

# Điều Khoản Hợp Đồng Bảo Hiểm Nhân Thọ



## PHÚ - HƯNG THỊNH

Thành công, Kế hoạch, Thịnh vượng

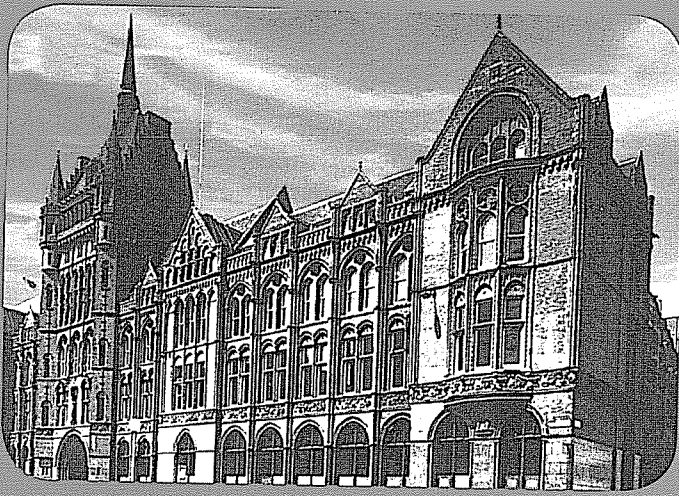


# PRUDENTIAL

Luôn luôn lắng nghe. Luôn luôn thấu hiểu.



## PRUDENTIAL - Tập đoàn bảo hiểm nhân thọ hàng đầu thế giới



Được thành lập năm 1848 tại Luân Đôn, Prudential là tập đoàn bảo hiểm nhân thọ lớn nhất Vương Quốc Anh và cũng là một trong những tập đoàn

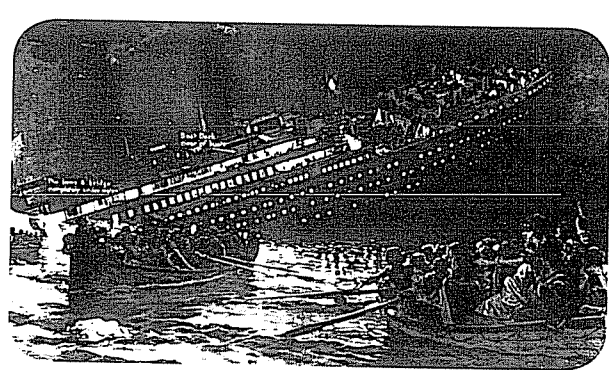
tài chính hàng đầu thế giới, quản lý hơn 403 tỉ đô la Mỹ (tính đến 30/06/2009). Prudential tiếp tục phát triển vững mạnh để đáp ứng nhu cầu của trên 22 triệu khách hàng trên toàn thế giới.

Tại Châu Á, với hơn 85 năm kinh nghiệm và có trên 415 ngàn nhân viên và đại lý, Prudential đang hoạt động thành công tại 13 thị trường gồm: Singapore, Malaysia, Hồng Kông, Indonesia, Thái Lan, Philippines, Ấn Độ, Trung Quốc, Đài Loan, Việt Nam, Nhật Bản, Hàn Quốc, và các Tiểu Vương Quốc Ả Rập Thống Nhất.

Prudential Việt Nam tự hào là thành viên của một tập đoàn bảo hiểm hàng đầu trên toàn thế giới với một bề dày kinh nghiệm hiếm có.

## Minh chứng lịch sử

Trong vụ đắm tàu TITANIC (1912), Prudential đã chi trả tổng số tiền trị giá hơn 45 triệu đô la Mỹ cho gia đình của 324 nạn nhân.



## PRUDENTIAL - Cam kết đầu tư dài hạn tại Việt Nam

Tại Việt Nam, Prudential đã chính thức khai trương các văn phòng đại diện từ năm 1995 và được chính phủ Việt Nam cấp giấy phép đầu tư vào tháng 10 năm 1999. Đến nay, Prudential đã vinh dự được hàng triệu người dân Việt Nam tin tưởng giao phó trọng trách bảo vệ an toàn tài chính và tương lai của gia đình mình.

Kể từ năm đầu tiên được cấp phép hoạt động (1999) đến nay, Prudential đã 3 lần tăng vốn đầu tư. Mở đầu với số vốn 15 triệu đô la Mỹ, Prudential đã lần lượt tăng lên 40 triệu (6/2001), 61 triệu (10/2001). Sau khi đã góp đủ số vốn 61 triệu đô

la Mỹ sớm hơn dự định trong tháng 9/2003, vào tháng 11/2003, thêm một lần nữa Prudential đã quyết định tăng vốn đầu tư lên 75 triệu đô la Mỹ. Với khả năng tài chính vững chắc, Prudential Việt Nam đã và đang tiếp tục đầu tư vào cơ sở hạ tầng, đa dạng hóa sản phẩm và không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.

Bên cạnh đó, Prudential cũng đang đẩy mạnh các hoạt động đầu tư an toàn và hiệu quả để mang lợi nhuận cao nhất cho khách hàng và góp phần xây dựng kinh tế nước nhà.

## I. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1 Các khái niệm dùng trong Quy tắc, Điều khoản	2 - 6
2 Hợp đồng bảo hiểm	6
3 Bảo hiểm tạm thời	7
4 Thời hạn cân nhắc	7 - 8
5 Nhầm lẫn khi kê khai tuổi và giới tính	8
6 Điều khoản miễn truy xét	9
7 Thay đổi Người thụ hưởng	9
8 Thừa kế Hợp đồng bảo hiểm	9 - 10

## II. ĐIỀU KHOẢN VỀ BẢO HIỂM

9 Quyền lợi	11 - 12
-------------	---------

## III. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

10 Thủ tục và thời gian giải quyết quyền lợi bảo hiểm	13 - 14
11 Điều khoản loại trừ	14 - 16
12 Quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm	16 - 21
13 Quyền và nghĩa vụ của Prudential	21
14 Phí bảo hiểm và đóng Phí bảo hiểm	21
15 Gia hạn đóng Phí bảo hiểm - Sử dụng giá trị hoàn lại để tự động đóng Phí bảo hiểm	21 - 22
16 Chấm dứt hiệu lực hợp đồng	22
17 Giải quyết tranh chấp	23

## I. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

---

### 1. CÁC KHÁI NIỆM DÙNG TRONG QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN

Các từ ngữ sử dụng trong Quy tắc, Điều khoản được hiểu như sau:

- 1.1 **Prudential:** là Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ Prudential Việt Nam, giấy phép hoạt động số 15 GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 15/11/2004.
- 1.2 **Bên mua bảo hiểm:** là tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam, tuổi từ mười tám (18) trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, là người kê khai, ký tên trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và là người nộp Phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm chỉ có thể mua bảo hiểm cho những người sau đây:
  - Bản thân Bên mua bảo hiểm;
  - Vợ, chồng, con, cha, mẹ của Bên mua bảo hiểm;
  - Anh, chị, em ruột; người có quan hệ nuôi dưỡng và cấp dưỡng của Bên mua bảo hiểm;
  - Người khác, nếu Bên mua bảo hiểm có quyền lợi có thể được bảo hiểm.

Bên mua bảo hiểm phải được sự đồng ý bằng văn bản của Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm từ mười tám (18) tuổi trở lên. Trường hợp Người được bảo hiểm dưới mười tám (18) tuổi, Bên mua bảo hiểm phải được sự đồng ý bằng văn bản của người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm.

- 1.3 **Người được bảo hiểm:** là cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam và được Prudential chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này. Như được quy định tại Điều 1.13.2, tùy theo sự lựa chọn của Bên mua bảo hiểm về phương thức đóng Phí bảo hiểm một (1) lần cho toàn bộ thời hạn Hợp đồng bảo hiểm (được gọi là “đóng Phí bảo hiểm một (1) lần”), hoặc đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ trong thời hạn đóng Phí bảo hiểm (được gọi là “đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ”), tuổi của Người được bảo hiểm được quy định như sau:



- 
- 1.3.1 Trường hợp đóng Phí bảo hiểm một (1) lần: Người được bảo hiểm là cá nhân từ năm (05) đến sáu mươi lăm (65) tuổi, tính theo tuổi của kỳ sinh nhật vừa qua. Giới hạn tuổi của Người được bảo hiểm khi kết thúc Hợp đồng bảo hiểm là bảy mươi lăm (75) tuổi.
- 1.3.2 Trường hợp đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ: Người được bảo hiểm là cá nhân từ năm (05) đến sáu mươi (60) tuổi, tính theo tuổi của kỳ sinh nhật vừa qua. Giới hạn tuổi của Người được bảo hiểm khi kết thúc Hợp đồng bảo hiểm là bảy mươi (70) tuổi.
- 1.4 **Người thụ hưởng:** là tổ chức, cá nhân được Bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này.
- 1.5 **Ngày hiệu lực Hợp đồng (được gọi là “Ngày hiệu lực”):** Với điều kiện Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm còn sống vào thời điểm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được Prudential chấp thuận, nếu không được quy định khác, Ngày hiệu lực hợp đồng là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đầy đủ Phí bảo hiểm. Ngày hiệu lực hợp đồng được ghi trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ (được gọi là “Giấy Chứng nhận”).
- 1.6 **Ngày kỷ niệm năm Hợp đồng:** là ngày kỷ niệm hàng năm của Ngày hiệu lực.
- 1.7 **Năm hợp đồng:** là khoảng thời gian một (01) năm tính từ Ngày hiệu lực cho đến ngày liền kề trước Ngày kỷ niệm năm Hợp đồng đầu tiên hoặc bất kỳ năm tiếp theo nào tính từ Ngày kỷ niệm năm Hợp đồng gần nhất cho đến ngày liền kề trước Ngày kỷ niệm năm Hợp đồng tiếp theo.
- 1.8 **Ngày chấm dứt thời hạn Hợp đồng:** là ngày Hợp đồng bảo hiểm không còn hiệu lực và được ghi trong Giấy Chứng nhận.
- 1.9 **Phí bảo hiểm:** là khoản tiền mà Bên mua bảo hiểm phải đóng cho Prudential một (01) lần hoặc theo định kỳ, tùy theo lựa chọn của Bên mua bảo hiểm khi nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, cho toàn bộ thời hạn Hợp đồng bảo hiểm. Phí bảo hiểm được ghi trong Giấy Chứng nhận và/hoặc các sửa đổi, bổ sung Giấy Chứng nhận, nếu có.

- 1.10 Tổng phí bảo hiểm:** bao gồm Phí bảo hiểm của sản phẩm này và (các) sản phẩm bảo hiểm bổ trợ kèm theo, nếu có.
- 1.11 Phí bảo hiểm ban đầu:** là Phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này và (các) sản phẩm bảo hiểm bổ trợ kèm theo, nếu có, được Bên mua bảo hiểm đóng cùng với Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.
- 1.12 Số tiền bảo hiểm:** là số tiền mà Prudential sẽ chi trả cho Người nhận quyền lợi bảo hiểm khi có Sự kiện bảo hiểm, được ghi trong Giấy Chứng nhận hoặc các sửa đổi, bổ sung Giấy Chứng nhận, nếu có.
- 1.13 Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm, Thời hạn đóng Phí bảo hiểm:** Tùy theo sự lựa chọn của Bên mua bảo hiểm về phương thức đóng Phí bảo hiểm một (1) lần hoặc đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ.
- 1.13.1 Trường hợp đóng Phí bảo hiểm một (1) lần cho toàn bộ thời hạn Hợp đồng bảo hiểm: Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm cũng đồng thời là thời hạn bảo hiểm. Thời hạn này là mười (10) năm và sẽ không thay đổi trong suốt thời gian hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.13.2 Trường hợp đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ:

<b>Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm (năm)</b>	<b>Thời hạn đóng Phí bảo hiểm (năm)</b>
Mười (10)	Năm (05)
Mười hai (12)	Năm (05)
Mười lăm (15)	Năm (05), mười (10)
Hai mươi (20)	Năm (05), mười (10)

Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm cũng đồng thời là thời hạn bảo hiểm. Thời hạn này sẽ không thay đổi trong suốt thời gian hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm.

