

DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ (BLVP)

Áp dụng cho các sản phẩm: Phú – Tâm an; Chăm sóc sức khỏe; Chăm sóc sức khỏe toàn diện; Hỗ trợ viện phí & Phẫu thuật

ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ

LÚC NHẬP VIỆN

BƯỚC 1



- Khách hàng xuất trình Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu/ Giấy khai sinh (<15 tuổi)

QUÝ KHÁCH HÀNG

Tạm ứng theo quy định của Cơ sở y tế (nếu có)

ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ

BƯỚC 2

- Nhận thông báo kết quả bảo lãnh viện phí



Trước khi xuất viện

XUẤT VIỆN

BƯỚC 3



- Ký xác nhận bảo lãnh lúc xuất viện
- Thanh toán chi phí chênh lệch (nếu có) cho CSYT (Nếu chi phí Bảo lãnh nhỏ hơn quyền lợi bảo hiểm, Prudential sẽ thanh toán phần còn lại của quyền lợi bảo hiểm cho Khách hàng)



CSYT tiếp nhận thông tin và thông báo Prudential

Thông tin chi phí thực tế

60 phút

Phản hồi chi phí thực tế được bảo lãnh cho KH