tạm ứng thì giao dịch sẽ bị hoàn trả qua thẻ/tài khoản mà Quý khách đã sử dụng để thanh toán.

Chọn	Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Số tiền bảo hiểm của sản phẩm chính (VNĐ)	Kỳ phí đến hạn	Số tiền thanh toán (VNĐ)	Phí bảo hiểm	Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại (*)	Tình trạng hợp đồng
<input checked="" type="checkbox"/>	74787329	Thanh toán phí bảo hi...	330,000,000	08/08/2022	6,869,200	6,869,200	Không	HĐ đang hiệu lực
<input checked="" type="checkbox"/>	74335155	Lý do khác	110,000,000	27/12/2022	500,000	23,715,700	Không	HĐ đang hiệu lực

Tiếp tục chọn Hình thức thanh toán và Nhập thông tin người nộp tiền. Sau đó nhấn tiếp "Thanh toán".

PRUDENTIAL

Tài khoản
LÊ THỊ HÒA BÌNH

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thanh toán trực tuyến
 - Thanh toán trực tuyến**
 - Thanh toán định kỳ
 - Lịch sử thanh toán định kỳ
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Thanh toán trực tuyến

Tổng số tiền thanh toán
7,369,200

Chọn hình thức thanh toán
Thẻ nội địa

Nhập thông tin người nộp tiền

Họ và tên khách hàng *
NGUYEN VAN A

Ngày sinh *
25/11/1981

Số điện thoại *
0191915245

Số CMND/CCCD *
0014564845

Địa chỉ Email *
ABC@GMAIL.COM

Thanh toán

Tiếp tục chọn “Xác nhận”.

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán 1.000.000	Hình thức thanh toán Thẻ nội địa
Số đơn hàng OPL202200913578	

Lưu ý: Trong trường hợp hoàn trả phí mà Quý khách đã thanh toán qua kênh thanh toán trực tuyến, Prudential sẽ hoàn trả về tài khoản/thẻ đã dùng để thực hiện giao dịch.
***Tôi chấp nhận thanh toán với những thông tin trên.**


Xác nhận ✓

[← Quay lại](#)


Bước 4: Ví dụ ở đây chọn Hình thức thanh toán là Thẻ nội địa -> điền thông tin thẻ -> chọn “Thanh toán”.

NAPAS PAYMENT GATEWAY

Thông tin đơn hàng

 Đơn hàng :: OTH202212922966
Giá trị thanh toán :: 10,000.00 VND
Nhà cung cấp dịch vụ :: CT TNHH BAO HIEM NHAN TI

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ quốc tế :: 

Thẻ ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam

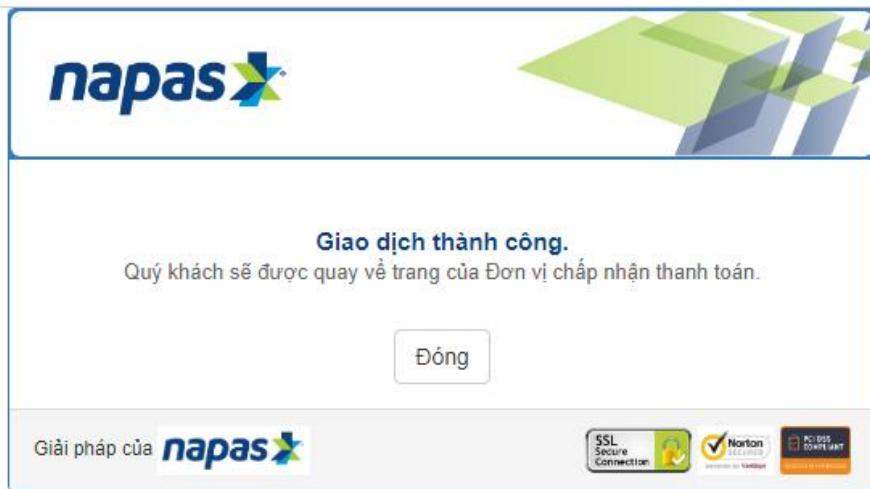
Chọn ngân hàng ::

Nhập tên chủ thẻ ::

Nhập số thẻ ::

Nhập hiệu lực thẻ :: (mm) (yy)

[Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn](#)



PRUOnline Hợp đồng điện tử Thanh toán trực tuyến Hướng dẫn và hỗ trợ Liên hệ

Nộp phí bảo hiểm Prudential
với ứng dụng MyVIB

An toàn Thuận tiện Nhanh chóng

Giao dịch thanh toán thành công
OPL202200913578

13.3. Thanh toán định kỳ

Lưu ý: Nếu Khách hàng chỉ có hợp đồng Digital (bao gồm sản phẩm PRU- Easy 365, PRU-iProtect, ...) , Khách hàng không thấy menu Gửi Yêu cầu trực tuyến. Nếu Khách hàng chỉ có hợp đồng truyền thống, Khách hàng thấy và thực hiện các yêu cầu trên mục Gửi Yêu cầu trực tuyến.

13.3.1 Đăng ký thanh toán định kỳ

Bước 1: Chọn “Thanh toán định kỳ” -> sau đó chọn “Đăng ký”

Bước 2: Chọn Hợp đồng và nhập số kỳ đăng ký, rồi chọn “Tiếp tục”

Bước 3: chọn ngày thu phí định kỳ -> chọn “Lưu thông tin”.




Bước 4: Điền thông tin thẻ -> nhấn “Tiếp theo”

Khoản thanh toán Xem lại Hoàn tất

Chi tiết Thanh toán 🔒

* Trường bắt buộc

Loại Thẻ *


 Visa
  Mastercard
  JCB

Số Thẻ *

Tháng hết hạn * Năm hết hạn *

CVN *

Mã này là số có ba hoặc bốn chữ số được in ở mặt trước hoặc mặt sau của thẻ tín dụng.



[Tiếp theo](#)

Nhấn tiếp “Hoàn tất”

Khoản thanh toán **Xem lại** Hoàn tất

Xem lại Đơn hàng của bạn

Chi tiết Thanh toán

Loại Thẻ	Visa
Số Thẻ	xxxxxxxxxxxx8104
Ngày Hết hạn	06-2023

[Quay lại](#)
[Hoàn tất](#)

13.3.2 Thay đổi số kỳ phí

Bước 1: Chọn “Thanh toán định kỳ” rồi chọn Hợp đồng cần thay đổi số kỳ phí. Sau đó, chọn “**Thay đổi số kỳ phí**”

Danh sách Thanh toán định kỳ

Hộp thư 5

Q Tìm hợp đồng

Từ ngày

Đến ngày

Trạng thái

Tim kiếm

<input type="checkbox"/>	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm (VND)	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính (VND)	Ngày đăng ký	Ngày cấp nhật cuối	Trạng thái
<input checked="" type="checkbox"/>	3492434	Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	-
<input checked="" type="checkbox"/>	3492434	Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	-
<input type="checkbox"/>	3492434	Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	-

Thay đổi số kỳ phí →

Thay đổi thẻ thanh toán →

Ngưng dịch vụ →

Đăng ký mới

Đăng ký Thanh toán định kỳ →



Bước 2: Chọn Hợp đồng và nhập số kỳ muốn thay đổi, rồi chọn “Tiếp tục”

Thanh toán định kỳ

Thay đổi số kỳ phí

Hộp

Chọn hợp đồng và nhập yêu cầu

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm(VND)	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Số kỳ phí còn lại	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính(VND)
<input checked="" type="checkbox"/>	74335155	Hàng năm	23,715,700	27/12/2022	HĐ đang hiệu lực	11	2	27/12/2022	27/12/2023	47,431,400

Tiếp tục

Quay lại

Sau đó nhấn “Đồng ý”

Xác nhận

Quý khách đang yêu cầu thay đổi thông tin thanh toán định kỳ?

Đồng ý

13.3.3 Thay đổi thẻ thanh toán

Bước 1: Chọn “**Thanh toán định kỳ**” rồi chọn hợp đồng cần thay đổi thẻ thanh toán. Chọn “**Thay đổi thẻ thanh toán**”

Danh sách Thanh toán định kỳ

Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm (VND)	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính (VND)	Ngày đăng ký	Ngày cấp nhật cuối	Trạng thái	
<input checked="" type="checkbox"/>	3492434	Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	-
<input checked="" type="checkbox"/>	3492434	Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	-
<input type="checkbox"/>	3492434	Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	-

Thay đổi số kỳ phí → **Thay đổi thẻ thanh toán** → Ngưng dịch vụ →

Đăng ký mới

Đăng ký Thanh toán định kỳ →

Bước 2: Chọn “**Đồng ý**” để xác nhận đồng ý thay đổi thông tin thẻ






Bước 3: Điền thông tin thẻ -> nhấn “**Tiếp theo**”

Khoản thanh toán Xem lại Hoàn tất

Chi tiết Thanh toán

* Trường bắt buộc

Loại Thẻ *


 Visa  Mastercard  JCB

Số Thẻ *

Tháng hết hạn * Năm hết hạn *

Tháng Năm

CVN *
Mã này là số có ba hoặc bốn chữ số được in ở mặt trước hoặc mặt sau của thẻ tín dụng.



Tiếp theo

Nhấn tiếp “Hoàn tất”

Khoản thanh toán Xem lại Hoàn tất

Xem lại Đơn hàng của bạn

Chi tiết Thanh toán

Loại Thẻ	Visa
Số Thẻ	xxxxxxxxxxxx8104
Ngày Hết hạn	06-2023

Quay lại Hoàn tất

13.3.4 Ngưng dịch vụ

Bước 1: Chọn “Thanh toán định kỳ” rồi chọn hợp đồng cần ngưng dịch vụ. Chọn “Ngưng dịch vụ”

Danh sách Thanh toán định kỳ

Hộp thư ⁵

Q Tìm hợp đồng Từ ngày Đến ngày Trạng thái Tìm kiếm

<input type="checkbox"/>	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm (VND)	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính (VND)	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input checked="" type="checkbox"/>	3492434	Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	-
<input checked="" type="checkbox"/>	3492434	Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	-
<input type="checkbox"/>	3492434	Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	-

Thay đổi số kỳ phí →

Thay đổi thẻ thanh toán →

Ngưng dịch vụ →

Đăng ký mới

Đăng ký Thanh toán định kỳ →



Bước 2: Chọn “**Đồng ý**” để xác nhận đồng ý ngưng dịch vụ



Bước 3: Thông báo hủy dịch vụ thành công. Chọn “**Đóng thông báo**” để tắt thông báo



13.3.5 Lịch sử thanh toán định kỳ

Chọn “Lịch sử thanh toán định kỳ” để xem lịch sử thanh toán

< VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
 - Thanh toán trực tuyến
 - Thanh toán định kỳ
 - Lịch sử thanh toán định kỳ**
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn
[Xem chi tiết](#) →

Lịch sử thanh toán định kỳ

Hộp thư 5

Tìm hợp đồng Từ ngày Đến ngày Tình trạng Tìm kiếm

STT	Số hợp đồng	Số tiền thanh toán (VND)	Kỳ phí thanh toán	Ngày thu phí	Thẻ thanh toán	Tình trạng	Ghi chú
1	3492434	10,502,000	23	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
2	3492434	10,502,000	22	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
3	3492434	10,502,000	21	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
4	3492434	10,502,000	20	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
5	3492434	10,502,000	19	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
6	3492434	10,502,000	18	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
7	3492434	10,502,000	17	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
8	3492434	10,502,000	16	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
9	3492434	10,502,000	15	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
10	3492434	10,502,000	15	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ
Số: 1800 1 247

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

14. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

14.1. Gửi yêu cầu giải quyết

Để gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trực tuyến qua PRUOnline, Quý khách vui lòng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản PRUOnline tại khachhang.prudential.com.vn, chọn “Gửi yêu cầu Giải quyết”

Bước 2: Nhập thông tin yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, bao gồm thông tin Người được bảo hiểm và thông tin Sự kiện được bảo hiểm.

❖ Thông tin Người được bảo hiểm:

Nhập Họ tên người xảy ra sự kiện bảo hiểm và các thông tin liên hệ bao gồm Địa chỉ, Số điện thoại và Email (nếu có).

❖ Thông tin Sự kiện được bảo hiểm:

Lựa chọn 1 trong 4 quyền lợi bảo hiểm tương ứng.

PRUDENTIAL

Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Địa chỉ liên hệ *

Điện thoại *

Địa chỉ Email (không bắt buộc)

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

Quyền lợi chăm sóc sức khỏe

Quyền lợi nằm viện

Quyền lợi nằm viện tại khoa chăm sóc đặc biệt

Quyền lợi phẫu thuật

Sự kiện có liên quan đến tai nạn

Quyền lợi bệnh hiểm nghèo

Quyền lợi tử vong

Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Tiếp tục

- **Quyền lợi chăm sóc sức khỏe:**

Quý khách chọn “Quyền lợi nằm viện” và khai báo các thông tin: Ngày vào viện, Ngày ra viện như đã được ghi rõ trên các chứng từ (ví dụ: Giấy ra viện). Nếu Quý khách chọn Quyền lợi phẫu thuật, vui lòng khai báo “Ngày phẫu thuật” và “Phương pháp phẫu thuật”.

PRUDENTIAL

Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Địa chỉ liên hệ *

Điện thoại *

Địa chỉ Email (không bắt buộc)

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

Quyền lợi chăm sóc sức khỏe

Quyền lợi nằm viện

Ngày vào viện *

Ngày ra viện *

Quyền lợi nằm viện tại khoa chăm sóc đặc biệt

Từ ngày *

Đến ngày *

Quyền lợi phẫu thuật

Ngày phẫu thuật *

Phương pháp phẫu thuật *

Sự kiện có liên quan đến tai nạn

- **Quyền lợi bệnh hiểm nghèo:**

Quý khách chọn “Quyền lợi bệnh hiểm nghèo” và khai báo các thông tin: Ngày phát hiện bệnh, Triệu chứng bệnh và Ngày được chẩn đoán bệnh.

The screenshot shows the PRUDENTIAL website interface. On the left is a navigation menu with the user's name 'TRƯƠNG THANH THIÊN LÝ'. The main content area is titled 'Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm'. There are three radio button options: 'Quyền lợi chăm sóc sức khỏe', 'Quyền lợi bệnh hiểm nghèo' (which is selected), and 'Quyền lợi tử vong'. Below these options is a form titled 'Quyền lợi bệnh hiểm nghèo' with three input fields: 'Ngày phát hiện bệnh *', 'Triệu chứng bệnh *', and 'Ngày được chẩn đoán bệnh *'. At the bottom of the form area are two more radio button options: 'Quyền lợi tử vong' and 'Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn', and a red 'Tiếp tục' button.

- Quyền lợi tử vong:

Quý khách chọn “Quyền lợi tử vong” và khai báo các thông tin: Ngày tử vong và và Nơi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

The screenshot shows the PRUDENTIAL website interface. At the top, there are input fields for 'Điện thoại *' and 'Địa chỉ Email (không bắt buộc)'. Below these is the 'Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm' section. There are three radio button options: 'Quyền lợi chăm sóc sức khỏe', 'Quyền lợi bệnh hiểm nghèo', and 'Quyền lợi tử vong' (which is selected). Below these options is a form titled 'Quyền lợi tử vong' with two input fields: 'Ngày tử vong *' and 'Nơi xảy ra sự kiện bảo hiểm *'. At the bottom of the form area are two more radio button options: 'Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn' and a red 'Tiếp tục' button.

- Quyền lợi Thương tật toàn bộ vĩnh viễn / Thương tật do tai nạn:

Quý khách chọn “Quyền lợi Thương tật toàn bộ vĩnh viễn / Thương tật do tai nạn” và khai báo các thông tin: Ngày xảy ra sự kiện và Tình trạng thương tật hiện tại.

Trong trường hợp Quý khách có tham gia sản phẩm Phú-Tâm An, vui lòng click chọn “Tôi có tham gia sản phẩm Phú - Tâm An”

Điện thoại * Địa chỉ Email (không bắt buộc)

Tài khoản
TRƯƠNG THANH THIÊN LÝ

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
Lưu đầi PRURewards
Thanh toán trực tuyến
Giải quyết Quyền lợi BH
Gửi yêu cầu giải quyết
Tình trạng yêu cầu
Hướng dẫn
Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn
Xem chi tiết →
Tổng đầi 1800 1 247

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

Quyền lợi chăm sóc sức khỏe
 Quyền lợi bệnh hiểm nghèo
 Quyền lợi tử vong
 Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Quyền lợi Thương tật toàn bộ vĩnh viễn/ Thương tật do tai nạn

Ngày xảy ra sự kiện *

Tình trạng thương tật hiện tại *

Tôi có tham gia sản phẩm **Phú-Tâm An**

Tiếp tục

Sau khi hoàn tất nhập thông tin Người được bảo hiểm và thông tin Sự kiện được bảo hiểm, Quý khách rà soát lại thông tin và nhấn chọn “Tiếp tục”. Hệ thống sẽ tự động chuyển sang trang kế tiếp nếu tất cả các thông tin bắt buộc (có dấu *) đều đã được điền đầy đủ.

Bước 3: Đính kèm các chứng từ cần thiết:

Sau khi hoàn tất việc đính kèm hình chụp hoặc bản scan các chứng từ liên quan (định dạng hình ảnh vd .jpg), Quý khách chọn “Tiếp tục” để thực hiện lựa chọn phương thức chi trả.

Lưu ý: Các chứng từ yêu cầu nộp kèm bên trên là các giấy tờ cần thiết cho việc thẩm định giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Quý khách có thể được yêu cầu bổ sung thêm thông tin trong thời gian Prudential thẩm định hồ sơ.

PRUDENTIAL

Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
Thẻ sức khỏe
Thanh toán trực tuyến
Giải quyết Quyền lợi BH
Gửi yêu cầu giải quyết
Tình trạng yêu cầu
Hướng dẫn
Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn
Xem chi tiết →
Tổng đầi 1800 1 247

Gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Đính kèm chứng từ

Hồ sơ nằm viện điều trị: Giấy ra viện; Bệnh án. *

Hóa đơn viện phí / Biên lai viện phí *

Giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có Phẫu thuật)

Các kết quả xét nghiệm (nếu có): Bệnh án, X-Quang, Siêu âm

Chọn tệp tin từ máy tính

Chọn tệp tin từ máy tính

Chọn tệp tin từ máy tính

Chọn tệp tin từ máy tính

Lưu ý: Các chứng từ yêu cầu nộp kèm bên trên là các giấy tờ cần thiết cho việc thẩm định giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Quý khách có thể được yêu cầu bổ sung thêm thông tin trong thời gian Prudential thẩm định hồ sơ.

Tiếp tục

Bước 4: Lựa chọn 1 trong 4 hình thức chi trả quyền lợi bảo hiểm: Chuyển đóng phí Hợp đồng, Hoàn trả tạm ứng Hợp đồng, Nhận tiền mặt tại Văn phòng Prudential (với QLBH từ 150 triệu VNĐ trở xuống), hoặc Thanh toán qua ngân hàng.

Gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Nhập thông tin thanh toán

- Chuyển đóng phí cho hợp đồng
- Hoàn trả tạm ứng cho hợp đồng
- Nhận tiền mặt tại Văn phòng Prudential (dưới 150 triệu)
- Thanh toán qua ngân hàng

Tôi cam kết rằng:
Tôi xin cam đoan những điều nêu trên là hoàn toàn đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính xác thực của những thông tin này.

Hoàn tất ✓

[Quay lại](#)

Trường hợp Quý khách lựa chọn Thanh toán qua ngân hàng, vui lòng chọn 1 trong 2 phương thức: Chuyển khoản hoặc Nhận tiền mặt tại ngân hàng.

- Chuyển khoản: Quý khách khai báo Tên ngân hàng, Tên chi nhánh, Địa chỉ ngân hàng, Số tài khoản, Chủ tài khoản và Số Chứng minh nhân dân (CMND)/Căn cước công dân (CCCD).
- Nhận tiền mặt tại Ngân hàng: Quý khách khai báo Tên ngân hàng, Tên chi nhánh, Địa chỉ ngân hàng, Họ tên người nhận tiền và các thông tin xác minh người nhận.

Trong trường hợp Người nhận tiền không phải là Bên mua bảo hiểm, Quý khách chọn “Người nhận tiền khác Bên mua bảo hiểm” và điền các thông tin được yêu cầu: Ngày sinh, Quốc tịch, Quốc gia cư trú và mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm (BMBH)

Bước 5: Xác nhận và Gửi thông tin. Sau khi hoàn tất lựa chọn hình thức chi trả QLBH, Quý khách rà soát lại các thông tin vừa khai báo, xác nhận và chọn “Hoàn tất”

< VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu giải quyết**
 - Tình trạng yêu cầu
 - Hướng dẫn
 - Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn
Xem chi tiết →

Gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Hộp thư 3

Nhập thông tin thanh toán

Chuyển đóng phí cho hợp đồng

Chọn hợp đồng
Hợp đồng 74669544 - PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Hoàn trả tạm ứng cho hợp đồng

Nhận tiền mặt tại Văn phòng Prudential (dưới 150 triệu)

Thanh toán qua ngân hàng

Tôi cam kết rằng:
Tôi xin cam đoan những điều nêu trên là hoàn toàn đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính thực của những thông tin này.

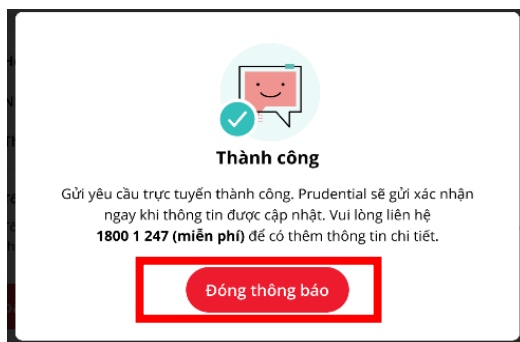
Hoàn tất ✓

< Quay lại

Trang chủ Prudential | Bán quyền | Bảo mật | Liên hệ
1800 1 247

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BNYF Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

Sau đó, màn hình hiển thị thông báo gửi yêu cầu trực tuyến thành công. Chọn “Đóng thông báo” để tắt thông báo.



14.2. Tình trạng yêu cầu

Bước 1: Quý khách chọn “Tình trạng yêu cầu” để xem hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (GQQLBH)

Bước 2: Chọn “Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH” để xem tiến trình GQQLBH

Danh sách yêu cầu giải quyết QLBH

Số hồ sơ Yêu cầu GQLBH	Số hợp đồng	Loại yêu cầu	Tình trạng	Yêu cầu bổ sung thông tin
80321022	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý Đã bổ sung chứng từ (25/08/2022 11:13:49)	Bổ sung thông tin
80321295		Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
50001939	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
80321303		Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
80321297		Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
80321296		Tử vong	Đang xử lý	
50001938	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
50001937	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
80320555	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Chấp nhận chi trả 27/05/2022 10:18:53 Thông báo kết quả: 31/05/2022 (dự kiến)	

- **Trường hợp 1:** Quý khách nhận được yêu cầu cần bổ sung thêm thông tin cho Hồ sơ Yêu cầu GQLBH, nút “Bổ sung thông tin” sẽ được hiển thị

Danh sách yêu cầu giải quyết QLBH

Số hồ sơ Yêu cầu GQLBH	Số hợp đồng	Loại yêu cầu	Tình trạng	Yêu cầu bổ sung thông tin
809433001	3492434	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý Chờ khách hàng bổ sung chứng từ	
809433002	3492434	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	Bổ sung thông tin
809433003	3492434	Tử vong	Đang xử lý	
809433004	3492434	Tử vong	Đang xử lý Đã bổ sung chứng từ (10/07/2022 10:07:39)	
809433001	3492434	Chăm sóc sức khỏe	Đã hoàn tất	
809433001	3492434	Chăm sóc sức khỏe	Đã hoàn tất	

Quý khách bấm vào nút “Chi tiết nội dung thư” để biết các chứng từ cần bổ sung thêm và ngày hoàn thành

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433002



Đăng ký yêu cầu GQQLBH

HOÀN TẤT
29/07/2021 10:43:17



Tiếp nhận yêu cầu GQQLBH

HOÀN TẤT
29/07/2021 10:43:17



Thẩm định chờ bổ sung thông tin



Quyết định thẩm định



Chi trả QL BH

Yêu cầu bổ sung thông tin

Yêu cầu bổ sung thông tin

Ngày yêu cầu 22/10/2021

[Chi tiết nội dung thư](#)

Yêu cầu bổ sung thông tin

Ngày yêu cầu 22/10/2021

[Chi tiết nội dung thư](#)

Bổ sung thông tin →

Thông tin yêu cầu giải quyết QL BH

Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH	809433433	Ngày đăng ký	29/06/2021
Số hợp đồng	3492434	Ngày Prudential nhận hồ sơ	05/07/2021
Loại yêu cầu	Chăm sóc sức khỏe		

THƯ BÁO

Kính gửi: Quý khách **ĐOÀN NGỌC DƯƠNG**
2-4 BẾN CÁN GIUỘC
QUẬN 8
TP. HỒ CHÍ MINH - ĐT: 0999999999

Ngày 4 tháng 8 năm 2022

Hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm số: **80321022**
Hợp đồng bảo hiểm số: 74662081
Bên mua bảo hiểm: ĐOÀN NGỌC DƯƠNG
Người được bảo hiểm: ĐÀO QUYẾT CHIẾN

Trích yếu: **Bổ sung hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Kính thưa Quý khách,

Để quá trình thẩm định hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm liên quan đến thời gian nhập viện từ ngày 01/08/2022 đến ngày 03/08/2022 được tiến hành nhanh chóng và chính xác, Quý khách vui lòng bổ sung những chứng từ sau:

Bổ sung thông tin - Letter

Chúng tôi rất mong Quý khách gửi chứng từ bổ sung về Văn phòng Prudential gần nhất trước ngày 03/09/2022 để Prudential có thể nhanh chóng hoàn tất việc thẩm định yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Quý khách vui lòng bổ sung sớm các chứng từ được nêu trên qua một trong các kênh sau để chúng tôi tiến hành thẩm định:

- Trang Zalo chính thức của Prudential Việt Nam
 - Văn phòng Prudential (tìm văn phòng gần nhất tại www.prudential.com.vn/vi/lien-he/)
- Trường hợp cần trao đổi thêm, Quý khách liên hệ Tổng đài phục vụ khách hàng **1800 1 247** hoặc gửi thư điện tử đến customer.service@prudential.com.vn.

Chân thành cảm ơn và trân trọng kính chào.

Phòng Bồi thường Bảo hiểm

Đồng kính gửi: TVV PRUDENTIAL VIỆT NAM
MSTVV: 60335698 - FSA - BCP - G23 - CLI

Ghi chú: Thư này do hệ thống máy tính phát hành tự động nên không có chữ ký

Chọn các tài liệu cần thiết và bấm “Gửi thông tin”

PRUDENTIAL

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433433

Hộp thư 5

Bổ sung thông tin

Các tài liệu yêu cầu bổ sung

Bảng kê chi tiết viện phí

Chỉ định và các kết quả cận lâm sàng

Toa thuốc/ chỉ định tái khám

Đính kèm tập tin

Chọn từ máy tính Chụp từ Camera

Gửi thông tin ✓

Trang chủ Prudential Liên hệ

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

Thành công

Giao dịch trực tuyến thành công. Prudential sẽ gửi xác nhận ngay khi thông tin được cập nhật. Vui lòng liên hệ **1800 1 247 (miễn phí)** để có thêm thông tin chi tiết.

Đóng thông báo

- Trường hợp 2: Quý khách có thể tự do bổ sung Chứng từ khi Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH của Quý khách

Có thông tin mới



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
 - Gửi yêu cầu giải quyết
 - Tình trạng yêu cầu**
 - Hướng dẫn
- Gửi yêu cầu trực tuyến
- Bảng thông tin thường niên

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Danh sách yêu cầu giải quyết QL BH

Hộp thư ⁵

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433003



Nếu quý khách có chứng từ cần bổ sung thêm, vui lòng bấm vào link bên dưới

[Bổ sung thông tin →](#)

Thông tin yêu cầu giải quyết QL BH

Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH	809433433	Ngày đăng ký	29/06/2021
Số hợp đồng	3492434	Ngày Prudential nhận hồ sơ	05/07/2021
Loại yêu cầu	Chăm sóc sức khỏe		

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
 - Gửi yêu cầu giải quyết
 - Tình trạng yêu cầu**
 - Hướng dẫn
- Gửi yêu cầu trực tuyến
- Bảng thông tin thường niên

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433433

Bổ sung thông tin

Hộp thư ⁵

Các tài liệu yêu cầu bổ sung



Đính kèm tập tin

[Chọn từ máy tính](#) [Chụp từ Camera](#)

Gửi thông tin ✓

Trang chủ Prudential Liên hệ

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.



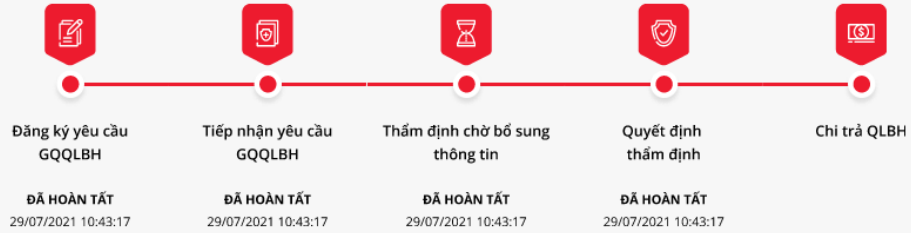
Thành công

Giao dịch trực tuyến thành công. Prudential sẽ gửi xác nhận ngay khi thông tin được cập nhật. Vui lòng liên hệ **1800 1 247 (miễn phí)** để có thêm thông tin chi tiết.

Đóng thông báo

- Trường hợp 3: Khi Yêu cầu GQQLBH xử lý thành công, Quý khách có thể chọn Số hồ sơ để Xem và Tải Thư thông báo GQQLBH

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433004



Thông tin yêu cầu giải quyết QL BH

Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH	809433433	Ngày đăng ký	29/06/2021
Số hợp đồng	3492434	Ngày Prudential nhận hồ sơ	05/07/2021
Loại yêu cầu	Chăm sóc sức khỏe		

[Xem Thư thông báo GQQLBH →](#)



THÔNG BÁO CHẤP THUẬN GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Kính gửi: Quý khách **ĐOÀN NGỌC DƯƠNG**
2-4 BẾN CÁN GIUỘC
QUẬN 8
TP. HỒ CHÍ MINH - ĐT: 0999999999

Ngày 18 tháng 7 năm 2022

Hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm số: **80320865**
Hợp đồng bảo hiểm số: 74662081
Bên mua bảo hiểm: **ĐOÀN NGỌC DƯƠNG**
Người được bảo hiểm: **ĐÀO QUYẾT CHIẾN**
Thời gian nhập viện: từ ngày 10/07/2022 đến ngày 12/07/2022

Trích yếu: **Chấp thuận giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Kính thưa Quý khách,

Lời đầu tiên, công ty chân thành cảm ơn Quý khách đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng Prudential trong suốt thời gian qua. Sau khi hoàn tất thẩm định hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho thời gian nhập viện nêu trên của Người được bảo hiểm, Prudential sẽ thanh toán số tiền 800.000 đồng (tám trăm ngàn đồng) với chi tiết như sau:

Quyền lợi bảo hiểm QL BH Chăm sóc sức khỏe	Số tiền bảo hiểm (VNĐ)	Số ngày hoặc lần được thanh toán	Quyền lợi bảo hiểm được chi trả (VNĐ)
Trợ cấp viện phí	400.000	2 ngày	800.000
Tổng quyền lợi bảo hiểm được chi trả:			800.000

Số tiền bằng chữ: **TÁM TRĂM NGÀN ĐỒNG**

Tải về



15. Gửi yêu cầu trực tuyến

Lưu ý: Đối với hợp đồng bảo hiểm số, Khách hàng có thể xem thông tin hợp đồng nhưng chưa thể gửi yêu cầu liên quan đến hợp đồng tại mục Gửi Yêu cầu trực tuyến. Trường hợp Quý khách cần yêu cầu điều chỉnh thông tin hợp đồng, vui lòng gửi mail đến hộp thư baohiemso@prudential.com.vn để được hỗ trợ

(*) Hợp đồng bảo hiểm số bao gồm sản phẩm PRU- Easy 365, PRU-Bảo vệ 247, PRU- Năng động, PRU Nhiệt đới, PRU Care

Chọn “Gửi yêu cầu trực tuyến”

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN KIM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến

Hộp thư

Điều chỉnh thông tin hợp đồng

- Điều chỉnh Thông tin liên hệ →
- Thông báo người được bảo hiểm ra nước ngoài →
- Điều chỉnh Thông tin nghề nghiệp →
- Điều chỉnh Thông tin nhân thân →
- Điều chỉnh Thông tin người thụ hưởng →
- Điều chỉnh Quyền lợi bảo hiểm →
- Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc →

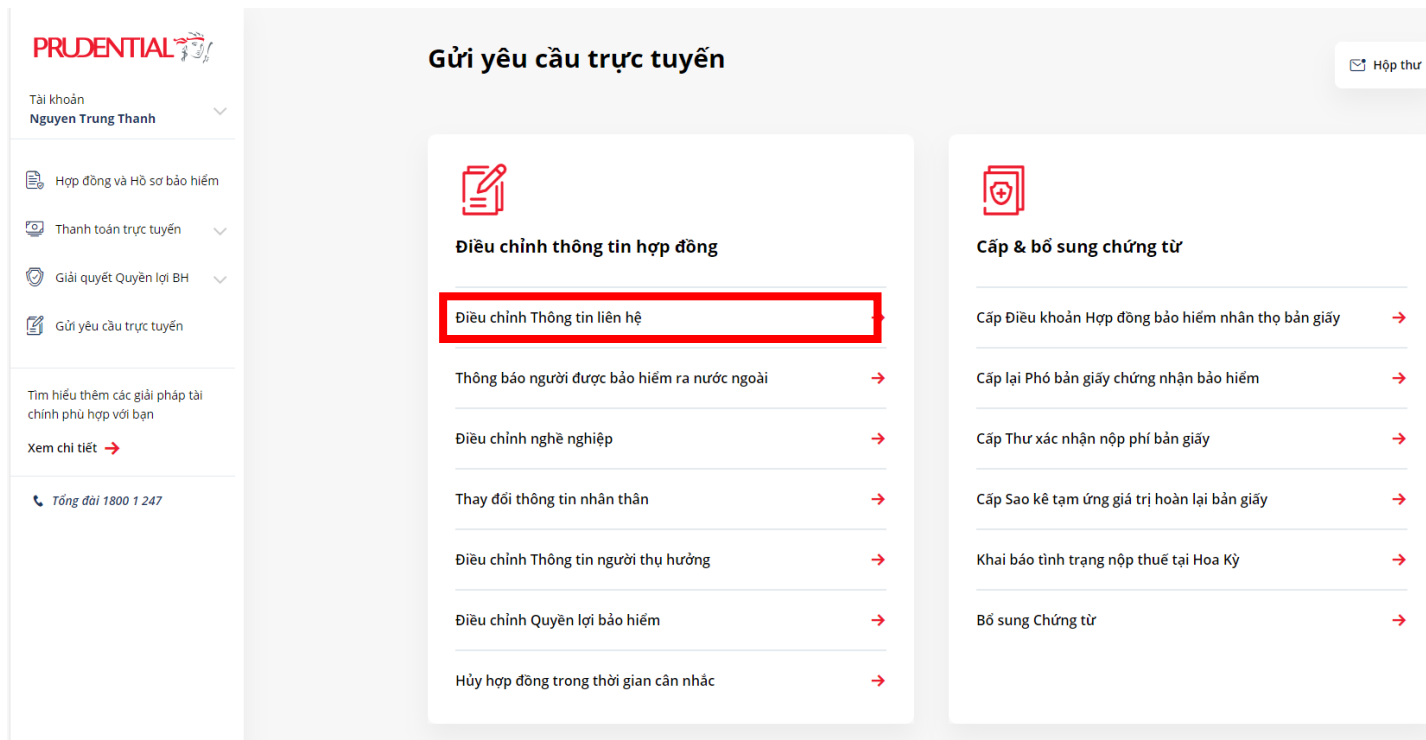
Cấp & bổ sung chứng từ

- Cấp lại Phó bản giấy chứng nhận bảo hiểm →
- Cấp Thư xác nhận nộp phí →
- Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại →
- Khai báo tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ →
- Bổ sung Chứng từ →

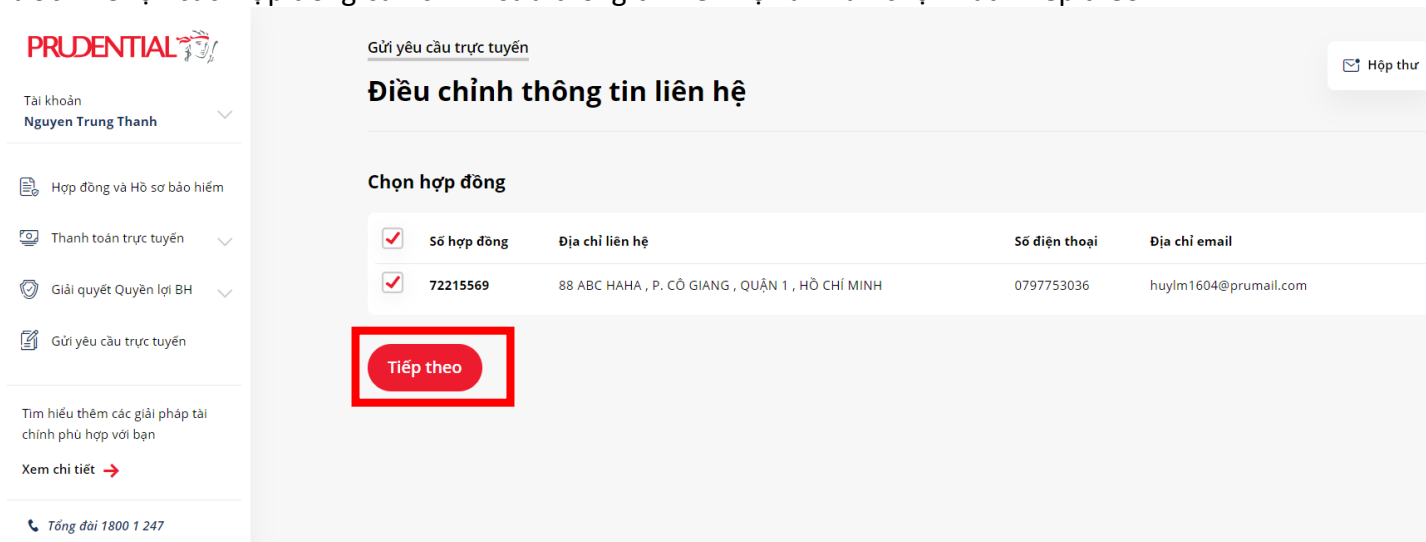
15.1. Điều chỉnh thông tin liên hệ

Để thay đổi thông tin liên hệ, Quý khách vui lòng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Chọn “Điều chỉnh Thông tin liên hệ”



Bước 2: Chọn các Hợp đồng cần chỉnh sửa thông tin liên hệ và nhấn chọn nút “Tiếp theo”.



Bước 3: Nhập các thông tin cần thiết vào màn hình “Điều chỉnh thông tin liên hệ” và nhấn chọn nút “Tiếp theo” để thực hiện tiếp yêu cầu chỉnh sửa.

Lưu ý: Các thông tin có thể chỉnh sửa gồm địa chỉ nhà (Quốc gia, Tỉnh/thành phố, Quận/Huyện, Phường/Xã, Số nhà Tên đường), Điện thoại di động, Điện thoại cơ quan, Điện thoại nhà riêng, Email

Điều chỉnh thông tin liên hệ

Quốc gia
VIỆT NAM

Tỉnh/Thành phố
Hà Nội

Quận/Huyện
QUẬN 1

Phường/Xã
P. CỒ GIANG

Số nhà, tên đường
88 ABC HAHA

Email
huylm1604@prumail.com

Điện thoại di động
0797753036

Điện thoại cơ quan (không bắt buộc)

Điện thoại nhà riêng (không bắt buộc)
072871242123

Tôi đồng ý/y thức rằng

- Prudential sẽ sử dụng số điện thoại di động này như là thông tin liên lạc chính thức cho tất cả (các) Hợp đồng bảo hiểm với Prudential, bao gồm cả các hợp đồng bảo hiểm mà tôi đã tham gia trước đây với vai trò là Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm.
- Mọi phương thức xác thực giao dịch và/hoặc xác thực các chứng từ, tài liệu liên quan đến hợp các hợp đồng bảo hiểm đã giao kết với Prudential trong vai trò là Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm được thực hiện thông qua số điện thoại cung cấp tại yêu cầu này có giá trị pháp lý như chính việc Bên mua bảo hiểm ký xác nhận.
- Thư xác nhận sẽ được gửi về địa chỉ quý khách đã đăng ký với công ty. Để đảm bảo thư được gửi chính xác, quý khách vui lòng kiểm tra hoặc cập nhật lại địa chỉ trước khi thực hiện yêu cầu này.
- Yêu cầu điều chỉnh như trên chỉ bắt đầu có hiệu lực từ ngày được Prudential xác nhận bằng văn bản/ email.

Bước 4: Nhấn chọn nút “Tiếp theo” sau khi Quý khách đã đọc và xác nhận đồng ý với các thông tin Prudential yêu cầu trong màn hình này.

PRUDENTIAL

Tài khoản
Nguyễn Trung Thanh

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến

Hộp thư

Điều chỉnh thông tin liên hệ

Quốc gia VIỆT NAM	Tỉnh/Thành phố Hà Nội
Quận/Huyện Q. LONG BIÊN	Phường/Xã P. THẠCH BÀN
Số nhà, tên đường 2-4 BẾN CĂN GIUỐC	
Email huyjm1604@prumail.com	Điện thoại di động 0797753036
Điện thoại cơ quan (không bắt buộc)	Điện thoại nhà riêng (không bắt buộc) 0513188

Tôi đồng ý/ý thức rằng

- Prudential sẽ sử dụng số điện thoại di động này như là thông tin liên lạc chính thức cho tất cả (các) Hợp đồng bảo hiểm với Prudential, bao gồm cả các hợp đồng bảo hiểm mà tôi đã tham gia trước đây với vai trò là Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm.
- Mọi phương thức xác thực giao dịch và/hoặc xác thực các chứng từ, tài liệu liên quan đến hợp các hợp đồng bảo hiểm đã giao kết với Prudential trong vai trò là Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm được thực hiện thông qua số điện thoại cung cấp tại yêu cầu này có giá trị pháp lý như chính việc Bên mua bảo hiểm ký xác nhận.
- Thư xác nhận sẽ được gửi về địa chỉ quý khách đã đăng ký với công ty. Để đảm bảo thư được gửi chính xác, quý khách vui lòng kiểm tra hoặc cập nhật lại địa chỉ trước khi thực hiện yêu cầu này.
- Yêu cầu điều chỉnh như trên chỉ bắt đầu có hiệu lực từ ngày được Prudential xác nhận bằng văn bản/ email.
- Prudential sẽ thực hiện việc điều chỉnh, bổ sung thông tin theo trình tự, thủ tục, quy định pháp luật và quy định nội bộ của Prudential. Prudential luôn cố gắng thực hiện yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin ngay khi có thể, tuy nhiên một số yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin ảnh hưởng đến hợp đồng có thể được thực hiện sau hơn 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu hợp lệ từ quý khách.