- 1.14 Sự kiện bảo hiểm:** là sự kiện tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm.



**1.15 Tai nạn:** là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện không bị gián đoạn gây ra bởi tác động của một lực hoặc một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ định và ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm lên cơ thể Người được bảo hiểm, xảy ra trong thời gian hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm này. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân duy nhất, trực tiếp, và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật và/hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm.

**1.16 Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:** nghĩa là khi hoặc Người được bảo hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng hoặc Người được bảo hiểm bị liệt không hoàn toàn với tỷ lệ thương tật làm mất sức lao động từ 81% trở lên của:

- (a) Hai (02) tay; hoặc
- (b) Hai (02) chân; hoặc
- (c) Một (01) tay và một (01) chân; hoặc
- (d) Hai (02) mắt; hoặc
- (e) Một (01) tay và một (01) mắt; hoặc
- (f) Một (01) chân và một (01) mắt.

Mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn, (ii) tay được tính từ cổ tay trở lên, (iii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên.

Tất cả các trường hợp thương tật trên đây phải được xác nhận bởi cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên.

**1.17 Bảo tức:** là khoản lãi chia (không đảm bảo) được thông báo cho Bên mua bảo hiểm vào mỗi năm dương lịch. Bảo tức được thông báo hàng năm, nếu có, là khoản tiền mà khách hàng sẽ chỉ nhận được toàn bộ khi Prudential chi trả quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này.



---

**1.18 Lãi chia cuối hợp đồng:** là khoản lãi chia (không đảm bảo) mà khách hàng sẽ được chia thêm khi nhận quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này. Vào mỗi năm dương lịch, lãi chia cuối hợp đồng, nếu có, sẽ được thông báo cho Bên mua bảo hiểm. Lãi chia cuối hợp đồng được thông báo chỉ có hiệu lực trong năm thông báo, không được tích lũy hàng năm và không được rút trước.

**1.19 Giá trị hoàn lại:** là số tiền mà Bên mua bảo hiểm sẽ nhận lại, nếu có, khi Hợp đồng bảo hiểm được chấm dứt trước thời hạn.

1.19.1 Trường hợp đóng Phí bảo hiểm một (1) lần: Hợp đồng bảo hiểm có Giá trị hoàn lại sau khi Phí bảo hiểm đã được đóng đầy đủ.

1.19.2 Trường hợp đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ: Hợp đồng bảo hiểm có Giá trị hoàn lại trong thời gian hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm và sau khi đã nộp đủ Phí bảo hiểm cho hai mươi bốn (24) tháng hợp đồng đầu tiên.

Giá trị hoàn lại đã bao gồm giá trị hiện tại của Bảo tức, nếu có.

**1.20 Số tiền bảo hiểm giảm:** khi Hợp đồng bảo hiểm đã có giá trị hoàn lại, Bên mua bảo hiểm có thể dừng nộp phí và tiếp tục duy trì Hợp đồng bảo hiểm này với Số tiền bảo hiểm mới gọi là Số tiền bảo hiểm giảm.

**1.21 Khoản giảm thu nhập đầu tư:** là số tiền thu nhập từ hoạt động đầu tư bị giảm vì tạm ứng từ Giá trị hoàn lại. Khoản giảm thu nhập đầu tư được tính bằng phần trăm của số tiền tạm ứng từ Giá trị hoàn lại dựa trên lãi suất được Prudential xác định và áp dụng theo từng thời điểm.

## **2. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

Bao gồm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; Giấy Chứng nhận và các sửa đổi, bổ sung Giấy Chứng nhận, nếu có; Quy tắc, Điều khoản sản phẩm này; Tài liệu minh họa bán hàng và các thỏa thuận được ký kết, giao nhận hợp lệ khác của hai bên (như được ghi nhận cụ thể tại các văn bản này) trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm.





### 3. BẢO HIỂM TẠM THỜI

Prudential sẽ chi trả giá trị nào nhỏ hơn của hoặc số tiền một trăm triệu (100.000.000) đồng hoặc (tổng) số tiền bảo hiểm của (các) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm mới tại thời điểm mua bảo hiểm, bất kể Người được bảo hiểm có bao nhiêu Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong Thời hạn bảo hiểm tạm thời.

Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu từ ngày Bên mua bảo hiểm nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ và đóng đầy đủ Phí bảo hiểm ban đầu. Thời hạn bảo hiểm tạm thời sẽ chấm dứt vào ngày Prudential cấp Giấy Chứng nhận, tạm hoãn hoặc ngày có quyết định từ chối chấp nhận bảo hiểm.

Quyền lợi Bảo hiểm tạm thời nêu trên sẽ không được chi trả nếu Người được bảo hiểm Tử vong do các nguyên nhân trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra như sau:

- Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- Sử dụng trái phép chất ma túy, chất kích thích; điều khiển các phương tiện giao thông với nồng độ cồn trong máu vượt quá mức cho phép theo quy định của pháp luật hiện hành; hoặc
- Các hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền) của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm và/hoặc của người nhận quyền lợi bảo hiểm.

Trong trường hợp quyền lợi Bảo hiểm tạm thời này được trả, Phí bảo hiểm đã đóng sẽ không được hoàn lại. Nếu Phí bảo hiểm đã đóng lớn hơn một trăm triệu (100.000.000) đồng, Prudential sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm, không có lãi, thay cho quyền lợi Bảo hiểm tạm thời.

