

DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ (BLVP)

ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ

LÚC NHẬP VIỆN

BƯỚC 1

- Thẻ Chăm sóc sức khỏe của Prudential (thẻ cứng/ thẻ điện tử trên Ứng dụng PRUOnline)



- Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu/ Giấy khai sinh (<15 tuổi)

Tạm ứng theo quy định của Cơ sở y tế (nếu có)



QUÝ KHÁCH HÀNG

ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ

BƯỚC 2

- Nhận thông tin bảo lãnh qua tin nhắn
- Ký xác nhận bảo lãnh dự trừ



Trước khi xuất viện

Thông tin chi phí thực tế cho Insmart^(*)

XUẤT VIỆN

BƯỚC 3

- Ký xác nhận bảo lãnh lúc xuất viện
- Thanh toán chi phí còn lại (nếu có)

Phản hồi chi phí thực tế được bảo lãnh cho KH

60 phút

CSYT tiếp nhận thông tin và thông báo Prudential/ Insmart^(*)



ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ (**)

LÚC THĂM KHÁM

BƯỚC 1

- Thẻ Chăm sóc sức khỏe của Prudential (thẻ cứng/ thẻ điện tử trên Ứng dụng PRUOnline)



- Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu/ Giấy khai sinh (<15 tuổi)

Tạm ứng theo quy định của Cơ sở y tế (nếu có)



QUÝ KHÁCH HÀNG

THĂM KHÁM & ĐIỀU TRỊ



Hoàn tất thăm khám

Thông tin chi phí thực tế cho Insmart^(*)

XUẤT VIỆN

BƯỚC 2

- Ký xác nhận bảo lãnh lúc xuất viện
- Thanh toán chi phí còn lại (nếu có)

Phản hồi BLVP cho CSYT

30 phút

CSYT xác nhận thông tin KH với Prudential/ Insmart^(*)



- Dịch vụ bảo lãnh viện phí (BLVP) đối với ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ thực hiện trong giờ hành chính, BLVP đối với ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ thực hiện 24/7
- Dịch vụ BLVP không áp dụng trong các trường hợp tai nạn, tình trạng cấp cứu, các trường hợp cần xác minh
- Trường hợp chưa đủ cơ sở được bảo lãnh, Khách hàng có thể thu thập hồ sơ gửi về công ty Prudential để xem xét
- Mọi thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, Quý Khách vui lòng liên hệ tổng đài **1800 6289** hoặc email chamsocsuckhoe@prudential.com.vn

Vui lòng quét mã QR để tra cứu Danh sách Cơ sở y tế thuộc hệ thống BLVP:

