

XIN QUÝ KHÁCH LƯU Ý

- A. Khi có yêu cầu thanh toán, **Bên mua bảo hiểm** vui lòng **điền và ký tên** vào PHIẾU YÊU CẦU (theo mẫu) và gửi Phiếu yêu cầu này tại văn phòng Prudential gần nhất.
- B. Khi đến thực hiện thủ tục thanh toán/ nhận tiền, Bên mua bảo hiểm/ người nhận tiền vui lòng mang theo **bản chính** CMND còn trong hạn sử dụng 15 năm kể từ ngày cấp.
- C. Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu thanh toán bằng các hình thức sau:
1. Nộp phí cho Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm mới, nộp phí Bảo hiểm hoàn trả khoản tạm ứng và khoản giảm thu nhập đầu tư cho (các) hợp đồng cùng bên mua Bảo hiểm.
 2. Chuyển tiền vào tài khoản của chính Bên mua bảo hiểm tại Ngân hàng ở Việt Nam.
 3. a. Nộp phí cho Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm mới **có cùng hoặc khác Bên mua bảo hiểm**
 - b. Nộp phí bảo hiểm, hoàn trả khoản tạm ứng và khoản giảm thu nhập đầu tư cho (các) hợp đồng **khác Bên mua bảo hiểm.**
 - c. Chuyển tiền vào tài khoản của người khác tại Ngân hàng ở Việt Nam (nộp kèm bản sao CMND của người nhận tiền).

Trường hợp thanh toán theo hình thức 3a, 3b hoặc 3c, nếu Bên mua bảo hiểm không trực tiếp đến văn phòng Prudential làm thủ tục thanh toán, người đến nộp thay cần mang thêm **Văn bản có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền về việc ủy quyền hoặc về chữ ký của Bên mua bảo hiểm.**

4. Bên mua bảo hiểm nhận tiền mặt tại chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (Agribank) hoặc chi nhánh Ngân hàng Ngoại thương (Vietcombank).
5. Bên mua bảo hiểm nhận tiền mặt qua Bưu điện. Tiền sẽ được chuyển đến Bưu cục gần nhất có chức năng chi trả tiền mặt theo địa chỉ liên hệ của Bên mua bảo hiểm đã cập nhật với Prudential.
6. Nhận tiền mặt tại Trung tâm Phục vụ Khách hàng Prudential gần nhất vào các ngày làm việc (trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày nghỉ lễ). Quý khách vui lòng không sử dụng hình thức thanh toán này đối với các khoản tiền trên 150.000.000 (một trăm năm mươi triệu) đồng.

Nếu Bên mua bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận tiền, người được ủy quyền cần nộp thêm Giấy ủy quyền có chứng thực bởi cơ quan có thẩm quyền.

Lưu ý:

- Prudential chịu toàn bộ phí chuyển tiền đối với các hình thức thanh toán 2, 3c, 4 và 5.
- Những khiếu nại liên quan đến việc chuyển tiền qua Ngân hàng/ Bưu điện chỉ có thể được giải quyết nếu quý khách thông báo cho Trung tâm Phục vụ Khách hàng Prudential trong vòng 6 (sáu) tháng kể từ ngày yêu cầu thanh toán.
- Đối với yêu cầu hủy hợp đồng bảo hiểm nhận giá trị hoàn lại, xin quý khách gửi kèm **bản chính Giấy Chứng nhận Bảo hiểm Nhân thọ.**

D. Rút trước bảo tức tích lũy

Khách hàng có thể rút trước bảo tức tích lũy sau khi hợp đồng đã có hiệu lực được 2 năm (tức là từ sau ngày đáo niên thứ 2 của hợp đồng và trước khi xảy sự kiện bảo hiểm hoặc hợp đồng đáo hạn), tuy nhiên, trong trường hợp này, số tiền khách hàng nhận được (giá trị bảo tức rút trước) sẽ nhỏ hơn mệnh giá của số bảo tức tích lũy khách hàng yêu cầu rút trước.

E. Tạm ứng giá trị hoàn lại

Khi đã được nộp đủ 2 năm phí bảo hiểm, hợp đồng bảo hiểm có tham gia chia lãi sẽ có giá trị hoàn lại và khách hàng có thể yêu cầu tạm ứng từ giá trị hoàn lại. Số tiền yêu cầu tạm ứng mỗi lần tối thiểu là 500.000 đồng, và tổng số tiền tạm ứng tối đa 80% giá trị hoàn lại hiện có của hợp đồng.