Lưu ý:

- Prudential ghi nhận địa chỉ liên hệ tại Việt Nam và địa chỉ tại nước ngoài của bên mua bảo hiểm do quý khách cung cấp. Tuy nhiên, mọi liên hệ của Prudential với bên mua bảo hiểm sẽ được thực hiện qua địa chỉ liên hệ tại Việt Nam, kể cả trường hợp bên mua bảo hiểm đi nước ngoài.
- Điều khoản cung cấp thông tin theo yêu cầu của Đạo luật thuế đối với các chủ tài khoản nước ngoài (gọi tắt là đạo luật FATCA):
 - Trường hợp bên mua bảo hiểm thuộc đối tượng chịu thuế theo yêu cầu của đạo luật FATCA, bên mua bảo hiểm đồng ý và cam kết cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin sau đây cho Công ty tại thời điểm giao kết hợp đồng bảo hiểm và cập nhật thay đổi (nếu có) trong suốt thời gian hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm:
 - Số hộ chiếu hoặc chứng minh thư nhân dân hoặc giấy tờ chứng minh Bên mua bảo hiểm là công dân Hoa Kỳ hoặc được phép cư trú hợp pháp tại Hoa Kỳ.
 - Mã số thuế tại Hoa Kỳ.
 - Nơi sinh, số điện thoại liên lạc tại Hoa Kỳ.
 - Địa chỉ liên lạc, địa chỉ hợp thư tại Hoa Kỳ.
 - Công ty được phép cung cấp các thông tin nêu trên và các thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm (số hợp đồng bảo hiểm, giá trị tài khoản hoặc giá trị tiền mặt của hợp đồng bảo hiểm tính đến thời điểm cung cấp) thông tin cho Cơ quan quản lý thuế vụ Hoa Kỳ, phù hợp với nghĩa vụ của người phải khai báo hoặc nộp thuế tại Hoa Kỳ.

Tiếp theo

Bước 5: Nhập mã OTP Quý khách được nhận qua số điện thoại và chọn “Tiếp tục”

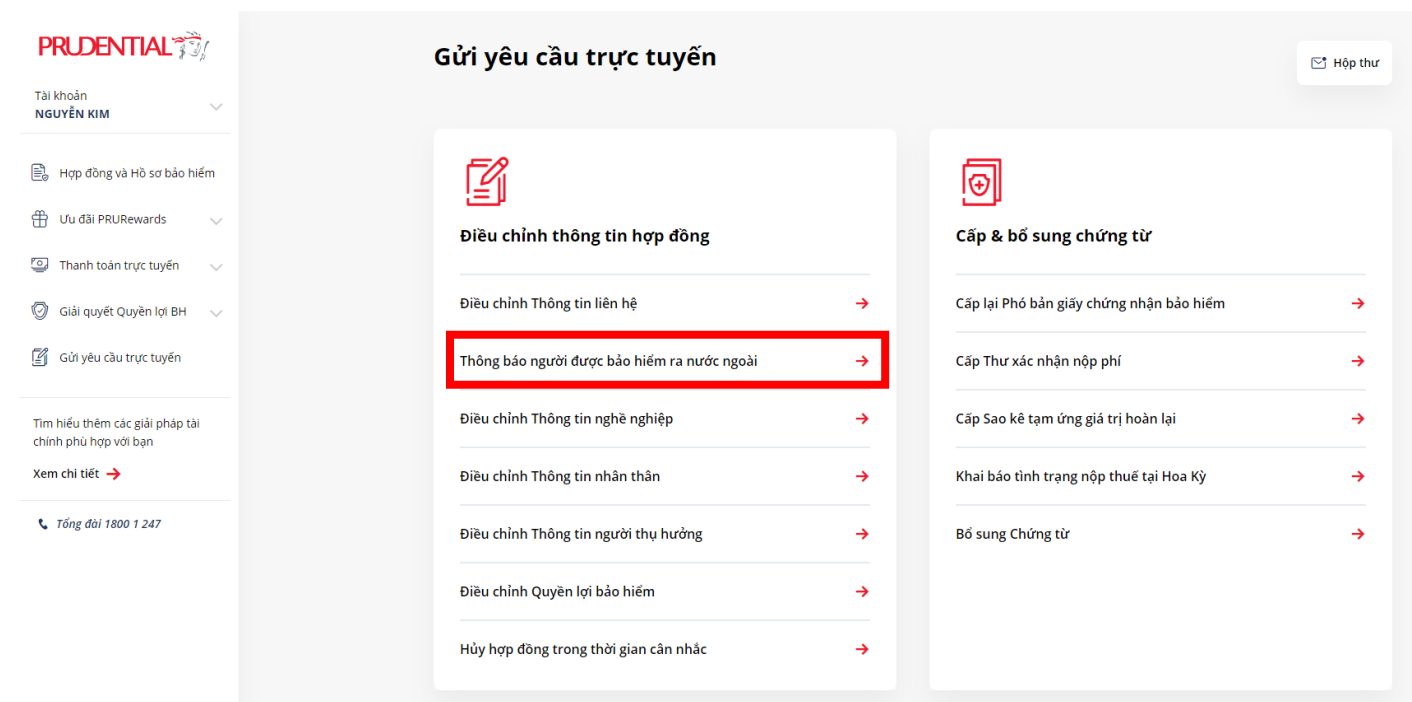
Lưu ý: đối với thay đổi Điện thoại di động, mã xác nhận OTP sẽ được đến Số điện thoại cũ và Số điện thoại cập nhật mới. Trường hợp Quý khách không còn giữ số điện thoại cũ, vui lòng đến quầy giao dịch để được hỗ trợ.



15.2. Thông báo người được bảo hiểm ra nước ngoài

Để gửi thông báo di chuyển sang nước ngoài, Quý khách vui lòng thực hiện ba bước sau:

Bước 1: Chọn “Thông báo di chuyển sang nước ngoài”



Bước 2: Nhập các thông tin cần thiết vào màn hình “Đăng ký thông tin”. Tại trường thông tin “Tên Người được bảo hiểm sẽ ra nước ngoài”, hệ thống sẽ hiển thị danh sách những người được bảo hiểm trong Hợp đồng, Quý khách có thể chọn người cần điều chỉnh tương ứng.

← VỀ CÔNG THỐNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến**

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn
Xem chi tiết →

Gửi yêu cầu trực tuyến

Thông báo người được bảo hiểm ra nước ngoài

Thông tin

Tên người được bảo hiểm sẽ ra nước ngoài
Nguyễn Hải Đăng

Ngày dự kiến rời Việt Nam
04/04/2022

Quốc gia đến
ÁO

Thời gian ở nước ngoài (tháng)
12

Mục đích chuyến đi
Du lịch

Nghề nghiệp
Giáo viên

Địa chỉ của người được bảo hiểm tại nước ngoài - Quốc gia:

Địa chỉ
124 Co Tay, Than Tren, Áo

Quốc gia
ÁO

Số điện thoại
00231354838

Tôi có người nộp thay phí Bảo hiểm và muốn cung cấp chi tiết và địa chỉ liên hệ của họ tại Việt Nam

Đính kèm ảnh chụp Passport/Visa

Chọn từ máy ảnh | Chọn từ Camera

Tôi đồng ý / ý thức rằng:

- Thư xác nhận sẽ được gửi về địa chỉ quý khách đã đăng ký với công ty. Để đảm bảo thư được gửi chính xác, quý khách vui lòng kiểm tra hoặc cập nhật lại địa chỉ trước khi thực hiện yêu cầu này.
- Yêu cầu điều chỉnh như trên chỉ bắt đầu có hiệu lực từ ngày được Prudential xác nhận bằng văn bản/ email.

Lưu ý:

- Đối với các sản phẩm bảo hiểm có quyền lợi trợ cấp viện phí/ phẫu thuật, Prudential chỉ xem xét chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy tắc điều khoản của sản phẩm này khi người được bảo hiểm điều trị bệnh hay tổn thương tại (các) bệnh viện được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam.
- Người nộp thay phí bảo hiểm không có bất kỳ quyền lợi gì đối với hợp đồng bảo hiểm.
- Mọi liên hệ của Prudential với bên mua bảo hiểm sẽ được thực hiện qua địa chỉ liên hệ tại Việt Nam do quý khách đề nghị ở trên.

Gửi yêu cầu

Trang chủ Prudential | Bán quyền | Bảo mật | Liên hệ
Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHF Prudential (Việt Nam). Tất cả các quyền được bảo hộ.

1800 1 247

Bước 3: Quý khách đính kèm Passport/Visa của Người được thông báo đi nước ngoài lên hệ thống. Nhấn chọn nút “Gửi yêu cầu” sau khi Quý khách đã đọc và xác nhận đồng ý với các thông tin Prudential yêu cầu trong màn hình này. Hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ thông báo và gửi email xác nhận giao dịch được gửi đi thành công.

Gửi yêu cầu trực tuyến

Thông báo người được bảo hiểm ra nước ngoài

Hộp thư 5

Nhập thông tin

Tên người được bảo hiểm sẽ ra nước ngoài Nguyễn Hải Đăng	
Ngày dự kiến rời Việt Nam 04/04/2022	Quốc gia đến ÁO
Thời gian ở nước ngoài (tháng) 12	Mục đích chuyến đi Du lịch
Nghề nghiệp Giáo viên	

Nhập địa chỉ của người được bảo hiểm tại nước ngoài - Quốc gia:

Địa chỉ 124 Co Tay, Than Tren, Ao	
Quốc gia ÁO	Số điện thoại 00231354838

Tôi có người nộp thay phí Bảo hiểm và muốn cung cấp chi tiết và địa chỉ liên hệ của họ tại Việt Nam

Họ và tên Nguyễn Hải Triều	
Tỉnh / Thành phố Hà Nội	Quận / Huyện 1
Phường / Xã Đa Kao	Số nhà, tên đường 123 Bến Nghé
Địa chỉ email ng.haitrieu@gmail.com	Điện thoại di động 0883332344
Điện thoại cơ quan (không bắt buộc)	Điện thoại nhà riêng (không bắt buộc)

Đính kèm ảnh chụp Passport/Visa

Chọn từ máy tính Chụp từ Camera

Tôi đồng ý / ý thức rằng:

- Thư xác nhận sẽ được gửi về địa chỉ quý khách đã đăng ký với công ty. Để đảm bảo thư được gửi chính xác, quý khách vui lòng kiểm tra hoặc cập nhật lại địa chỉ trước khi thực hiện yêu cầu này.
- Yêu cầu điều chỉnh như trên chỉ bắt đầu có hiệu lực từ ngày được Prudential xác nhận bằng văn bản/ email.

Lưu ý:

- Đối với các sản phẩm bảo hiểm có quyền lợi trợ cấp viện phí/ phẫu thuật, Prudential chỉ xem xét chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy tắc điều khoản của sản phẩm này khi người được bảo hiểm điều trị bệnh hay tổn thương tại (các) bệnh viện được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam.
- Người nộp thay phí bảo hiểm không có bất kỳ quyền lợi gì đối với hợp đồng bảo hiểm.
- Mọi liên hệ của Prudential với Bên mua bảo hiểm sẽ được thực hiện qua địa chỉ liên hệ tại Việt Nam do quý khách đề nghị ở trên.

Gửi yêu cầu ✓

15.3. Điều chỉnh thông tin nghề nghiệp

Để yêu cầu điều chỉnh nghề nghiệp, Quý khách vui lòng thực hiện ba bước sau:
Bước 1: Chọn “Thay đổi nghề nghiệp”

Gửi yêu cầu trực tuyến

Hộp thư



Điều chỉnh thông tin hợp đồng

- Điều chỉnh Thông tin liên hệ →
- Thông báo người được bảo hiểm ra nước ngoài →
- Điều chỉnh Thông tin nghề nghiệp →**
- Điều chỉnh Thông tin nhân thân →
- Điều chỉnh Thông tin người thụ hưởng →
- Điều chỉnh Quyền lợi bảo hiểm →
- Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc →



Cấp & bổ sung chứng từ

- Cấp lại Phô bản giấy chứng nhận bảo hiểm →
- Cấp Thư xác nhận nộp phí →
- Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại →
- Khai báo tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ →
- Bổ sung Chứng từ →

Bước 2: Nhập các thông tin cần thiết vào màn hình “Đăng ký thông tin”. Tại trường thông tin “Người được bảo hiểm”, hệ thống sẽ hiển thị danh sách những người được bảo hiểm trong Hợp đồng, Quý khách có thể chọn người cần điều chỉnh tương ứng.

Bước 3: Nhấn “Gửi yêu cầu” sau khi Quý khách đã đọc và xác nhận đồng ý với các thông tin Prudential yêu cầu trong màn hình này.

Hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ thông báo & gửi email xác nhận giao dịch được gửi đi thành công.

Điều chỉnh Thông tin nghề nghiệp

Nhập thông tin

Người được bảo hiểm: Nguyễn Hải Đăng

Nghề nghiệp: Giáo viên

Loại nghề nghiệp: Sư phạm Chức vụ: Giáo viên trưởng

Tên cơ quan: Trường THPT LTHH

Địa chỉ cơ quan: 123 Bạch Đằng, Cỏ Vấp, TP HCM

Hàng ngày tôi dạy chữ và làm gương cho học sinh cấp 1

Tôi đồng ý rằng:

- Đã cung cấp đúng thông tin cho Prudential, và sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết cũng như đồng ý để Prudential thu thập thông tin phục vụ cho việc thẩm định yêu cầu điều chỉnh nội trên.
- Sau khi thực hiện yêu cầu thay đổi nghề nghiệp, phí bảo hiểm có thể thay đổi tương ứng về nghề nghiệp mới.
- Yêu cầu điều chỉnh trên chỉ bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày được Prudential xác nhận bằng văn bản và đã thu phí bảo hiểm bổ sung (nếu có).
- Thư xác nhận sẽ được gửi về địa chỉ quý khách đã đăng ký với công ty. Để đảm bảo thư được gửi chính xác, quý khách vui lòng kiểm tra hoặc cập nhật lại địa chỉ trước khi thực hiện yêu cầu này.

Gửi yêu cầu

15.4. Điều chỉnh thông tin nhân thân

Để yêu cầu thay đổi nhân thân, Quý khách vui lòng thực hiện ba bước sau:

Bước 1: Chọn “Thay đổi nhân thân”

Gửi yêu cầu trực tuyến

Hộp thư



Điều chỉnh thông tin hợp đồng

Điều chỉnh Thông tin liên hệ →

Thông báo người được bảo hiểm ra nước ngoài →

Điều chỉnh Thông tin nghề nghiệp →

Điều chỉnh Thông tin nhân thân →

Điều chỉnh Thông tin người thụ hưởng →

Điều chỉnh Quyền lợi bảo hiểm →

Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc →



Cấp & bổ sung chứng từ

Cấp lại Phó bản giấy chứng nhận bảo hiểm →

Cấp Thư xác nhận nộp phí →

Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại →

Khai báo tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ →

Bổ sung Chứng từ →

Bước 2: Nhập các thông tin cần thiết

Nhập các thông tin cần thiết vào màn hình “chỉnh sửa thông tin” (tại trường thông tin “Người được bảo hiểm”, hệ thống sẽ hiển thị danh sách những người được bảo hiểm trong Hợp đồng, Quý khách có thể chọn người cần điều chỉnh tương ứng) và nhấn chọn nút “Tiếp theo” để thực hiện tiếp yêu cầu chỉnh sửa:

< VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Gửi yêu cầu trực tuyến

Điều chỉnh Thông tin nhân thân

Hộp thư 5

Nhập yêu cầu

Nhân thân cần điều chỉnh thông tin
Nguyễn Công Tạo

Họ và tên

Họ và tên điều chỉnh
Trần Công Tạo

Ngày cấp CMND/CCCD
21/02/2012

Ngày tháng năm sinh

Số CMND/CCCD

Giấy khai sinh

Ngày cấp CMND/CCCD

Lưu ý:

- Quý khách chỉ điều chỉnh được 1 chi tiết nhân thân (hoặc số CMND/CCCD, hoặc họ tên, hoặc Ngày sinh, ngày cấp CMND/CCCD). Nếu Quý khách muốn điều chỉnh từ 2 chi tiết trở lên vui lòng đến các Trung tâm phục vụ khách hàng gần nhất.
- Vui lòng nộp kèm CMND/CCCD/GKS còn trong hạn sử dụng và có thể hiện chi tiết yêu cầu điều chỉnh.
- Thư xác nhận sẽ được gửi về địa chỉ quý khách đã đăng ký với công ty. Để đảm bảo thư được gửi chính xác, Quý khách vui lòng kiểm tra và thực hiện giao dịch thay đổi thông tin liên hệ ngay sau khi thực hiện yêu cầu này.
- Quý khách vui lòng nộp kèm Bản sao Quyết định cải chính hộ tịch/ hoặc Giấy xác nhận (trong trường hợp quý khách thay đổi thông tin Họ và Tên của Người được bảo hiểm dưới 18 tuổi)
- Trường hợp cần trao đổi thêm, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài phục vụ khách hàng 24/7 số **1800 1 247** (miễn phí cuộc gọi).

Tiếp theo

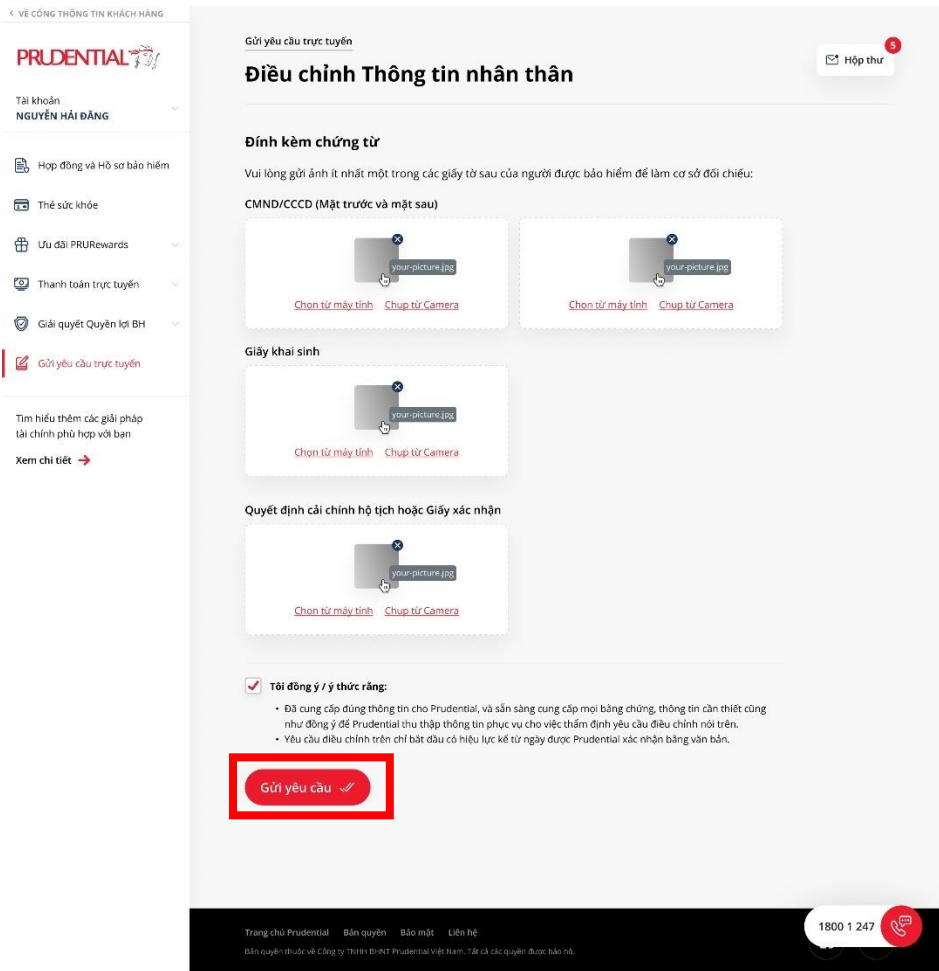
Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ

1800 1 247

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BH&T Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

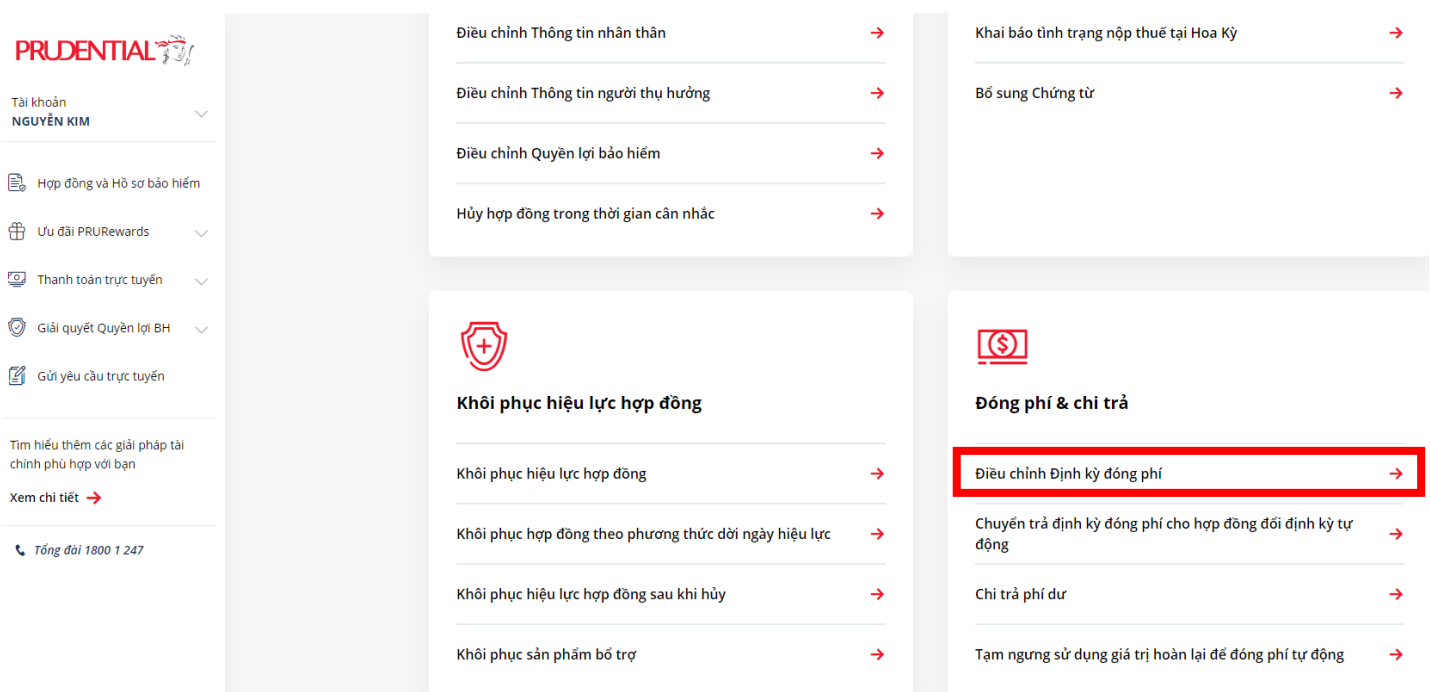
Bước 3: Xác nhận chỉnh sửa:

- Tại màn hình này, Quý khách sẽ đính kèm các giấy tờ chứng minh nhân thân của người điều chỉnh để Prudential làm cơ sở đối chiếu.
- Lưu ý:** Quý khách chỉ gửi được yêu cầu khi có ít nhất một tập tin đính kèm.
- Nhấn chọn nút “Gửi yêu cầu” sau khi Quý khách đã đọc và xác nhận đồng ý với các thông tin Prudential yêu cầu trong màn hình này.



15.5. Điều chỉnh định kỳ đóng phí

Bước 1: Chọn “Điều chỉnh định kỳ đóng phí”



Bước 2: Chọn hợp đồng cần thực hiện Chuyển trả định kỳ đóng phí và chọn “Tiếp tục”

Điều chỉnh Định kỳ đóng phí

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input checked="" type="radio"/> 3492434	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492435	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492436	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn

Định kỳ đóng phí hiện tại: Hàng năm

Phí định kỳ hiện tại (VND): 123.620.000

Chọn định kỳ đóng phí mới

Định kỳ đóng phí mới: Nửa năm

Phí định kỳ mới (VND): 5.000.000

Ngày hiệu lực của định kỳ mới: 19/03/2021

Tiếp tục

Bước 3: Kiểm tra thông tin và chọn “Tiếp tục”

Kiểm tra thông tin

Số hợp đồng	3492434
Sản phẩm	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Định kỳ đóng phí mới	Nửa năm
Phí định kỳ mới (VND)	5.000.000
Ngày hiệu lực của định kỳ mới	19/03/2021

Tiếp tục

[Quay lại](#)

Bước 4: Nhập mã OTP Quý khách được nhận qua số điện thoại và chọn “Hoàn tất”

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

PRUDENTIAL

Tài khoản NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Lưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Gửi yêu cầu trực tuyến

Điều chỉnh Định kỳ đóng phí

Kiểm tra thông tin

Số hợp đồng	3492434
Sản phẩm	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT
Định kỳ đóng phí mới	Nửa năm
Phí định kỳ mới (VND)	5,000,000
Ngày hiệu lực của định kỳ mới	19/03/2021

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 09*****063

Mã OTP

Gửi lại mã OTP

Hoàn tất ✓

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1 247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

15.6. Cấp lại phó bản giấy chứng nhận bảo hiểm

Bước 1: Chọn “Cấp lại phó bản giấy chứng nhận bảo hiểm”

PRUDENTIAL

Tài khoản NGUYỄN KIM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Lưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến

Điều chỉnh thông tin hợp đồng

- Điều chỉnh Thông tin liên hệ →
- Thông báo người được bảo hiểm ra nước ngoài →
- Điều chỉnh Thông tin nghề nghiệp →
- Điều chỉnh Thông tin nhân thân →
- Điều chỉnh Thông tin người thụ hưởng →
- Điều chỉnh Quyền lợi bảo hiểm →
- Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc →

Cấp & bổ sung chứng từ

- Cấp lại Phó bản giấy chứng nhận bảo hiểm →**
- Cấp Thư xác nhận nộp phí →
- Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại →
- Khai báo tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ →
- Bổ sung Chứng từ →

Bước 2: Chọn hợp đồng cần cấp lại phó bản giấy chứng nhận bảo hiểm rồi “Gửi yêu cầu”

Cấp lại Phô bản giấy chứng nhận bảo hiểm

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input type="radio"/> 3492434	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492435	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492436	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn

Gửi yêu cầu ✓

Bước 3: Nhập lý do đề nghị cập, đọc kỹ nội dung cam kết rồi chọn “Gửi yêu cầu”

Cấp lại Phô bản giấy chứng nhận bảo hiểm

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input checked="" type="radio"/> 3492434	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492435	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492436	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn

Nhập lý do đề nghị cập

Tôi/Chúng tôi, BÊN MUA BẢO HIỂM đề nghị Prudential cấp phô bản Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ của hợp đồng bảo hiểm nêu trên.

Chuyện là tôi thất lạc bộ phô bản Giấy chứng nhận bảo hiểm vì con gái nhà tôi để quên trong học bàn khi nó bán cái bàn này cho tiệm thanh lý đồ cũ trong một nốt nhạc vào một ngày trời nắng năm 2020...

Tôi/Chúng tôi cam kết:

- Nội dung không ghi sai góc Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cho bất kỳ ai hoặc tổ chức năm giữ hoặc số hữu dưới bất kỳ hình thức nào; và lý do xin cấp phô bản như đã trình bày trên đây là đúng sự thật.
- Nếu tìm lại được bản gốc Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ sẽ gửi lại Prudential phô bản Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ nêu trên.

Gửi yêu cầu ✓

15.7. Cấp thư xác nhận nộp phí

Bước 1: Chọn “Cấp thư xác nhận nộp phí”

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến

Hộp thư



Điều chỉnh thông tin hợp đồng

- [Điều chỉnh Thông tin liên hệ](#) →
- [Thông báo người được bảo hiểm ra nước ngoài](#) →
- [Điều chỉnh Thông tin nghề nghiệp](#) →
- [Điều chỉnh Thông tin nhân thân](#) →
- [Điều chỉnh Thông tin người thụ hưởng](#) →
- [Điều chỉnh Quyền lợi bảo hiểm](#) →
- [Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc](#) →



Cấp & bổ sung chứng từ

- [Cấp lại Phó bản giấy chứng nhận bảo hiểm](#) →
- [Cấp Thư xác nhận nộp phí](#) →
- [Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại](#) →
- [Khai báo tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ](#) →
- [Bổ sung Chứng từ](#) →

Bước 2: Chọn hợp đồng cần “Cấp thư xác nhận nộp phí” rồi “Gửi yêu cầu”

< VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG



- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Gửi yêu cầu trực tuyến

Cấp Thư xác nhận nộp phí

Hộp thư ⁵

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input type="radio"/> 3492434	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492435	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492436	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn

Gửi yêu cầu ✓

Bước 3: Nhập lý do đề nghị cấp, chọn ngày đề nghị công ty gửi thư xác nhận ký phí rồi “Gửi yêu cầu”

Gửi yêu cầu trực tuyến

Cấp Thư xác nhận nộp phí

Hộp thư 5

Tài khoản NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input checked="" type="radio"/> 3492434	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492435	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492436	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn

Nhập lý do đề nghị cấp

Tôi/Chúng tôi, BÊN MUA BẢO HIỂM đề nghị Prudential cung cấp Thư Xác nhận nộp phí bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm nêu trên.

Tôi mong muốn cấp lại Thư xác nhận nộp phí cho khoản tiền bảo hiểm định kỳ đã đóng vào khoảng 3 tháng vừa rồi để xác nhận với chồng là tôi chắc chắn không dùng tiền tiết kiệm để mua hàng online. Tôi xin cảm ơn.

Đề nghị công ty gửi Thư xác nhận từ kỳ phí:

Ngày bắt đầu: 01/05/2021

Ngày kết thúc: 01/08/2021

Gửi yêu cầu ✓

15.8. Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại

Bước 1: Chọn “Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại”

Gửi yêu cầu trực tuyến

Hộp thư

Tài khoản NGUYỄN KIM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Điều chỉnh thông tin hợp đồng

- Điều chỉnh Thông tin liên hệ →
- Thông báo người được bảo hiểm ra nước ngoài →
- Điều chỉnh Thông tin nghề nghiệp →
- Điều chỉnh Thông tin nhân thân →
- Điều chỉnh Thông tin người thụ hưởng →
- Điều chỉnh Quyền lợi bảo hiểm →
- Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc →

Cấp & bổ sung chứng từ

- Cấp lại Phó bản giấy chứng nhận bảo hiểm →
- Cấp Thư xác nhận nộp phí →
- Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại →**
- Khai báo tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ →
- Bổ sung Chứng từ →

Bước 2: Chọn hợp đồng muốn Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại

Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input type="radio"/> 74679389	PRU-An Tâm Trọn Đời	2-4 BẾN CẦN GIUỘC, QUẬN 8, TP. HỒ CHÍ MINH	0324324200	
<input checked="" type="radio"/> 73105880	Phú - An Gia Thành Tài	324, P. BẾN NGHÉ, QUẬN 1, TP. HỒ CHÍ MINH	0324324590	

Nhập thông tin đề nghị cấp

Từ ngày Đến ngày

- Tôi/ chúng tôi ý thức rằng:
- Cam kết sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết và đồng ý để Prudential thu thập thông tin phục vụ cho việc thẩm định yêu cầu nói trên.

Tiếp tục

Bước 3: Nhập thông tin đề nghị cấp

Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input type="radio"/> 74679389	PRU-An Tâm Trọn Đời	2-4 BẾN CẦN GIUỘC, QUẬN 8, TP. HỒ CHÍ MINH	0324324200	
<input checked="" type="radio"/> 73105880	Phú - An Gia Thành Tài	324, P. BẾN NGHÉ, QUẬN 1, TP. HỒ CHÍ MINH	0324324590	

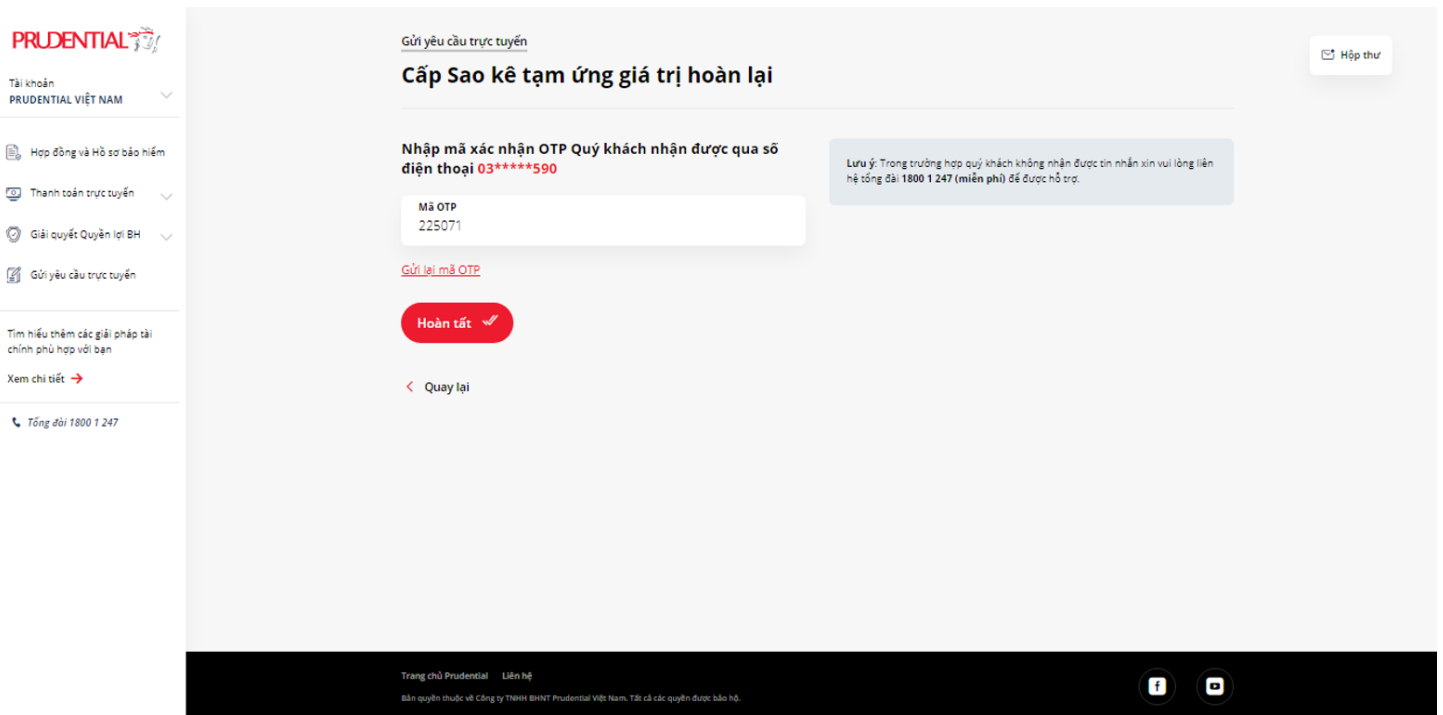
Nhập thông tin đề nghị cấp

Từ ngày Đến ngày

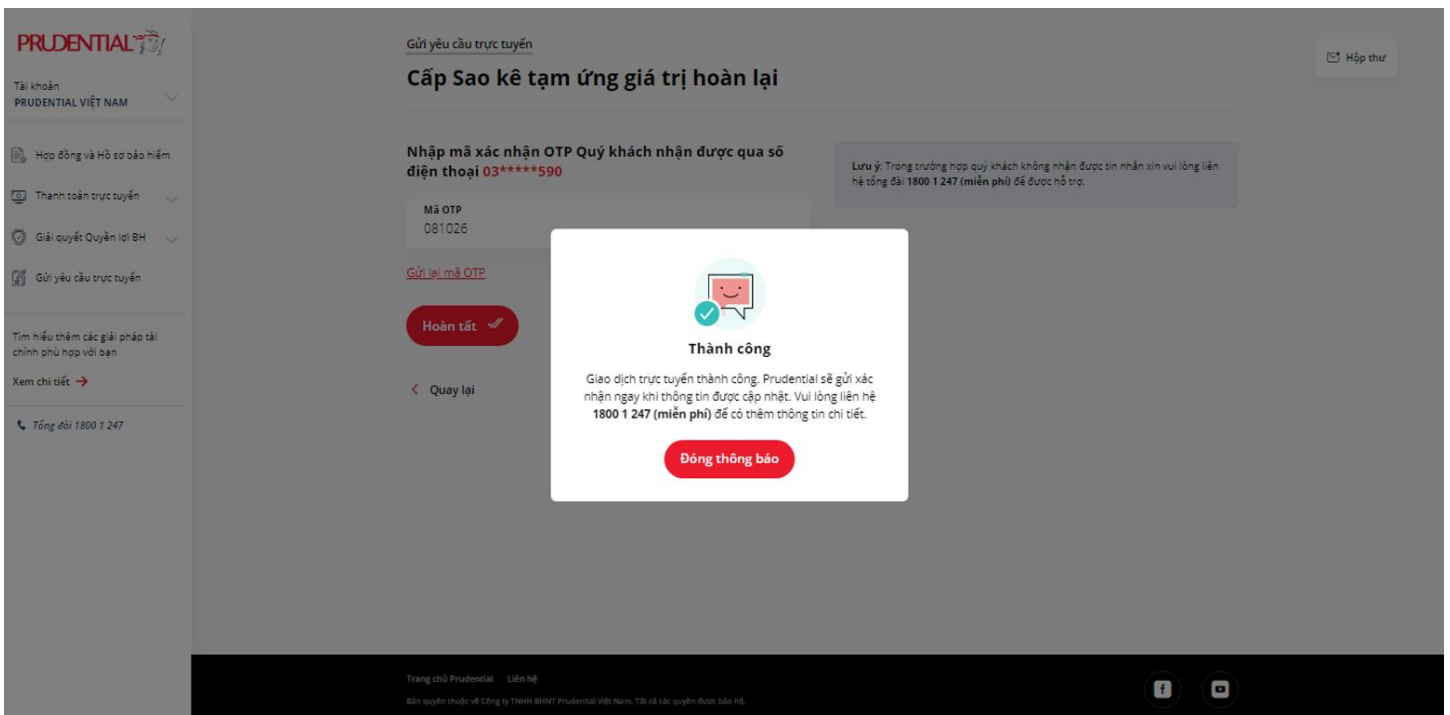
- Tôi/ chúng tôi ý thức rằng:
- Cam kết sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết và đồng ý để Prudential thu thập thông tin phục vụ cho việc thẩm định yêu cầu nói trên.

Tiếp tục

Bước 4: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại quý khách đã đăng ký với Prudential



Bước 5: Hoàn thành gửi yêu cầu



15.9. Khai báo tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ

Bước 1: Chọn “Khai báo tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ”

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN KIM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến

Hộp thư

Điều chỉnh thông tin hợp đồng

- Điều chỉnh Thông tin liên hệ →
- Thông báo người được bảo hiểm ra nước ngoài →
- Điều chỉnh Thông tin nghề nghiệp →
- Điều chỉnh Thông tin nhân thân →
- Điều chỉnh Thông tin người thụ hưởng →
- Điều chỉnh Quyền lợi bảo hiểm →
- Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc →

Cấp & bổ sung chứng từ

- Cấp lại Phó bản giấy chứng nhận bảo hiểm →
- Cấp Thư xác nhận nộp phí →
- Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại →
- Khai báo tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ →**
- Bổ sung Chứng từ →

Bước 2: Chọn hợp đồng

PRUDENTIAL

Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khai báo tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ

Hộp thư

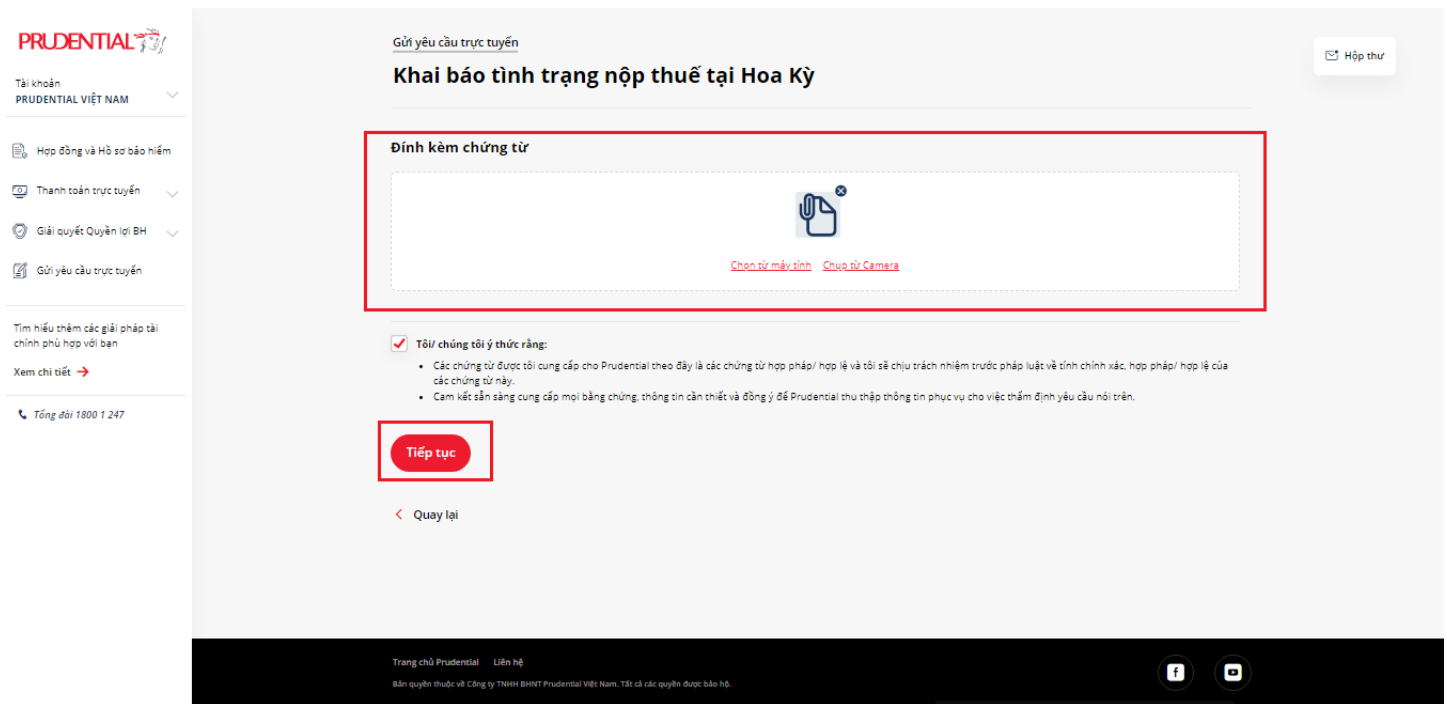
Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input type="radio"/> 74679389	PRU-An Tâm Trọn Đời	2-4 BẾN CÁN GIUỘC, QUẬN 8, TP. HỒ CHÍ MINH	0324324200	
<input checked="" type="radio"/> 73105880	Phú - An Gia Thành Tài	324, P. BẾN NGHÉ, QUẬN 1, TP. HỒ CHÍ MINH	0324324590	

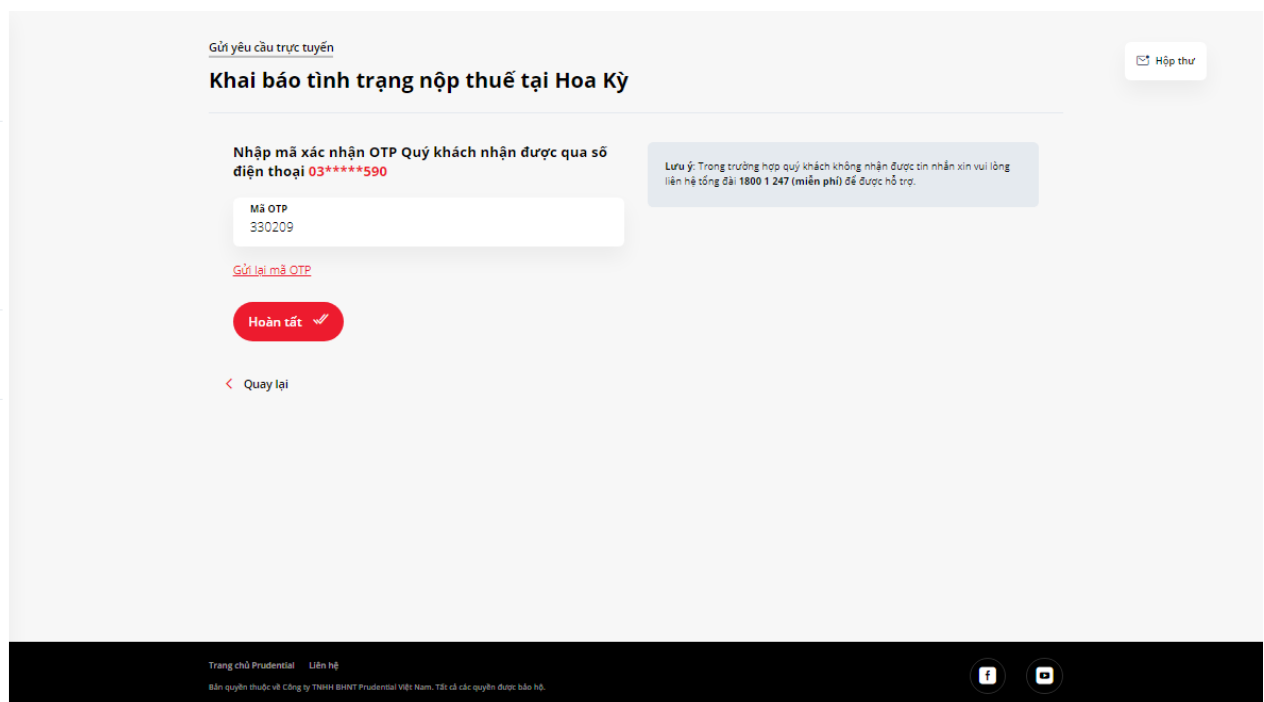
Tiếp tục

Trang chủ Prudential Liên hệ
Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

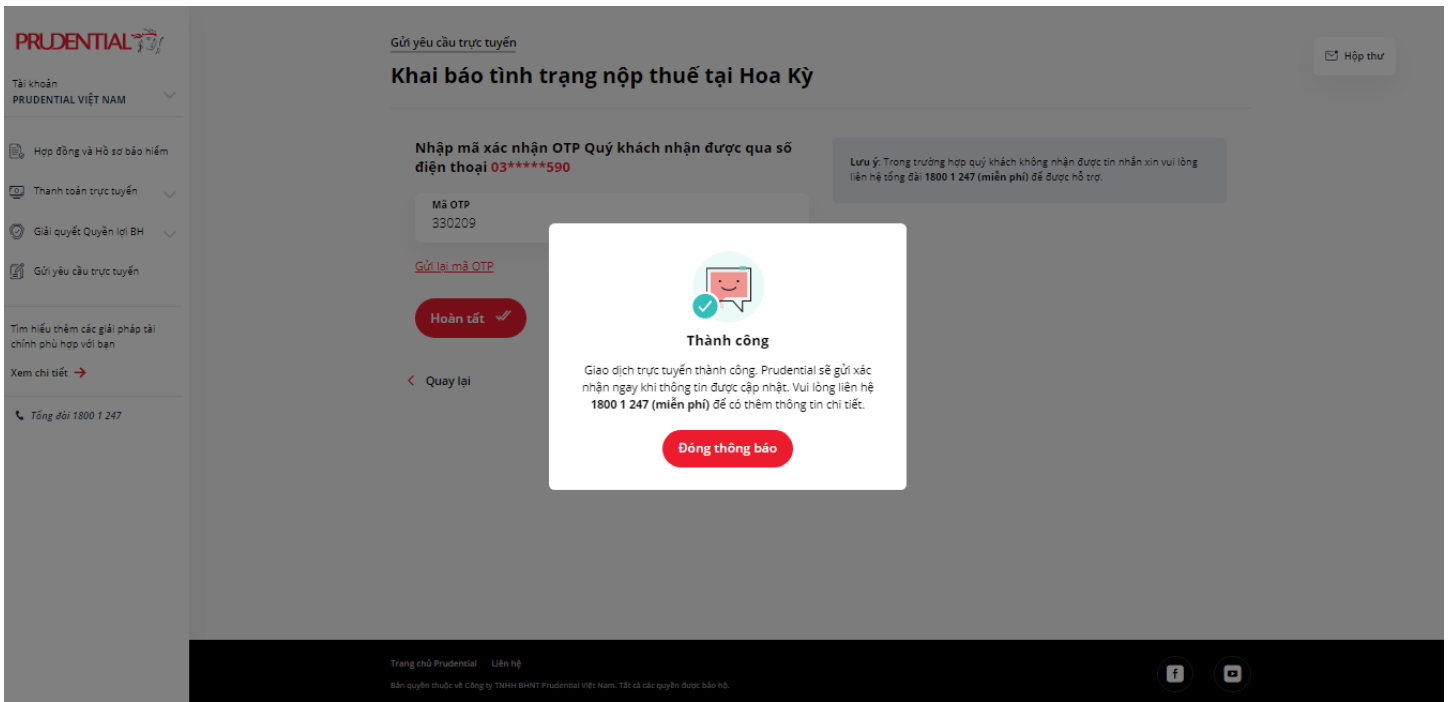
Bước 3: Đính kèm chứng từ



Bước 4: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại Quý khách đã đăng ký với Prudential



Bước 5: Hoàn thành gửi yêu cầu



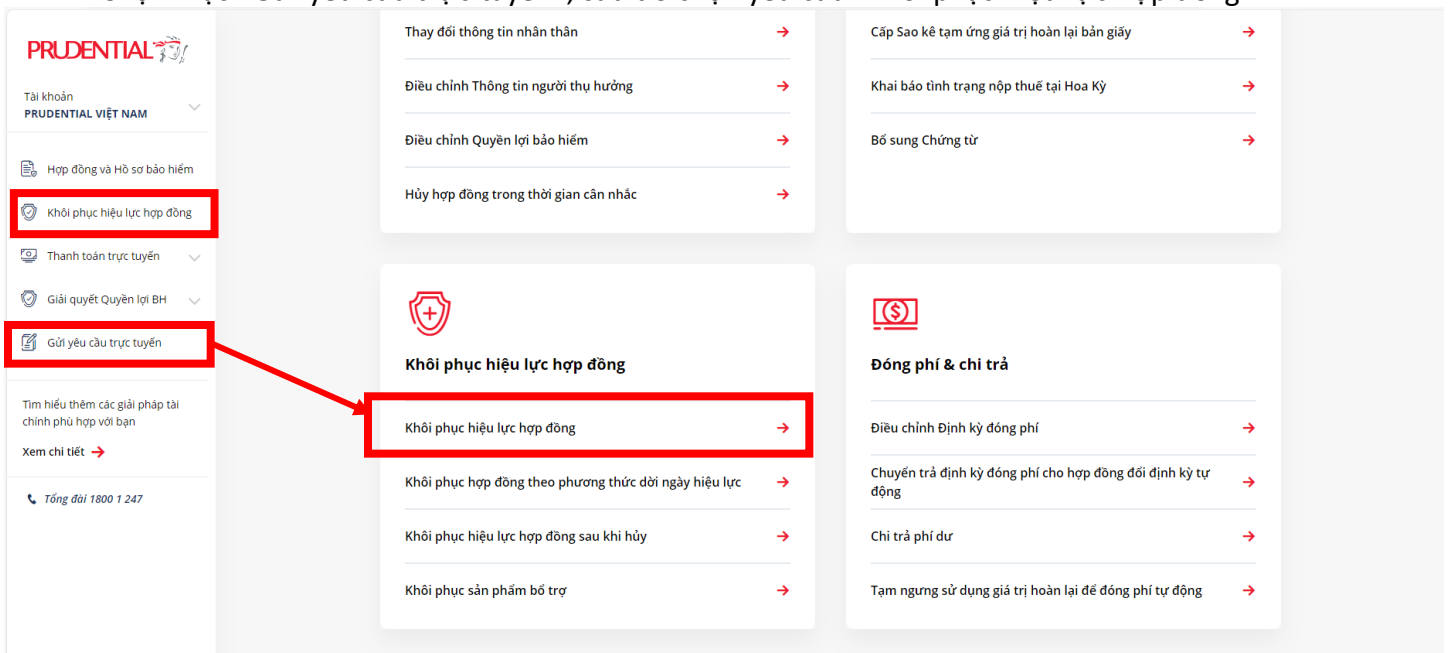
15.10. Khôi phục hiệu lực hợp đồng

Quý khách chọn mục “Gửi yêu cầu Trực tuyến” và chọn các yêu cầu liên quan đến khôi phục hiệu lực hợp đồng/sản phẩm bổ trợ

15.10.1. Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm

Trong vòng 24 tháng kể từ thời điểm hợp đồng mất hiệu lực do quá hạn đóng phí, Khách hàng có nhu cầu muốn khôi phục hiệu lực hợp đồng với ngày hiệu lực Hợp đồng không đổi (không áp dụng với Hợp đồng PRU-iProtect), có 2 cách:

- Chọn mục “Khôi phục hiệu lực hợp đồng”; hoặc
- Chọn mục “Gửi yêu cầu trực tuyến”, sau đó chọn yêu cầu “Khôi phục hiệu lực hợp đồng”



Bước 1: Chọn hợp đồng cần khôi phục và chọn “Tiếp tục”

PRUDENTIAL

Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Khôi phục hiệu lực hợp đồng**
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm

Hộp thư

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input type="radio"/>			

Tiếp tục

Bước 2: Quý khách khai báo tình trạng sức khỏe của của tất cả Người được bảo hiểm trên hợp đồng và đính kèm Tờ khai sức khỏe lên yêu cầu và chọn “Tiếp tục”

PRUDENTIAL

Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Khôi phục hiệu lực hợp đồng**
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm

Hộp thư

Kiểm tra thông tin

Sản phẩm	Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	Nộp phí tự động (VND)	0
Số hợp đồng		Tạm ứng tiền mặt (VND)	0
Bên mua bảo hiểm	PRUDENTIAL VIỆT NAM	Ngày mất hiệu lực	26/04/2023
Người được bảo hiểm	PRUDENTIAL VIỆT NAM	Thời gian mất hiệu lực	13 Tháng
Nộp phí đến ngày	26/04/2023	Khoản giảm thu nhập đầu tư (VND)	0
Phí đang dư (VND)	0	Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp (VND)	37.575.200

Có triệu chứng hoặc thương tật bất thường hoặc xét nghiệm bất thường hoặc các vấn đề sức khỏe, bệnh lý đã và/hoặc đang được chẩn đoán, theo dõi, tư vấn điều trị, thăm khám hay không?

Có Không

Quý khách vui lòng tải, điền và đính kèm tờ khai sức khỏe cho tất cả người được bảo hiểm nếu có thay đổi về sức khỏe

[Tờ khai sức khỏe](#)

Đính kèm tập tin

Thanh toán phí bảo hiểm

Bước 3: Nhập mã OTP Quý khách được nhận qua số điện thoại và chọn “Hoàn tất”

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại **09*****013**

Mã OTP

[Gửi lại mã OTP](#)

Hoàn tất ✓

[Hộp thư](#)

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

Bước 4: Khách hàng thực hiện nộp phí trực tuyến theo số tiền yêu cầu tạm nộp tại Bước 2 bằng cách chọn “Thank toán phí”

PRUDENTIAL

Tài khoản PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Khôi phục hiệu lực hợp đồng

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại **09*****323**

Mã OTP

[Gửi lại mã OTP](#)

Hoàn tất ✓

< Quay lại

[Hộp thư](#)

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.


Gửi yêu cầu trực tuyến thành công.

Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp là **37.575.200 VND**

Thanh toán phí

Vui lòng gọi hotline 1800 1 247 (miễn phí) nếu cần hỗ trợ

Bước 5: Khách hàng chọn hình thức thanh toán, nhập thông tin người nộp tiền và chọn “Thanh toán”



Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Khôi phục hiệu lực hợp đồng
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Thanh toán trực tuyến

Chọn hợp đồng thanh toán

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Số tiền bảo hiểm của sản phẩm chính (VNĐ)	Kỳ phí đến hạn	Số tiền thanh toán (VNĐ)	Phi bảo hiểm	Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại (*)	Tình trạng hợp đồng
<input checked="" type="checkbox"/>	Lý do khác	500.000.000	26/04/2023	37.575.200	18.787.600	Có	HĐ mất hiệu lực

Lưu ý: (*) Quý khách vui lòng liên hệ Bộ Phận Giao dịch bảo hiểm qua số điện thoại: **1800 1 247** để tham khảo thêm những thông tin nếu hợp đồng có khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại, hợp đồng đang trong tình trạng mất hiệu lực hoặc bất kỳ thắc mắc về số phí bảo hiểm cần nộp.

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán *
37.575.200

Chọn hình thức thanh toán *
Thẻ quốc tế

Nhập thông tin người nộp tiền

Họ và tên khách hàng *
PRUDENTIAL VIỆT NAM

Số điện thoại *

Địa chỉ email *

Ngày sinh *

Số CMND/CCCD *


Thanh toán

15.10.2. Khôi phục hiệu lực hợp đồng theo phương thức dời ngày hiệu lực

Trong vòng 6 đến 24 tháng kể từ thời điểm hợp đồng mất hiệu lực do quá hạn đóng phí, Khách hàng có nhu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng và thay đổi ngày hiệu lực hợp đồng, tại mục “Gửi yêu cầu trực tuyến” Khách hàng chọn “Khôi phục hiệu lực hợp đồng theo phương thức dời ngày hiệu lực”

Lưu ý:

- Ngày hiệu lực mới của hợp đồng sẽ được tính toán và thay đổi theo yêu cầu của Prudential
- Không áp dụng đối với các sản phẩm đầu tư, hoặc Khách hàng đã thực hiện khôi phục hiệu lực hợp đồng với phương thức dời ngày hiệu lực trước đây; hoặc Khách hàng đã có thực hiện yêu cầu giải quyết quyền lợi trước đây



Tài khoản
Nguyễn Văn Ret

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

<p>Điều chỉnh Thông tin nghề nghiệp →</p> <p>Điều chỉnh Thông tin nhân thân →</p> <p>Điều chỉnh Thông tin người thụ hưởng →</p> <p>Điều chỉnh Quyền lợi bảo hiểm →</p> <p>Hủy hợp đồng trong thời gian cần nhắc →</p>	<p>Cấp Thư xác nhận nộp phí →</p> <p>Cấp Sao kê tạm ứng giá trị hoàn lại →</p> <p>Khai báo tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ →</p> <p>Bổ sung Chứng từ →</p>
<p>Khôi phục hiệu lực hợp đồng</p> <p>Khôi phục hiệu lực hợp đồng →</p> <p>Khôi phục hợp đồng theo phương thức dời ngày hiệu lực →</p> <p>Khôi phục hiệu lực hợp đồng sau khi hủy →</p> <p>Khôi phục sản phẩm bổ trợ →</p>	<p>Đóng phí & chi trả</p> <p>Điều chỉnh Định kỳ đóng phí →</p> <p>Chuyển trả định kỳ đóng phí cho hợp đồng đối định kỳ tự động →</p> <p>Chi trả phí dư →</p> <p>Tạm ngưng sử dụng giá trị hoàn lại để đóng phí tự động →</p>

Bước 1: Chọn hợp đồng cần khôi phục và chọn “Tiếp tục”

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khôi phục hợp đồng theo phương thức dời ngày hiệu lực

Hộp thư

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
74675273	PRU-Cuộc Sống Bình An			

Nhập yêu cầu.

Ngày hiệu lực hiện tại: 03/11/2020

Ngày hiệu lực dự tính mới: 03/02/2022

Định kỳ đóng phí: Hàng năm

Ngày mất hiệu lực: 03/11/2021

Phí bảo hiểm định kỳ (VND): 18.132.000

Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp (VND): 18.132.000

Tiếp tục

Bước 2: Nhập thông tin sức khỏe của tất cả Người được bảo hiểm trên hợp đồng và chọn “Tiếp tục”

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khôi phục hợp đồng theo phương thức dời ngày hiệu lực

Hộp thư

Nhập tình trạng sức khỏe/ngành nghề của người được bảo hiểm

Có triệu chứng hoặc thương tật bất thường hoặc xét nghiệm bất thường hoặc các vấn đề sức khỏe, bệnh lý đã và đang được chẩn đoán, theo dõi, tư vấn điều trị, thăm khám hay không?

Có Không

Thay đổi nghề nghiệp của Người được bảo hiểm so với thời điểm ký hồ sơ yêu cầu bảo hiểm?

Có Không

Thay đổi trong hoạt động thể thao/ giải trí nguy hiểm (lặn, leo núi, nhảy dù, đua xe, săn bắn,...)?

Có Không

Có hồ sơ bảo hiểm bị tâng phũ, loại trừ, tạm hoãn, từ chối hoặc đã/ đang yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tại bất kỳ công ty bảo hiểm nhân thọ nào, bao gồm cả Prudential.

Có Không

Tiếp tục

Bước 3: Đính kèm tờ khai sức khỏe của tất cả Người được bảo hiểm và chọn “Tiếp tục”

Lưu ý: Khách hàng cần tải, điền đầy đủ thông tin và ký Tờ Khai sức khỏe, sau đó đính kèm file ảnh Tờ khai sức khỏe vào yêu cầu này

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khôi phục hợp đồng theo phương thức dời ngày hiệu lực

Hộp thư

Điền tờ khai sức khỏe

Quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin sức khỏe của những người được bảo hiểm sau:

- [Redacted]

Tải mẫu Tờ khai sức khỏe

Gửi tờ khai sức khỏe đã nhập

Đính kèm tập tin

[Chọn từ máy tính](#) [Chọn từ Camera](#)

Tiếp tục

Bước 4: Nhập mã OTP Quý khách được nhận qua số điện thoại và chọn “Hoàn tất”

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khôi phục hợp đồng theo phương thức dời ngày hiệu lực

Hộp thư

Kiểm tra thông tin

Sản phẩm	PRU-Cuộc Sống Bình An
Số hợp đồng	74675273
Ngày hiệu lực hiện tại	03/11/2020
Ngày hiệu lực mới dự tính	03/02/2022
Định kỳ đóng phí	Hàng năm
Ngày mất hiệu lực	03/11/2021
Phí bảo hiểm định kỳ (VND)	18.132.000
Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp (VND)	18.132.000

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại **09****013**

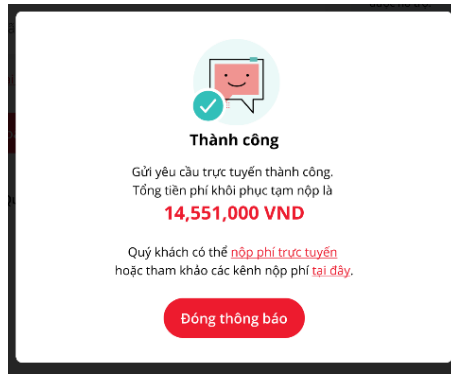
Mã OTP

[Gửi lại mã OTP](#)

Hoàn tất

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

Bước 5: Sau khi gửi yêu cầu, Khách hàng cần nộp phí trực tuyến
Khách hàng có thể chọn nộp phí trực tuyến hoặc tham khảo các kênh nộp phí khác.



15.10.3. Khôi phục hiệu lực hợp đồng sau khi hủy

Trường hợp Khách hàng đã hủy hợp đồng, trong vòng 5 ngày kể từ ngày hợp đồng đã hủy, Quý khách có thể khôi phục hợp đồng bằng cách chọn “Khôi phục hợp đồng sau khi hủy” tại mục “Gửi yêu cầu trực tuyến”

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN KIM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Điều chỉnh Thông tin nhân thân →

Điều chỉnh Thông tin người thụ hưởng →

Điều chỉnh Quyền lợi bảo hiểm →

Hủy hợp đồng trong thời gian cần nhắc →

Điều chỉnh tình trạng nộp thuế tại Hoa Kỳ →

Bổ sung Chứng từ →

Khôi phục hiệu lực hợp đồng

- Khôi phục hiệu lực hợp đồng →
- Khôi phục hợp đồng theo phương thức dời ngày hiệu lực →
- Khôi phục hiệu lực hợp đồng sau khi hủy →**
- Khôi phục sản phẩm bố trợ →

Đóng phí & chi trả

- Điều chỉnh Định kỳ đóng phí →
- Chuyển trả định kỳ đóng phí cho hợp đồng đổi định kỳ tự động →
- Chi trả phí dư →
- Tạm ngưng sử dụng giá trị hoàn lại để đóng phí tự động →

Bước 1: Chọn hợp đồng cần khôi phục, nhập Lý do khôi phục hợp đồng và chọn “Tiếp tục”

Khôi phục hiệu lực hợp đồng sau khi hủy

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input checked="" type="radio"/> 73232358	Phú-Đàng Khoa Thành Tài	2-4 BẾN CĂN GIUỘC, , QUẬN 8, TP. HỒ CHÍ MINH	0366541250	222222222222

Nhập lý do khôi phục hợp đồng

Lý do khôi phục hợp đồng
Có nhu cầu khôi phục hợp đồng

Giá trị hoàn lại đã chi trả (VND)
272.900

Tổng quyền lợi định kỳ đã chi trả (VND)
0

Hoàn trả khoản tạm ứng và khoản giảm thu nhập đầu tư (VND)
0

Phí đến hạn (VND)
38.180.100

Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp (VND)
38.453.000

Tiếp tục

Bước 2: Quý khách khai báo tình trạng sức khỏe của của tất cả Người được bảo hiểm trên hợp đồng và chọn “Tiếp tục”

Khôi phục hiệu lực hợp đồng sau khi hủy

Nhập tình trạng sức khỏe/nghề nghiệp của Người được bảo hiểm

Trần Thanh Thủy Dương Thị Mỹ Anh Dương Anh Dương Công

Có triệu chứng hoặc thương tật bất thường hoặc xét nghiệm bất thường hoặc các vấn đề sức khỏe, bệnh lý đã và đang được chẩn đoán, theo dõi, tư vấn điều trị, thăm khám hay không?

Có Không

Thay đổi nghề nghiệp của Người được bảo hiểm so với thời điểm ký hồ sơ yêu cầu bảo hiểm?

Có Không

Thay đổi trong hoạt động thể thao/giải trí nguy hiểm (lặn, leo núi, nhày dù, đua xe, săn bắn...)?

Có Không

Có hồ sơ bảo hiểm bị tăng phí, loại trừ, tạm hoãn, từ chối hoặc đã/ đang yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tại bất kỳ công ty bảo hiểm nhân thọ nào, bao gồm cả Prudential.

Có Không

Tiếp tục

< Quay lại

Bước 3: Kiểm tra thông tin và phí khôi phục tạm nộp và chọn “Tiếp tục”

PRUDENTIAL

Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khôi phục hiệu lực hợp đồng sau khi hủy

Hộp thư

Kiểm tra thông tin

Sản phẩm	Phủ-Đăng Khoa Thành Tài
Số hợp đồng	73232358
Giá trị hoàn lại đã chi trả (VND)	272.900
Tổng quyền lợi định kỳ đã chi trả (VND)	0
Hoàn trả khoản tạm ứng và khoản giảm thu nhập đầu tư (VND)	0
Phi đến hạn (VND)	38.180.100
Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp (VND)	38.453.000

Tiếp tục

Quay lại

Bước 4: Đính kèm tờ khai sức khỏe (nếu được yêu cầu) và chọn “Tiếp tục”

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khôi phục hiệu lực hợp đồng sau khi hủy

Hộp thư 5

Điền tờ khai sức khỏe

Quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin sức khỏe của những người được bảo hiểm sau:

- HOÀNG KIM LONG
- NGUYỄN HỒNG LOAN
- NGUYỄN KIM TẠO

Tải mẫu Tờ khai sức khỏe

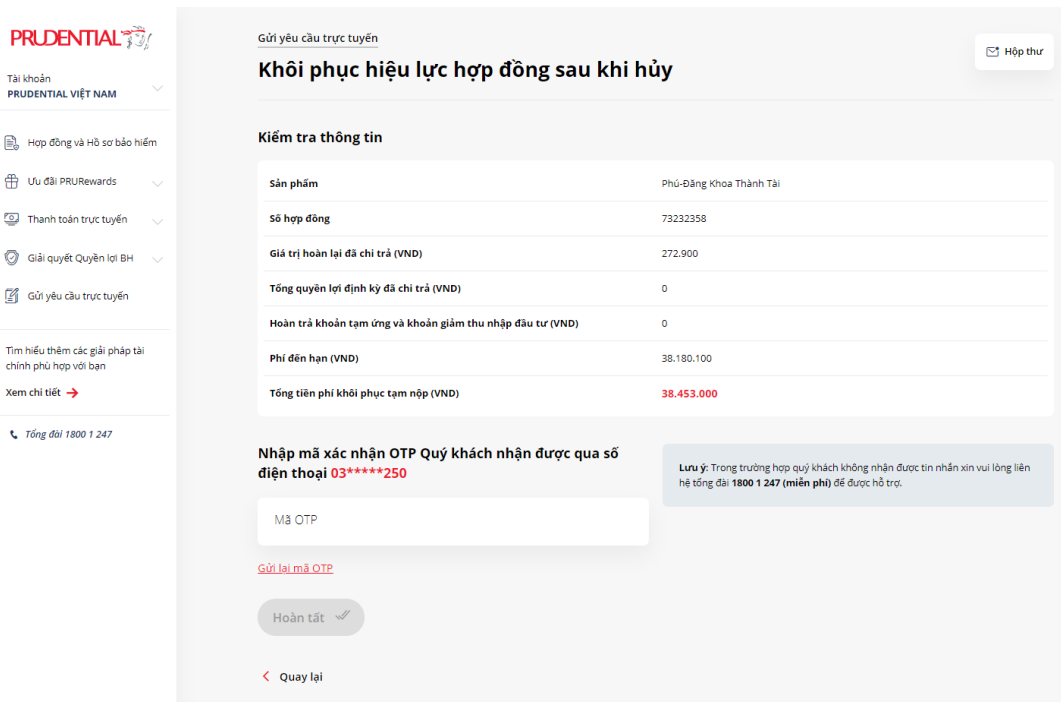
Gửi tờ khai sức khỏe đã nhập

Đính kèm tập tin

Chọn từ máy tính Chụp từ Camera

Tiếp tục

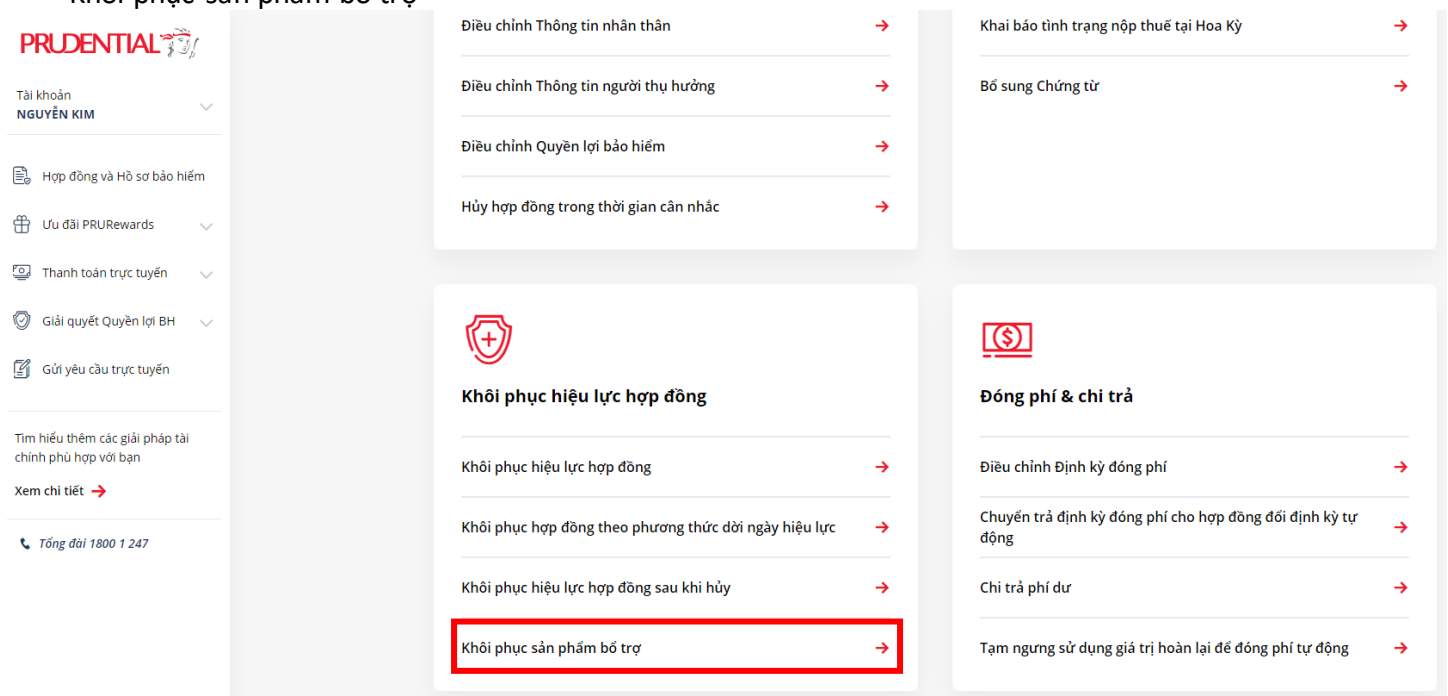
Bước 5: Nhập mã OTP Quý khách được nhận qua số điện thoại và chọn “Hoàn tất”



Bước 6: Sau khi gửi yêu cầu, Khách hàng cần nộp phí trực tuyến. Khách hàng có thể chọn nộp phí trực tuyến hoặc nộp phí hoặc tham khảo các kênh nộp phí khác.

15.10.4. Khôi phục sản phẩm bổ trợ

Trong vòng 12 đến 24 tháng kể từ thời điểm sản phẩm bổ trợ bị hủy theo yêu cầu của Khách hàng, Khách hàng có nhu cầu khôi phục hiệu lực sản phẩm bổ trợ, tại mục “Gửi yêu cầu trực tuyến” Khách hàng chọn “Khôi phục sản phẩm bổ trợ”



Bước 1: Chọn hợp đồng có sản phẩm bổ trợ cần khôi phục và chọn “Tiếp tục”

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khôi phục sản phẩm bảo trợ

Hộp thư

Tài khoản PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
74109257	Phụ-Bảo Gia Thịnh Vương	2-4 BẾN CẦN GIUỘC, QUẬN 8, TP. HỒ CHÍ MINH	0232342439	222222222222

Tiếp tục

Bước 2: Hệ thống hiển thị các sản phẩm bảo trợ khôi phục và chọn “Tiếp tục”

Gửi yêu cầu trực tuyến

Khôi phục sản phẩm bảo trợ

Hộp thư

Tài khoản PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Kiểm tra thông tin

PRUDENTIAL VIỆT NAM

Tên sản phẩm bảo trợ	Ngày hiệu lực	Ngày mất hiệu lực	Số tiền bảo hiểm (VND)	Phí bảo hiểm định kỳ (VND)
BH Bệnh hiểm nghèo từ giai đoạn đầu	21/03/2018	21/03/2022	75.000.000	624.800
BH Miễn đóng phí Bệnh hiểm nghèo	21/03/2018	21/03/2022	10.000.000	266.000


Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp (VND)
1.281.600

Tiếp tục

< Quay lại

Bước 3: Khách hàng khai báo tình trạng sức khỏe/nghề nghiệp của người được bảo hiểm và chọn “Tiếp tục”

Lưu ý: sau khi khai báo tình trạng sức khỏe/nghề nghiệp của người được bảo hiểm và nút “Tiếp tục” bị ẩn, đồng nghĩa với việc công ty từ chối khôi phục sản phẩm bảo trợ do sức khỏe của Khách hàng không phù hợp để khôi phục sản phẩm bảo trợ



Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến Hộp thư

Khôi phục sản phẩm hỗ trợ

Nhập tình trạng sức khỏe/nghề nghiệp của người được bảo hiểm

PRUDENTIAL VIỆT NAM

Có triệu chứng hoặc thương tật bất thường hoặc xét nghiệm bất thường hoặc các vấn đề sức khỏe, bệnh lý đã và đang được chẩn đoán, theo dõi, tư vấn điều trị, thăm khám hay không?

Có Không

Thay đổi nghề nghiệp của người được bảo hiểm so với thời điểm ký hồ sơ yêu cầu bảo hiểm?

Có Không

Thay đổi trong hoạt động thể thao/ giải trí nguy hiểm (lặn, leo núi, nhảy dù, đua xe, săn bắn,...)?

Có Không

Có hồ sơ Bảo hiểm bị tăng phí, loại trừ, tạm hoãn, từ chối, hoặc đã/dang yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tại bất kỳ công ty bảo hiểm nhân thọ nào, bao gồm cả Prudential


Có Không

Tên công ty
Công ty Bảo hiểm Manulife

Tiếp tục

[← Quay lại](#)

Bước 4: Đính kèm tờ khai sức khỏe của người được bảo hiểm theo yêu cầu và chọn “Tiếp tục”



Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến Hộp thư

Khôi phục sản phẩm hỗ trợ


Đính tờ khai sức khỏe

Quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin sức khỏe của những người được bảo hiểm sau:

- PRUDENTIAL VIỆT NAM

Tải mẫu Tờ khai sức khỏe

Gửi tờ khai sức khỏe đã nhập




Chọn từ máy ảnh [Chọn từ Camera](#)

Tiếp tục

[← Quay lại](#)

Bước 5: Xác nhận cam kết thông tin đã cung cấp đúng thông tin và chọn “Tiếp tục”



Tài khoản
PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu trực tuyến Hộp thư

Khôi phục sản phẩm hỗ trợ

Kiểm tra thông tin

Số hợp đồng	74109257
Sản phẩm	Phù-Bảo Gia Thịnh Vương
Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp (VND)	1.281.600

Tôi cam kết (*):

- Các thông tin nêu trên được chính Người được bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm cung cấp và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin này
- Cam kết sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết và đồng ý để Prudential thu thập thông tin phục vụ cho việc thẩm định yêu cầu điều chỉnh nói trên
- Nếu hết thời gian gia hạn nộp phí mà tôi/ chúng tôi không nộp phí bảo hiểm cho kỳ phí đến hạn nêu trên thì Hợp đồng sẽ mất hiệu lực và Người được bảo hiểm sẽ không được bảo hiểm khi có rủi ro xảy ra
- Yêu cầu điều chỉnh như trên chỉ bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày Prudential xác nhận bằng văn bản

Tiếp tục

[← Quay lại](#)

Bước 6: Nhập mã OTP được gửi đến Số điện thoại của Khách hàng và chọn “Hoàn tất”

Gửi yêu cầu trực tuyến

Hộp thư

Khôi phục sản phẩm hỗ trợ

Kiểm tra thông tin

Số hợp đồng	74109257
Sản phẩm	Phủ-Bảo Gia Thịnh Vượng
Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp (VND)	1.281.600

Tôi cam kết (*):

- Các thông tin nêu trên được chính Người được bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm cung cấp và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin này
- Cam kết sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết và đồng ý để Prudential thu thập thông tin phục vụ cho việc thẩm định yêu cầu điều chỉnh nói trên
- Nếu hết thời gian gia hạn nộp phí mà tôi/ chúng tôi không nộp phí bảo hiểm cho kỳ phí đến hạn nêu trên thì Hợp đồng sẽ mất hiệu lực và Người được bảo hiểm sẽ không được bảo hiểm khi có rủi ro xảy ra
- Yêu cầu điều chỉnh như trên chỉ bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày Prudential xác nhận bằng văn bản

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 02***439**

Mã OTP

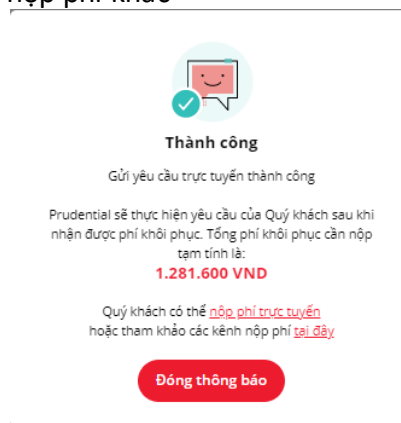
[Gửi lại mã OTP](#)

Hoàn tất ✓

[← Quay lại](#)

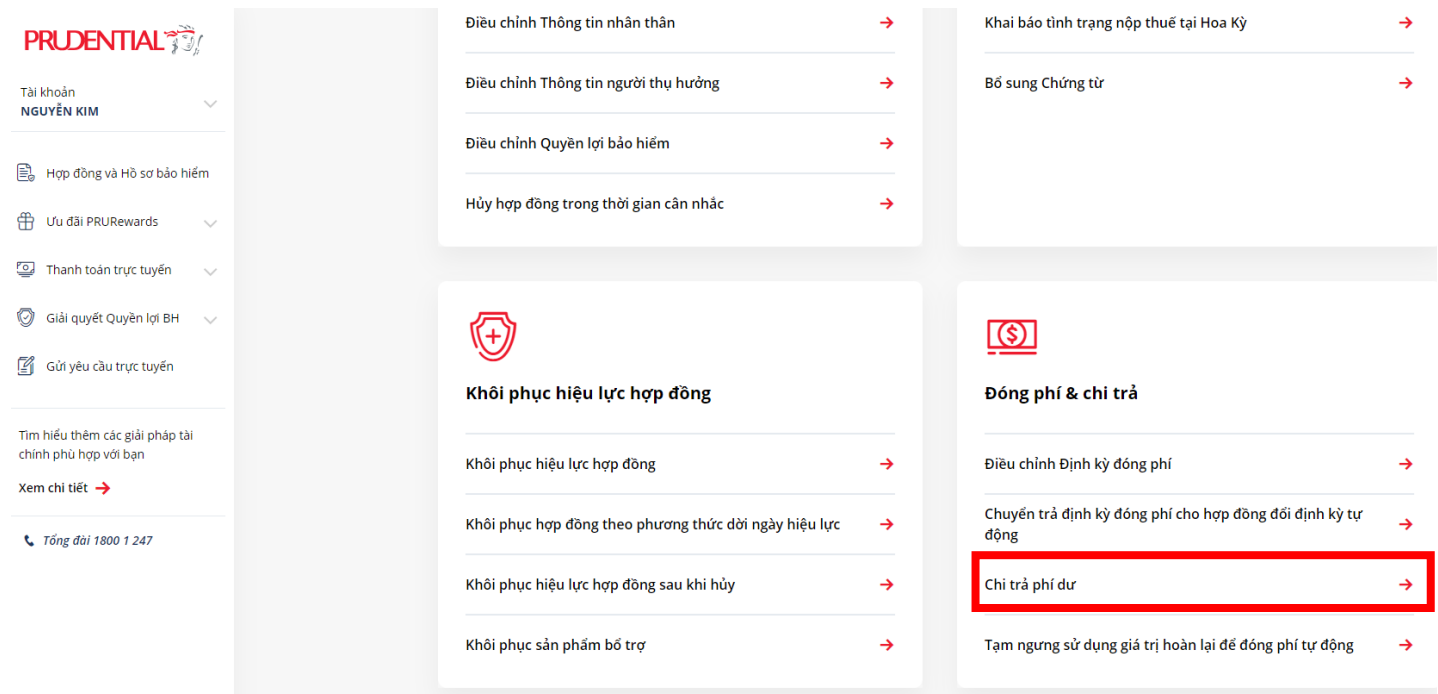
Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

Bước 7: Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu được gửi thành công, Khách hàng chọn “Đóng thông báo”. Khách hàng cần nộp phí trực tuyến theo số tiền yêu cầu tạm nộp tại Bước 6. Khách hàng có thể chọn nộp phí trực tuyến hoặc nộp phí hoặc tham khảo các kênh nộp phí khác

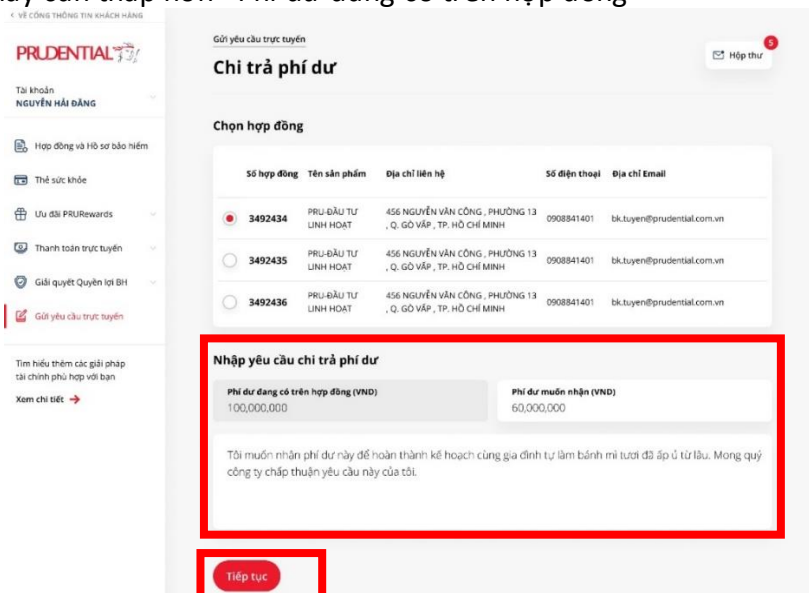


15.11. Chi trả phí dư

Bước 1: Chọn “Gửi yêu cầu trực tuyến”



Bước 2: Chọn hợp đồng, nhập vào “Phí dư muốn nhận”, “Lý do nhận phí dư” và nhấn “Tiếp tục”.
 Lưu ý, số tiền này cần thấp hơn “Phí dư đang có trên hợp đồng”



Bước 3: Chọn hình hình thức chi trả. Sau đó, điền đầy đủ thông tin yêu cầu và chọn ‘Tiếp tục’

Chi trả phí dư

Chọn hình thức chi trả (có thể chọn nhiều)

Nộp phí bảo hiểm

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Kì phí đến hạn	Phí định kì (VND)
<input checked="" type="checkbox"/> 3492434	Nộp phí định kỳ	28/03/2020	221,611,000
<input checked="" type="checkbox"/> 3492435	Nộp phí định kỳ	28/03/2020	50,000,000
<input type="checkbox"/> 3492436	Nộp phí định kỳ	28/03/2020	9,250,000

Chuyển khoản qua ngân hàng

Chuyển khoản qua ngân hàng

Số tài khoản
0023432423423

Tên ngân hàng
Ngân hàng NN và PTNT VN - AGRIBANK

Tên chi nhánh
Chi nhánh Sài Gòn

Địa chỉ ngân hàng
123 Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Chuyển khoản qua ngân hàng bằng số CMND/CCCD

Hoàn trả phí tự động

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Tổng tiền gốc và lãi (VND)	Số tiền muốn thanh toán (VND)
<input checked="" type="checkbox"/> 3492434	Hoàn trả phí tự động	221,611,000	221,611,000
<input checked="" type="checkbox"/> 3492435	Hoàn trả phí tự động	221,611,000	50,000,000
<input type="checkbox"/> 3492436	Hoàn trả phí tự động	221,611,000	9,250,000

Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Tổng tiền gốc và lãi (VND)	Số tiền muốn thanh toán (VND)
<input checked="" type="checkbox"/> 3492434	Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	221,611,000	221,611,000
<input checked="" type="checkbox"/> 3492435	Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	221,611,000	50,000,000
<input type="checkbox"/> 3492436	Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	221,611,000	9,250,000

Chuyển tiền vào ví MoMo

Số tiền (VND)
2,000,000

Tên chủ tài khoản ví
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Số CMND/CCCD
99032134234234

Số điện thoại
0983342244

Lưu ý: Thông tin người nhận tiền bắt buộc là của chủ hợp đồng

Tiếp tục

Bước 4: Kiểm tra thông tin chi trả đã chọn và chọn “Tiếp tục”

Chi trả phí dư

Kiểm tra thông tin chi trả đã chọn

Hình thức chi trả	Số hợp đồng / Số hồ sơ	Ngân hàng / Chủ tài khoản ví	Số tài khoản ngân hàng / Số CMND/CCCD	Số tiền (VND)
Nộp phí bảo hiểm	3492434	-	-	9.250.000
Nộp phí bảo hiểm	3492435	-	-	10.000.000
Hoàn trả phí tự động	3492434	-	-	15.000.000
Hoàn trả phí tự động	3492435	-	-	15.000.000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492434	-	-	5.000.000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492435	-	-	5.000.000
Chuyển tiền vào ví MoMo	-	-	-	2.000.000
Chuyển khoản qua ngân hàng	-	-	0023432423423	2.000.000
Chuyển khoản qua ngân hàng bằng số CMND/CCCD	-	-	99032134234234	2.000.000
Tổng cộng				80.023.000

Tiếp tục

Bước 5: Nhập mã OTP Quý khách được nhận qua số điện thoại và chọn “Hoàn tất”

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

Chi trả phí dư

Kiểm tra thông tin chi trả đã chọn

Hình thức chi trả	Số hợp đồng / Số hồ sơ	Ngân hàng / Chủ tài khoản ví	Số tài khoản ngân hàng / Số CMND/CCCD	Số tiền (VND)
Nộp phí bảo hiểm	3492434	-	-	9.250.000
Nộp phí bảo hiểm	3492435	-	-	10.000.000
Hoàn trả phí tự động	3492434	-	-	15.000.000
Hoàn trả phí tự động	3492435	-	-	15.000.000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492434	-	-	5.000.000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492435	-	-	5.000.000
Chuyển tiền vào ví MoMo	-	-	-	2.000.000
Chuyển khoản qua ngân hàng	-	-	0023432423423	2.000.000
Chuyển khoản qua ngân hàng bằng số CMND/CCCD	-	-	99032134234234	2.000.000
Tổng cộng				80.023.000

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 09***063**

Mã OTP

Gửi lại mã OTP

Hoàn tất ✓

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.

15.12. Tạm ngưng sử dụng giá trị hoàn lại để đóng phí

Bước 1: Chọn “Tạm ngưng sử dụng giá trị hoàn lại để đóng phí”

The screenshot shows the Prudential website interface. On the left is a navigation menu with the Prudential logo and account information for NGUYỄN KIM. The main content area is divided into several sections. The top section contains links for 'Điều chỉnh Thông tin nhân thân', 'Điều chỉnh Thông tin người thụ hưởng', 'Điều chỉnh Quyền lợi bảo hiểm', and 'Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc'. Below this is a section titled 'Khôi phục hiệu lực hợp đồng' with links for 'Khôi phục hiệu lực hợp đồng', 'Khôi phục hợp đồng theo phương thức dời ngày hiệu lực', 'Khôi phục hiệu lực hợp đồng sau khi hủy', and 'Khôi phục sản phẩm bố trợ'. To the right, there is a section titled 'Đóng phí & chi trả' with links for 'Điều chỉnh Định kỳ đóng phí', 'Chuyển trả định kỳ đóng phí cho hợp đồng đổi định kỳ tự động', 'Chi trả phí dư', and 'Tạm ngưng sử dụng giá trị hoàn lại để đóng phí tự động'. The last option is highlighted with a red border.

Bước 2: Chọn số hợp đồng muốn ngưng sử dụng giá trị hoàn lại để đóng phí và Lý do tạm ngưng

The screenshot shows the 'Tạm ngưng sử dụng giá trị hoàn lại để đóng phí tự động' form. The form is titled 'Gửi yêu cầu trực tuyến' and has a 'Hộp thư' icon in the top right. The main heading is 'Tạm ngưng sử dụng giá trị hoàn lại để đóng phí tự động'. Below the heading is a section titled 'Chọn hợp đồng' with a table of contract details:

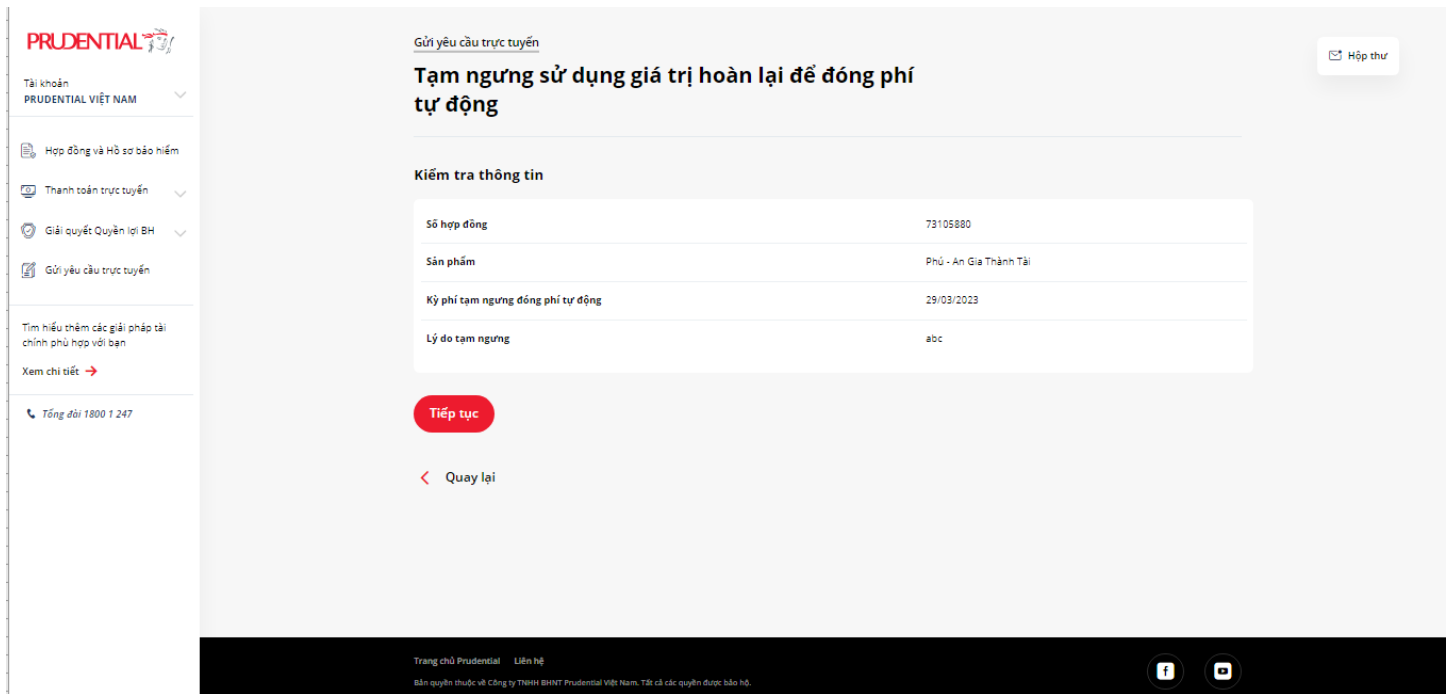
Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
73105880	Phù - An Gia Thành Tài	324 . P. BẾN NGHỆ . QUẬN 1 . TP. HỒ CHÍ MINH	0324324590	

Below the table is a section titled 'Nhập thông tin' with a field for 'Kỳ phí tạm ngưng đóng phí tự động' set to '29/03/2023'. There is a text area for 'Lý do tạm ngưng' with the text 'ab'. Below this is a checkbox labeled 'Tôi/ chúng tôi ý thức rằng:' with three bullet points:

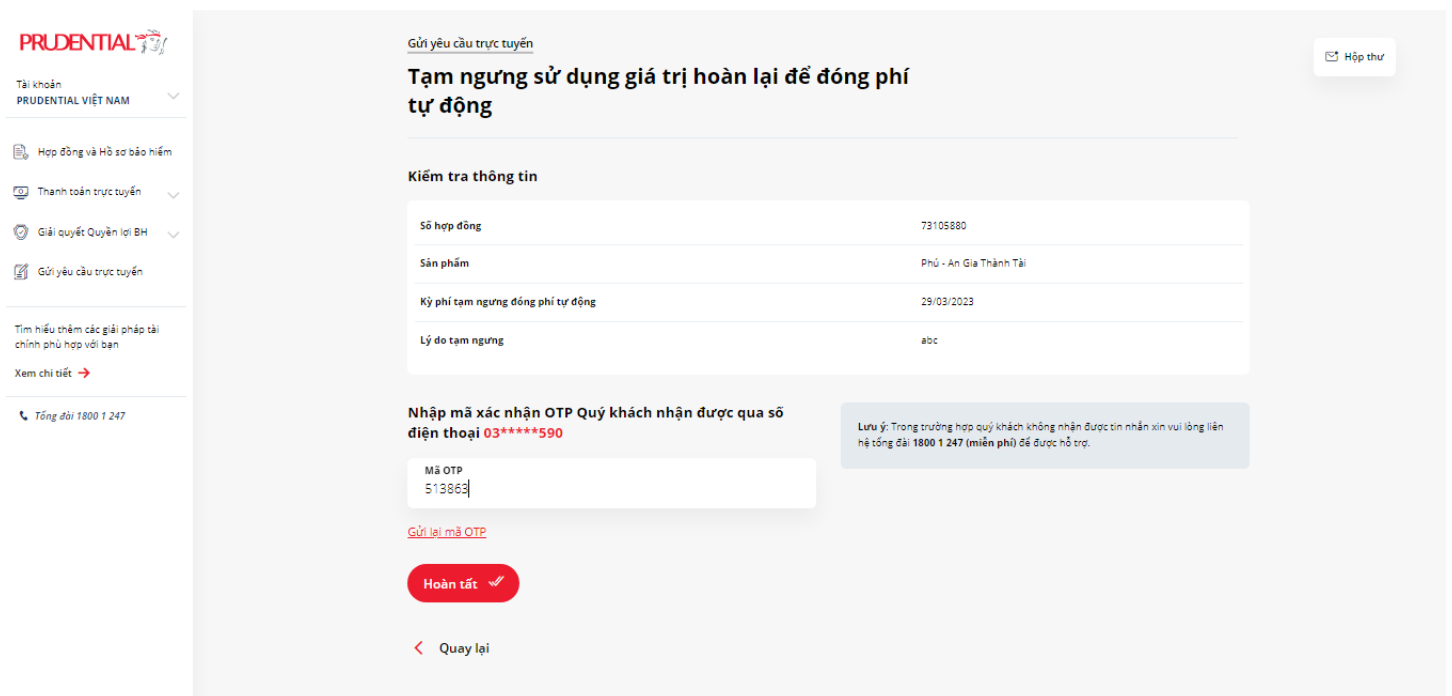
- Yêu cầu nêu trên chỉ bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày Prudential chấp nhận bằng văn bản.
- Yêu cầu nêu trên chỉ được thực hiện cho kỳ phí được ghi trong Phiếu yêu cầu này.
- Nếu hết thời gian gia hạn nộp phí, mà tôi/ chúng tôi không nộp phí bảo hiểm cho kỳ phí đến hạn nêu trên thì hợp đồng sẽ mất hiệu lực và Người được bảo hiểm sẽ không được bảo hiểm khi có rủi ro xảy ra.

At the bottom of the form is a red button labeled 'Tiếp tục'.

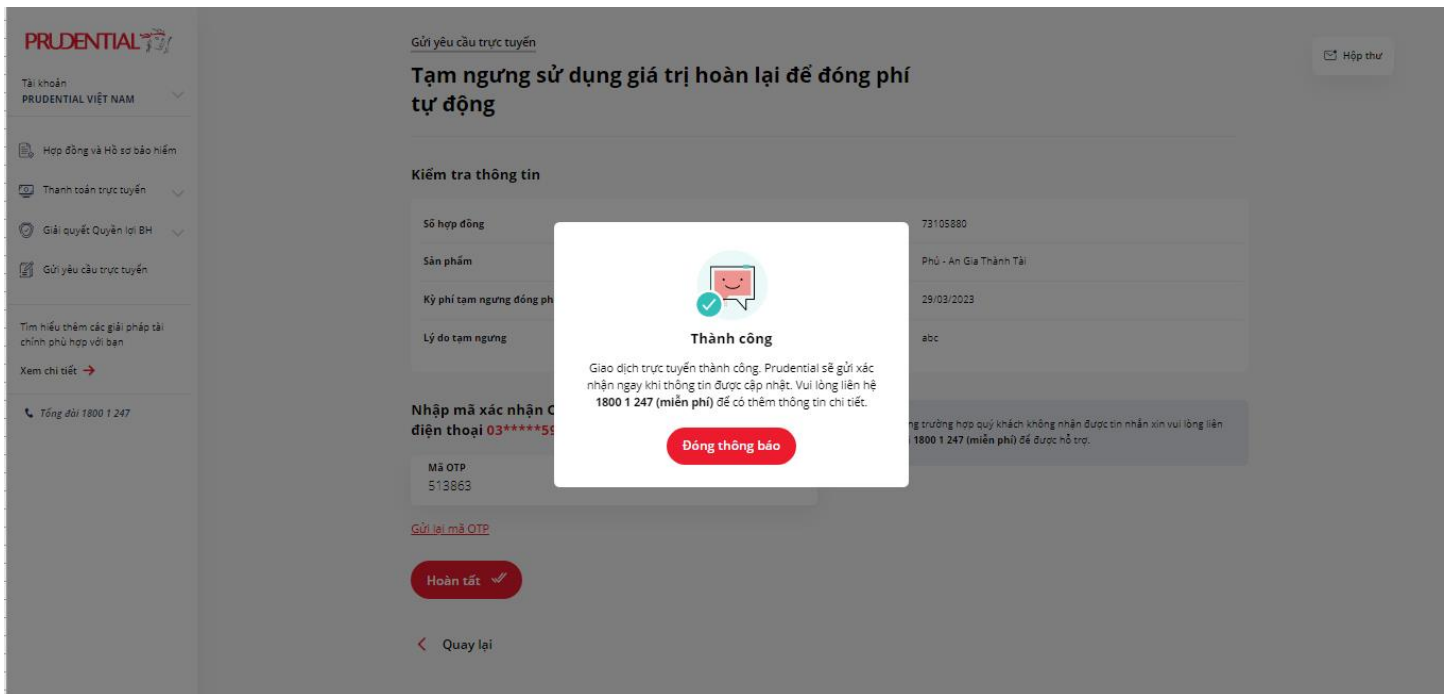
Bước 3: Bấm tiếp tục để xác nhận



Bước 4: Nhập số OTP được gửi về số điện thoại Quý khách đã đăng ký với Prudential

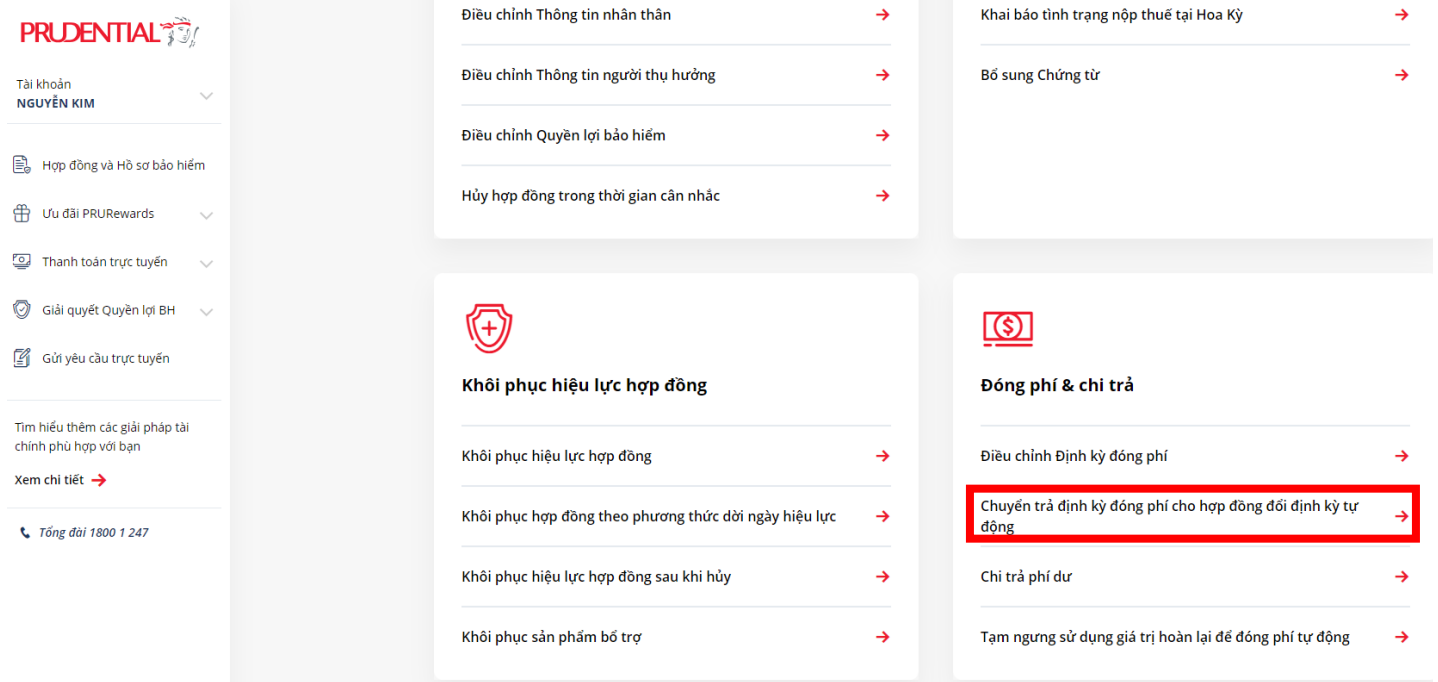


Bước 5: Hoàn thành gọi yêu cầu



15.11. Chuyển trả định kỳ đóng phí cho hợp đồng đổi định kỳ tự động

Bước 1: Chọn “Chuyển trả định kỳ đóng phí cho hợp đồng đổi định kỳ tự động”