### 4. THỜI HẠN CÂN NHẮC

Trong vòng hai mươi một (21) ngày kể từ Ngày cấp Giấy Chứng nhận (là ngày Prudential cấp Giấy Chứng nhận và được ghi trên Giấy Chứng nhận), Bên mua bảo hiểm có quyền từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đề nghị hủy Hợp đồng bảo hiểm đến

Prudential. Trong trường hợp này, Hợp đồng bảo hiểm được tự động hủy bỏ tính từ thời điểm Prudential nhận được thông báo nêu trên. Khi đó, Prudential sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm:

- (i) Tổng Phí bảo hiểm ban đầu đã đóng của sản phẩm này và (các) sản phẩm bổ trợ, nếu có, không có lãi; trừ đi
- (ii) Các chi phí xét nghiệm y khoa, (các) khoản nợ và (các) chi phí liên quan, nếu có.

## 5. NHẦM LẤN KHI KÊ KHAI TUỔI VÀ GIỚI TÍNH

Trong trường hợp có sự nhầm lẫn khi kê khai ngày sinh và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm, Phí bảo hiểm của sản phẩm này và (các) sản phẩm bổ trợ, nếu có, sẽ được điều chỉnh lại theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm căn cứ theo Số tiền bảo hiểm, Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm và Thời hạn đóng Phí bảo hiểm, cụ thể như sau:

- 5.1 Nếu Phí bảo hiểm đã đóng thấp hơn số Phí bảo hiểm tính theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Prudential sẽ điều chỉnh lại Số tiền bảo hiểm tương ứng với Phí bảo hiểm đã đóng và Bên mua bảo hiểm tiếp tục đóng Phí bảo hiểm theo mức Phí bảo hiểm đang được đóng.
- 5.2 Nếu Phí bảo hiểm đã đóng cao hơn Phí bảo hiểm tính theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Prudential sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm phần Phí bảo hiểm đóng thừa, không có lãi.

Nếu theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm không thể được Prudential chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này, Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động bị hủy bỏ và khi đó:

Sau khi trừ đi các chi phí xét nghiệm y khoa, (các) khoản nợ và (các) chi phí liên quan khác, nếu có, Prudential sẽ chi trả giá trị nào lớn hơn của:

- (a) Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm này, không có lãi; hoặc
- (b) Giá trị hoàn lại, nếu có.



## **6. ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRUY XÉT**

Ngoại trừ các thông tin quan trọng và cần thiết quy định tại Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này, Prudential sẽ không truy xét các thông tin khác do Bên mua bảo hiểm kê khai không chính xác thể hiện trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sau 24 (hai mươi bốn) tháng liên tục đóng Phí bảo hiểm, trong khi Người được bảo hiểm vẫn còn sống, tính từ ngày Giấy Chứng nhận bảo hiểm hoặc (các) sửa đổi, bổ sung Giấy Chứng nhận bảo hiểm gần nhất có hiệu lực.

## **7. THAY ĐỔI NGƯỜI THỤ HƯỞNG**

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực và Người được bảo hiểm còn sống, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu thay đổi Người thụ hưởng bằng cách thông báo bằng văn bản đến Prudential. Sự thay đổi này chỉ có hiệu lực khi Prudential có văn bản chấp thuận hoặc xác nhận việc thay đổi đó.

Prudential không chịu trách nhiệm về tính hợp pháp cũng như tranh chấp, nếu có, của Bên mua bảo hiểm và/hoặc những người liên quan đến việc chỉ định hoặc thay đổi Người thụ hưởng.

## **8. THỪA KẾ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

8.1 Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không phải là Người được bảo hiểm, khi Bên mua bảo hiểm tử vong hoặc không còn tồn tại trong thời hạn Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực, người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm có quyền thừa kế toàn bộ các quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện người thừa kế hợp pháp này hội đủ các điều kiện quy định cho Bên mua bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này.

8.2 Nếu các điều kiện nêu trên không được đáp ứng, Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt trước thời hạn và sau khi trừ đi phí xét nghiệm y khoa, (các) khoản nợ, và (các) chi phí liên quan, nếu có, Prudential sẽ chi trả giá trị nào cao hơn của:

- 
- (a) Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm này, không có lãi; hoặc
  - (b) Giá trị hoàn lại, nếu có.





## II. ĐIỀU KHOẢN VỀ BẢO HIỂM

### 9. QUYỀN LỢI

Các khoản nợ và (các) chi phí liên quan, nếu có, sẽ được khấu trừ khi (các) khoản thanh toán dưới đây được chi trả.

#### 9.1 Quyền lợi khi kết thúc thời hạn Hợp đồng bảo hiểm

Sau khi Bên mua bảo hiểm hoàn tất nghĩa vụ của mình và duy trì hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm cho đến khi kết thúc thời hạn Hợp đồng bảo hiểm, đồng thời trước đó chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho bất kỳ trường hợp tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn nào của Hợp đồng này, Prudential sẽ chi trả cho Bên mua bảo hiểm:

9.1.1 Một số tiền bằng một trăm mười phần trăm (110%) Số tiền bảo hiểm cộng với toàn bộ Bảo tức đã được công bố và tích lũy đến thời điểm chi trả và Lãi chia cuối hợp đồng, nếu có, cho trường hợp đóng Phí bảo hiểm một (1) lần.

9.1.2 Một số tiền bằng tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm như sau cộng với toàn bộ Bảo tức đã được công bố và tích lũy đến thời điểm chi trả và Lãi chia cuối hợp đồng, nếu có, cho trường hợp đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ:

Thời hạn hợp đồng (năm)	10	12	15	20
Quyền lợi khi kết thúc thời hạn Hợp đồng bảo hiểm	110% Số tiền bảo hiểm	120% Số tiền bảo hiểm	130% Số tiền bảo hiểm	140% Số tiền bảo hiểm

9.2 Quyền lợi khi Người được bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn: Trong thời gian hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm và không thuộc (các) trường hợp loại trừ được nêu tại Quy tắc, Điều khoản này:

9.2.1 Trường hợp đóng Phí bảo hiểm một (01) lần, Prudential sẽ chi trả một (01) lần giá trị nào cao hơn của:

- (a) Một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này được ghi trong Giấy Chứng nhận cộng với Bảo tức tích lũy và Lãi chia cuối hợp đồng, nếu có; hoặc
- (b) Giá trị hoàn lại, nếu có, tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

9.2.2 Trường hợp đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ, Prudential sẽ chi trả một (01) lần giá trị nào cao hơn của:

- (a) Một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này được ghi trong Giấy Chứng nhận cộng với Bảo tức tích lũy và Lãi chia cuối hợp đồng, nếu có; hoặc
- (b) Giá trị hoàn lại, nếu có, tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm; hoặc
- (c) Phí bảo hiểm đã đóng cho sản phẩm này, không có lãi.

cho bất kỳ sự kiện tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, tùy trường hợp nào xảy ra trước và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.



### III. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

#### 10. THỦ TỤC VÀ THỜI GIAN GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

10.1 Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của Prudential bao gồm:

- (a) Bằng chứng về quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm được nêu trong Quy tắc, Điều khoản này như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản hoặc thỏa thuận cử người nhận quyền lợi bảo hiểm, tùy từng trường hợp, có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền; và
- (b) Các giấy tờ liên quan đến hồ sơ chẩn đoán như Giấy ra viện, trích sao bệnh án nằm viện và (các) xét nghiệm liên quan, giấy chứng nhận phẫu thuật, hoặc biên bản tai nạn hoặc biên bản xét nghiệm hiện trường, nếu có; và
- (c) Bản gốc Giấy chứng nhận và các sửa đổi, bổ sung, nếu có; và
- (d) Bằng chứng về sự kiện tử vong hay Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, tùy từng trường hợp, được cấp bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật:
  - Đối với bằng chứng về Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:
    - Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể phải được thực hiện không sớm hơn sáu (06) tháng kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định.
    - Bị mất bộ phận cơ thể: Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn tay hoặc chân hoặc mắt có thể được thực hiện ngay sau khi có sự kiện xảy ra.

Ngoài các giấy tờ và thông tin nêu trên, trường hợp Prudential có yêu cầu cung cấp thêm tài liệu, chi phí hành chính hợp lý, hợp lệ liên quan, nếu có, sẽ do Prudential chi trả.

10.2 Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

Prudential có trách nhiệm xem xét giải quyết hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong thời gian ba mươi (30) ngày từ khi nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ theo các quy định nêu trên. Trừ trường hợp bất khả kháng, nếu quá thời hạn, đối với các hồ sơ được chấp nhận chi trả, khi thanh toán, Prudential sẽ trả thêm lãi của số tiền này theo lãi suất tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn tương đương với thời gian quá hạn do Ngân hàng Ngoại Thương Việt Nam quy định tại thời điểm thanh toán.

10.3 Prudential sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho người nhận quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên sau đây:

- (a) Bên mua bảo hiểm; hoặc
- (b) Người thụ hưởng được chỉ định trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc trong phiếu xác nhận, thay đổi Người thụ hưởng gần nhất, nếu có, nếu Hợp đồng bảo hiểm có chỉ định Người thụ hưởng; Trường hợp có nhiều Người thụ hưởng mà một trong những người này không còn sống/tồn tại tại thời điểm phát sinh Sự kiện bảo hiểm, phần quyền lợi bảo hiểm của người này sẽ được chi trả cho Bên mua bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm nếu Bên mua bảo hiểm không còn sống/tồn tại; hoặc
- (c) Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm.

## 11. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

11.1 Trường hợp Người được bảo hiểm bị tử vong:

Prudential sẽ không trả quyền lợi bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất kỳ lý do nào dưới đây:

- (a) Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hoặc mất trí, trong vòng hai mươi bốn (24) tháng kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng, hoặc từ ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm gần nhất; hoặc
- (b) Nhiễm HIV; bị AIDS; hoặc những bệnh liên quan đến HIV/AIDS; hoặc





- (c) Các hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền) của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận quyền lợi bảo hiểm.

Trong các trường hợp nêu trên, sau khi trừ đi (các) chi phí xét nghiệm y khoa và (các) khoản nợ, nếu có, Prudential sẽ chỉ chi trả giá trị nào cao hơn của:

- Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm này, không có lãi; hoặc
- Giá trị hoàn lại, nếu có, tại thời điểm Người được bảo hiểm tử vong.

#### 11.2 Trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

11.2.1 Prudential sẽ không trả quyền lợi bảo hiểm nếu tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm:

- (a) Đã xảy ra từ trước Ngày hiệu lực, hoặc trước ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm gần nhất; hoặc
- (b) Phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ:
- mưu toan tự tử hoặc tự gây thương tích, cho dù là trong trạng thái tinh thần bình thường hoặc mất trí; hoặc
  - việc tham gia các hoạt động hàng không trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay dân dụng; hoặc
  - các hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền) của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận quyền lợi bảo hiểm.

11.2.2 Khi xảy ra trường hợp loại trừ nêu tại Điều 11.2.1:

- (a) Nếu Bên mua bảo hiểm vẫn tiếp tục duy trì Hợp đồng bảo hiểm cho các trường hợp khác, Hợp đồng bảo hiểm vẫn tiếp tục duy trì hiệu lực theo Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này;
- (b) Nếu Bên mua bảo hiểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm khi xảy ra trường hợp loại trừ đã nêu, sau khi trừ đi (các) chi phí xét nghiệm y

khoa và (các) khoản nợ, nếu có, Prudential sẽ chỉ chi trả giá trị nào cao hơn của:

- Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm này, không có lãi; hoặc
- Giá trị hoàn lại, nếu có, tại thời điểm Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.

11.3 Trong trường hợp có hơn một Người thụ hưởng và một hoặc một số người trong đó cố ý gây ra các hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền) cho Người được bảo hiểm dẫn đến việc Người được bảo hiểm bị tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, Prudential vẫn trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định trong Hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này.

## 12. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

### 12.1 Quyền của Bên mua bảo hiểm:

(a) Chọn bổ sung, chấm dứt hiệu lực (các) bảo hiểm bổ trợ (chỉ áp dụng cho trường hợp đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ).

Bên mua bảo hiểm được chọn mua thêm (các) bảo hiểm bổ trợ, có thể chấm dứt hiệu lực (các) bảo hiểm bổ trợ theo quy định của Prudential tại từng thời điểm.

(b) Nhận tạm ứng từ Giá trị hoàn lại

Nếu Hợp đồng bảo hiểm đã có Giá trị hoàn lại, Bên mua bảo hiểm có thể được tạm ứng một số tiền không quá 80% Giá trị hoàn lại. Kể từ ngày nhận tạm ứng, Prudential sẽ khấu trừ vào Giá trị hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm Khoản giảm thu nhập đầu tư đối với số tiền tạm ứng này.

Bên mua bảo hiểm có thể hoàn trả số tiền tạm ứng đã nhận và Khoản giảm thu nhập đầu tư vào bất cứ lúc nào. Prudential sẽ trừ số tiền tạm



ứng và Khoản giảm thu nhập đầu tư còn thiếu từ bất kỳ khoản tiền nào mà Bên mua bảo hiểm có thể được nhận từ Hợp đồng bảo hiểm này.

Nếu khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại cộng với Khoản giảm thu nhập đầu tư vượt quá Giá trị hoàn lại, Hợp đồng bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực. Trong trường hợp này, Bên mua bảo hiểm không được nhận bất kỳ quyền lợi gì.

(c) Thay đổi Số tiền bảo hiểm.

Bên mua bảo hiểm có thể thay đổi Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này (chỉ thay đổi giảm) và/hoặc của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ trợ theo quy định của Prudential tại từng thời điểm. Trong trường hợp thay đổi giảm, nếu Hợp đồng bảo hiểm đã có Giá trị hoàn lại, một phần của Giá trị hoàn lại tương ứng với số tiền bảo hiểm giảm đi sẽ được hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm khi thực hiện giảm.

Số tiền bảo hiểm, Phí bảo hiểm và các điều kiện khác có liên quan của Hợp đồng bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tương ứng với số tiền bảo hiểm mới.

(d) Dừng nộp phí bảo hiểm (chỉ áp dụng cho trường hợp đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ).

Sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã có Giá trị hoàn lại, Bên mua bảo hiểm có thể dừng nộp Phí bảo hiểm và tiếp tục duy trì Hợp đồng bảo hiểm này với Số tiền bảo hiểm mới thấp hơn Số tiền bảo hiểm ban đầu gọi là Số tiền bảo hiểm giảm. Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Prudential yêu cầu dừng nộp phí bảo hiểm và duy trì Hợp đồng bảo hiểm với Số tiền bảo hiểm giảm chậm nhất ba mươi (30) ngày trước ngày đến hạn nộp Phí bảo hiểm tiếp theo. Trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của Bên mua bảo hiểm, Prudential sẽ thông báo bằng văn bản Số tiền bảo hiểm giảm tại thời điểm dừng nộp Phí bảo hiểm và các thay đổi tương ứng liên quan.

(e) Chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm bằng cách thông báo bằng văn bản đến Prudential. Việc chuyển nhượng chỉ có hiệu lực khi Prudential có văn bản chấp thuận và người được chuyển nhượng phải thỏa mãn các điều kiện quy định theo Quy tắc, Điều khoản này. Prudential sẽ không chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của việc chuyển nhượng giữa Bên mua bảo hiểm và người được chuyển nhượng.

Sau khi việc chuyển nhượng có hiệu lực, người được chuyển nhượng có toàn bộ quyền lợi và nghĩa vụ đối với Hợp đồng bảo hiểm. Tuy nhiên, Người được bảo hiểm vẫn là Người được bảo hiểm ghi trên Giấy Chứng nhận.

(f) Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn

Bên mua bảo hiểm có thể chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn vào bất kỳ lúc nào, và nhận Giá trị hoàn lại, không bao gồm Lãi chia cuối hợp đồng, nếu có, tại thời điểm Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt, bằng cách gửi văn bản cho Prudential và khi đó Hợp đồng bảo hiểm cùng với tất cả các quyền lợi bảo hiểm sẽ chấm dứt vào ngày hiệu lực của việc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm.

(g) Rút trước Bảo tức

Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu rút trước một phần hoặc toàn bộ giá trị hiện tại của khoản Bảo tức đã được công bố và tích lũy của Hợp đồng bảo hiểm, nếu có.

*Tất cả các quyền được nêu trên đây chỉ được thực hiện trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực.*

(h) Khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm (chỉ áp dụng cho trường hợp đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ)

Khi Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực theo điểm (b) của điều này, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo





hiêm, nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Bên mua bảo hiểm đưa ra yêu cầu khôi phục hiệu lực trong vòng hai mươi bốn (24) tháng kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực gần nhất nhưng không trễ hơn Ngày chấm dứt thời hạn hợp đồng được ghi trong Giấy Chứng nhận; và
- Bên mua bảo hiểm đóng toàn bộ Số tiền tạm ứng đã nhận và tất cả Khoản giảm thu nhập đầu tư chưa đóng, nếu có; và
- Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm có đủ điều kiện tham gia bảo hiểm do Prudential quy định; và
- Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực các thông tin của Người được bảo hiểm trong hồ sơ yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm và tuân thủ các điều kiện đã thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm. Nếu Bên mua bảo hiểm vi phạm các nghĩa vụ quy định tại điều này, yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm tự động bị chấm dứt theo quy định tại Quy tắc, Điều khoản này.

Nếu được Prudential chấp nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, thời điểm có hiệu lực của việc khôi phục này được tính từ ngày Prudential cấp Giấy xác nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện cả Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải còn sống vào thời điểm Prudential cấp Giấy xác nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm (tức là ngày ghi trên Giấy xác nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm).

Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ tuân thủ các điều kiện đã thỏa thuận theo Hợp đồng bảo hiểm. Nếu Bên mua bảo hiểm vi phạm các nghĩa vụ quy định tại điều này, yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm tự động bị đình chỉ và Prudential sẽ hoàn lại toàn bộ số tiền được Bên mua bảo hiểm đóng khi yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, không có lãi, trừ đi chi phí xét nghiệm y khoa và (các) chi phí liên quan, nếu có.

## 12.2 Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm – Người được bảo hiểm:

### (a) Kê khai chính xác các thông tin cần thiết:

Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ và kê khai trung thực, chính xác các thông tin theo yêu cầu của Prudential. Prudential có quyền tiến hành kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm dựa trên bản hướng dẫn kiểm tra sức khỏe. Tuy nhiên, kết quả kiểm tra sức khỏe này, nếu có, chỉ dựa trên những thông tin Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đã khai và không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin trung thực của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

Trường hợp có các thông tin không chính xác, Prudential sẽ thẩm định lại rủi ro trong việc phát hành Hợp đồng bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị đình chỉ trong trường hợp Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm cung cấp, kê khai không chính xác, không trung thực hoặc thiếu sót các thông tin quan trọng mà nếu biết được các thông tin này Prudential đã không chấp nhận bảo hiểm.

### (b) Đóng thuế

Người nhận quyền lợi bảo hiểm có trách nhiệm đóng các khoản thuế, nếu có, liên quan đến việc đóng Phí bảo hiểm, phát hành Hợp đồng bảo hiểm và nhận các khoản chi trả, nếu có, được nêu tại Hợp đồng bảo hiểm và theo quy định của pháp luật. Prudential sẽ thay mặt người nhận quyền lợi bảo hiểm thực hiện việc khấu trừ và đóng thuế theo quy định của pháp luật.

### (c) Cập nhật thông tin cá nhân

Nếu Người được bảo hiểm thay đổi nơi cư trú, Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm phải thông báo cho Prudential bằng văn bản. Nếu Người được bảo hiểm không tiếp tục cư trú tại Việt Nam, Prudential sẽ quyết định tiếp tục bảo hiểm với mức phí bảo hiểm không đổi, tăng Phí bảo hiểm hoặc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và sẽ trả cho



---

Bên mua bảo hiểm Giá trị hoàn lại, nếu có, sau khi trừ đi (các) khoản nợ và (các) chi phí liên quan, nếu có.

**13. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA PRUDENTIAL**

Ngoài các quyền khác do pháp luật quy định, tùy từng trường hợp, Prudential có thể yêu cầu Người được bảo hiểm đi kiểm tra sức khỏe (chi phí do Prudential thanh toán).

**14. PHÍ BẢO HIỂM VÀ ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM**

(Chỉ áp dụng cho trường hợp đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ).

Bên mua bảo hiểm được lựa chọn đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ hàng tháng, hàng quý, nửa năm hoặc từng năm và có quyền yêu cầu thay đổi định kỳ đóng Phí bảo hiểm vào những Ngày kỷ niệm năm hợp đồng. Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng Phí bảo hiểm phải được lập thành văn bản và gửi đến Prudential chậm nhất ba mươi (30) ngày trước Ngày kỷ niệm năm hợp đồng. Nếu chấp thuận đề nghị thay đổi này của Bên mua bảo hiểm, Prudential sẽ cấp cho Bên mua bảo hiểm Thư xác nhận đã điều chỉnh định kỳ đóng Phí bảo hiểm.

Khi nhận chi trả bảo hiểm hoặc Giá trị hoàn lại, nếu Bên mua bảo hiểm chưa đóng đủ số Phí bảo hiểm theo định kỳ, số Phí bảo hiểm chưa đóng và Khoản giảm thu nhập đầu tư, nếu có, sẽ được trừ vào số tiền chi trả bảo hiểm hoặc Giá trị hoàn lại được nhận.

**15. GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM – SỬ DỤNG GIÁ TRỊ HOÀN LẠI ĐỂ TỰ ĐỘNG ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM**

(Chỉ áp dụng cho trường hợp đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ).

Nếu Phí bảo hiểm không được đóng khi đến hạn, thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm.

Trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm vẫn có hiệu lực.

---

Sau khi kết thúc thời hạn gia hạn đóng Phí bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm không thanh toán khoản Phí bảo hiểm đến hạn, không yêu cầu hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động mất hiệu lực với ngày mất hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm là ngày kế tiếp của ngày đến hạn đóng phí. Tuy nhiên, trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm đã có Giá trị hoàn lại, Prudential cho Bên mua bảo hiểm tạm ứng từ Giá trị hoàn lại một số tiền bằng với Phí bảo hiểm đến hạn phải đóng để đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm này hoặc định kỳ đóng phí có thời hạn ngắn hơn theo quy định của Prudential tương ứng với Giá trị hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm. Hiệu lực của Hợp đồng, việc hoàn trả hoặc khấu trừ số tiền tạm ứng tự động nêu trên và Khoản giảm thu nhập đầu tư được thực hiện tương tự quy định dành cho trường hợp nhận tạm ứng từ Giá trị hoàn lại quy định tại Quy tắc, Điều khoản này.

#### 16. CHẤM DỨT HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG

Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt hiệu lực khi xảy ra một (01) trong các sự kiện sau, tùy trường hợp nào xảy ra trước:

- (a) Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hiệu lực trước thời hạn theo Quy tắc, Điều khoản này; hoặc
- (b) Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt trên hai mươi bốn (24) tháng liên tục; hoặc
- (c) Vào Ngày chấm dứt thời hạn Hợp đồng bảo hiểm; hoặc
- (d) Khi có Sự kiện bảo hiểm và quyền lợi bảo hiểm đã được chi trả hoàn tất; hoặc
- (e) Sản phẩm bảo hiểm này chấm dứt hiệu lực theo quy định của pháp luật.





---

## 17. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên, sẽ được đưa ra tòa án nơi Prudential có trụ sở chính hoặc nơi Người được bảo hiểm cư trú để giải quyết. Án phí do bên thua kiện chịu. Thời hạn khởi kiện là ba (03) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

**QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN  
SẢN PHẨM BẢO HIỂM HỖN HỢP CÓ QUYỀN LỢI MỞ RỘNG  
VỚI PHÍ BẢO HIỂM ĐÓNG MỘT LẦN HOẶC ĐỊNH KỲ  
TRONG THỜI HẠN 5 HOẶC 10 NĂM**

(Đã được Bộ Tài Chính phê chuẩn theo Công văn số 14830/BTC-QLBH ngày 21/10/2009,  
Công văn số 5299/BTC-QLBH ngày 27/04/2010 của Bộ Tài Chính)

---



**PRUDENTIAL**

Luôn luôn lắng nghe. Luôn luôn thấu hiểu.

# PRUDENTIAL

Luôn luôn lắng nghe. Luôn luôn thấu hiểu.

## TP. HỒ CHÍ MINH

Tầng trệt, Trung tâm Thương mại Sài Gòn  
37 Tôn Đức Thắng, P. Bến Nghé, Q. 1  
ĐT: (08) 3 9101 660 Fax: (08) 3 9101 722

316 Lê Văn Sỹ, P.1, Q. Tân Bình  
ĐT: (08) 3 9919 049 Fax: (08) 3 9919 050

2 - 4 Bến Càn Giuộc, P. 11, Q. 8  
ĐT: (08) 3 9513 099 Fax: (08) 3 9513 098

31 Nguyễn Đình Chiểu, P. Đa Kao, Q. 1  
ĐT: (08) 3827 7320 Fax: (08) 3827 7140

## BÌNH THUAN

2 - 4 Nguyễn Thị Minh Khai,  
P. Đức Nghĩa, TP. Phan Thiết  
ĐT: (062) 3 720 999 Fax: (062) 3 720 777

## BÌNH DƯƠNG

322 CMT8, P. Phú Cường, TX. Thủ Dầu Một  
ĐT: (0650) 3 870 299 Fax: (0650) 3 870 153

## BÀ RỊA VŨNG TÀU

102A Lê Hồng Phong, P. 4, TP. Vũng Tàu  
ĐT: (064) 3 541 999 Fax: (064) 3 541 888

## CẦN THƠ

135 Trần Hưng Đạo, P. An Phú, TP. Cần Thơ  
ĐT: (0710) 3 833 899 Fax: (0710) 835 318

## AN GIANG

2A Nguyễn Huệ, P. Mỹ Long, TP. Long Xuyên  
ĐT: (076) 3 942 999 Fax: (076) 3 942 290

## KIÊN GIANG

218 Trần Phú, P. Vĩnh Thanh Vân, TP. Rạch Giá  
ĐT: (077) 3 877 699 Fax: (077) 3 877 612

## CÀ MAU

10 - 11 Hùng Vương, P. 7, TP. Cà Mau  
ĐT: (0780) 3 824 999 Fax: (0780) 3 827 955

## ĐẮK LẮK

Trung tâm Thương mại Tây Nguyên  
37 Nguyễn Tất Thành, TP. Buôn Ma Thuột  
ĐT: (0500) 3 953 599 Fax: (0500) 3 953 772

## LÂM ĐỒNG

5H Bùi Thị Xuân, P. 2, TP. Đà Lạt  
ĐT: (063) 3 531 999 Fax: (063) 3 531 042

## HÀ NỘI

Tầng 5, Trung tâm Thương mại Tràng Tiền  
24 Hai Bà Trưng, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội  
ĐT: (04) 3 9345 999 Fax: (04) 3 9343 989

Tầng 1, Trung tâm Công nghệ Quốc tế Hà Nội  
239 Xuân Thủy, Q. Cầu Giấy, Hà Nội  
ĐT: (04) 3 8337 209 Fax: (04) 3 8337 213

## THÁI NGUYÊN

Khách sạn Đông Á  
142 Hoàng Văn Thụ, P. Hoàng Văn Thụ,  
TP. Thái Nguyên  
ĐT: (0280) 3 653 999 Fax: (0280) 3 653 590

## QUẢNG NINH

158 Lê Thánh Tông, TP. Hạ Long  
ĐT: (033) 3 624 262 Fax: (033) 3 624 271

## HẢI PHÒNG

Tòa nhà Harbour View  
4 Trần Phú, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng  
ĐT: (031) 3 550 999 Fax: (031) 3 551 998

## THANH HÓA

301 Trần Phú, P. Ba Đình, TP. Thanh Hóa  
ĐT: (037) 3 722 999 Fax: (037) 3 722 572

## NGHỆ AN

Tầng 1, Khách sạn Phương Đông  
2 Trường Thi, TP. Vinh  
ĐT: (038) 3 844 999 Fax: (038) 3 590 912

## THỪA THIÊN - HUẾ

25 Nguyễn Văn Cừ, TP. Huế  
ĐT: (054) 3 835 999 Fax: (054) 3 830 183

## ĐÀ NẴNG

Tầng 6, 76 Bạch Đằng, TP. Đà Nẵng  
ĐT: (0511) 3 650 899 Fax: (0511) 3 650 990

## BÌNH ĐỊNH

7 Nguyễn Tất Thành, P. Lý Thường Kiệt,  
TP. Quy Nhơn  
ĐT: (056) 3 525 299 Fax: (056) 3 525 744

## KHÁNH HÒA

30 Quang Trung, P. Vạn Thắng, TP. Nha Trang  
ĐT: (058) 3 815 999 Fax: (058) 3 813 934

Call center: 1900 54 54 98

Website: [www.prudential.com.vn](http://www.prudential.com.vn)

E-mail: [customer.service@prudential.com.vn](mailto:customer.service@prudential.com.vn)