Số tiền tạm ứng từ giá trị hoàn lại sẽ phát sinh khoản giảm thu nhập đầu tư tính theo mức lãi suất hiện hành của Prudential được công bố tại từng thời điểm. Khoản giảm thu nhập đầu tư, nếu chưa trả tính đến ngày đáo niên hợp đồng bảo hiểm, sẽ được nhập vào khoản tạm ứng.

Khi khoản tạm ứng và khoản giảm thu nhập đầu tư vượt quá giá trị hoàn lại của hợp đồng, hợp đồng bảo hiểm sẽ tạm thời mất hiệu lực.

F. Duy trì hợp đồng với số tiền bảo hiểm giảm

Trong thời gian hợp đồng bảo hiểm được duy trì với số tiền bảo hiểm giảm:

- Bên mua bảo hiểm sẽ không được tạm ứng từ giá trị hoàn lại, và
- Hợp đồng bảo hiểm sẽ không được tiếp tục chia bảo tức.
- Các sản phẩm bổ trợ theo hợp đồng sẽ tự động chấm dứt hiệu lực.
- Quyền lợi bảo hiểm định kỳ đến hạn trong tương lai (nếu có) sẽ chấm dứt.

PHIẾU YÊU CẦU

RÚT TRƯỚC BẢO TỨC TÍCH LŨY / TẠM ỨNG TỪ GIÁ TRỊ HOÀN LẠI
DUY TRÌ HỢP ĐỒNG VỚI SỐ TIỀN BẢO HIỂM GIẢM
HỦY HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM NHÂN THỌ



Ngày Hợp đồng bảo hiểm số
 Bên mua bảo hiểm

PS01

Đề nghị Prudential điều chỉnh địa chỉ liên hệ theo chi tiết dưới đây (dùng cho các giao dịch của Hợp đồng bảo hiểm nêu trên kể từ thời điểm này):

Số nhà, Đường:

Phường/Xã: Quận/Huyện: Tỉnh/TP:

Email: Tel: ĐTDD Cơ quan Nhà riêng

Thông tin liên quan đến hợp đồng sẽ được gửi đến Quý khách qua email, tin nhắn điện thoại di động hoặc thư báo.

Vui lòng đánh dấu vào ô này nếu Quý khách KHÔNG ĐỒNG Ý nhận Tin nhắn điện thoại di động
thông tin về hoạt động của Prudential và cập nhật sản phẩm mới qua: Email

• Tôi/Chúng tôi, BÊN MUA BẢO HIỂM của Hợp đồng bảo hiểm nêu trên, đề nghị được:

Rút trước một phần bảo tức tích lũy (ghi số tiền thực nhận) đồng

Bằng chữ:

Tạm ứng từ giá trị hoàn lại đồng

Bằng chữ:

Rút trước toàn bộ bảo tức tích lũy

Duy trì hợp đồng với số tiền bảo hiểm giảm

Hủy hợp đồng bảo hiểm, nhận giá trị hoàn lại và giải trừ Prudential khỏi mọi trách nhiệm đối với hợp đồng nêu trên.

Lý do hủy hợp đồng:

• Hình thức thanh toán:

Nộp phí bảo hiểm Hoàn trả khoản tạm ứng và khoản giảm thu nhập đầu tư

Số hợp đồng/HSYCBH	Người được bảo hiểm	Kỳ phí	Số tiền (đồng)

Nhận tiền tại: Ngân hàng Bưu điện Trung tâm Phục vụ Khách hàng Prudential

Người nhận tiền: BÊN MUA BẢO HIỂM của hợp đồng

Khác bên mua bảo hiểm (*) Họ tên:

CMND số

Ngày cấp

Nơi cấp

Số tài khoản của người nhận tiền:

Tại Ngân hàng:

Tỉnh/ TP:

Địa chỉ chi nhánh NH:

(*) Thông tin về **Người nhận tiền khác Bên mua bảo hiểm**

Ngày sinh

Quốc gia nơi cư trú

Quốc tịch

Mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm

Lưu ý: Quý khách vui lòng nộp kèm bản sao CMND của người nhận tiền.

Tôi/Chúng tôi ý thức rằng, yêu cầu nêu trên chỉ bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày Prudential xác nhận bằng văn bản

Quý khách vui lòng đọc kỹ phần ghi chú ở mặt sau trước khi điền và ký tên vào Phiếu yêu cầu này.

Bên mua bảo hiểm

(Ký tên và ghi rõ họ tên bằng chữ thường)

Họ và tên:

10408051

V4_10/2014

Nơi nhận yêu cầu : Ngày nhận : /.../

Hồ sơ kèm theo :

Họ tên nhân viên nhận: Ký tên