Bước 2: Chọn hợp đồng rồi chọn “Tiếp tục”



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Gửi yêu cầu trực tuyến

Chuyển trả định kỳ đóng phí cho hợp đồng đổi định kỳ tự động

Hộp thư 5

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input type="radio"/> 3492434	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492435	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492436	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn

Tiếp tục

Bước 3: Nhập định kỳ đóng phí rồi chọn “Tiếp tục”



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Gửi yêu cầu trực tuyến

Chuyển trả định kỳ đóng phí cho hợp đồng đổi định kỳ tự động

Hộp thư 5

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input checked="" type="radio"/> 3492434	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492435	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492436	PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn

Định kỳ đóng phí hiện tại
Hàng tháng

Phí định kỳ hiện tại (VND)
811,200

Định kỳ đóng phí cũ
Hàng quý

Phí định kỳ cũ (VND)
2,230,000

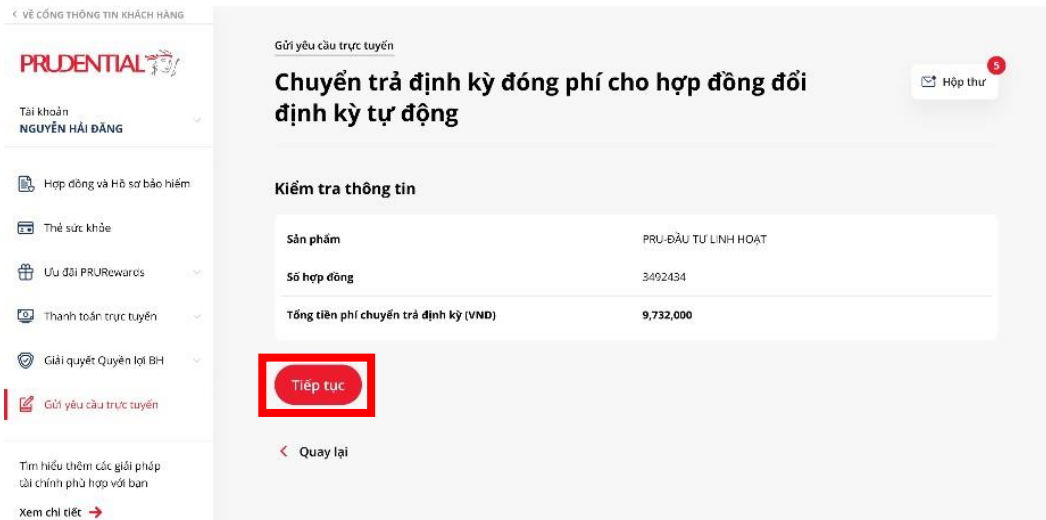
Ngày đổi định kỳ tự động
12/02/2020

Số tiền giảm TNBT* của các kỳ nộp phí tự động (VND)
400,000

Lưu ý: TNBT = Thu nhập Đầu tư

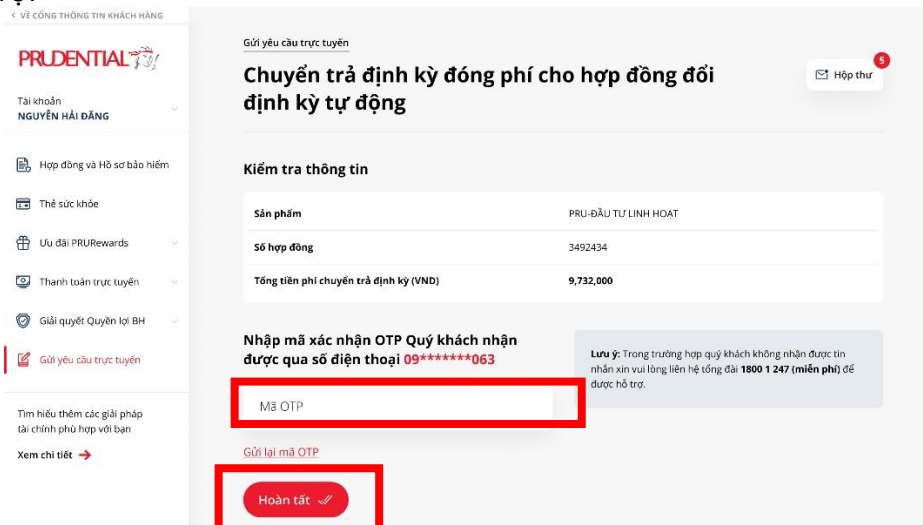
Tiếp tục

Bước 4: Kiểm tra thông tin rồi chọn “Tiếp tục”

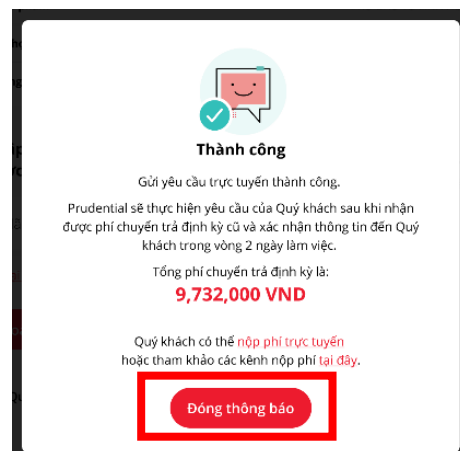


Bước 4: Nhập mã OTP Quý khách được nhận qua số điện thoại và chọn “Hoàn tất”

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

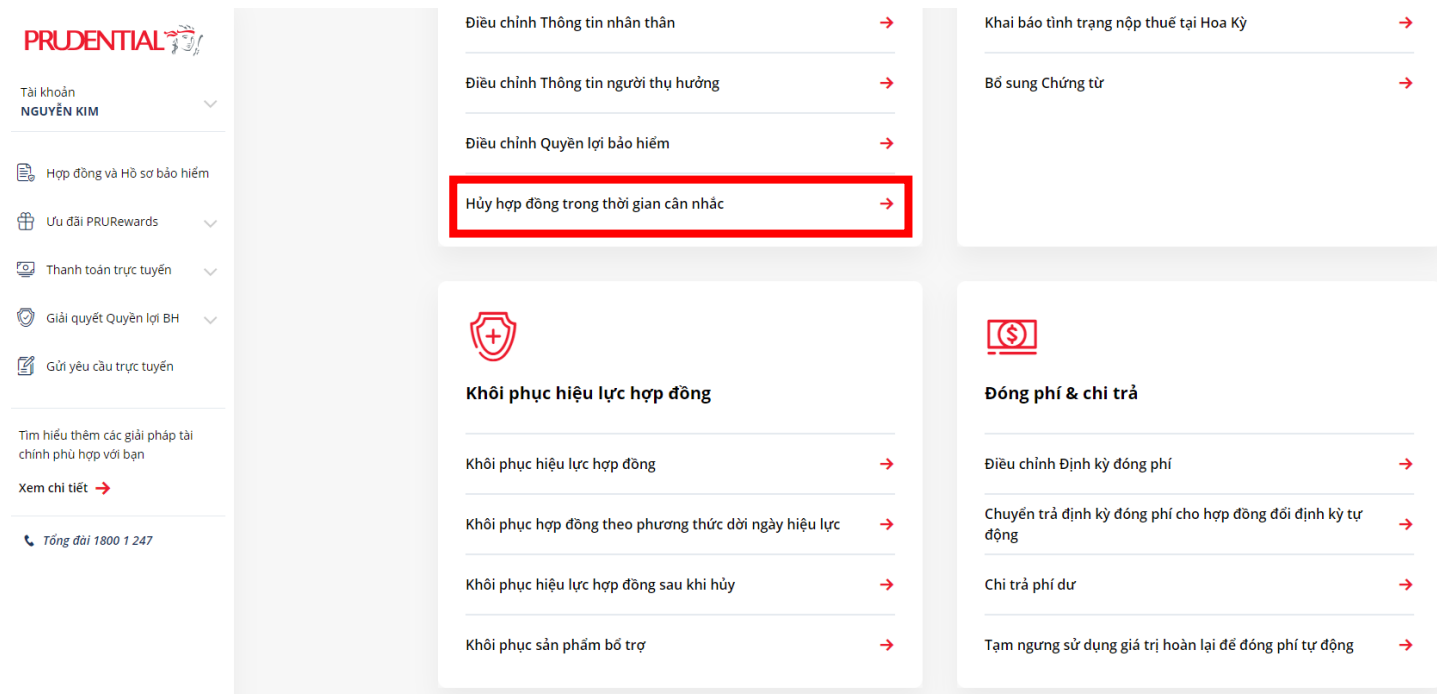


Bước 5: Màn hình hiển thị thông báo gửi yêu cầu thanh công và định phí tạm tính mới. Chọn “Đóng thông báo” để tắt thông báo.

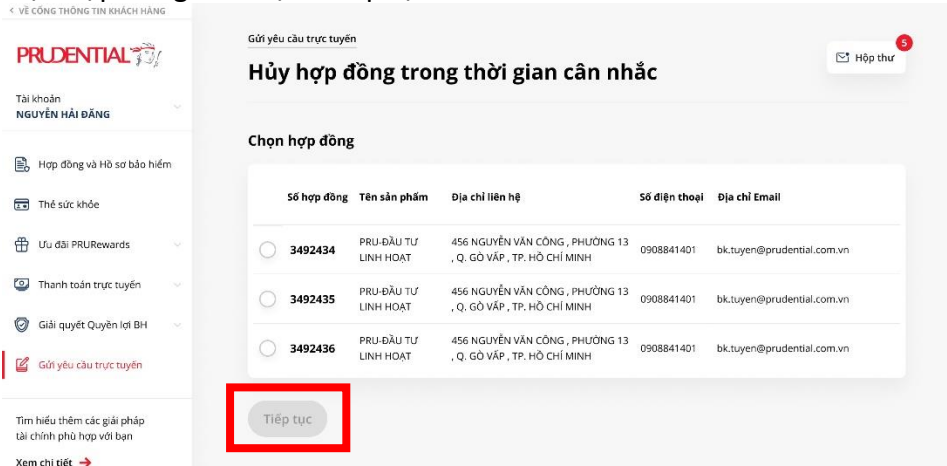


15.12. Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc

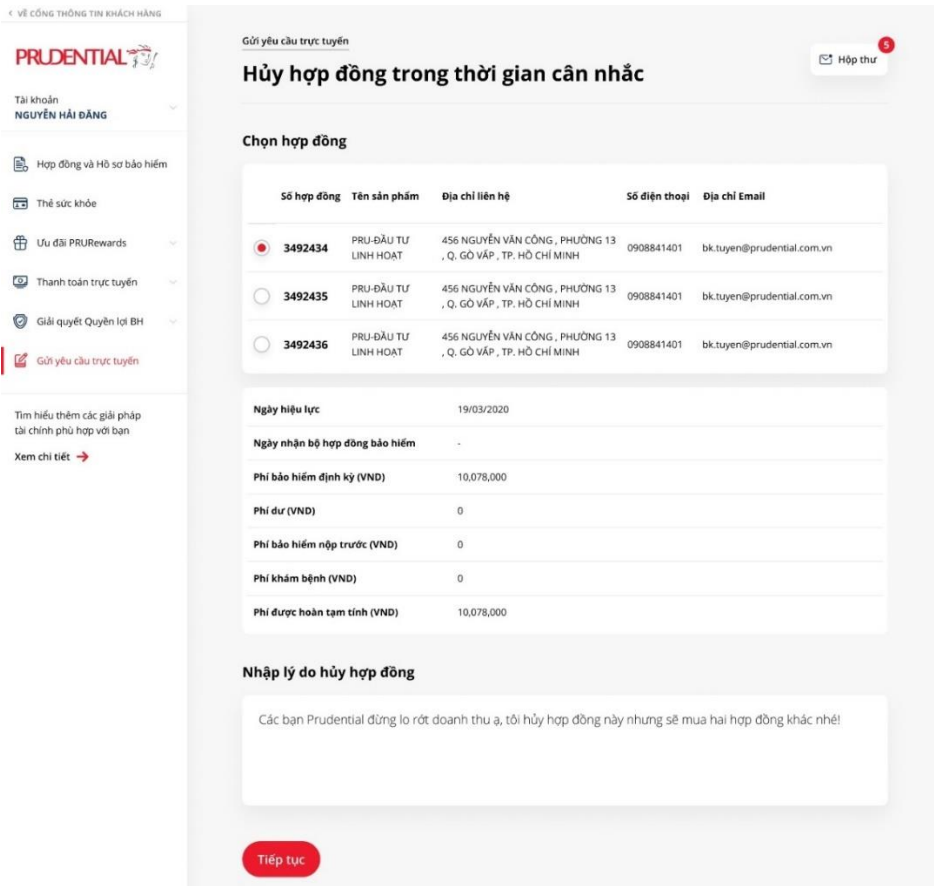
Chọn “Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc”



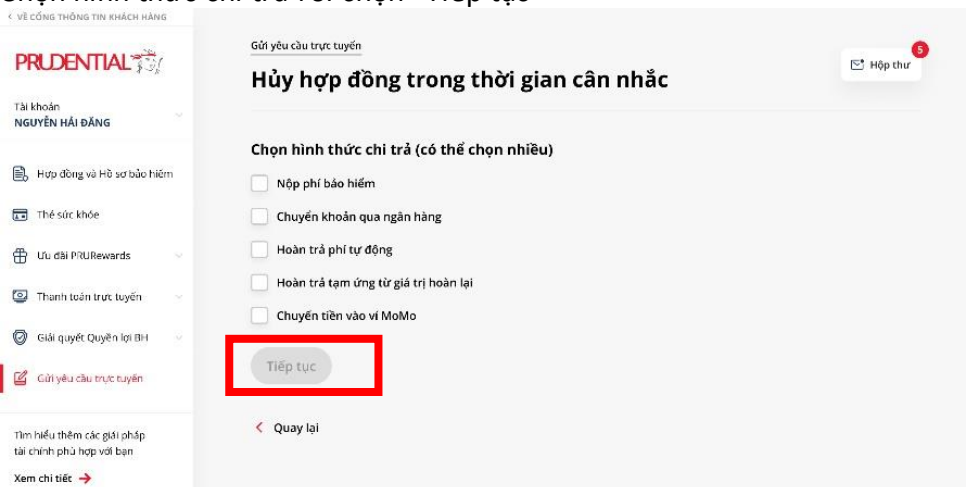
Bước 2: Chọn hợp đồng rồi chọn “Tiếp tục”



Bước 3: Nhập lý do hủy hợp đồng rồi chọn “Tiếp tục”



Bước 4: Chọn hình thức chi trả rồi chọn “Tiếp tục”



Bước 5: Nhập thông tin người nhận tiền, đọc kỹ nội dung cam kết, rồi chọn “Tiếp tục”
 Lưu ý: Thông tin người nhận tiền bắt buộc là chủ hợp đồng

YÊU CẦU THÔNG TIN KHÁCH HÀNG
Hủy hợp đồng

YÊU CẦU Hủy hợp đồng

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ANH

Hợp đồng, viết tắt của hợp đồng

Thẻ số thẻ

Chỉ số BHYT

Thành tích bảo hiểm

Cấp quyền quản lý

Số yêu cầu hủy hợp đồng

Tính từ khi hủy hợp đồng
Chờ chờ xử lý

Xem chi tiết

Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc

Chọn hình thức chi trả (có thể chọn nhiều)

Nộp phí bảo hiểm

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Hệ phí đơn hạn	Phí định kỳ (VNĐ)
<input checked="" type="checkbox"/> 3492434	Hủy phí định kỳ	282.000.000	221.000
<input checked="" type="checkbox"/> 3492435	Hủy phí định kỳ	250.000.000	180.000
<input type="checkbox"/> 3492436	Hủy phí định kỳ	250.000.000	1.000.000

Chuyển khoản qua ngân hàng

Chuyển khoản qua ngân hàng

Số tài khoản: 002343242323

Tên ngân hàng: Ngân hàng Việt Nam PT/TT/TK - AGRIBANK

Tên chi nhánh: Chi nhánh Sài Gòn

Địa chỉ ngân hàng: 123 Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Chuyển khoản qua ngân hàng, bằng số CMND/CCCD

Hoàn trả phí tự động

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Tổng tiền gốc và lãi (VNĐ)	Số tiền muốn thanh toán (VNĐ)
<input checked="" type="checkbox"/> 3492434	Hoàn trả phí tự động	221.000.000	221.000
<input checked="" type="checkbox"/> 3492435	Hoàn trả phí tự động	221.000.000	180.000
<input type="checkbox"/> 3492436	Hoàn trả phí tự động	221.000.000	5.200.000

Hoàn trả tạm ứng, lãi giữ lại hoàn lại

Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Tổng tiền gốc và lãi (VNĐ)	Số tiền muốn thanh toán (VNĐ)
<input checked="" type="checkbox"/> 3492434	Hoàn trả tạm ứng giữ lại hoàn lại	221.000.000	221.000
<input checked="" type="checkbox"/> 3492435	Hoàn trả tạm ứng giữ lại hoàn lại	221.000.000	180.000
<input type="checkbox"/> 3492436	Hoàn trả tạm ứng giữ lại hoàn lại	221.000.000	5.200.000

Chuyển tiền vào ví MoMo

Số tiền (VNĐ): 2.000.000

Tên chủ tài khoản ví: Nguyễn Hải Anh

Số CMND/CCCD: 990343434343434343

Số điện thoại: 0903030303

Lưu ý: Hình và người khác trên tài khoản ví phải khớp với thông tin đăng ký.

Tôi xem lại OK

* Tôi xin thông báo cho Prudential về việc hủy hợp đồng này bằng chứng thông tin của tôi về hợp đồng.
 * Tôi xin thông báo rằng tôi đã đọc và hiểu đầy đủ các điều khoản của hợp đồng và đồng ý hủy hợp đồng.
 * Tôi xin thông báo rằng tôi đã đọc và hiểu đầy đủ các điều khoản của hợp đồng và đồng ý hủy hợp đồng.
 * Tôi xin thông báo rằng tôi đã đọc và hiểu đầy đủ các điều khoản của hợp đồng và đồng ý hủy hợp đồng.

TIẾP TỤC

Bước 6: Kiểm tra thông tin rồi chọn “Tiếp tục”

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Lưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Gửi yêu cầu trực tuyến

Hộp thư ⁵

Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc

Kiểm tra thông tin chi trả đã chọn

Hình thức chi trả	Số hợp đồng / Số hồ sơ	Ngân hàng / Chủ tài khoản ví	Số tài khoản ngân hàng / Số CMND/CCCD	Số tiền (VND)
Nộp phí bảo hiểm	3492434	-	-	9,250,000
Nộp phí bảo hiểm	3492435	-	-	10,000,000
Hoàn trả phí tự động	3492434	-	-	15,000,000
Hoàn trả phí tự động	3492435	-	-	15,000,000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492434	-	-	5,000,000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492435	-	-	5,000,000
Chuyển tiền vào ví MoMo	-	Nguyễn Hải Đăng	-	2,000,000
Chuyển khoản qua ngân hàng	-	-	0023432423423	2,000,000
Chuyển khoản qua ngân hàng bằng số CMND/CCCD	-	-	99032134234234	2,000,000
Tổng cộng				80,023,000

Tiếp tục

Bước 7: Nhập mã OTP Quý khách được nhận qua số điện thoại và chọn “Hoàn tất”

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách không được tin nhắn, xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
- Gửi yêu cầu trực tuyến**

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Gửi yêu cầu trực tuyến

Hộp thư 5

Hủy hợp đồng trong thời gian cân nhắc

Kiểm tra thông tin chi trả đã chọn

Hình thức chi trả	Số hợp đồng / Số hồ sơ	Ngân hàng / Chủ tài khoản ví	Số tài khoản ngân hàng / Số CMND/CCCD	Số tiền (VND)
Nộp phí bảo hiểm	3492434	-	-	9,250,000
Nộp phí bảo hiểm	3492435	-	-	10,000,000
Hoàn trả phí tự động	3492434	-	-	15,000,000
Hoàn trả phí tự động	3492435	-	-	15,000,000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492434	-	-	5,000,000
Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại	3492435	-	-	5,000,000
Chuyển tiền vào ví MoMo	-	Nguyễn Hải Đăng	-	2,000,000
Chuyển khoản qua ngân hàng	-	-	0023432423423	2,000,000
Chuyển khoản qua ngân hàng bằng số CMND/CCCD	-	-	99032134234234	2,000,000
Tổng cộng				80,023,000

Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại

09*****063

[Gửi lại mã OTP](#)

Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhận được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài **1800 1 247 (miễn phí)** để được hỗ trợ.