

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

WEBSITE PRUONLINE

<https://khachhang.prudential.com.vn>

Cập nhật ngày 29 tháng 10 năm 2024

Mục lục

1. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm.....	3
1.1. Gửi yêu cầu giải quyết.....	3
1.2. Tình trạng yêu cầu.....	9

1. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

1.1. Gửi yêu cầu giải quyết

Để gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trực tuyến qua PRUOnline, Quý khách vui lòng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản PRUOnline tại khachhang.prudential.com.vn, chọn “Gửi yêu cầu Giải quyết”

Gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Nhập thông tin Người được bảo hiểm

Họ và tên người xảy ra sự kiện bảo hiểm

Người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Địa chỉ liên hệ

Điện thoại

Địa chỉ Email (không bắt buộc)

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

Quyền lợi chăm sóc sức khỏe

Quyền lợi bệnh hiểm nghèo

Quyền lợi tử vong

Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Tiếp tục

Bước 2: Nhập thông tin yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, bao gồm thông tin Người được bảo hiểm và thông tin Sự kiện được bảo hiểm.

❖ Thông tin Người được bảo hiểm:

Nhập tất cả các thông tin bắt buộc và Email (nếu có)

Gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Nhập thông tin Người được bảo hiểm

Họ và tên người xảy ra sự kiện bảo hiểm

Người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Địa chỉ liên hệ

Điện thoại

Địa chỉ Email (không bắt buộc)

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

Quyền lợi chăm sóc sức khỏe

Quyền lợi nằm viện

Quyền lợi nằm viện tại khoa chăm sóc đặc biệt

Quyền lợi phẫu thuật

Quyền lợi bệnh hiểm nghèo

Quyền lợi tử vong

Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Tiếp tục

❖ Thông tin Sự kiện được bảo hiểm:

Lựa chọn 1 trong 4 quyền lợi bảo hiểm tương ứng.

Địa chỉ liên hệ *

Điện thoại *

Địa chỉ Email (không bắt buộc)

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

- Quyền lợi chăm sóc sức khỏe
- Quyền lợi bệnh hiểm nghèo
- Quyền lợi tử vong
- Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Tiếp tục

- Quyền lợi chăm sóc sức khỏe:

Quý khách chọn các quyền lợi và khai báo các thông tin bắt buộc được ghi rõ trên các chứng từ (ví dụ: Giấy ra viện).

Nếu sự kiện của Quý khách có liên quan đến tai nạn, Quý khách chọn “Sự kiện có liên quan đến tai nạn”

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

- Quyền lợi chăm sóc sức khỏe

- Quyền lợi nằm viện
 - Ngày vào viện *
 - Ngày ra viện *
- Quyền lợi nằm viện tại khoa chăm sóc đặc biệt
 - Từ ngày *
 - Đến ngày *
- Quyền lợi phẫu thuật
 - Phương pháp phẫu thuật *
- Sự kiện có liên quan đến tai nạn

- Quyền lợi bệnh hiểm nghèo:

Quý khách chọn “Quyền lợi bệnh hiểm nghèo” và khai báo các thông tin theo yêu cầu

PRUDENTIAL

Tài khoản
TRƯƠNG THANH THIÊN LÝ

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Lưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

Quyền lợi chăm sóc sức khỏe

Quyền lợi bệnh hiểm nghèo

Quyền lợi bệnh hiểm nghèo

Ngày phát hiện bệnh *

Triệu chứng bệnh *

Ngày được chẩn đoán bệnh *

Quyền lợi tử vong

Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Tiếp tục

Quyền lợi tử vong:

Quý khách chọn “Quyền lợi tử vong” và khai báo các thông tin theo yêu cầu

PRUDENTIAL

Tài khoản
TRƯƠNG THANH THIÊN LÝ

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Lưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Điện thoại *

Địa chỉ Email (không bắt buộc)

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

Quyền lợi chăm sóc sức khỏe

Quyền lợi bệnh hiểm nghèo

Quyền lợi tử vong

Quyền lợi tử vong

Ngày tử vong *

Nơi xảy ra sự kiện bảo hiểm *

Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Tiếp tục

Quyền lợi Thương tật toàn bộ vĩnh viễn / Thương tật do tai nạn:

Quý khách chọn “Quyền lợi Thương tật toàn bộ vĩnh viễn / Thương tật do tai nạn” và khai báo các thông tin theo yêu cầu
Trong trường hợp Quý khách có tham gia sản phẩm Phú-Tâm An, vui lòng chọn “Tôi có tham gia sản phẩm Phú - Tâm An”

Điện thoại *

Địa chỉ Email (không bắt buộc)

Nhập thông tin Sự kiện được bảo hiểm

Quyền lợi chăm sóc sức khỏe
 Quyền lợi bệnh hiểm nghèo
 Quyền lợi tử vong
 Quyền lợi thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Quyền lợi Thương tật toàn bộ vĩnh viễn/ Thương tật do tai nạn

Ngày xảy ra sự kiện *

Tình trạng thương tật hiện tại *

Tôi có tham gia sản phẩm Phú-Tâm An

Tiếp tục

Sau khi hoàn tất nhập thông tin Người được bảo hiểm và thông tin Sự kiện được bảo hiểm, Quý khách kiểm tra lại thông tin và nhấn chọn “Tiếp tục”. Hệ thống sẽ tự động chuyển sang trang kế tiếp nếu tất cả các thông tin bắt buộc (có dấu *) đều đã được điền đầy đủ.

Bước 3: Đính kèm các chứng từ cần thiết:

Sau khi hoàn tất việc đính kèm hình chụp hoặc bản scan các chứng từ liên quan (ví dụ định dạng .jpg, .pdf), Quý khách chọn “Tiếp tục” để thực hiện lựa chọn phương thức chi trả.

PRUDENTIAL

Tài khoản PRUDENTIAL VIỆT NAM

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Đính kèm chứng từ

Giấy ra viện, Phiếu chỉ định Khám chữa bệnh *

[Chọn tệp tin từ máy tính](#)

Hóa đơn viện phí / Biên lai viện phí *

[Chọn tệp tin từ máy tính](#)

Giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có Phẫu thuật)

[Chọn tệp tin từ máy tính](#)

Các kết quả xét nghiệm (nếu có): Bệnh án, X-Quang, Siêu âm

[Chọn tệp tin từ máy tính](#)

Lưu ý: Các chứng từ yêu cầu nộp kèm bên trên là các giấy tờ cần thiết cho việc thẩm định giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Quý khách có thể được yêu cầu bổ sung thêm thông tin trong thời gian Prudential thẩm định hồ sơ.

Tiếp tục

Trường hợp chứng từ không thỏa yêu cầu (ví dụ, không có dấu mộc, không phải bản gốc, ...), Quý khách kiểm tra, đảm bảo chứng từ hợp lệ và tải lại

Lưu ý: Các chứng từ yêu cầu nộp kèm bên trên là các giấy tờ cần thiết cho việc thẩm định giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Quý khách có thể được yêu cầu bổ sung thêm thông tin trong thời gian Prudential thẩm định hồ sơ

The screenshot shows the Prudential portal interface. On the left is a navigation menu with options like 'Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm', 'Thanh toán trực tuyến', and 'Giải quyết Quyền lợi BH'. The main content area is titled 'Đính kèm chứng từ' (Attach documents) and lists required documents: 'Giấy ra viện, Phiếu chỉ định Khám chữa bệnh', 'Hóa đơn viện phí / Biên lai viện phí', 'Giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có Phẫu thuật)', and 'Các kết quả xét nghiệm (nếu có): Bệnh án, X-Quang, Siêu âm'. Each document slot has a 'Chọn tệp tin từ máy tính' (Choose file from computer) button. A modal window titled 'Thông báo' (Notice) is overlaid, stating: 'Chứng từ đính kèm chưa thỏa yêu cầu do không phải bản gốc, không có dấu mộc. Vui lòng nhấn Quay lại để cung cấp lại. Lưu ý hình chụp cần rõ, thể hiện đủ trang giấy và được chụp từ chứng từ bản gốc có dấu mộc.' (Documents attached do not meet requirements as they are not originals, lack official stamps. Please click 'Quay lại' (Go back) to re-upload. Note: photos must be clear, show the full page, and be taken from the original document with stamps.) A 'Quay lại' (Go back) button is at the bottom of the modal. Below the document slots, there is a 'Lưu ý: Các chứng từ yêu cầu nộp kèm bên trên là các giấy tờ cần thiết cho việc thẩm định giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Quý khách có thể được yêu cầu bổ sung thêm thông tin trong thời gian Prudential thẩm định hồ sơ.' (Note: Documents listed above are required for claim assessment. You may be asked for more info during Prudential's review.) and a 'Tiếp tục' (Continue) button.

Bước 4: Lựa chọn 1 trong 4 hình thức chi trả quyền lợi bảo hiểm

The screenshot shows the 'Gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm' (Submit claim request) page. The user is logged in as 'NGUYỄN HẢI ĐĂNG'. The page has a navigation menu on the left and a main content area. The 'Nhập thông tin thanh toán' (Enter payment information) section is highlighted with a red box and contains four radio button options: 'Chuyển đóng phí cho hợp đồng', 'Hoàn trả tạm ứng cho hợp đồng', 'Nhận tiền mặt tại Văn phòng Prudential (dưới 150 triệu)', and 'Thanh toán qua ngân hàng'. Below this section is a 'Tôi cam kết rằng:' (I declare that:) checkbox, followed by a text box for a declaration: 'Tôi xin cam đoan những điều nêu trên là hoàn toàn đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính xác thực của những thông tin này.' (I declare that the above information is completely true and I accept legal responsibility for its accuracy.) There is a 'Hoàn tất' (Complete) button with a checkmark and a 'Quay lại' (Go back) button. At the bottom right, there is a 'Hộp thư' (Mailbox) icon with a '5' notification badge. The footer contains the Prudential logo, contact information (1800 1 247), and a disclaimer: 'Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ. Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.'

Trường hợp Quý khách lựa chọn Thanh toán qua ngân hàng, vui lòng chọn 1 trong 2 phương thức: Chuyển khoản hoặc Nhận tiền mặt tại ngân hàng và nhập thông tin theo yêu cầu

- Chuyển khoản

< VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Thanh toán qua ngân hàng

Chuyển khoản Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Tên ngân hàng *

Tên chi nhánh *

Địa chỉ ngân hàng *

Số tài khoản *

Chủ tài khoản
ĐẶNG KIM QUYỀN

Số CMND/CCCD *
080194002490

- Nhận tiền mặt tại Ngân hàng

< VỀ CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Thanh toán qua ngân hàng

Chuyển khoản Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Tên ngân hàng *

Tên chi nhánh *

Địa chỉ ngân hàng *

Người nhận tiền
ĐẶNG KIM QUYỀN

Số CMND/CCCD *
080194002492

Ngày cấp *

Nơi cấp *

Bước 5: Xác nhận và Gửi thông tin. Sau khi hoàn tất lựa chọn hình thức chi trả QLBH, Quý khách kiểm tra lại các thông tin vừa khai báo, xác nhận và chọn “Hoàn tất”

Gửi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Nhập thông tin thanh toán

Chuyển đóng phí cho hợp đồng

Chọn hợp đồng
Hợp đồng 74669544 - PRU-ĐẦU TƯ LINH HOẠT

Hoàn trả tạm ứng cho hợp đồng

Nhận tiền mặt tại Văn phòng Prudential (dưới 150 triệu)

Thanh toán qua ngân hàng

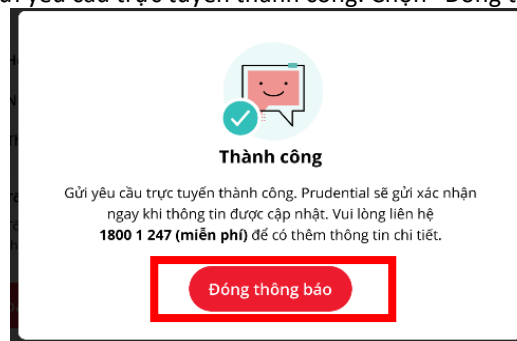
Tôi cam kết rằng:
Tôi xin cam đoan những điều nêu trên là hoàn toàn đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính xác thực của những thông tin này.

Hoàn tất ✓

[Quay lại](#)

Trang chủ Prudential | Bản quyền | Bảo mật | Liên hệ
Số hotline: 1800 1 247

Sau đó, màn hình hiển thị thông báo gửi yêu cầu trực tuyến thành công. Chọn “Đóng thông báo” để tắt thông báo.



1.2. Tình trạng yêu cầu

Bước 1: Quý khách chọn “Tình trạng yêu cầu” để xem hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (GQQLBH)

Bước 2: Chọn “Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH” để xem tiến trình GQQLBH

Danh sách yêu cầu giải quyết QL BH

Hộp thư

Số hồ sơ Yêu cầu GQLBH	Số hợp đồng	Loại yêu cầu	Tình trạng	Yêu cầu bổ sung thông tin
80321022	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý Đã bổ sung chứng từ (25/08/2022 11:13:49)	Bổ sung thông tin
80321295		Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
50001939	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
80321303		Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
80321297		Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
80321296		Tử vong	Đang xử lý	
50001938	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
50001937	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	
80320555	74662081	Chăm sóc sức khỏe	Chấp nhận chi trả 27/05/2022 10:18:53 Thông báo kết quả: 31/05/2022 (dự kiến)	

- **Trường hợp 1:** Quý khách nhận được yêu cầu cần bổ sung thêm thông tin cho Hồ sơ Yêu cầu GQLBH, nút “Bổ sung thông tin” sẽ được hiển thị

Danh sách yêu cầu giải quyết QL BH

Hộp thư ⁵

Số hồ sơ Yêu cầu GQLBH	Số hợp đồng	Loại yêu cầu	Tình trạng	Yêu cầu bổ sung thông tin
809433001	3492434	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý Chờ khách hàng bổ sung chứng từ	
809433002	3492434	Chăm sóc sức khỏe	Đang xử lý	Bổ sung thông tin
809433003	3492434	Tử vong	Đang xử lý	
809433004	3492434	Tử vong	Đang xử lý Đã bổ sung chứng từ (10/07/2022 10:07:39)	
809433001	3492434	Chăm sóc sức khỏe	Đã hoàn tất	
809433001	3492434	Chăm sóc sức khỏe	Đã hoàn tất	

Quý khách bấm vào nút “Chi tiết nội dung thư” để biết các chứng từ cần bổ sung thêm và ngày hoàn thành

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Bảng thông tin thường niên

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Danh sách yêu cầu giải quyết QL BH

Hộp thư 5

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433002



Đăng ký yêu cầu
GQQLBH

HOÀN TẤT
29/07/2021 10:43:17



Tiếp nhận yêu cầu
GQQLBH

HOÀN TẤT
29/07/2021 10:43:17



Thẩm định chờ bổ sung
thông tin



Quyết định
thẩm định



Chi trả QL BH

Yêu cầu bổ sung thông tin

Yêu cầu bổ sung thông tin

Ngày yêu cầu 22/10/2021

[Chi tiết nội dung thư](#)

Yêu cầu bổ sung thông tin

Ngày yêu cầu 22/10/2021

[Chi tiết nội dung thư](#)

Bổ sung thông tin →

Thông tin yêu cầu giải quyết QL BH

Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433433

Số hợp đồng 3492434

Loại yêu cầu Chăm sóc sức khỏe

Ngày đăng ký 29/06/2021

Ngày Prudential nhận hồ sơ 05/07/2021

THƯ BÁO

Kính gửi: Quý khách **ĐOÀN NGỌC DƯƠNG**
2-4 BẾN CÁN GIUỘC
QUẬN 8
TP. HỒ CHÍ MINH - ĐT: 0999999999

Ngày 4 tháng 8 năm 2022

Hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm số: **80321022**
Hợp đồng bảo hiểm số: 74662081
Bên mua bảo hiểm: **ĐOÀN NGỌC DƯƠNG**
Người được bảo hiểm: **ĐÀO QUYẾT CHIẾN**

Trích yếu: **Bổ sung hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Kính thưa Quý khách,

Để quá trình thẩm định hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm liên quan đến thời gian nhập viện từ ngày 01/08/2022 đến ngày 03/08/2022 được tiến hành nhanh chóng và chính xác, Quý khách vui lòng bổ sung những chứng từ sau:

Bổ sung thông tin - Letter

Chúng tôi rất mong Quý khách gửi chứng từ bổ sung về Văn phòng Prudential gần nhất trước ngày 03/09/2022 để Prudential có thể nhanh chóng hoàn tất việc thẩm định yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Quý khách vui lòng bổ sung sớm các chứng từ được nêu trên qua một trong các kênh sau để chúng tôi tiến hành thẩm định:

- Trang Zalo chính thức của Prudential Việt Nam
 - Văn phòng Prudential (tìm văn phòng gần nhất tại www.prudential.com.vn/vi/lien-he/)
- Trường hợp cần trao đổi thêm, Quý khách liên hệ Tổng đài phục vụ khách hàng **1800 1 247** hoặc gửi thư điện tử đến customer.service@prudential.com.vn.

Chân thành cảm ơn và trân trọng kính chào.

Phòng Bồi thường Bảo hiểm

Đồng kính gửi: TVV PRUDENTIAL VIỆT NAM
MSTVV: 60335698 - FSA - BCP - G23 - CLI

Ghi chú: Thư này do hệ thống máy tính phát hành tự động nên không có chữ ký

Chọn các tài liệu cần bổ sung và bấm “Gửi thông tin”

PRUDENTIAL

Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
 - Gửi yêu cầu giải quyết
 - Tình trạng yêu cầu**
 - Hướng dẫn
- Gửi yêu cầu trực tuyến
- Bảng thông tin thường niên

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433433

Bổ sung thông tin

Hộp thư 5

Các tài liệu yêu cầu bổ sung

- Bảng kê chi tiết viện phí
- Chỉ định và các kết quả cận lâm sàng
- Toa thuốc/ chỉ định tái khám

Đính kèm tập tin

Chọn từ máy tính Chụp từ Camera

Gửi thông tin ✓

Trang chủ Prudential Liên hệ

Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.

Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Tổng đài 1800 1 247

Thành công

Giao dịch trực tuyến thành công. Prudential sẽ gửi xác nhận ngay khi thông tin được cập nhật. Vui lòng liên hệ **1800 1 247 (miễn phí)** để có thêm thông tin chi tiết.

Đóng thông báo

- **Trường hợp 2:** Quý khách có thể chủ động bổ sung Chứng từ khi Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH của Quý khách có thông tin mới



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Thẻ sức khỏe

Ưu đãi PRURewards

Thanh toán trực tuyến

Giải quyết Quyền lợi BH

Gửi yêu cầu giải quyết

Tình trạng yêu cầu

Hướng dẫn

Gửi yêu cầu trực tuyến

Bảng thông tin thường niên

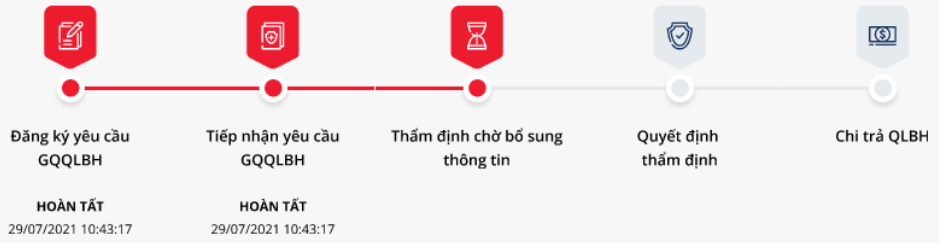
Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Xem chi tiết →

Danh sách yêu cầu giải quyết QL BH

Hộp thư 5

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433003



Nếu quý khách có chứng từ cần bổ sung thêm, vui lòng bấm vào link bên dưới

[Bổ sung thông tin →](#)

Thông tin yêu cầu giải quyết QL BH

Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH	809433433	Ngày đăng ký	29/06/2021
Số hợp đồng	3492434	Ngày Prudential nhận hồ sơ	05/07/2021
Loại yêu cầu	Chăm sóc sức khỏe		

Bổ sung thông tin

Các tài liệu yêu cầu bổ sung



Đính kèm tập tin

[Chọn từ máy tính](#) [Chụp từ Camera](#)

Gửi thông tin ✓




Thành công

Giao dịch trực tuyến thành công. Prudential sẽ gửi xác nhận ngay khi thông tin được cập nhật. Vui lòng liên hệ **1800 1 247 (miễn phí)** để có thêm thông tin chi tiết.

Đóng thông báo

- **Trường hợp 3:** Khi Yêu cầu GQQLBH xử lý thành công, Quý khách có thể chọn Số hồ sơ để Xem và Tải Thư thông báo GQQLBH



Tài khoản
NGUYỄN HẢI ĐĂNG


- Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm
- Thẻ sức khỏe
- Ưu đãi PRURewards
- Thanh toán trực tuyến
- Giải quyết Quyền lợi BH
 - Gửi yêu cầu giải quyết
 - Tình trạng yêu cầu**
 - Hướng dẫn
- Gửi yêu cầu trực tuyến
- Bảng thông tin thường niên

Tim hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn

Danh sách yêu cầu giải quyết QLBH

Hộp thư 5

Hồ sơ Yêu cầu GQQLBH 809433004



Đăng ký yêu cầu GQQLBH <small>ĐÃ HOÀN TẤT</small> <small>29/07/2021 10:43:17</small>	Tiếp nhận yêu cầu GQQLBH <small>ĐÃ HOÀN TẤT</small> <small>29/07/2021 10:43:17</small>	Thẩm định chờ bổ sung thông tin <small>ĐÃ HOÀN TẤT</small> <small>29/07/2021 10:43:17</small>	Quyết định thẩm định <small>ĐÃ HOÀN TẤT</small> <small>29/07/2021 10:43:17</small>	
---	---	--	---	--

Thông tin yêu cầu giải quyết QLBH

Số hồ sơ Yêu cầu GQQLBH	809433433	Ngày đăng ký	29/06/2021
Số hợp đồng	3492434	Ngày Prudential nhận hồ sơ	05/07/2021
Loại yêu cầu	Chăm sóc sức khỏe		

[Xem Thư thông báo GQQLBH →](#)



THÔNG BÁO CHẤP THUẬN GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Kính gửi: Quý khách **ĐOÀN NGỌC DƯƠNG**
 2-4 BẾN CẦN GIUỘC
 QUẬN 8
 TP. HỒ CHÍ MINH - ĐT: 0999999999

Ngày 18 tháng 7 năm 2022

Hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm số: **80320865**
 Hợp đồng bảo hiểm số: 74662081
 Bên mua bảo hiểm: ĐOÀN NGỌC DƯƠNG
 Người được bảo hiểm: ĐÀO QUYẾT CHIẾN
 Thời gian nhập viện: từ ngày 10/07/2022 đến ngày 12/07/2022

Trích yếu: Chấp thuận giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Kính thưa Quý khách,

Lời đầu tiên, công ty chân thành cảm ơn Quý khách đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng Prudential trong suốt thời gian qua. Sau khi hoàn tất thẩm định hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho thời gian nhập viện nêu trên của Người được bảo hiểm, Prudential sẽ thanh toán số tiền 800.000 đồng (tám trăm ngàn đồng) với chi tiết như sau:

Quyền lợi bảo hiểm QLBH Chăm sóc sức khỏe	Số tiền bảo hiểm (VNĐ)	Số ngày hoặc lần được thanh toán	Quyền lợi bảo hiểm được chi trả (VNĐ)
Trợ cấp viện phí	400.000	2 ngày	800.000
Tổng quyền lợi bảo hiểm được chi trả:			800.000

Số tiền bằng chữ: TÁM TRĂM NGÀN ĐỒNG

Tải về